

Pojašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača s primjenom od 15.5.2026. godine

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima, od **15.5.2026. godine** primjenjivati nove Opće uvjete vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa u poslovanju s klijentima potrošačima (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta nastavno iznosimo:

- **Uvodne odredbe** nadopunjuju se pojašnjenjem da se zajedno s ovim Općim uvjetima poslovanja primjenjuju i Posebni uvjeti poslovanja Addiko Bank d.d. za korištenje platnim karticama putem opcije plaćanja Mastercard Click to Pay koji čine sastavni dio Ugovora.
- **Članak 4.3. Suglasnost - autorizacija za platnu transakciju**
Ažurira se tekst vezan za autentifikaciju SMS OTP jednokratnom zaporkom na način da se SMS OTP metoda autentifikacije može koristiti jedino u slučaju kada se Korisnik više ne koristi Addiko Mobile mobilnom aplikacijom, a prethodno je pomoću Addiko Mobile mobilne aplikacije aktivirao uslugu sigurne internetske kupnje na način opisan u tada važećim Općim uvjetima poslovanja.
- **Članka 5. Platni instrumenti**
 - 5.1. Platne kartice**
Briše se tekst da banka može PIN za karticu dostaviti putem Addiko EBank Internet bankarstva ili SMS porukom. Banka Korisniku dostavlja PIN putem Addiko Mobile mobilne aplikacije odnosno, na izričit zahtjev, trošak i rizik Korisnika, preporučenom ili običnom poštanskom pošiljkom na adresu koju je Korisnik posljednju prijavio Banci.
 - 5.1.3 Korištenje kartica**
Ažurira se tekst koji se odnosi na potvrdu sigurne internetske kupnje korištenjem SMS OTP jednokratne zaporka na način da se SMS OTP autentifikacija može koristiti samo ako je Korisnik prethodno, prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta poslovanja, putem Addiko Mobile mobilne aplikacije aktivirao uslugu sigurne internetske kupnje, na način opisan u tada važećim Općim uvjetima poslovanja.
Briše se tekst: „Svi Korisnici koji su aktivirali uslugu sigurne internetske kupnje putem web stranice Banke do stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, za nastavak korištenja usluge sigurne internetske kupnje putem SMS OTP (jednokratne zaporka) kao jedne od metode autentifikacije za potvrdu sigurne internetske kupnje, moraju ponovno aktivirati uslugu putem Addiko Mobile mobilne aplikacije. Za aktivaciju usluge sigurne internetske kupnje Korisnik treba u Addiko Mobile mobilnoj aplikaciji, u izborniku Sigurna internetska kupnja, kreirati PIN za sigurnu internetsku kupnju (koji bi se trebao razlikovati od PIN-a kartica).“
- **Članak 11. Neaktivnost računa** - briše se -40,00 eura kod salda po transakcijskom računu koji Banka može proglasiti neaktivnim;
- **Članak 12. Izmjena i otkaz ugovora,**
 - 12.2.1. Redovan otkaz Ugovora**
Dodatno pojašnjeno na koji način Korisnik može podnijeti pisani zahtjev za otkaz Ugovora te je navedeno sljedeće:
„Korisnik može otkazati Ugovor na jedan od sljedećih načina:
 - pisanim putem u poslovnici Banke,
 - dostavom Banci pisanog otkaza na kojem je potpis Korisnika ovjerilo nadležno tijelo,
 - dostavom Banci autorizirane poruke putem Addiko Mobile mobilnog bankarstva ili Addiko EBank,
 - dostavom Banci na adresu elektroničke pošte info.hr@addiko.com otkaza kojeg je Korisnik potpisao važećim naprednim ili kvalificiranim elektroničkim potpisom.

Banka može omogućiti Korisniku da Ugovor otkáže i na neki drugi način kojim se osigurava pouzdana identifikacija Korisnika. To, između ostaloga, može uključivati mogućnost otkaza Ugovora putem poruke elektroničke pošte (e-mail), dostavljene Banci na adresu elektroničke pošte info.hr@addiko.com, pod uvjetom da je provedena pouzdana identifikacija Korisnika, na način i pod uvjetima koje zahtijeva Banka. U slučaju da na računu Korisnika ima novčanih sredstva u bilo kojoj valuti, Korisnik prilikom otkaza Ugovora treba zatražiti prijenos ili isplatu sredstava ili u otkazu naznačiti račun na koji će Banka prenijeti eventualno preostala sredstva na računu, nakon zatvaranja računa.

Dodano je da, u slučaju otkaza ugovora od strane korisnika, Banka može zatvoriti korisniku račun čim su za to ispunjeni svi preduvjeti (kao što je, primjerice, izvršenje svih transakcija koje su prethodno zadane u korist ili na teret računa), a najkasnije u roku od mjesec dana računajući od dana primitka otkaza.

Dodatno pojašnjeno od kada počinje teći otkazni rok u slučaju kada Banka otkazuje Ugovor:

„Otkazni rok počinje teći nakon proteka roka od tjedan dana računajući od dana predaje preporučene pošiljke pošti odnosno, u slučaju da se otkaz dostavlja Korisniku na adresu u inozemstvu, u roku od dva tjedna od dana predaje preporučene pošiljke pošti. Tako otposlani otkaz proizvodi pravne učinke neovisno o tome je li pošiljka uručena Korisniku ili je ostala neuručena.“

Briše se -40,00 eura kod salda po transakcijskom računu za Ugovore koje Banka može otkazati protekom razdoblja od minimalno 18 (osamnaest) mjeseci ako Korisnik ne ostvaruje prava iz Ugovora

- **Članak 15. Završne odredbe** - dodaje se da se uz ove Opće uvjete između ostalih primjenjuju i Posebni uvjeti poslovanja Addiko Bank d.d. za korištenje platnim karticama putem opcije plaćanja Mastercard Click to Pay.

Novi izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti primjenjuju se od **15.5.2026. godine** te su dostupni u svim poslovnicama Banke i na internet stranici www.addiko.hr.

Ako niste suglasni s prijedlogom navedenih izmjena i dopuna Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma njegovog stupanja na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

Ako niste suglasni s izmjenom, prigovor možete uputiti Banci do dana provedbe predložene izmjene, na jedan od sljedećih načina:

- u poslovnici ga možete predati djelatniku poslovnice Banke;
- putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore);
- putem email adrese: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);
- putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;
- putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora. Prigovore upućene putem kanala koji nisu prethodno navedeni Banka ne zaprima.

Prigovor možete uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci (Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb) ili, ako je riječ o prigovoru vezanom uz pružanje investicijskih usluga i obavljanje investicijskih aktivnosti te pružanje pomoćnih usluga, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (Ulica Franje Račkog 6, Zagreb), kao nadležnom tijelu.

U Zagrebu, 4.3.2026.

Addiko Bank d.d.