Addiko Bank

**Pojašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta poslovanja oročenim depozitima potrošača s primjenom od 6.7.2026. godine**

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. (dalje u tekstu: Banka) u poslovanju s klijentima potrošačima, od **6.7.2026. godine** primjenjivati nove Opće uvjete poslovanja oročenim depozitima (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

**Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta nastavno iznosimo:**

- **Uvodne odredbe** - nadopunjuju se na način zamjene pojma Vlasnik u Deponent te dodatnim pojašnjenjem njegovih prava i obveza u poslovanju s Bankom;

- **Članak 1. POJMOVNO ODREĐENJE** – pojam Vlasnik zamijenjen je pojmom Deponent te je u dijelu Zastupnik dodatno pojašnjena je terminologija Zakonskih zastupnika u smislu zastupanja jednog ili oba roditelja;

- **Članak 2. OSIGURANJE OSOBNIH PODATAKA I POVJERLJIVIH INFORMACIJA** – dopunjen u dijelu informacije o obradi osobnih podataka koje su dostupne na internetskim stranicama Banke.

- **Članak 3. IDENTIFIKACIJA DEPONENTA I OSOBA KOJE ZASTUPAJU DEPONENTA TE ZAKLJUČENJE UGOVORA** – dodan je dio kojim se pojašnjava identifikacija deponenta i osoba koje ga zastupaju. Pojašnjeni su propisi koji i Zakoni koji obuhvaćaju i uređuju sprječavanje pranja novca, porezne obveze te suradnju republike Hrvatske s ostalim državama. Propisani su identifikacijski dokumenti te dodatno pojašnjena potreba pravovremenog obavještavanja Banke o nastalim promjenama osobnih/kontakt podataka Deponenta i/ili osoba koje ga zastupaju. Dodatno su pojašnjeni su načini i dokumenti za identifikaciju maloljetnih osoba poslovno nesposobnih odnosno poslovno sposobnih;

- **Članak 4. UGOVARANJE OROČENOG DEPOZITA -** prijašnji naziv članka je bio Punomoći koji se sada nalazi pod člankom 5. Dodatno su pojašnjeni načini i kanali mogućeg ugovaranja oročenog depozita te razlozi zašto banka može odbiti sklapanje Ugovora;

- **Članak 5. PUNOMOĆ prijašnji članak 4.** – dodatno pojašnjena je točka **5.3.Banka može odbiti prihvatiti punomoć u sljedećim slučajevima:** ako punomoć nije dana u odgovarajućem obliku i/ili na odgovarajući način, ako su podaci u punomoći netočni, nepotpuni, nejasni ili nečitki ili se iz sadržaja same punomoći ne može jasno i nedvojbeno utvrditi prava volja opunomoćitelja, ako je punomoć po svom sadržaju protivna mjerodavnim propisima ili ovim Općim uvjetima poslovanja, ako je punomoć ovjerena u državi koja se nalazi na popisu zemalja navedenih kao off shore ili nekooperativne jurisdikcije koji sastavlja Ured za sprječavanje pranja novca, ako punomoćnik nije dostavio Banci, u obliku, na način i u roku koji zatraži Banka, sve podatke i isprave potrebne da bi Banka ispunila svoje zakonske obveze po osnovi mjerodavnih propisa, ako je kao punomoćnik opunomoćena osoba koja se nalazi na listi međunarodnih mjera ograničavanja i/ili međunarodnim sankcijskim listama Američke agencije za kontrolu inozemnih sredstava (OFAC) ili Europskoj sankcijskoj listi (EU) ili UN sankcijskoj listi ili internoj Crnoj listi Addiko Grupe. Ili u drugim slučajevima određenima mjerodavnim propisima. Banka će u najkraćem mogućem roku obavijestiti Deponenta i punomoćnika o odbijanju i razlozima zbog kojih je odbila prihvatiti punomoć, osim ako bi davanje takve obavijesti bilo protivno mjerodavnim propisima. Deponent je dužan upoznati opunomoćenika s odredbama ovih Općih uvjeta. Smatra se da je opunomoćenik prihvatio ove Opće uvjete poduzimanjem prve radnje povezane s oročenim depozitom po kojem je opunomoćen;

Addiko Bank

- **Članak 7. OVJERA I PRIJEVOD ISPRAVA** – prijašnji naziv članka 7.UVJETI OROČAVANJA;

- **Članak 8. KAMATA -** mijenja broj članka i to je sada članak 9.KAMATA, članak 8. se sada zove UVJETI OROČAVANJA;

- **Članak 9. NAKNADE** – članak je brisan, budući da se navedena naknada više ne naplaćuje i sada je članak 9. KAMATA;

