Addiko Bank

Pojašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača s primjenom od 20. studenog 2026.

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima od 20.11.2026. primjenjuje nove **Opće uvjete vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača (dalje u tekstu: Opći uvjeti).**

Izmjene i dopune Općih uvjeta donose se prvenstveno radi usklađenja s novim Zakonom o potrošačkim kreditima (NN, br. 86/26), koji se primjenjuje od 20. studenog 2026. godine. Predmetnim izmjenama i dopunama osigurava se bolja transparentnost uvjeta odobrenja i korištenja prekoračenja po tekućem računu te se Korisniku pružaju potrebne informacije prije sklapanja ugovora o prekoračenju, kao i tijekom trajanja ugovornog odnosa.

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta nastavno iznosimo:

- **Članak 1. POJMOVNIK**

- **Dopušteno prekoračenje** usklađuje se s pojmom iz Zakona te sada glasi*: Dopušteno prekoračenje je iznos sredstava u domaćoj valuti koji Banka stavlja Korisniku na raspolaganje na temelju Ugovora o dopuštenom prekoračenju, a koji prelazi trenutačno stanje tekućeg računa Korisnika;*
- **Prešutno prekoračenje** usklađuje se naziv i pojašnjenje s pojmom iz Zakona te sada glasi: *Prešutno prihvaćeno prekoračenje je ugovor o potrošačkom kreditu u kojem Banka stavlja Korisniku na raspolaganje novčana sredstva u domaćoj valuti koja prelaze trenutačno stanje Korisnikovog tekućeg računa, a koje Korisnik prešutno prihvaća;*
- **Trajni medij** dodaje se u pojmovnik: *Trajni medij je svako sredstvo koje Korisniku omogućuje pohranu isključivo njemu upućenih informacija tako da ih može koristiti u budućem razdoblju relevantnom za te informacije i koje omogućuje neizmijenjenu reprodukciju pohranjenih informacija;*
- **Ugovor o dopuštenom prekoračenju** usklađuje se s pojmom iz Zakona te sada glasi: *Ugovor o dopuštenom prekoračenju je ugovor kojim se Banka obvezuje staviti Korisniku na raspolaganje, na određeno vrijeme, određeni iznos novčanih sredstava u domaćoj valuti koja prelaze trenutačno stanje Korisnikovog tekućeg računa, a Korisnik se obvezuje plaćati Banci ugovorenu kamatu na iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja te vratiti iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja u ugovoreno vrijeme i na ugovoreni način. Ugovor o dopuštenom prekoračenju čine obostrano potpisani Zahtjev za dopuštenim prekoračenjem od strane Korisnika i Banke te Opći uvjeti vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa;*

- **Članak 3. OTVARANJE, VOĐENJE I PREBACIVANJE RAČUNA**
  - **Stavak 3.5. Zastupanje** – mijenja se iznos do kojeg roditelji mogu u razdoblju od jednog mjeseca raspolagati novčanim sredstvima maloljetnog djeteta bez izričite pisane suglasnost drugog roditelja koji ostvaruje roditeljsku skrb i odobrenja suda u izvanparničnom postupku, dosadašnjih 1.400,00 eura mijenja se u 1.327,23 eura;

- **Članak 4. PRUŽANJE USLUGE PLATNOG PROMETA KORISNIKU**
  - **Stavak 4.3. Suglasnost-autorizacija za platnu transakciju** – mijenja se iznos limita za beskontaktne platne transakcije bez unosa PIN-a, koji se povećava s 40 EUR na 50 EUR po transakciji;

- **Članak 5. PLATNI INSTRUMENTI**
  - **Stavak 5.2. Korištenje internet bankarstva I mobilnog bankarstva** – briše se članak budući da sve navedeno imamo propisano Općim uvjetima i pravilima korištenja usluga direktnog bankarstva za potrošače, koji su u primjeni od 10.8.2026. godine;
  - **Stavak 5.3. Gubitak i krađa platnog instrumenta** – mijenja se broj stavka u točku 5.1.6.;
  - **Točka 5.3.1. Platne kartice** – briše se naslov;
  - **Točka 5.3.2. Identifikacijski uređaj** – briše se članak budući da je isto propisano Općim uvjetima i pravilima korištenja usluga direktnog bankarstva za potrošače, koji su u primjeni od 10.8.2026. godine;

