

Pojašnjenje izmjena Općih uvjeta paketa tekućih računa građana Basic, Smart, Gold i Platinum s primjenom od 1. siječnja 2023. godine

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima, od **1. siječnja 2023.** godine primjenjivati nove Opće uvjete paketa tekućih računa građana Basic, Smart, Gold i Platinum (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

Promjene su prvenstveno uzrokovane uvođenjem eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj i potrebom da se svi iznosi koji su u navedenim aktima trenutačno iskazani u kuni od 1. siječnja 2023. iskazuju u euru kao domaćoj valuti.

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta nastavno iznosimo:

- **Članak 1. Pojmovnik** - dodaje se pojam i pojašnjenje „Dodatni korisnik“
- **Članak 2. Opće odredbe i odgovornosti** - briše se odredba o izmjeni Općih uvjeta, iste su dodane u Članak 12. Završne odredbe
- **Članak 4. Otvaranje i korištenje paketa** - briše se tekst ako Banka odbije prihvatiti Pristupnicu, raskida se ugovorni odnos o korištenju paketa, jer nije primjenjivo; tekst „donošenje odluke o otvaranju, odnosno registriranju paketa u aplikaciji Banke“ zamijenjen tekстом „sklapanje Ugovora“
- **Članak 5. Sadržaj paketa** - briše se prekoračenje; brišu se nacionalne platne transakcije u HRK kod svih paketa Basic, Smart, Gold, Platinum; briše se valuta HRK kod nacionalnih instant platnih transakcija kod svih paketa; mijenja se kod izvršenja hitnih platnih transakcija, umjesto HSVP ide putem TARGET2 sustava
- **Članak 8. Prestanak važenja paketa i promjene po paketu** - ažurira se pojašnjenje zatvaranja i otkazivanja paketa od strane Banke i Korisnika; mijenja se otkazni rok kod jednostranog otkaza Ugovora od strane Banke sa petnaest dana na dva mjeseca
- **Članak 10. Prigovori i mirno rješavanje sporova** - dodaje se kod odgovora na prigovore kako se Banka jasno izjašnjava prihvaća li osnovanost prigovora; briše se telefaks kao kanal dostave prigovora; detaljnije se opisuje postupak podnošenja i odgovaranja na prigovore
- **Članak 12. Završne odredbe** - dodaje se pojašnjenje vezano uz prikupljanje i obradu osobnih podataka Korisnika paketa; dodaje se odredba o izmjeni Općih uvjeta iz Članka 2. Opće odredbe i odgovornosti; dodaju se Opći uvjeti poslovanja Addiko Bank d.d. kao sastavni dio ovih Općih uvjeta; dodaju se Opći uvjeti korištenja usluge Addiko Mobile mobilnog bankarstva za potrošače kao sastavni dio ovih Općih uvjeta ako je Korisnik ugovorio uslugu Addiko Mobile mobilno bankarstvo unutar paketa

Novi izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti primjenjuju se od **1. siječnja 2023. godine** te su dostupni u svim poslovnicama Banke i na internet stranici www.addiko.hr.

U Zagrebu, 29.9.2022.

Addiko Bank d.d.