

Pojašnjenje izmjena Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Revolving kreditne kartice za potrošače s primjenom od 25. kolovoza 2022.

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima od **25.08.2022.** godine primjenjivati nove:

- **Opće uvjete i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Revolving kreditne kartice za potrošače**

Sažetak i objašnjenje izmjena su u nastavku:

- **Članak 1. Pojmovno određenje**

- brišu se pojmovi: „Bankovna usluga“; „Model otplate“, „Referentna kamatna stopa“
- dodaju se pojmovi: „Autentifikacija“ - postupak koji Banci omogućava provjeru identiteta korisnika kartice (dalje u tekstu: Korisnik) prilikom upotrebe kartice ili provjeru valjanosti upotrebe kartice; „PIN za sigurnu internetsku kupnju“ - osobni identifikacijski broj-zaporka koju je Korisnik kreirao na web stranici Banke prilikom aktivacije usluge sigurne internetske kupnje. Kreirani PIN za sigurnu internetsku kupnju vrijedi za sve kartice koje Banka izdaje Korisniku; „Datum valute“ - dan kada Banka odobri ili tereti račun revolving kredita i uzima se u obzir kod obračuna kamata; „Prihvatno mjesto“ - mjesto na kojem primatelji plaćanja prihvaćaju karticu kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja roba i/ili usluga;
- ažurira se pojam: „Revolving kredit“

- **Članak 2. Osiguranje osobnih podataka i povjerljivih informacija**

- članak ažuriran s dodatnim pojašnjenjem vezano za snimanje telefonskih razgovora s Korisnikom koje Banka može koristiti kao dokaz koje je podatke Korisnik dao Banci u svrhu ugovaranja obročne otplate ili prijave Banci pojedinih okolnosti, radi provjere zadovoljstva Korisnika kvalitetom usluga Banke i poboljšanja kvalitete usluga, za potrebe rješavanja prigovora i/ili pritužbi Korisnika te u eventualnom sudskom sporu koji bi se vodio između Korisnika i Banke.

- **Članak 3 . Sklapanje Ugovora i izdavanje kartice**

- članak ažuriran s dodatnim pojašnjenjem o načinu ugovaranja kartice. Dodano je pojašnjenje da se kartica Korisniku šalje neaktivna te da je karticu potrebno aktivirati na jedan od način naveden na obavijesti uz koju je kartica dostavljena.

- **Članak 4. Obnavljanje kartice**

- članak ažuriran s dodatnim pojašnjenjem o uvjetima izdavanja i obnavljanja kartica, te informacijom da obavljanje kartice ne utječe na kontinuitet Ugovora, buduća dospjeća i ugovoreno izravno terećenje, kao i da se dodatna kartica može obnoviti samo ako u trenutku njene obnove i dalje važi osnovna kartica za koju je vezana dodatna kartica.

- **Članak 6. Mjere koje je korisnik dužan osigurati prilikom korištenja kartice**

- članak ažuriran s dodatnim pojašnjenjem i mjerama kojih se Korisnik treba pridržavati prilikom korištenja kartice, i to osobito prilikom korištenja kartice na prodajnim mjestima na internetu kako bi spriječio moguću zloupotrebu kartice i krađu podataka s kartice (broja kartice, datuma isteka roka važenja kartice i kontrolnog broja otisnutog na poledini kartice). Dodan je tekst o potrebnoj registraciji usluge sigurne internetske kupnje uz kreiranje PIN-a za sigurnu internetsku kupnju bez kojeg se kartica ne može koristiti na pojedinim prodajnim mjestima na internetu, pri čemu jednom aktivirana usluga sigurne internetske kupnje i kreirani PIN za sigurnu internetsku kupnju vrijede za sve kartice koje Banka izda Korisniku.

