Addiko Bank

Pojašnjenje izmjena i dopuna Posebnih uvjeta poslovanja Addiko Bank d.d. za korištenje digitaliziranih kartica od strane potrošača s primjenom od 1. svibnja 2025.

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima od **1.svibnja** primjenjuje nove:

- **Posebne uvjete poslovanja Addiko Bank d.d. za korištenje digitaliziranih kartica od strane potrošača**

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Posebnih uvjeta poslovanja Addiko Bank d.d. za korištenje digitaliziranih kartica od strane potrošača (dalje u tekstu: Opći uvjeti) nastavno iznosimo:

Banka uvodi nove načine identifikacije Korisnika prilikom dodavanja kartica u digitalni novčanik. Uz postojeću identifikaciju pozivom u Kontakt centar, Banka uvodi identifikaciju putem SMS OTP jednokratne zaporke i identifikaciju putem Addiko Mobile aplikacije. Korisnik može dovršiti proces identifikaciju na jedan od načina koji mu Banka omogući u skladu sa svojom poslovnom odlukom.

Sukladno navedenom mijenjaju se:

- **Točka 2. AKTIVACIJA I KORIŠTENJE DIGITALIZIRANE KARTICE**
  II) Unos kartice u digitalni novčanik korištenjem usluge digitalnog novčanika

Nadopunjuje se točka 3.tako da glasi:

"dovršiti proces svoje identifikacije na jedan od sljedećih načina koji Banka omogući Korisniku u skladu sa svojom poslovnom odlukom:

- *pozivom Kontaktu centru Banke na besplatni telefon 0800 14 14 ili na broj telefona +3851 6030 000 za pozive iz inozemstva, ili*
- *unosom u za to previđeno polje u aplikaciji digitalnog novčanika jednokratne lozinke (OTP-one time password) koju će Banka dostaviti Korisniku SMS porukom na prijavljeni broj mobilnog uređaja Korisnika koji je evidentiran u sustavu Banke, ili*
- *u slučaju da je Korisnik istovremeno i korisnik Addiko Mobile mobilnog bankarstva, potvrdom unosa kartice u odabrani digitalni novčanik korištenjem Addiko Mobile mobilnog bankarstva."*

- **Točka 4. SIGURNOST KORIŠTENJA DIGITALIZIRANOM KARTICOM**

Dodaje se dio da je Korisnik dužan čuvati povjerljivost jednokratne lozinke (OTP-one time password) koju mu je Banka eventualno dostavila u svrhu unosa kartice u digitalni novčanik.

Izmijenjeni i dopunjeni Posebni uvjeti poslovanja Addiko Bank d.d. za korištenje digitaliziranih kartica od strane potrošača primjenjuju se od **1.5.2025. godine** te su dostupni u svim poslovnicama Banke i na internet stranici www.addiko.hr.

Ako niste suglasni s prijedlogom navedenih izmjena i dopuna Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma njegovog stupanja na snagu, odnosno početka važenja izmjena.
Ako niste suglasni s izmjenom, prigovor možete uputiti Banci do dana provedbe predložene izmjene, na jedan od sljedećih načina:

- u poslovnici ga možete predati djelatniku poslovnice Banke;
- putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore);
- putem email adrese: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);

- putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;
- putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Ulica Milana Rešetara 1B, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora.

Prigovor možete uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci (Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb) ili, ako je riječ o prigovoru vezanom uz pružanje investicijskih usluga i obavljanje investicijskih aktivnosti te pružanje pomoćnih usluga, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (Ulica Franje Račkog 6, Zagreb), kao nadležnom tijelu.

U Zagrebu, 16.4.2025. **Addiko Bank d.d.**