

Pojašnjenje izmjena Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Unembossed Prepaid kartice za potrošače s primjenom od 10. lipnja 2021.godine

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima od **10.06.2021.** godine primjenjivati nove:

- **Opće uvjete i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Unembossed Prepaid kartice za potrošače**

Sažetak i objašnjenje izmjena nastavno iznosimo:

- **članak 1. Pojmovnik**

Dodaje se novi pojam:

- **Dinamička konverzija valuta (DCC - Dynamic currency conversion / DCC)** - usluga koja omogućava korisniku kartice da prilikom isplate gotovine ili plaćanja robe/usluge na prihvatnim mjestima u inozemstvu može odabrati iznos terećenja u domicilnoj/originalnoj valuti. Pružatelj usluge koji nudi uslugu konverzije dužan je obavijestiti Korisnika kartice o svim naknadama i tečaju koji će primijeniti prilikom preračunavanja valute prije iniciranja platne transakcije. Banka kao izdavatelj kartice ne odgovara za navedenu uslugu niti ima ikakav utjecaj na tečaj i/ili naknade koje pružatelj usluge nudi Korisniku;

- **Članak 3. Platne kartice**

Dodaje se informacija o mogućem načinu dostave kartica i PIN-ova koji se šalju poštom klijentu. Kartice i PIN-ovi se mogu slati običnom i preporučenom poštom ovisno o odluci Banke.

- **Članak 8. Primitak i izvršenje naloga za plaćanje**

Usklađivanje s EU Uredbom 2019/518.

Banka će za sve kartične transakcije izvršene u Europskom gospodarskom prostoru (države članice Europske Unije, odnosno države potpisnice Sporazuma o Europskom gospodarskom prostoru) pri čemu se originalna valuta transakcije razlikuje od izvorne/obračunske valute platne kartice, odmah po primitku naloga za plaćanje poslati elektroničku poruku u kojoj će iskazati:

- iznos transakcije u valuti primatelja plaćanja
- iznos transakcije u obračunskoj valuti (HRK)
- tečaj koji će Banka primijeniti prilikom preračuna valute
- ukupnu naknadu za preračunavanje valuta u HRK iskazanu kao postotnu maržu u odnosu na posljednje dostupne referentne devizne tečaje koje je izdala Europska središnja banka, važeće u trenutku primitka naloga za izvršenje transakcije.

Predmetna marža može se u svom nominalnom iznosu razlikovati od marže koja bi bila obračunata u trenutku stvarnog terećenja računa, s obzirom na to da se terećenje računa provodi primjenom tečajeva važećih u stvarnom trenutku terećenja računa, dok se za potrebe obavijesti korisniku kartice marža izračunava primjenom tečajeva važećih u trenutku primitka naloga za izvršenje transakcije.

Banka šalje prethodno navedenu elektroničku poruku nakon prve takve transakcije te najmanje jednom u svakom kalendarskom mjesecu u kojem je takva transakcija izvršena. Elektronička poruka šalje se bez naknade korisniku kartice jednim od slijedećih kanala:

1. Push poruka/notifikacija putem mobilnog bankarstva
2. SMS poruka
3. e-mail

ovisno o dostupnosti kontakt podataka Korisnika kartice.

Addiko Bank

Korisnik kartice u svakom trenutku može otkazati u poslovnici Banke primanje obavijesti o ukupnoj naknadi Banke za preračunavanje valuta, izraženoj kao postotna marža, te zatražiti promjenu kanala za slanje istih.

Banka ne šalje prethodno navedenu elektroničku poruku u slučaju korištenja usluge DCC (Dynamic currency conversion) gdje korisnik kartice prilikom isplate gotovine ili plaćanja robe ili usluge na prihvatnim mjestima u inozemstvu odabere iznos terećenja u domicilnoj/obračunskoj valuti.

- **Članak 15.4. Izvanredni otkaz raskid Ugovora**

Izmjene/dopune slučajeva u kojima Banka Korisniku može jednostrano raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom. Dodana informacija o načinu obavještanja korisnika o raskidu ugovora, gdje se navodi da slanje obavijesti o raskidu mora biti u pisanom obliku i dostavljeno poštom preporučeno s povratnicom. Jednostrani raskid Ugovora stupa na snagu u trenutku kada je obavijest o raskidu dostavljena Korisniku. Smatrat će se da je obavijest dostavljena na dan primitka od strane Korisnika ili nakon proteka 5 (pet) dana od dana predaje pošiljke na poštu od strane Banke, ovisno o tome koja situacija nastupi prije.

Ako niste suglasni s prijedlogom izmjena Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora ste obvezni predati najkasnije 1 (jedan) dan prije datuma stupanja na snagu novih Općih uvjeta.

U Zagrebu, 06.04.2021.

Addiko Bank d.d.