Addiko Bank

**Pojašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta u kreditnom poslovanju s potrošačima, s primjenom od 20. studenog 2026.**

Poštovani klijenti,
obavještavamo Vas da Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima od 20.11.2026. primjenjuje nove:

- **Opće uvjete u kreditnom poslovanju s potrošačima**

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta u kreditnom poslovanju s potrošačima za potrošače (dalje u tekstu: Opći uvjeti) nastavno iznosimo:

Zbog usklađenja sa Zakonom o potrošačkim kreditima koji stupa na snagu 20.11.2026. g. mijenjaju se sljedeće odredbe:

- Čl. 5. u dijelu u kojem se definiraju: obveze klijenta da Banci dostavi potpunu i točnu dokumentaciju i podatke koje ga Banka zatraži u svrhu obrade zahtjeva za kredit, obveza Banke da klijentu da odgovarajuće predugovorne informacije, procjena kreditne sposobnosti klijenta i postupanje Banke u slučaju odbijanja zahtjeva na temelju procjene kreditne sposobnosti, te prava klijenta i obveze Banke u slučaju procjena kreditne sposobnosti na temelju automatizirane obrade osobnih podataka,
- Čl. 7.10. u dijelu u kojem je dodana obveza Banke da najmanje 15 dana unaprijed obavijesti klijente o ukidanju bonusa na kamatnu stopu
- Čl. 8.6. kojim su precizirane vrste troškova koje mogu nastati nakon, otkaza kredita i/ili aktiviranja instrumenata osiguranja i/ili pokretanja postupka prisilne naplate,
- Čl. 13.2., 13.9. i 13.10. kojim je pojašnjeno postupanje prema klijentima koji imaju poteškoće u otplati, uključujući mogućnost obraćanja FINA-i radi pružanja usluge savjetovanja o dugu,
- Čl. 18.2. kojim je predviđeno pravo klijenta na medijaciju i alternativno rješavanje sporova,
- Čl. 19.3. kojim se predviđene obveze Banke u slučaju da Banka predloži izmjene i dopune Općih uvjeta.

Radi usklađenja s poslovnim procesima Banke i primjenom digitalnih tehnologija mijenjaju se sljedeće odredbe:

- promijenjena je definicija on line kanala,
- čl. 3.1. je izmijenjen u pogledu obrade osobnih podataka klijenata tako što se poziva na važeće obavijesti o obradi osobnih podataka uz poveznicu na odgovarajuće internetsku stranicu Banke,
- čl. 5.2. je dopunjen mogućnošću podnošenja zahtjeva za kredit putem online kanala Banke, pri čemu je pojašnjeno da se zahtjev podnosi na obrascu koji odredi Banka,
- čl. 5.13. su pojednostavljene odredbe o sklapanju ugovora o kreditu uz mogućnost primjene digitalnih tehnologija,
- čl. 6.2. je dopunjen pravom Banke da po isplati kredita dostavi klijentu novi otplatni plan,
- čl. 11. su precizirani elementi koje treba sadržavati procjena vrijednosti nekretnine, pojašnjeno je kako se utvrđuje namjena nekretnine, precizirani su rizici koji trebaju biti pokriveni policom osiguranja te je predviđeno pravo Banke da u svoje ime ugovori policu osiguranja ako klijent propusti obnoviti policu osiguranja te za tako nastale troškove tereti klijenta,
- promijenjene su odredbe o načinu podnošenja prigovora (čl. 17.),
- pojašnjeno je kako se klijenti obavještavaju o izmjenama Općih uvjeta (čl. 19.4.).

Ostale izmjene Općih uvjeta posljedica su izostavljanja pojedinih odredaba, kao i terminoloških i drugih promjena teksta koje nemaju utjecaja na prava i obveze klijenta.

Addiko Bank

**Članak 1. Pojmovno određenje**

Definiraju se pojmovi:

SECCI - Standardni europski informativni obrazac o potrošačkom kreditu koji treba sadržavati sve informacije koje su propisane Zakonom o potrošačkim kreditima;

On-line kanali – zajednički naziv za online bankarstvo putem mobilnog uređaja (Addiko Mobile mobilno bankarstvo), online bankarstvo putem interneta (Addiko EBank) i internetsku stranicu Banke www.addiko.hr, odnosno dostupni direkti kanali putem kojih je Korisniku omogućeno ugovaranje pojedinih proizvoda ili usluga Banke.

**Članak 3. Osiguranje osobnih podataka i povjerljivih informacija**

3.1. Dodatno se pojašnjava obrada osobnih podataka potrošača te razmjena informacija između kreditnih i financijskih institucija. Potrošač se informira o web lokaciji svih informacija vezanih za obradu osobnih podataka.

**Članak 5. Odobravanje kredita**

5.1. Navode se propisi kojima je uređeno odobravanje kredita.

5.2. Opisuje se način podnošenja zahtjeva za potrošačkim kreditom.

5.3. Potrošača se upoznaje s pravom Banke da zatraži dokumente o identifikaciji potrošača, ostalih sudionika u kreditu i povezanih osoba te po potrebi zatražiti dodatnu dokumentaciju radi procjene kreditne sposobnosti.

5.5. Dodaje se dio da ako Potrošač ne dostavi sve podatke i dokumentaciju koju ga Banka zatraži u svrhu odobrenja kredita, Banka neće moći prihvatiti njegov zahtjev za kreditom

5.6. Potrošač se informira o tome da Banka vrši procjenu kreditne sposobnosti.

5.7. Sažeto i jednostavno se opisuje što se procjenjuje i gleda kod izračuna kreditne sposobnosti

5.8. Navodi se mogućnost dobivanja pogodnosti uz „status klijenta“ te pravo Banke da uvjetuje odobravanje kredita

5.9. Ažurira se naziv dokumenta (novi naziv SECCI) kojeg potrošač dobiva prije sklapanje ugovora kako bi dobio sve potrebne informacije i na temelju kojeg može izvršiti usporedbu ponuda kredita s drugim bankama.