- **Članak 6. PREKORAČENJE PO TEKUĆEM RAČUNU**

– briše se da Banka ima diskrecijsko pravo ne odobriti prekoračenje Korisniku bez posebnog obrazloženja;

- **Stavak 6.1. Prešutno prekoračenje**

– mijenja se naziv u Prešutno prihvaćeno prekoračenje sukladno zakonski korištenom izrazu te se izmjena naziva usklađuje kroz cijeli tekst članka 6.;

- navodi se kako Banka više ne odobrava nova prešutno prihvaćena prekoračenja, a postojeća se nastavljaju koristiti i obnavljati u skladu s ovim Općim uvjetima I važećim propisima;

- briše se kako se smatra da je Korisnik prihvatio prešutno prekoračenje ako isto nije odbio najkasnije do dana p o četka ugovornog ciklusa, budući da više nemamo novih prešutno prihvaćenih prekoračenja;

- mijenja se je da korisnik može odbiti korištenje prešutnog prekoračenja sa Korisnik može zatražiti ukidanje prešutno prihvaćenog prekoračenja;

- **Točka 6.1.1.** briše se da Banka odobrava prešutno prekoračenje te se brišu uvjeti pod kojima Banka može odobriti prvo prešutno prekoračenje;

- **Točka 6.1.2.** briše se da Banka stavlja Korisniku na raspolaganje prešutno prekoračenje, a dodaje se ako Banka obnavlja prešutno prihvaćeno prekoračenje;

- **Točka 6.1.3.** briše se da značajno prekoračenje predstavlja 95% odobrenog iznosa, a dodaje se da značajno prekoračenje predstavlja polovicu iznosa prešutno prihvaćenog prekoračenja;

- **Stavak 6.2. Dopušteno prekoračenje**

– dodaje se da ako Korisnik ne dostavi sve podatke i dokumentaciju koju ga Banka zatraži u svrhu odobrenja dopuštenog prekoračenja, Banka neće moći prihvatiti njegov zahtjeva za dopuštenim prekoračenje i omogućiti mu korištenje dopuštenog prekoračenja;

- dodaje se da Banka odobrava dopuštena prekoračenja u skladu s mjerodavnim propisima koji uređuju potrošačko kreditiranje, odlukama i smjernicama nadležnih tijela, kao što su HNB i Europska središnja banka;

- briše se da Banka zadržava diskrecijsko pravo bez posebnog obrazloženja odbiti zahtjev korisnika za dopuštenim prekoračenjem;

- dodaje se pojašnjenje prava Korisnika na ljudsku procjenu i osporavanje odluke u slučaju kada je zahtjev za dopušteno prekoračenje odbijen na temelju automatizirane procjene kreditne sposobnosti i glasi:

Ako procjena kreditne sposobnosti uključuje primjenu automatizirane obrade osobnih podataka, Banka će o tome obavijestiti Korisnika, kao i o pravu Korisnika na ljudsku procjenu u okviru koje ima pravo zatražiti i dobiti od Banke objašnjenje o procjeni njegove kreditne sposobnosti, uključujući objašnjenje o logici i rizicima uključenima u automatiziranu obradu osobnih podataka, kao i o njezinu značaju i učincima na odluku, izraziti Banci svoje stajalište te zatražiti i dobiti preispitivanje procjene svoje kreditne sposobnosti i odluke o odobrenju dopuštenog prekoračenja. Ako je zahtjev za dopušteno prekoračenje odbijen na temelju automatizirane procjene kreditne sposobnosti, Banka će pisanim putem obavijestiti Korisnika da se procjena kreditne sposobnosti temelji na automatiziranoj obradi osobnih podataka te o pravu Korisnika na ljudsku procjenu i postupak osporavanja odluke. Navedena prava Korisnik može ostvariti na način opisan u Obavijesti o obradi osobnih podataka.

