

## Pojašnjenje izmjena Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje Addiko kreditnih kartice za potrošače s primjenom od 18.3.2019.

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima od 18.03.2019. godine primjenjivati nove:

- Opće uvjete i pravila za izdavanje i korištenje Visa Classic kartice za potrošače
- Opće uvjete i pravila za izdavanje i korištenje Visa Revolving kreditne kartice za potrošače
- Opće uvjete i pravila za izdavanje i korištenje Visa Revolving Grawe kreditne kartice za potrošače
- Opće uvjete i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Gold kartice za potrošače

### Izmjena Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje Visa Classic kartica za potrošače provodi se zbog:

- Izmjene broja dana u roku kojih Banka mora odgovoriti na pritužbu sa 7 dana na 10 dana, sukladno Zakonu o platnom prometu
- Izmjene ukupnog iznosa za koji odgovara korisnik za neautorizirane platne transakcije sa 1.125,00 HRK na 375,00 HRK, sukladno Zakonu o platnom prometu
- Dodaje se novi članak "Neaktivnost računa"

### Sažetak i objašnjenje izmjena nastavno iznosimo:

- Članak 1. Pojmovno određenje
  - dodaje se pojam "Kartični račun": uvjetni račun na kojemu Banka evidentira dospjele i nedospjele obveze, obračunate kamate, naknade i ostale troškove nastale korištenjem osnovne i dodatnih kartica
- Članak 15. Reklamacije i pritužbe korisnika:
  - mijenja se broj dana u roku kojem Banka mora odgovoriti na pritužbu korisnika sa 7 dana na 10 dana
  - mijenja se ukupan iznos za koji odgovara korisnik za neautorizirane platne transakcije sa 1.125,00 HRK na 375,00 HRK
- Članak 18. Neaktivnost računa
  - dodaje se novi članak kojim se definira da se kartični računi po kojima nije bilo transakcija više od 18 mjeseci mogu proglasiti neaktivnima te ih Banka može otkazati

### Izmjena Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje Visa Revolving i Visa Revolving Grawe kartica za potrošače provodi se zbog:

- Promjene terminologije sukladno zahtjevu Odluke Hrvatske narodne banke od 1. studenog 2018. Godine
- Izmjene broja dana u roku kojih Banka mora odgovoriti na pritužbu sa 7 dana na 10 dana, sukladno Zakonu o platnom prometu
- Izmjene ukupnog iznosa za koji odgovara korisnik za neautorizirane platne transakcije sa 1.125,00 HRK na 375,00 HRK, sukladno Zakonu o platnom prometu
- Dodaje se novi članak "Neaktivnost računa"

# Addiko Bank

## Sažetak i objašnjenje izmjena nastavno iznosimo:

- Članak 15. Reklamacije i pritužbe korisnika:
  - mijenja se broj dana u roku kojem Banka mora odgovoriti na pritužbu korisnika sa 7 dana na 10 dana
  - mijenja se ukupan iznos za koji odgovara korisnik za neautorizirane platne transakcije sa 1.125,00 HRK na 375,00 HRK
- Članak 18. Neaktivnost računa
  - dodaje se novi članak kojim se definira da se kartični računi po kojima nije bilo transakcija više od 18 mjeseci mogu proglasiti neaktivnima te ih Banka može otkazati

## Izmjena Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Gold kartica za potrošače provodi se zbog:

- Promjena terminologije sukladno zahtjevu Odluke Hrvatske narodne banke od 1. studenog 2018. Godine
- Izmjene broja dana u roku kojih Banka mora odgovoriti na pritužbu sa 7 dana na 10 dana, sukladno Zakonu o platnom prometu
- Izmjene ukupnog iznosa za koji odgovara korisnik za neautorizirane platne transakcije sa 1.125,00 HRK na 375,00 HRK, sukladno Zakonu o platnom prometu
- Dodaje se novi članak "Neaktivnost računa"

## Sažetak i objašnjenje izmjena nastavno iznosimo:

- Članak 1. Pojmovno određenje
  - dodaje se pojam "Kartični račun": uvjetni račun na kojemu Banka evidentira dospjele i nedospjele obveze, obračunate kamate, naknade i ostale troškove nastale korištenjem osnovne i dodatnih kartica
- Članak 14. Reklamacije i pritužbe korisnika:
  - mijenja se broj dana u roku kojem Banka mora odgovoriti na pritužbu korisnika sa 7 dana na 10 dana
  - mijenja se ukupan iznos za koji odgovara korisnik za neautorizirane platne transakcije sa 1.125,00 HRK na 375,00 HRK
- Članak 17. Neaktivnost računa
  - dodaje se novi članak kojim se definira da se kartični računi po kojima nije bilo transakcija više od 18 mjeseci mogu proglasiti neaktivnima te ih Banka može otkazati

Opći uvjeti dostupni su u poslovnicama Banke te na internet stranici [www.addiko.hr](http://www.addiko.hr).

Ako niste suglasni s prijedlogom izmjena Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta te svaki pojedini proizvod Banke iz paketa vratiti sukladno općim uvjetima i pravilima za taj proizvod. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma njegovog stupanja na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

U Zagrebu, 17.1.2019.

**Addiko Bank d.d.**