

Pojašnjenje izmjena Općih uvjeta paketa transakcijskih računa građana Go i Active s primjenom od 1. siječnja 2023. godine

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima, od **1. siječnja 2023.** godine primjenjivati nove Opće uvjete paketa transakcijskih računa građana Go i Active (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

Promjene su prvenstveno uzrokovane uvođenjem eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj i potrebom da se svi iznosi koji su u navedenim aktima trenutačno iskazani u kuni od 1. siječnja 2023. iskazuju u euru kao domaćoj valuti.

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta nastavno iznosimo:

- **Članak 1. Pojmovnik** - ažurira se naziv Zahtjeva za promjenu ili otkaz paketa
- **Članak 5. Sadržaj paketa** - briše se valuta HRK kod paketa Active kod transakcija podizanja gotovog novca, nacionalnih kreditnih transfera i nacionalnih instant kreditnih transfera; mijenja se kod izvršenja hitnih platnih transakcija, umjesto HSVP ide putem TARGET2 sustava
- **Članak 6. Prestanak važenja paketa i promjene po paketu** - ažurira se naziv Zahtjeva za promjenu ili otkaz paketa; briše se pojašnjenje otkaza Ugovora o paketu u slučaju zatvaranja transakcijskog računa te u slučaju smrti Korisnika paketa, jer je isto već navedeno prethodno u članku te u Općim uvjetima o vođenu transakcijskog računa
- **Članak 7. Prigovori i mirno rješavanje sporova** - dodaje se kod odgovora na prigovore kako se Banka jasno izjašnjava prihvaća li osnovanost prigovora; briše se telefaks kao kanal dostave prigovora

Novi izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti primjenjuju se od **1. siječnja 2023. godine** te su dostupni u svim poslovnicama Banke i na internet stranici www.addiko.hr.

U Zagrebu, 29.9.2022.

Addiko Bank d.d.