Addiko Bank

Posebni uvjeti poslovanja Addiko Bank d.d. za korištenje platnim karticama putem opcije plaćanja „Mastercard Click to Pay“

1. UVODNE ODREDBE

Ovi Uvjeti uređuju međusobna prava i obveze Addiko Bank d.d. („Banka“) i Korisnika u vezi s korištenjem platnim karticama Banke putem opcije plaćanja Mastercard Click to Pay.

Korisnik treba pažljivo pročitati ove Uvjete i upoznati se s njima prije nego što karticu koju mu je izdala Banka poveže sa svojim Mastercard Click to Pay profilom te njome obavlja plaćanje putem opcije Mastercard Click to Pay. Dodavanjem kartice u svoj Mastercard Click to Pay profil Korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim Uvjetima i da pristaje na njihovu primjenu.

Opciju plaćanja Mastercard Click to Pay Korisniku omogućuje Mastercard u skladu sa svojom poslovnom odlukom i općim uvjetima poslovanja, na što Banka nema utjecaja. Banka, u skladu s ovim Uvjetima, samo omogućuje Korisniku da karticom obavlja plaćanje putem opcije Mastercard Click to Pay na onim prihvatnim mjestima koja podržavaju takav način plaćanja. Svi međusobni odnosi između Korisnika i Mastercarda, neovisno o tome odnose li se na Mastercard Click to Pay ili na neku drugu uslugu koju pruža Mastercard, isključivo su dio ugovornog odnosa između Korisnika i Mastercarda te Banka na njih nema utjecaja niti za njih odgovara.

Ovi Uvjeti dopunjuju odredbe i sastavni su dio Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača, Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Revolving kreditne kartice za potrošče, Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Unembossed Prepaid kartice za potrošače, Općih uvjeta vođenja transakcijskih računa i pružanja usluga platnog prometa za poslovne subjekte te Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje Business Mastercard revolving kreditne kartice (dalje u tekstu svi pojedinačno, kao i zajedno: „Opći uvjeti poslovanja“).

Ovi Uvjeti, zajedno s mjerodavnim Općim uvjetima poslovanja čiji su sastavni dio, dopunjuju također odredbe okvirnog ugovora kojim je regulirano izdavanje i korištenje karticom kojom se služi Korisnik (dalje u tekstu: „Ugovor“).

Ovi Uvjeti te sve njihove izmjene i dopune dostupni su Korisnicima na internetskim stranicama Banke www.addiko.hr te u svim poslovnicama Banke.

2. RJEČNIK POJMOVA

Za potrebe ovih Uvjeta sljedeći pojmovi imaju sljedeća značenja:

Korisnik označava fizičku osobu kojoj je Banka izdala karticu i čije je ime otisnuto na kartici, uključujući osnovnog i dodatnog korisnika kartice; Korisnikom se u smislu ovih Uvjeta smatra i fizička osoba koju je poslovni subjekt ovlastio da se u njegovo ime koristi karticom u svojstvu krajnjeg korisnika kartice.

Mastercard označava Mastercard Europe SA, Belgija, kao i bilo koje s njime povezano društvo.

Mastercard Click to Pay (dalje u tekstu: „Click to Pay“) predstavlja digitalno rješenje za online plaćanje karticama koje je razvio Mastercard, koje omogućuje jednostavnije i sigurnije plaćanje roba i usluga na prihvatnim mjestima koja podržavaju takav način plaćanja, na način da Korisnik, nakon što je prethodno kreirao svoj Mastercard Click to Pay profil s kojim je povezao jednu ili više kartica, ne mora prilikom obavljanja svake pojedine online transakcije ručno unositi osjetljive podatke s kartice, kao što su broj kartice, rok važenja kartice i sigurnosni kod s poleđine kartice.

Mastercard Click to Pay profil (dalje u tekstu: „Clik to Pay profil“ ili skraćeno „profil“) označava skup podataka koji se odnose na Korisnika, koje Mastercard pohranjuje i koristi za omogućavanje plaćanja karticom putem opcije Click to Pay. Navedeni podaci uključuju, između ostaloga, ime i prezime, adresu elektroničke pošte i broj mobilnog uređaja Korisnika te podatke o kartici ili karticama koje je Korisnik povezao sa svojim Click to Pay profilom.

Prihvatno mjesto, u smislu ovih Uvjeta, označava prihvatno mjesto na internetu koje omogućava, kao i aplikaciju trgovca koja omogućava plaćanja roba i usluga putem opcije Click to Pay.

