

## Pojašnjenje izmjena Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Unembossed Prepaid kartice za potrošače i Limita potrošnje po karticama u poslovanju s građanstvom s primjenom od 01. siječnja 2023.

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima, od **01.01.2023.** godine primjenjivati nove:

- **Opće uvjete i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Unembossed Prepaid kartice za potrošače.**
- **Limite potrošnje po karticama u poslovanju s građanstvom**

Promjene su prvenstveno uzrokovane uvođenjem eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj i potrebom da se svi iznosi koji su u navedenim aktima trenutačno iskazani u kuni od 1. siječnja 2023. iskazuju u euru kao domaćoj valuti.

Sažetak i objašnjenje izmjena su u nastavku:

### 1) Opći uvjeti i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Unembossed Prepaid kartice za potrošače

- **Članak 1. Pojmovno određenje**
  - brišu se pojmovi:  
"Bankovna usluga", "BIC" i „Datum valute“
  - dodaju se pojmovi:  
„Autentifikacija“ - postupak koji Banci omogućava provjeru identiteta Korisnika prilikom upotrebe Kartice ili provjeru valjanosti upotrebe Kartice;  
„PIN za sigurnu internetsku kupnju“ - osobni identifikacijski broj-zaporka koju je Korisnik kreirao na web stranici Banke prilikom aktivacije usluge sigurne internetske kupnje. Kreirani PIN za sigurnu internetsku kupnju vrijedi za sve kartice koje Banka izdaje Korisniku;  
„Prihvatno mjesto“ - mjesto na kojem primatelji plaćanja prihvaćaju Karticu kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja roba i/ili usluga;
  - mijenja se pojam:  
"Domaća valuta" na način da se u tekstu kao domaća valuta, umjesto valute HRK/kuna, navodi valuta EUR/ euro.
- **Članak 2. Osiguranje osobnih podataka i povjerljivih informacija**
  - članak ažuriran s dodatnim pojašnjenjem vezano za snimanje telefonskih razgovora s Korisnikom koje Banka može koristiti kao dokaz koje je podatke Korisnik dao Banci u svrhu prijave Banci pojedinih okolnosti, radi provjere zadovoljstva Korisnika kvalitetom usluga Banke i poboljšanja kvalitete usluga, za potrebe rješavanja prigovora i/ili pritužbi Korisnika te u eventualnom sudskom sporu koji bi se vodio između Korisnika i Banke.

### Članak 3. Izdavanje kartice

- dodatno pojašnjen način izdavanja kartice i sklapanja Ugovora
- dodana odredba da se kartica šalje neaktivna te da je karticu potrebno aktivirati na jedan od način naveden na obavijesti uz koju je kartica dostavljena.
- dodaje se odredba o novom kanalu dostave PIN-a za karticu putem Addiko Mobile mobilne aplikacije/Addiko Ebank Internet bankarstva: "Sukladno odluci Banke, Banka Korisniku dostavlja PIN putem Addiko Mobile mobilne aplikacije/Addiko Ebank Internet bankarstva ili SMS porukom na broj mobilnog telefona koji je Korisnik posljednjeg prijavio Banci odnosno, na izričit zahtjev, trošak i rizik

# Addiko Bank

Korisnika, preporučenom ili običnom poštanskom pošiljkom na adresu koju je Korisnik posljednju prijavio Banci.”

## Članak 4. Obnavljanje kartice

- dodatno pojašnjen proces oko obnavljanja kartice

## Članak 5. Korištenje kartice

- dodano pojašnjenje o načinu nadoplate Prepaid kartice/računa
- mijenja se maksimalni iznos sredstava koje korisnik može uplatiti i koristiti na Kartici iz 15.000 HRK u 2.000
- dodano pojašnjenje o načinu podizanja sredstava s Kartice

## Članak 6. Mjere koje je korisnik dužan osigurati prilikom korištenja kartice

- članak ažuriran s dodatnim pojašnjenjem i mjerama kojih se Korisnik treba pridržavati prilikom korištenja kartice.
- dodan je tekst o potrebnoj registraciji usluge sigurne internetske kupnje uz kreiranje PIN-a za sigurnu internetsku kupnju.