Ako Banka odbije Zahtjev za dopušteno prekoračenje na temelju procjene kreditne sposobnosti Korisnika, Banka će, u pisanom obliku, bez odgode, obavijestiti Korisnika o odbijanju zahtjeva i, ovisno o slučaju, uputiti ga na usluge savjetovanja o dugu u skladu s poglavljem 7.6. ovih Općih uvjeta. Ako Banka odbije Zahtjev za dopušteno prekoračenje na temelju podataka iz kreditnog registra, Banka će na papiru ili nekom drugom trajnom mediju obavijestiti Korisnika o tim informacijama i o pojedinostima kreditnog registra iz kojeg je pribavila informacije, kao i o kategorijama podataka koji su uzeti u obzir. Ako Banka u kreditni registar dostavi podatak o neispunjavanju obveze Korisnika o tome će u roku od 30 dana od dana unosa podataka u kreditni registar obavijesti Korisnika na papiru ili nekom drugom trajnom mediju i njegovim pravima u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679).

- dodaje se da je Banka dužna uputiti korisnika na usluge savjetovanja o dugu

- dodaje se da je banka je dužna obavijestiti Korisnika ako odbije zahtjev na temelju podataka iz kreditnog registra te ga uputiti na njegova prava;

- dodaje se da će Banka prije sklapanja ugovora o dopuštenom prekoračenju, Korisniku dati personalizirane informacije koje su mu potrebne za donošenje odluke, putem Standardnog europskog informativnog obrasca o potrošačkom kreditu (engl. Standard European Consumer Credit Information, SECCI)

- **Točka 6.2.1.** – dodaje se nova točka koja glasi: *U slučaju da je Ugovor o dopuštenom prekoračenju sklopljen nakon 20. studenoga 2026. godine, Banka će na trajnom mediju navedenom u Ugovoru o dopuštenom prekoračenju tijekom cijelog razdoblja trajanja Ugovora najmanje jednom mjesečno obavijestiti Korisnika o stanju i prometu po tekućem računu u obliku izvješća koje će sadržavati točno razdoblje na koje se izvještaj odnosi, stanje iz prethodnog izvještaja te datum njegova izdavanja, novo stanje, datume i iznose uplata koje je izvršio Korisnik, primijenjenu nominalnu i efektivnu kamatnu stopu, sve eventualne naknade koje su bile uključene, iznos dopuštenog prekoračenja, informaciju o umanjenju ili ukidanju dopuštenog prekoračenja i ostale uvjete korištenja dopuštenog prekoračenja.*
Korisniku koji je Ugovor o dopuštenom prekoračenju sklopio nakon 20. studenoga 2026. godine, Banka će na način iz prethodnog stavka dostavljati i ostale obavijesti u vezi dopuštenog prekoračenja i to:

- *podsjetnik o mogućnosti odustanka od Ugovora o dopuštenom prekoračenju, u slučaju da je od trenutka pružanja Korisniku personaliziranih informacija u skladu s točkom 6.2. ovih Općih uvjeta do trenutka sklapanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju prošlo manje od jednog dana,*
- *informacije o izmjeni Ugovora o dopuštenom prekoračenju, uključujući izmjene ovih Općih uvjeta,*
- *informacije o promjeni kamatne stope na dopušteno prekoračenje, uključujući informaciju o prestanku primjene pogodnosti kojima se utječe na visinu kamatne stope*
- *informacije koje se odnose na umanjenje i ukidanje dopuštenog prekoračenja,*
- *informacije o otkazivanju Ugovora o dopuštenom prekoračenju, odnosno o otkazivanju povlačenja daljnjeg korištenja dopuštenog prekoračenja, te*
- *obavijesti vezane uz konačnu otplatu dopuštenog prekoračenja, osim u slučaju neposrednog preuzimanja obavijesti od strane Korisnika u poslovnici Banke.*