Ovisno o vrsti platne kartice kojom se Korisnik koristi, izraz kartica označava u ovim Uvjetima bilo koju od sljedećih platnih kartica čiji je izdavatelj Banka: Debit Mastercard karticu, Mastercard Revolving kreditnu karticu, Mastercard Unembossed Prepaid karticu, Business Debit Mastercard karticu i/ili Business Mastercard Revolving kreditnu karticu.

Ako im u ovim Uvjetima nije dano drugačije značenje, svi ostali pojmovi navedeni u ovim Uvjetima imaju isto značenje kao i u mjerodavnim Općim uvjetima poslovanja.

3. KREIRANJE CLICK TO PAY PROFILA I POVEZIVANJE KARTICE S CLICK TO PAY PROFILOM

3.1. Opcijom plaćanja Click to Pay mogu se koristiti samo oni Korisnici koji imaju barem jednu aktivnu karticu u svom Click to Pay profilu. Dodavanjem kartice u Click to Pay profil, na način opisan u ovim Uvjetima, Korisnik povezuje karticu sa svojim profilom te je tako registrira za plaćanje putem opcije Click to Pay na onim prihvatnim mjestima koja podržavaju takav način plaćanja.

3.2. Da bi karticom mogao obavljati plaćanje putem opcije Click to Pay, Korisnik neaktivnu karticu treba najprije aktivirati na jedan od načina koji su navedeni u obavijesti Banke uz koju mu je dostavljena kartica.

3.3. Korisnik, u skladu s ovim Uvjetima, može kreirati Click to Pay profil i povezati karticu sa svojim Click to Pay profilom pomoću Addiko Mobile mobilnog bankarstva ako ispunjava sve sljedeće uvjete:

- ima barem jednu aktivnu karticu koja mu je vidljiva u aplikaciji Addiko Mobile mobilnog bankarstva,
- ima ugovorenu i aktiviranu uslugu Addiko Mobile mobilnog bankarstva,
- Banka ima evidentiranu adresu elektroničke pošte i broj mobilnog uređaja Korisnika.

3.3. Mastercard može omogućiti Korisniku da kreira Click to Pay profil ili više različitih Click to Pay profila na način koji ne uključuje upotrebu Addiko Mobile mobilnog bankarstva, na što Banka nema utjecaja. U tom slučaju svi tako kreirani Click to Pay profili bit će odvojeni od Click to Pay profila kojeg Korisnik kreira pomoću Addiko Mobile mobilnog bankarstva.

3.4. Prilikom kreiranja Click to Pay profila pomoću Addiko Mobile mobilnog bankarstva Korisnik treba:

- odabrati jednu ili više važećih kartica koje želi povezati sa svojim Click to Pay profilom,
- prihvatiti opće uvjete poslovanja Mastercarda u skladu s kojima Mastercard omogućava upotrebu opcije plaćanja Click to Pay, kao i obavijest o privatnosti Mastercarda, koji su dostupni na internetskim stranicama Mastercarda, te
- dati Banci suglasnost za razmjenu osobnih podataka kojom ovlašćuje Banku da Mastercardu može proslijediti njegove osobne podatke koje ima evidentirane u svom sustavu (ime i prezime, adresu elektroničke pošte i broj mobilnog uređaja Korisnika), kao i podatke o kartici odnosno karticama koje je Korisnik unio u Click to Pay profil.

3.5. Nakon što Mastercard, u skladu sa svojom poslovnom odlukom i općim uvjetima poslovanja, kreira Korisniku Click to Pay profil, Banka će putem Addiko Mobile mobilnog bankarstva obavijestiti Korisnika o tome je li odabranu karticu dodao u svoj Click to Pay profil i tako je povezao sa svojim profilom. Korisnik može pomoću Addiko Mobile mobilnog bankarstva kreirati samo jedan Click to Pay profil s kojim može, istovremeno prilikom kreiranja profila ili naknadno, povezati više važećih kartica koje mu je izdala Banka. Sve kartice koje je Korisnik na taj način povezao sa svojim Click to Pay profilom bit će povezane s istom adresom elektroničke pošte i brojem mobilnog uređaja Korisnika koje Banka ima evidentirane u svom sustavu. Informacija o važećim karticama u njegovom Click to Pay profilu bit će vidljiva Korisniku unutar aplikacije Addiko Mobile mobilnog bankarstva.

