

Pojašnjenje izmjena Općih uvjeta poslovanja Addiko Bank d.d.

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas o primjeni novih Općih uvjeta poslovanja Addiko Bank d.d. (dalje u tekstu Opći uvjeti).

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta nastavno iznosimo:

- Mijenjaju se članci 4. i 7. u izričaju radi pojašnjenja, te se briše dio članka 7. koji govori o izmjeni kontakt podataka putem telefona - ugovorene usluge govornog automata, a obzirom da se mogućnost govornog automata ukida u travnju 2020. godine.
- Također članak 7. je dopunjen pojašnjenjem da ugovaranje osnovnog računa, sukladno posebnom zakonu, nije uvjetovano davanjem kontakt podataka.
- U poglavlju V. se mijenja izričaj radi pojašnjenja, te se pojam „zasnivanje poslovnog odnosa“ zamjenjuje s pojmom „ugovaranje“ koji više odgovara prirodi aktivnosti koje se poduzimaju na online kanalima i koji je klijentima razumljiviji.
- Mijenja se članak 29. na način da se uvodi generalna formulacija o identifikaciji klijenata na daljinu, a radi omogućavanja Banke da u budućnosti eventualno uvede i druge metode identifikacije klijenata na daljinu, sukladno zakonskim mogućnostima.
- Mijenjaju se članci 30. i 31. na način da se brišu dijelovi vezani uz kvalificirani elektronički potpis i kvalificirani certifikat za elektronički potpis, te se tekst odnosi generalno na elektronički potpis i certifikat za elektronički potpis, a iz razloga što u određenim slučajevima elektronički potpis ne mora imati odnosnu najvišu kvalificiranu razinu kako bi potpisivanje na daljinu bilo valjano.
- Mijenja se članak 41. na način da se dodaje poveznica na Platformu Europske komisije za internetsko rješavanje sporova, a putem koje platforme podnositelj prigovora potrošač koji je s Bankom zaključio ugovor putem *online* kanala te nije zadovoljan Bančinim odgovornom na prigovor može podnijeti daljnju pritužbu.

Opći uvjeti primjenjuju se od 20. travnja 2020. godine te su dostupni u svim poslovnicama Banke te na internet stranici www.addiko.hr.

U Zagrebu, 19.02.2020.

Addiko Bank d.d.