Pored prethodno navedenih obavijesti i informacija, Banka na način iz prvog stavka ove točke Općih uvjeta može dostavljati Korisniku i druge obavijesti, informacije, zahtjeve i dokumentaciju koja je u vezi s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem ili poslovnim odnosom Korisnika i Banke.
Ako je Korisnik ugovorio s Bankom da mu se obavijesti i informacije iz ove točke Općih uvjeta poslovanja dostavljaju putem Addiko Mobile mobilnog bankarstva ili putem Addiko EBank internetskog bankarstva, Banka će dodatno SMS porukom ili PUSH porukom dostavljenom Korisniku na prijavljeni broj mobilnog uređaja, pod uvjetom da je Korisnik prethodno na svom mobilnom uređaju aktivirao opciju primitaka PUSH poruka, ili elektroničkom poštom dostavljenom Korisniku na prijavljenu adresu elektroničke pošte obavijestiti Korisnika da su mu obavijesti i informacije dostupne putem Addiko Mobile mobilnog bankarstva odnosno Addiko EBanka internetskog bankarstva.
Korisniku koji je ugovorio dostavu obavijesti poštom ili elektroničkom poštom, Banka će sve obavijesti iz ove točke Općih uvjeta dostavljati na onu adresu pošte odnosno na onu adresu elektroničke pošte koju je Korisnik posljednju prijavio Banci. U slučaju da Korisnik koji je ugovorio dostavu obavijesti poštom ili elektroničkom poštom nakon sklapanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju u vezi bilo koje usluge Banke prijavi Banci novu adresu ili novu adresu elektroničke pošte, Banka će navedenom Korisniku sve daljnje obavijesti iz ove točke Općih uvjeta dostavljati na novoprijavljenu adresu odnosno na novoprijavljenu adresu elektroničke pošte.
Korisnik može tijekom trajanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju dati jednostranu izjavu o promjeni adrese, broja telefona i adrese elektroničke pošte, kao i odabranog trajnog medija za primanje obavijesti iz ove točke Općih uvjeta, bez sklapanja dodatka Ugovoru o dopuštenom prekoračenju, i to na bilo koji od sljedećih načina: osobno u poslovnici Banke, putem e-mail adrese Banke info.hr@addiko.com ili porukom kroz Addiko Mobile mobilno ili Addiko EBank internetsko bankarstvo.
Korisnik koji je ugovorio dostavu obavijesti elektroničkom poštom time potvrđuje da je upoznat i suglasan s time da mu se sve navedene obavijesti dostavljaju nekriptiranom elektroničkom poštom, korištenjem javne telekomunikacijske mreže, zbog čega je takav način dostave povezan sa svim rizicima koji su uobičajeni za takav način komunikacije, uključujući rizik od neovlaštenog presretanja, preusmjeravanja i izmjene sadržaja telekomunikacije.

Postojeća točka 6.2.1. se briše radi povezivanja s odredbama o ukidanju prešutno prihvaćenog prekoračenja u jednu točku 6.3.

Addiko Bank

- **Točka 6.2.2. Pravo na odustanak** – dodaje se na koji način Korisnik može dostaviti obavijest Banci o odustanku od Ugovora i dodaje se pojašnjenje roka u kojem Korisnik ima pravo na odustanak;
  - **Stavak 6.3. Nedopušteno prekoračenje** – prebacuje se na kraj članka radi logičnijeg slijeda i sad je se nalazi pod stavkom 6.5.
  - **Stavak 6.4. Obnavljanje prekoračenja u slučaju blokade Računa** – briše se;
  - **Stavak 6.3. Ukidanje i umanjenje dopuštenog i prešutno prihvaćenog prekoračenja** - dodaje se novi stavak koji objedinjuje odredbe o ukidanju i umanjenju dopuštenog i prešutnog prekoračenja iz prijašnjih članaka 6.1.4. i 6.2.1.;
  - **Stavak 6.4. Otkaz ugovora i onemogućavanje korištenja prekoračenja** – dodaje se naslov i dodaju se tri nova opravdana razloga zbog kojih Banka može onemogućiti Korisniku korištenje dopuštenog odnosno prešutno prihvaćenog prekoračenja, to su: opravdana sumnja na neovlašteno korištenje prekoračenja, prijevara ili opravdana sumnja na prijevaru vezanu za odobreno prekoračenje, znatno povećanje rizika da Korisnik neće ispuniti svoju obvezu plaćanja prema Banci;

