

Pojašnjenje izmjena Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Unembossed Prepaid kartice za potrošače s primjenom od 10. lipnja 2022.

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima, od 10.06.2022. godine primjenjivati nove:

- **Opće uvjete i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Unembossed Prepaid kartice za potrošače.**

Sažetak i objašnjenje izmjena su u nastavku:

- **Članak 1. Pojmovno određenje**
 - briše se iz pojmovnika postojeća definicija “Mastercard Unembossed Prepaid platna kartica za mlade i Mastercard Unembossed Prepaid platna kartica za odrasle” te ostaje jedinstvena definicija “Mastercard Unembossed Prepaid platna kartica”
 - u definiciji pojma “Pristupnica” briše se da je ista sastavni dio Općih uvjeta (ostaje da je dio Ugovora)
 - “Refresh kartica” mijenja se pojmom “Kartica” u cijelom dokumentu
- **Članak 4. Obnavljanje kartice**
 - dodaje se rečenica da je Korisnik obavezan u roku od 60 dana prije isteka valjanosti Kartice, Banci dostaviti informaciju ako Karticu više ne želi koristiti nakon isteka valjanosti, u protivnom će Kartica biti izrađena
- **Članak 6. Mjere koje je korisnik dužan osigurati prilikom korištenja kartice**
 - dodaje se rečenica da se Korisnik dužan karticom koristiti u skladu s odredbama Ugovora kojim je regulirano izdavanje i korištenje ove kartice
 - dodaje se da Korisnik (osim PIN-a), ne smije nikome razotkriti niti sljedeće podatke s kartice: broj kartice, datum valjanosti kartice te troznamenasti kontrolni kod sa zadnje strane kartice
- **Članak 7. Suglasnost i opoziv suglasnosti za izvršenje platne transakcije (autorizacija)**
 - dodaje se da je isplata gotovog novca moguća i u poslovnici banke te je preformuliran postojeći tekst vezano potvrdu autentifikacije za Sigurnu internetsku kupnju putem PUSH poruka da bude jasniji klijentima
- **Članak 8. Primitak i izvršenje naloga za plaćanje**
 - dodaje se da se raspoloživi iznos na kartici umanjuje i za transakcije na isplatom mjestima i za transakcije u poslovnici Banke
 - preformuliran je postojeći tekst vezan za kartične transakcije izvršene u Europskom gospodarskom prostoru u stranoj valuti tako da bude jasniji klijentima
- **Članak 10. Oспорavanje platne transakcije**
 - promijenjen je naziv članka te su unesene izmjene vezano za izmjenu procedure kod osporavanja platne transakcije u smislu da će Banka napraviti povrat novaca korisniku za osporavane transakcije tek kad zaprimi (u poslovnici banke, poštom ili e-mailom) ispunjeni i potpisani Obrazac za osporavanje kartičnih transakcija od strane klijenta
 - preformulirana je rečenica za slučaj da Banka utvrdi da nije bilo osnove za povrat platne transakcije, te je dodan dio vezan za osporavanje platne transakcije u slučaju kad je izvršena autorizirana platna transakcija koju je inicirao primatelj plaćanja ili je inicirana preko primatelja plaćanja

Addiko Bank

- **Članak 12. Ograničenje ili prestanak prava korištenja kartice**
 - preformulirana je rečenica vezana za privremeno ili trajno ograničenje korištenja kartice od strane Banke
- **Članak 15.2 Prestanak Ugovora**
 - promijenjen je naziv članka i preformuliran tekst članka tako da bude jasniji klijentima
- **Članak 15.3 Redovan otkaz**
 - dodaje se da Korisnik može jednostrano pisanim putem otkazati Ugovor i uz otkazni rok kraći od mjesec dana, uz suglasnost obiju strana. Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti ugovor s trenutnim učinkom
 - dodaje se da Banka može otkazati i Ugovor koji je sklopljen na određeno vrijeme (kao i Ugovor koji je sklopljen na neodređeno vrijeme) bez navođenja razloga, s otkaznim rokom od najmanje 2 (dva) mjeseca
- **Članak 15.4 Izvanredni raskid Ugovora**
 - dodaje se da Banka može jednostrano raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom i u slučaju kad Banka posumnja na mogućnost povrede propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma
 - mijenja se dio vezano uz način jednostranog raskida Ugovora, tako da se definira da se obavijest o raskidu šalje u pisanom obliku poštom preporučeno s povratnicom na posljednju poznatu adresu Korisnika, a jednostrani raskid Ugovora stupa na snagu u trenutku kada je obavijest o raskidu predana pošti od strane Banke
- **Članak 16. Prigovori i mirno rješavanje sporova**
 - briše se telefaks kao kanal za podnošenje prigovora te je kao način dostave odgovora na prigovor od strane Banke izbačen odgovor osobno u poslovnici
 - dodan je dio da odgovor koji sadrži osobne podatke ili podatke koji predstavljaju bankovnu tajnu Banka može slati isključivo na onu adresu za kontakt koju je klijent prijavio Banci

Ako niste suglasni s prijedlogom izmjena Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora ste obvezni predati najkasnije 1 (jedan) dan prije datuma stupanja na snagu novih Općih uvjeta.

U Zagrebu, 10.03.2022.

Addiko Bank d.d.