

Pojašnjenje izmjena Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Revolving kartice za potrošače s primjenom od 23.4.2019., te Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje Visa Classic, Visa Revolving, Visa Revolving Grawe i Mastercard Gold kartica za potrošače s primjenom od 15.06.2019.

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima od **23.04.2019.** godine primjenjivati nove:

- Opće uvjete i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Revolving kartice za potrošače, te od **15.06.2019.** primjenjivati nove:
 - Opće uvjete i pravila za izdavanje i korištenje Visa Classic kartice za potrošače
 - Opće uvjete i pravila za izdavanje i korištenje Visa Revolving kreditne kartice za potrošače
 - Opće uvjete i pravila za izdavanje i korištenje Visa Revolving Grawe kreditne kartice za potrošače
 - Opće uvjete i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Gold kartice za potrošače

1. Izmjena Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Revolving kartica za potrošače provodi se zbog:

- Izmjena vezanih za uvođenje novih funkcionalnosti
- Izmjena sukladno Zakonu o platnom prometu
- Ukidanja Addiko Cluba

Sažetak i objašnjenje izmjena nastavno iznosimo:

1. Izmjene vezane za uvođenje novih funkcionalnosti:

Članak 11. Otplata revolving kredita i podmirenje obveze po kartici:

- objašnjenje minimalnog iznosa otplate
- objašnjenje novog načina podmirenja obveza po kartici

Članak 12. Obročno plaćanje - plaćanje na rate

- dodaje se novi članak kojim se definira kupovina na rate

Članak 18. Neaktivnost računa:

- dodaje se novi članak kojim se definira da se kartični računi po kojima nije bilo transakcija više od 18 mjeseci mogu proglasiti neaktivnima te ih Banka može otkazati

2. Izmjene sukladne Zakonu o platnom prometu

Članak 16. Reklamacije na platnu transakciju:

- mijenja se ukupan iznos za koji odgovara korisnik za neautorizirane platne transakcije sa 1.125,00 HRK na 375,00 HRK

Članak 23. Mirno rješavanje sporova:

- mijenja se broj dana u roku kojem Banka mora odgovoriti na pritužbu korisnika sa 7 dana na 10 dana

3. Ukidanje Addiko Cluba

Članak 1. Pojmovnik - Izmjena pojmova "Addiko Club" i "Član Addiko Cluba":

Addiko Bank

- dodaje se objašnjenje da se navedeni pojmovi ne odnose i ne primjenjuju na Korisnike s kojima Banka sklopi Ugovor nakon 23.4.2019.

Članak 20. Addiko Club:

- dodaje se objašnjenje da se navedeni uvjeti i pravila primjenjuju na Korisnike koji su postali Članom Addiko Cluba do 23.4.2019., dok se ne primjenjuju u odnosu na Korisnike koji su s Bankom sklopili Ugovor od 23.4.2019. Također, uvjeti i pravila Addiko Cluba prestaju važiti istekom 90-og dana od dana objave ovih Općih uvjeta, odnosno dana 15.6.2019.

Članak 24. Završne odredbe:

- dodaje se objašnjenje da se istekom 90-og dana od dana objave ovih Općih uvjeta, odnosno dana 15.6.2019. ukida Addiko Club, te s navedenim danom prestaje s radom Addiko Club web aplikacija za zamjenu bodova. Banka će bodove prikupljene do navedenog datuma zamijeniti za nagrade najkasnije do 31.12.2019. sukladno pravilima koja su se primjenjivala, s time da je zahtjev za realizaciju nagrade potrebno podnijeti isključivo u poslovnici Banke.

2. Izmjena Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje Visa Classic, Visa Revolving, Visa Revolving Grawe, Mastercard Gold kartica za potrošače provodi se zbog:

- Ukidanja Addiko Cluba

Sažetak i objašnjenje izmjena nastavno iznosimo:

Članak 1. Pojmovnik:

- brišu se pojmovi: "Addiko Club", "Addiko Club račun", "Kartice koje sudjeluju u program", "član Addiko Cluba", "Dodatni član Addiko Cluba", "Bod", "Aktivacijski bodovi", "Bonus bodovi".

Članak 19./20. Addiko Club:

- briše se u cijelosti.

Svi postojeći članovi Addiko Cluba mogu sakupljati bodove do 15.6.2019. kada se Addiko Club ukida. Navedenog datuma također prestaje s radom i web aplikacija za iskup bodova dostupna na club.addiko.hr. Banka će bodove prikupljene do navedenog datuma zamijeniti za nagrade najkasnije do 31.12.2019. sukladno pravilima koja su se primjenjivala, s time da je zahtjev za realizaciju nagrade potrebno podnijeti isključivo u poslovnici Banke.

Ako niste suglasni s prijedlogom izmjena Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora ste obvezni predati najkasnije 1 (jedan) dan prije datuma stupanja na snagu novih Općih uvjeta.

U Zagrebu, 19.2.2019.

Addiko Bank d.d.