3.6. Banka će prilikom dodavanja kartice u Click to Pay profil prikazati Korisniku adresu elektroničke pošte i broj mobilnog uređaja Korisnika koje Banka ima evidentirane u svom sustavu i koje će na temelju suglasnosti Korisnika proslijediti Mastercardu. Korisnik može pomoću Addiko Mobile mobilnog bankarstva, unutar postavki svojih kontakt podataka, u svakom trenutku promijeniti adresu elektroničke pošte koju

Banka ima evidentiranu u svom sustavu kao kontakt podatak Korisnika, čime će ujedno automatski promijeniti i adresu elektroničke pošte unutar svog Click to Pay profila.

3.7. U slučaju da Banka evidentira promjenu imena ili prezimena, adrese elektroničke pošte ili broja mobilnog uređaja Korisnika, kao i u slučaju promjene roka važenja kartice koju je Korisnik dodao u svoj Click to Pay profil, Banka će o tome obavijestiti Mastercard kako bi Mastercard ažurirao podatke koji su evidentirani u Korisnikovom Click to Pay profilu.

4. OBNOVA, BLOKADA I UKLANJANJE KARTICE IZ CLICK TO PAY PROFILA

4.1. U slučaju obnove ili zamjene kartice koju je Korisnik dodao u svoj Click to Pay profil pomoću Addiko Mobile mobilnog bankarstva, Banka može omogućiti Korisniku da se nastavi koristi opcijom plaćanja Click to Pay, bez dodavanja u Click to Pay profil obnovljene ili zamjenske kartice. Ako Banka iz bilo kojeg razloga ne može povezati obnovljenu ili zamjensku karticu s prethodnom karticom koju je Korisnik dodao u svoj Click to Pay profil, kao i u slučaju da Banka izda Korisniku novu karticu čiji se broj kartice razlikuje od broja kartice koju je Korisnik dodao u svoj Click to Pay profil, Korisnik treba dodati novu karticu u svoj Click to Pay profil ako njome želi obavljati plaćanje putem opcije Click to Pay.

4.2. Banka će, privremeno ili trajno, onemogućiti Korisniku da karticom koju je dodao u svoj Click to Pay profil obavlja plaćanje putem opcije Click to Pay u sljedećim slučajevima:

- u slučaju da su Banka ili Korisnik blokirali karticu,
- u slučaju da Mastercard prestane pružati uslugu Click to Pay ili Banka onemogući daljnje korištenje tom uslugom,
- u slučaju da Korisnik postupa protivno Ugovoru, ovim Uvjetima ili mjerodavnim Općim uvjetima poslovanja,
- u slučaju da je ispunjen bilo koji od uvjeta za blokadu korištenja karticom u skladu s Ugovorom i/ili mjerodavnim Općim uvjetima poslovanja,
- u slučaju da Korisnik ne prihvati izmjenu ovih Uvjeta.

4.3. U slučaju blokade kartice koju je Korisnik dodao u svoj Click to Pay profil pomoću Addiko Mobile mobilnog bankarstva, blokirana kartica više neće biti dostupna Korisniku unutar njegovog Click to Pay profila.

4.4. Banka neće posebno obavijestiti Korisnika o privremenoj ili trajnoj nemogućnosti korištenja karticom putem opcije plaćanja Click to Pay ako je Korisnik predmetnu karticu povezao sa svojim Click to Pay profilom na neki drugi način koji je omogućio Mastercard, a ne pomoću Addiko Mobile mobilnog bankarstva.

4.5. Karticu koju je u Click to Pay profil dodao pomoću Addiko Mobile mobilnog bankarstva Korisnik može istim putem u svakom trenutku ukloniti iz svog profila i tako onemogućiti da se predmetnom karticom obavlja plaćanje putem opcije Click to Pay.

4.6. Ako Korisnik Click to Pay profil nije kreirao pomoću Addiko Mobile mobilnog bankarstva, već na neki drugi način koji je omogućio Mastercard, Korisnik može ukloniti karticu iz tako kreiranog profila isključivo na način i pod uvjetima koje omogućuje Mastercard, na što Banka nema utjecaja.

4.7. U slučaju da je Korisnik dodao karticu i u Click to Pay profil koji je kreirao pomoću Addiko Mobile mobilnog bankarstva, kao i u jedan ili više Click to Pay profila koje je kreirao na neki drugi način koje je omogućio Mastercard, uklanjanje kartice iz jednog Click to Pay profila ne utječe na mogućnost korištenja istom karticom putem drugog Click to Pay profila s kojim kartica i nadalje ostaje povezana.

