Addiko Bank

Pojašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača s primjenom od 1. siječnja 2027.

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima od 1. siječnja 2027. primjenjuje nove **Opće uvjete vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača** (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta nastavno iznosimo:

Članak 2. OSIGURANJE OSOBNIH PODATAKA I POVJERLJIVIH INFORMACIJA, stavak 2.1. – određeno je da Banka osobne podatke klijenata obrađuje u skladu s Općim informacijama o obradi osobnih podataka, Informacijama o obradi osobnih podataka u Osnovnom sustavu registra između kreditnih i financijskih institucija te informacijama o obradi osobnih podataka koje se odnose na pojedinu vrstu usluga kojima se Korisnik koristi. Dodana je poveznica na internetsku stranicu Banke na kojoj su objavljene sve informacije o obradi osobnih podataka s izmjenama i dopunama.

Članak 3. OTVARANJE, VOĐENJE I PREBACIVANJE RAČUNA, stavak 3.9. Paket besplatnih usluga – u sadržaj paketa besplatnih usluga uključuju se dva besplatna podizanja gotovog novca na bankomatima drugih banka u RH u jednom kalendarskom mjesecu.

Članak 4. PRUŽANJE USLUGE PLATNOG PROMETA KORISNIKU, stavak 4.3. Suglasnost-autorizacija za platnu transakciju
Dodaje se novi stavak 4.3.1. Mastercard Passkey
Mastercard Passkey („Passkey“) je metoda autentifikacije korisnika kartice koja služi za potvrdu identiteta Korisnika prilikom korištenja kartice na prihvatnim mjestima na internetu, putem aplikacija trgovaca i u drugim okruženjima koja podržavaju takav način autentifikacije. Kreiranje i korištenje Mastercard Passkeya Korisniku omogućuje Mastercard, temeljem zasebnog pravnog odnosa s Korisnikom koji je odvojen od pravnog odnosa između Korisnika i Banke. Banka Korisniku ne pruža usluge povezane s korištenjem Passkeya te ne odgovara Korisniku za mogućnost i uvjete korištenja Passkeya.
S ciljem transparentnog informiranja potrošača, novim člankom uređuju se način kreiranja i korištenja Passkeya, način potvrde identiteta Korisnika pomoću Passkeya, mogućnost brisanja ili onemogućavanja korištenja Passkeya, obveze Korisnika povezane sa sigurnim korištenjem Passkeya i uređaja na kojem je on pohranjen te postupanje u slučaju gubitka ili krađe predmetnog uređaja. Također se uređuju uloge i isključenja odgovornosti Banke, te uloge Mastercarda i drugih subjekata uključenih u pružanje usluga povezanih s kreiranjem i/ili korištenjem Passkeya.
Kreiranje i korištenje Mastercard Passkeya dobrovoljno je te Korisnik nije obvezan kreirati niti koristiti Passkey. U slučaju kada se Korisnik koristi Passkeyem u svrhu potvrde svog identiteta prilikom korištenja platne kartice na internetu ili drugom prihvatnom mjestu koje podržava takav način autentifikacije, Banka zadržava pravo da izvršenje platne transakcije uvjetuje pouzdanom autentifikacijom Korisnika od strane Banke, na način opisan u Općim uvjetima poslovanja.

Članak 6. PREKORAČENJE PO TEKUĆEM RAČUNU
- **Stavak 6.1. Prešutno prihvaćeno prekoračenje** – budući da Banka ne odobrava nova prešutno prihvaćena prekoračenja, izostavlja se odredba prema kojoj Korisnik zahtjev za ukidanje prešutno prihvaćenog prekoračenja može opozvati pisanim putem, u kojem slučaju će Banka razmotriti daljnje odobrenje prešutno prihvaćenog prekoračenja.
- **Stavak 6.2. Dopušteno prekoračenje, točka 6.2.1.** – pojašnjeno da će Banka Korisnika koji je ugovorio da mu se obavijesti šalju putem Addiko Mobile mobilnog bankarstva ili putem Addiko EBank internetskog bankarstva, dodatno o tome obavijestiti SMS porukom ili PUSH porukom upućenom na broj mobilnog uređaja koji je Korisnik prijavio Banci, pod uvjetom da je Korisnik prethodno na svom mobilnom uređaju aktivirao opciju primitaka PUSH

poruka, ili porukom elektroničke pošte upućenom na posljednju verificiranu adresu elektroničke pošte koju je Korisnik prijavio Banci.

Članak 8. INFORMIRANJE KORISNIKA

- **Stavak 8.1.** – uslijed toga što je realizirana u odnosu na postojeće klijente, odredba se izostavlja, kao nepotrebna.
- **Stavak 8.2.** – kod dostave obavijesti putem elektroničke pošte dodano je kako se radi o posljednjoj verificiranoj adresi elektroničke pošte koju je Korisnik prijavio Banci, te kod obične pošte dodano kako se radi o posljednjoj adresi koju je Korisnik prijavio Banci.

Novi Opći uvjeti vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača primjenjuju se od 1. siječnja 2027. godine te su dostupni u svim poslovnicama Banke i na internet stranici www.addiko.hr.

Ako niste suglasni s prijedlogom gore navedenih izmjena i dopuna, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju navedenih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije stupanja predloženih izmjena na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

Ako niste suglasni s navedenim izmjenama i dopunama, prigovor možete uputiti Banci do dana provedbe predloženih izmjena i dopuna, na jedan od sljedećih načina:

- u poslovnici ga možete predati djelatniku poslovnice Banke;
- putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore);
- putem email adrese: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);
- putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;
- putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Ulica Milana Rešetara 1B, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka zaprima i obrađuje pisane prigovore podnesene putem prethodno navedenih kanala. Ako je prigovor dostavljen drugim komunikacijskim kanalom, podnositelj će biti upućen na jedan od službenih kanala za podnošenje prigovora.

Prigovor možete uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci (Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb) kao nadležnom tijelu.

U Zagrebu, 7.10.2026.

Addiko Bank d.d.