- **Članak 7. DRUGI TEMELJI ZA TEREĆENJE RAČUNA BEZ SUGLASNOSTI KORISNIKA**
  - **Stavak 7.6. Savjetodavne usluge** – dodaje se stavak kojim se Korisnika informira kako Banka ne pruža savjetodavne usluge u smislu čl. 27 Zakona te se upućuje Korisnika na koji način se može obratiti FINA-i za pružanje usluge savjetovanja o dugu: *Za usluge savjetovanja o dugu, Korisnik se bez naknade može obratiti Financijskoj agenciji ("FINA") ili neprofitnim organizacijama utemeljenim na dragovoljnom udruživanju građana, radi zaštite interesa potrošača. Kontakti podaci FINA-e za pružanje usluge savjetovanja o dugu su:*
    - *e-mail: info@fina.hr*
    - *besplatni telefon: 0800 0080*
    - *osobno: u poslovnicama Fine*

  Više informacija o usluzi savjetovanja potrošača o dugu je dostupno na mrežnim stranicama FINA-e - Savjetovanje o dugu, www.fina.hr.
  - **Stavak 7.7.** Dodaje se stavak kojim se Korisnika informira gdje se može obratiti ako za vrijeme trajanja korištenja prekoračenja ima poteškoća s otplatom svojih obveza: *Ako Korisnik za vrijeme trajanja korištenja prekoračenja po računu ima poteškoća s otplatom svojih obveza, može kontaktirati Banku na mail adresu: retail.restructuring.hr@addiko.com ili na besplatni broj 0800 14 14 odnosno na broj telefona +3851 6030 000 za pozive iz inozemstva radi dogovora oko mjera olakšanja otplate prekoračenja. Više informacija dostupno je na linku Mjere za olakšavanje financijskih poteškoća - Addiko Bank. Vladini ili drugi javni oblici pomoći ili podrške objavljeni su na https://vlada.gov.hr/*

- **Članak 8. INFORMIRANJE KORISNIKA, stavak 8.1.** dodaje se kako Banka putem izvatka obavještava Korisnika o visini iznosa prekoračenja te o značajnom prekoračenju. Također se dodaje da Banka obavještava Korisnike prekoračenja jednom mjesečno putem izvatka po računu iako u obračunskom razdoblju nisu zabilježene prometne transakcije;

- **Članak 10. KAMATNE STOPE I NAKNADE ZA USLUGE BANKE, stavak 10.1. Kamate** – dodaje se kada se vrši obračun i pripis kamate po računu te se dodatno pojašnjava pojam fiksne, efektivne i zatezne kamatne stope kod prekoračenja;

- **Članak 13. Prigovori i mirno rješavanje sporova** – briše se da Banka ne zaprima prigovore upućene putem kanala koji su navedeni, a dodaje se drugačije pojašnjenje: *Banka zaprima i obrađuje pisane prigovore podnesene putem prethodno navedenih kanala. Ako je prigovor dostavljen drugim komunikacijskim kanalom, podnositelj će biti upućen na jedan od službenih kanala za podnošenje prigovora.* Usklađuje se dio članka koji propisuje zakone i druge načine rješavanja sporova.

Izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti primjenjuju se od **20.11.2026. godine** te su dostupni u svim poslovnicama Banke i na internet stranici www.addiko.hr.

Addiko Bank

Ako niste suglasni s prijedlogom navedenih izmjena i dopuna Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma njegovog stupanja na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

Ako niste suglasni s izmjenom, prigovor možete uputiti Banci do dana provedbe predložene izmjene, na jedan od sljedećih načina:

- u poslovnici ga možete predati djelatniku poslovnice Banke;
- putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore);
- putem email adrese: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);
- putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;
- putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Ulica Milana Rešetara 1B, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka zaprima i obrađuje pisane prigovore podnesene putem prethodno navedenih kanala. Ako je prigovor dostavljen drugim komunikacijskim kanalom, podnositelj će biti upućen na jedan od službenih kanala za podnošenje prigovora.

Prigovor možete uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci (Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb) ili, ako je riječ o prigovoru vezanom uz pružanje investicijskih usluga i obavljanje investicijskih aktivnosti te pružanje pomoćnih usluga, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (Ulica Franje Račkog 6, Zagreb), kao nadležnom tijelu.

U Zagrebu, 16.9.2026.

Addiko Bank d.d.