- **Članak 7. Odobravanje i korištenje revolving kredita u okviru limita**

- članak ažuriran s dodatnim pojašnjenjem o korištenju revolving kredita te mogućim promjenama (povećanju/smanjenju) odobrenog revolving kredita od strane Banke ili Korisnika. Sukladno

Addiko Bank

navedenim promjenama, smatrat će se da je Korisnik prihvatio povećanje iznosa revolving kredita od strane Banke ako u roku od 30 dana od dana kada je obaviješten o povećanju iznosa revolving kredita ne obavijesti Banku da ne prihvaća takvo povećanje. Radi otklanjanja mogućih dvojbi pojašnjeni su pojedini razlozi kada će se smatrati da se značajno povećao rizik da Korisnik neće ispuniti obvezu otplate revolving kredita Banci.

- **Članak 8. Suglasnost i opoziv suglasnosti za izvršenje platne transakcije**
- članak ažuriran s dodatnim pojašnjenjem autentikacije sigurne internetske kupnje PUSH porukama putem Addiko Mobile aplikacije.
- **Članak 9. Primitak i izvršenje naloga za plaćanje**
- članak ažuriran s dodatnim pojašnjenjem razloga zbog kojih Banka može odbiti izvršiti platnu transakciju
- **Članak 11. Otplata revolving kredita i podmirenje obveza po kartici**
- članak ažuriran s dodatnim pojašnjenjem minimalnog iznosa otplate. Iz članka je izostavljen tekst koji objašnjava podmirenje minimalnog iznosa otplate za klijente koji su ugovor potpisali prije 23.04.2019. Dodano pojašnjenje postupanja u slučaju samostalne uplata Korisnika koji ima ugovorenu otplatu revolving kredita izravnim terećenjem svog računa otvorenog u Banci.
- **Članak 12. Obročno plaćanje - plaćanje na rate**
- dodaje se tekst o uvođenju dodatnog kanala za podjelu na rate - podjela na rate putem Addiko Mobilne aplikacije. Mijenja se maksimalan broj rata na koji se može izvršiti podjela na rate s maksimalno 12 na maksimalno 24 rate. Dodaje se pojašnjenje o načinu na koji Korisnik može otkazati obročnu otplatu ili zatražiti promjenu broja rata obročne otplate.
- **Članak 13. Suglasnost za terećenje i prijeboj potraživanja**
- dodaje se dio da u slučaju kada se potraživanje Banke u domaćoj valuti prebija s potraživanjem Korisnika prema Banci u stranoj valuti, potraživanje Korisnika prema Banci se za potrebe prijeboja preračunava u domaću valutu po kupovnom tečaju Banke za tu valutu koji važi na dan kada Banka provodi prijeboj.
- **Članak 15. Kamate na revolving kredit**
- članak se ažurira s dodatnim pojašnjenjem o načinu promjene redovne kamate na revolving kredit i visini kamatne stope.
- **Članak 16. Oспорavanje platne transakcije**
- članak se ažurira s dodatnim pojašnjenjem postupanja u slučaju osporavanja platne transakcije
- **Članak 17. Izgubljena i ukradena kartica**
- dodaje se dio da ukoliko Korisnik nakon prijave gubitka ili krađe svoje kartice ne želi zamjensku Karticu, Korisnik i/ili Banka mogu otkazati Ugovor u skladu s točkom 21.2.1. ovog Ugovora čime sve tražbine Banke po osnovi Ugovora dospijevaju na naplatu u cijelosti.
- **Članak 18. Ograničenje ili prestanak prava korištenja kartice**
- članak ažuriran dodatnim pojašnjenjem da Banka ne obavještava Korisnika o blokadi korištenja kartice u slučaju pogrešnog unosa PIN-a najmanje tri puta zaredom, kao i da se u tom slučaju kartica može nesmetano koristiti za obavljanje platnih transakcija koja se ne autoriziraju PIN-om, kao što su transakcije na internetu i beskontaktno transakcije.
- **Članak 21.1. Izmjena okvirnog ugovora**
- članak se ažurira s dodatnim pojašnjenjem načina obavještanja klijenta u slučaju izmjene Općih uvjeta odnosno drugih izmjena Ugovora.

Ako niste suglasni s prijedlogom izmjena Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora ste obvezni predati Banci pisanim putem najkasnije 1 (jedan) dan prije datuma stupanja na snagu novih Općih uvjeta.

U Zagrebu, 25.05.2022.

Addiko Bank d.d.