5.10. Navodi se pravo Banke da može odbiti sklapanje ugovora s potrošačem ako nisu ispunjeni svi uvjeti prije zaključivanja ugovora u zadanom roku.

5.11. Informira se potrošača o automatiziranoj procjeni kreditne sposobnosti te pravu na ljudsku procjenu i pravo na osporavanje odluke.

5.12. Informira se potrošač o obvezi Banke da pošalje odbijenicu i upućivanje klijenta na pružatelje savjetodavnih usluga (Savjetovanje o dugu).

5.13. Potrošač se informira se o načinu sklapanja ugovora (na papiru ili drugom trajnom mediju, uključujući sklapanje ugovora u elektroničkom obliku).

**Članak 6. Otplata kredita**

6.2. Dodaje se dio u kojem se navodi da se klijentu nakon isplate kredita dostavlja novi otplatni plan koji zamjenjuje prethodni informativni otplatni plan.

6.5. Potrošač se informira o pravu na prijevremenu otplatu kredita.

6.6. Potrošač se dodatno informira o pravu na prijevremeno vraćanje kredita u slučaju povećanja kamatne stope uslijed promjene promjenjivog parametra.

**Članak 8. Naknade i troškovi**

8.6. Dodaje se dio kojim se informira klijenta o dodatnim troškovima koji nastaju u slučaju raskida ugovora.

Addiko Bank

**Članak 11. Instrumenti osiguranja**

11.4. Klijent se informira o roku do kad će biti obaviješten o otplati cjelokupnog kredita.

11.6. Dodaje se dio u kojem se navodi da procjena nekretnine mora biti izvršena od strane ovlaštenog sudskog procjenitelja te se proširuje sadržaj same procjene.

11.8. Ažuriraju se rizici koji trebaju biti pokriveni policom osiguranja nekretnine.

11.9. postojeći članak 11.7. je preseljen u članak 11.9.

11.10. Klijent se informira o obvezi dostave nove police osiguranja 15 dana prije isteka stare police ako je trajanje kredita duže od trajanja police osiguranja.

**Članak 12. Pravo na odustanak**

12.1. Dodaje se članak u kojem se propisuje pravo klijenta na odustanak i rok za podnošenje zahtjeva.

12.2. Informira se klijenta o načinu podnošenja zahtjeva za odustankom od kredita.

12.3. klijent se informira o obvezama u slučaju odustajanja od kredita nakon isplate kredita.

12.4. Informiranje o naknadi u slučaju odustanka od kredita.

**Članak 13. Naplata potraživanja i postupanje prema klijentima koji imaju poteškoće u plaćanju (ažurira se naziv članka)**

13.2. Dodaje se dio vezan za poteškoće u plaćanju obveza te se klijent informira o radnjama koje Banka planira poduzeti kako bi naplatila potraživanje i mjerama za olakšanje otplate kredita

13.9. Dodaju se članak s kontakt podacima Banke na koje se mogu javiti klijenti koji imaju poteškoće u otplati.

13.10. Dodaje se članak kojim se klijenta informira kako Banka ne pruža savjetodavne usluge u smislu čl. 27 ZPK, te se upućuje klijenta na koji način se može obratiti FINA-i za pružanje usluge savjetovanja o dugu.

**Članak 15. Izmjena i otkaz ugovora**

15.4. Detaljnije se opisuje pravo Banke na otkaz ugovora o kreditu.

15.6. Detaljnije se opisuje slanje obavijesti o otkazu ugovora o kreditu.

**Članak 17. Prigovori**

17.1. Ažurira se članak o načinu podnošenja prigovora na način da se proširuje lista kanala za zaprimanje prigovora te se potrošač informira da će podnositelj prigovora biti upućen na jedan od službenih kanala za podnošenje prigovora ako prigovor podnese preko nekog kanala koji nije naveden na listi.

**Članak 18. Mjerodavno pravo i rješavanje sporova**

18.2. Dodatno se pojašnjava pravo na medijaciju u svim sporovima koji nastanu između potrošača i Banke, a u vezi ugovora o kreditu.

**Članak 19. Izmjena općih uvjeta**

19.3. Dodatno se ističe obveza Banka o informiranju klijenta s dopunama i izmjenama općih uvjeta iz ugovora o kreditu

19.4. Dodaje se dio vezan za dodatno obavještavanje klijenata o dostavi izmjena Općih uvjeta, kojima se obavijest šalje putem Addiko Mobile mobilnog bankarstva ili Addiko EBank internetskog bankarstva, na način da će klijenti zaprimiti dodatno SMS poruku ili PUSH poruku ili e-mail u kojima će biti informiran o dostavi.

Ako niste suglasni s navedenim izmjenama i dopunama, prigovor možete uputiti Banci do dana provedbe predloženih izmjena i dopuna, na jedan od sljedećih načina:

- u poslovnici ga možete predati djelatniku poslovnice Banke;
- putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore);

- putem email adrese: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);
- putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;
- putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Ulica Milana Rešetara 1B, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka zaprima i obrađuje pisane prigovore podnesene putem prethodno navedenih kanala. Ako je prigovor dostavljen drugim komunikacijskim kanalom, podnositelj će biti upućen na jedan od službenih **kanala za podnošenje prigovora.**

U Zagrebu, 6. listopad 2026. **Addiko Bank d.d.**