## Članak 7. Suglasnost i opoziv suglasnosti za izvršenje platne transakcije (autorizacija)

- mijenja se iznos transakcije isplate koju Korisnik može podići isključivo u poslovnici Banke iz 100,00 HRK u 10,00 EUR
- članak ažuriran s dodatnim pojašnjenjem o autorizaciji i načinu davanja suglasnosti za izvršenje platne transakcije
- mijenjaju se iznosi za provođenje beskontaktnih platnih transakcija bez unosa PIN-a. Maksimalni iznos jedne beskontaktna transakcije bez unosa PIN mijenja se iz 250,00 kuna u 40,00 eura. Ukupan iznos svih beskontaktnih transakcija od posljednjeg unosa PIN-a mijenja se iz 1.100,00 kuna u 150,00 EUR
- članak ažuriran s dodatnim pojašnjenjem autentikacije sigurne internetske kupnje PUSH porukama putem Addiko Mobile aplikacije.

## Članak 8. Primitak i izvršenje naloga za plaćanje

- članak ažuriran s objašnjenjem o razlozima odbijanja platnih transakcija
- u tekst se mijenja valuta HRK u valutu EUR

## Članak 9. Informiranje korisnika

- dodatno pojašnjen način slanja Obavijesti o učinjenim transakcijama

## Članak 10. Oспорavanje platne transakcije

- članak se ažurira s dodatnim pojašnjenjem postupanja u slučaju osporavanja platne transakcije
- mijenja se iznos za koji korisnik odgovara za izvršene platne transakcije iz 350,00 HRK u 50,00 EUR
- u tekst se mijenja valuta kuna u valutu euro

## Članak 11. Izgubljena i ukradena kartica

- briše se tekst: „U slučaju gubitka ili krađe Kartice i PIN-a, Korisnik snosi svu odgovornost za troškove učinjene Karticom do trenutka prijave gubitka Kartice“.

## Članak 12. Ograničenje ili prestanak prava korištenja kartice

- članak ažuriran s razlozima kada Banka može blokirati karticu
- dodani razlozi u kojim slučajevima Banka može ograničiti korištenje Kartice
- dodano pojašnjenje o postupanju Banka u slučaju kada Korisnika unese pogrešan unos PIN-a najmanje tri puta zaredom.

## Članak 13. Naknade

- obrisao tekst: „U slučaju da Banka uskrati pravo korištenja odnosno otkáže karticu, kao i u slučaju da karticu otkáže Korisnik kartice, Korisnik kartice nema pravo na povrat uplaćenih naknada.“

## Članak 14. Neaktivnost računa

- mijenja se iznos salda na Prepaid računu koji Banka može proglasiti neaktivnim ukoliko po računu nije bilo nijedne transakcije minimalno 18 mjeseci iz +100/-200 kuna u +15,00/-30,00 eura

## Članak 15. Izmjena okvirnog ugovora

- ažuriran tekst s objašnjenjem postupanja banke u slučaju promjene Općih uvjeta
- dodano pojašnjenje da otkazni rok počinje teći danom kada Banka zaprimi izjavu o otkazu.

## 2) Limiti potrošnje po karticama u poslovanju s građanstvom

Od 01.01.2023. u primjeni su novi limiti potrošnje po Mastercard Prepaid Refresh karticama kako slijedi:

- Maksimalni iznos za podizanje gotovine na bankomatima u zemlji i inozemstvu:
  - dnevni limit = 700,00 EUR u 7 transakcija
- Maksimalni iznos za podizanje gotovine na isplatnim mjestima u zemlji i inozemstvu:
  - dnevni limit = 700,00 EUR u 7 transakcija
- Maksimalni iznos potrošnje na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu
  - dnevni limit = 3.000,00 EUR u 20 transakcija

Ako niste suglasni s prijedlogom izmjena Općih uvjeta i Limita potrošnje za kartice, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora ste obvezni predati najkasnije 1 (jedan) dan prije datuma stupanja na snagu novih Općih uvjeta.

U Zagrebu, 29.09.2022.

**Addiko Bank d.d.**