

Pojašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Unembossed Prepaid kartice za potrošače s primjenom od 10. listopada 2024.

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima od **10.10.2024.** godine primjenjivati nove **Opće uvjete i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Unembossed Prepaid kartice za potrošače** (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta nastavno iznosimo:

- **Članak 1. POJMOVNO ODREĐENJE**
 - Kod pojma “PIN za sigurnu internetsku kupnju” dodaje se da Korisnik naknadno ne može izmijeniti PIN za sigurnu internetsku kupnju.
- **Članak 6. MJERE KOJE JE KORISNIK DUŽAN OSIGURATI PRILIKOM KORIŠTENJA KARTICE**
 - Dodaje se informacija o dnevnim limitima potrošnje po Kartici, kanalima putem kojih Korisnik može zatražiti promjenu dnevnih limita, trenutku promjene istih te napomena da će Banka odbiti platne transakcije koje prelaze limite potrošnje po kartici, određene od strane Banke ili Korisnika.
 - Dodaje se da Korisnik koji za potvrdu sigurne internetske kupnje koristi SMS OTP (jednokratnu zaporku), može koristiti Karticu na pojedinim prihvatnim mjestima na internetu samo ako je prethodno putem web stranica Banke aktivirao uslugu sigurne internetske kupnje.
 - Briše se odjeljak o aktivaciji usluge sigurne internetske kupnje.
- **Članak 7. SUGLASNOST I OPOZIV SUGLASNOSTI ZA IZVRŠENJE PLATNE TRANSAKCIJE (AUTORIZACIJA)**
 - Vezano za platne transakcije kod kojih internetsko prodajno mjesto uvjetuje potvrdu autentifikacije za sigurnu internetsku kupnju, dodaje se da Korisnik suglasnost za izvršenje platne transakcije može potvrditi unosom PIN-a za sigurnu internetsku kupnju i jednokratne zaporku SMS OTP (One Time Password) samo ukoliko je prethodno aktivirao uslugu sigurne internetske kupnje na web stranici Banke.

Ako niste suglasni s prijedlogom navedenih izmjena i dopuna Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma njegovog stupanja na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

Ako niste suglasni s izmjenom, prigovor možete uputiti Banci do dana provedbe predložene izmjene, na jedan od sljedećih načina:

- poslati e-mail na adresu: prigovori.hr@addiko.com (potvrda primitka će se poslati na e-mail slanja);
- pisani prigovor predati djelatniku u poslovnicu (pisanim putem će se potvrditi primitak Vašeg prigovora);
- poslati pismo na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, za Upravljanje prigovorima. Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora.

Prigovor možete uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci (Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb) ili, ako je riječ o prigovoru vezanom uz pružanje investicijskih usluga i obavljanje investicijskih aktivnosti te pružanje pomoćnih usluga, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (Ulica Franje Račkog 6, Zagreb), kao nadležnom tijelu.

U Zagrebu, 1.8.2024.

Addiko Bank d.d.