Addiko Bank

Izmjena i dopuna Općih uvjeti i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Unembossed Prepaid kartice za, s primjenom od 20. studenog 2026.

Poštovani klijenti,
obavještavamo Vas da Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima od 20.11.2026. primjenjuje nove:

- **Opće uvjete i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Unembossed Prepaid kartice za potrošače**

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Unembossed Prepaid kartice za potrošače (dalje u tekstu: Opći uvjeti) nastavno iznosimo:

- **Članak 7. Suglasnost i opoziv suglasnosti za izvršenje platne transakcije (autorizacija)**

Mijenja se iznos limita za beskontaktne platne transakcije bez unosa PIN-a, koji se povećava s 40 EUR na 50 EUR po transakciji.

Izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti primjenjuju se od **20.11.2026. godine** te su dostupni u svim poslovnicama Banke i na internet stranici www.addiko.hr.

Ako niste suglasni s prijedlogom navedenih izmjena i dopuna Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma njegovog stupanja na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

Ako niste suglasni s izmjenom, prigovor možete uputiti Banci do dana provedbe predložene izmjene, na jedan od sljedećih načina:
- u poslovnici ga možete predati djelatniku poslovnice Banke;
- putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore);
- putem email adrese: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);
- putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;
- putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Ulica Milana Rešetara 1B, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka zaprima i obrađuje pisane prigovore podnesene putem prethodno navedenih kanala. Ako je prigovor dostavljen drugim komunikacijskim kanalom, podnositelj će biti upućen na jedan od službenih kanala za podnošenje prigovora.

Prigovor možete uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci (Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb) ili, ako je riječ o prigovoru vezanom uz pružanje investicijskih usluga i obavljanje investicijskih aktivnosti te pružanje pomoćnih usluga, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (Ulica Franje Račkog 6, Zagreb), kao nadležnom tijelu.

U Zagrebu, 16.9.2026. **Addiko Bank d.d.**