- **Članak 10. DRUGI TEMELJI ZA TEREĆENJE OROČENOG DEPOZITA BEZ SUGLASNOSTI VLASNIKA** – članak je dopunjen na način da je dodatno pojašnjeno dvostruko oporezivanje nerezidenata. Deponenti koji imaju status nerezidenta mogu temeljem Ugovora o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja što ih je država njihove rezidentnosti sklopila s Republikom Hrvatskom podnijeti Banci zahtjev za neoporezivanje primitaka od kamata na štednju, ako je Ugovorom o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja isključeno oporezivanje primitaka od kamata na štednju, odnosno zahtjev za oporezivanje kamate prema stopi iz Ugovora o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja;

- **Članak 12. FINANCIJSKO OSIGURANJE** - izmijenjen naziv u PRESTANAK UGOVORA a financijsko osiguranje pojašnjeno točkom 10. Novim nazivom članka dodatno su pojašnjeni odustanci odnosno otkazi Ugovora te je dodatno opisano što se dešava s oročenim depozitima nakon smrti Deponenta. Nasljednici kao i druge osobe koje nakon smrti Deponenta ostvaruju pravo na isplatu depozita dužne su, osim važećih identifikacijskih isprava, prezentirati Banci i izvornik sklopljenog Ugovora. U protivnome su obvezne potpisati izjavu kojom potvrđuju da je originalni primjerak Ugovor koji je Banka uručila Deponentu uništen, nestao ili je izgubljen, da je mjerodavno stanje depozita koje je evidentirano u sustavu Banke te kojom se odriču potraživati od Banke bilo koji drugi iznos po osnovi predmetnog depozita, uključujući i u slučaju naknadnog pronalaska Ugovora;

- **Članak 13. OBAVJEŠTAVANJE DEPONENTA** – prijašnji naziv članka je PRESTANAK UGOVORA koji je opisan u toki 12. U članku je dodatno pojašnjen način dostave obavijesti o otkazu Ugovora. Obavijest o otkazu Ugovora Banka će dostaviti Deponentu na jedan od sljedećih načina: putem Addiko Mobile mobilnog bankarstva ili putem Addiko EBank Internet bankarstva ili pisanim putem na prijavljenu adresu Deponenta, u kojem slučaju otkaz Ugovora proizvodi pravne učinke u trenutku kada je obavijest o otkazu predana pošti.
U slučaju obnove roka oročenja, Banka će najkasnije 15 dana prije automatske obnove roka oročenja obavijestiti Deponenta o uvjetima pod kojim će se ugovor o depozitu automatski obnoviti. Obavijest će se dostaviti na jedan od gore spomenutih načina;

- **Članak 16. GUBITAK, UNIŠTENJE UGOVORA -** je izmijenjen naziv članka u IZMJENE OPĆIH UVJETA, gubitak, uništenje ugovora opisano je člankom 12. Prestanak ugovora;

- **Članci 17. NASLJEĐIVANJE OROČENOG DEPOZITA, 18. OTKAZ OROČENOG DEPOZITA OD STRANE BANKE, 19.IZVANREDNI RASKID UGOVORA -** navedeni članci su brisani i opisani u točki 12. PRESTANAK UGOVORA;

- **Članak 20. INFORMIRANJE VLASNIKA** – je obrisan i opisan člankom 13. OBAVJEŠTAVANJE DEPONENTA;

- **Članak 21. SKLAPANJE UGOVORA O OROČENOM DEPOZITU NA DALJINU ONLINE KANALIMA** – je obrisan i opisan člankom 4. UGOVARANJE OROČENOG DEPOZITA;

- **Članak 22. PRIGOVORI I MIRNO RJEŠAVANJE SPOROVA** - je promijenio redni broj članka u članak 15.;

- **Članak 23. ZAVRŠNE ODREDBE** – je promijenio redni broj članka u članak 17.

Addiko Bank

Novi izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti primjenjuju se od **6.7.2026. godine** te su dostupni u svim poslovnicama Banke i na internet stranici www.addiko.hr.

Ako niste suglasni s prijedlogom navedenih izmjena i dopuna Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma njegovog stupanja na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

Ako niste suglasni s izmjenom, prigovor možete uputiti Banci do dana provedbe predložene izmjene, na jedan od sljedećih načina:

- u poslovnici ga možete predati djelatniku poslovnice Banke;
- putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore);
- putem email adrese: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);
- putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;
- putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Ulica Milana Rešetara 1B, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora. Prigovore upućene putem kanala koji nisu prethodno navedeni Banka ne zaprima.

Prigovor možete uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci (Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb) ili, ako je riječ o prigovoru vezanom uz pružanje investicijskih usluga i obavljanje investicijskih aktivnosti te pružanje pomoćnih usluga, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (Ulica Franje Račkog 6, Zagreb), kao nadležnom tijelu.

U Zagrebu, 19.6.2026.

**Addiko Bank d.d.**