Addiko Bank

Izmjena i dopuna Općih uvjeti i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Unembossed Prepaid kartice za, s primjenom od 20. studenog 2026.

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da se prethodno najavljeni **Opći uvjeti i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Unembossed Prepaid kartice za potrošače**, koji se primjenjuju od **20.11.2026.,** dodatno dopunjuju. Datum početka njihove primjene ostaje nepromijenjen.

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Unembossed Prepaid kartice za potrošače (dalje u tekstu: Opći uvjeti) nastavno iznosimo:

Članak 2. Osiguranje osobnih podataka i povjerljivih informacija
Dopunjeno je pojašnjenje o tome u skladu s kojim dokumentima Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke Korisnika. Umjesto upućivanja na članak 10. Općih uvjeta poslovanja Banke, sada se upućuje na Opće informacije o obradi osobnih podataka, Informacije o obradi osobnih podataka u Osnovnom sustavu registra između kreditnih i financijskih institucija te informacije o obradi osobnih podataka koje se odnose na pojedinu vrstu usluga kojima se Korisnik koristi. Dodana je i poveznica na internetsku stranicu Banke na kojoj su dostupne navedene informacije o obradi osobnih podataka te njihove izmjene i dopune.

Članak 7. Suglasnost i opoziv suglasnosti za izvršenje platne transakcije (autorizacija)
Uvodi se novi stavak 7.1. Mastercard Passkey.
Mastercard Passkey je metoda autentifikacije korisnika kartice koja služi za potvrdu identiteta Korisnika prilikom korištenja kartice na prihvatnim mjestima na internetu, putem aplikacija trgovaca i u drugim okruženjima koja podržavaju takav način autentifikacije. Kreiranje i korištenje Mastercard Passkeya Korisniku omogućuje Mastercard, temeljem zasebnog pravnog odnosa s Korisnikom koji je odvojen od pravnog odnosa između Korisnika i Banke. Banka Korisniku ne pruža usluge povezane s korištenjem Passkeya te ne odgovara Korisniku za mogućnost i uvjete korištenja Passkeya.
S ciljem transparentnog informiranja potrošača, novim člankom uređuju se način kreiranja i korištenja Passkeya, način potvrde identiteta Korisnika pomoću Passkeya, mogućnost brisanja ili onemogućavanja korištenja Passkeya, obveze Korisnika povezane sa sigurnim korištenjem Passkeya i uređaja na kojem je on pohranjen te postupanje u slučaju gubitka ili krađe predmetnog uređaja. Također se uređuju uloge i isključenja odgovornosti Banke, te uloge Mastercarda i drugih subjekata uključenih u pružanje usluga povezanih s kreiranjem i/ili korištenjem Passkeya.
Kreiranje i korištenje Mastercard Passkeya dobrovoljno je te Korisnik nije obvezan kreirati niti koristiti Passkey. U slučaju kada se Korisnik koristi Passkeyem u svrhu potvrde svog identiteta prilikom korištenja platne kartice na internetu ili drugom prihvatnom mjestu koje podržava takav način autentifikacije, Banka zadržava pravo da izvršenje platne transakcije uvjetuje pouzdanom autentifikacijom korisnika kartice od strane Banke, na način opisan u Općim uvjetima poslovanja.

Dopunjeni Opći uvjeti primjenjuju se od **20.11.2026. godine** te su dostupni u svim poslovnicama Banke i na internet stranici www.addiko.hr.

Ako niste suglasni s prijedlogom navedenih izmjena i dopuna Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma njegovog stupanja na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

Ako niste suglasni s navedenim izmjenama i dopunama, prigovor možete uputiti Banci do dana provedbe predloženih izmjena i dopuna, na jedan od sljedećih načina:

- u poslovnici ga možete predati djelatniku poslovnice Banke;
- putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore);
- putem email adrese: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);
- putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;
- putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Ulica Milana Rešetara 1B, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka zaprima i obrađuje pisane prigovore podnesene putem prethodno navedenih kanala. Ako je prigovor dostavljen drugim komunikacijskim kanalom, podnositelj će biti upućen na jedan od službenih kanala za podnošenje prigovora.

Prigovor možete uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci (Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb) kao nadležnom tijelu.

U Zagrebu, 07.10.2026. **Addiko Bank d.d.**