4.8. Uklanjanje kartice iz Click to Pay profila ne oslobađa Korisnika obveze da podmiri sve troškove nastale korištenjem karticom. Ako se Korisnik ponovno želi koristiti istom karticom za plaćanje putem opcije Click to Pay, Korisnik može predmetnu karticu ponovno unijeti u Click to Pay profil na način opisan u ovim Uvjetima.

Addiko Bank

5. AUTENTIFIKACIJA KORISNIKA I AUTORIZACIJA PLATNIH TRANSAKCIJA

5.1. Korisnik se koristi opcijom plaćanja Click to Pay tako da na prihvatnom mjestu odabere tu opciju plaćanja na način koji omogućuju to prihvatno mjesto i Mastercard. To može uključivati i obvezu Korisnika da unese adresu elektroničke pošte koja je povezana s njegovim Click to Pay profilom ili poduzme neku drugu radnju kojom Mastercard može povezati Korisnika s karticom ili karticama iz njegovog Click to Pay profila. Nakon što Korisnik unese tražene podatke i/ili poduzme drugu radnju koju zahtijevaju prihvatno mjesto i/ili Mastercard, sustav Mastercarda će automatski ponuditi Korisniku mogućnost plaćanja karticom ili karticama iz njegovog Click to Pay profila nakon čega Korisnik treba odabrati karticu kojom želi obaviti plaćanje.

5.2. Ako prihvatno mjesto ili Banka ne zahtijevaju provedbu pouzdane autentifikacije Korisnika, Korisnik autorizira platnu transakciju na način koji je Mastercard odredio za plaćanje putem opcije Click to Pay.

5.3. Ako prihvatno mjesto ili Banka zahtijevaju provedbu pouzdane autentifikacije Korisnika, Korisnik autorizira platnu transakciju na način koju mu omogući Banka, a koji odgovara jednom od načina na koji Korisnik potvrđuje platne transakcije inicirane upotrebom karticu na internetu. U tom se slučaju na autorizaciju platnih transakcija koje Korisnik inicira odabirom opcije plaćanja Click to Pay na odgovarajući način primjenjuju odredbe mjerodavnih Općih uvjeta poslovanja o pouzdanoj autentifikaciji Korisnika prilikom upotrebe kartice na internetu.

6. OBVEZE KORISNIKA

Korisnik se obvezuje:

a) koristiti se opcijom plaćanja Click to Pay na zakonit način te u skladu s Ugovorom, ovim Uvjetima, mjerodavnim Općim uvjetima poslovanja, kao i općim uvjetima poslovanja Mastercarda u skladu s kojima Mastercard omogućava upotrebu opcije plaćanja Click to Pay,
b) u svrhu korištenja opcijom plaćanja Click to Pay dostaviti Banci odnosno Mastercardu točne i potpune podatke, uključujući ispravnu adresu elektroničke pošte koja pripada Korisniku,
c) ne ometati, zloupotrebljavati, narušavati sigurnost ili rad opcije plaćanja Click to Pay,
d) ne pokušavati neovlašteni pristup opciji plaćanja Click to Pay ili bilo kojem njenom dijelu koji nije javno dostupan,
e) ne kopirati, dekompilirati, reproducirati, obavljati obrnuti (reverzibilni) inženjering ili komercijalno iskorištavati bilo koji dio opcije plaćanja Click to Pay,
f) pridržavati se svih sigurnosnih preporuka korištenja opcijom plaćanja Click to Pay o kojima ga obavijeste Banka i/ili Mastercard,
g) pridržavati se svih obveza i preporuka u pogledu sigurnog korištenja Addiko Mobile mobilnim bankarstvom koje proizlazi iz mjerodavnih općih uvjeta poslovanja Banke koji uređuju korištenje Addiko Mobile mobilnim bankarstvom ili o kojima ga obavijesti Banka,
h) redovito provjeravati sve primljene obavijesti o platnim transakcijama iniciranima korištenjem opcije plaćanja Click to Pay te bez odgađanja obavijestiti Banku putem njenog Kontakt centra o svim sumnjivim transakcijama ili uočenim nepravilnostima.

7. ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI BANKE

7.1. Banka ne odgovara za:

- dostupnost i uredno funkcioniranje opcije plaćanja Click to Pay, kao niti za mogućnost korištenja tom opcijom plaćanja na pojedinim prihvatnim mjestima,
- štetu nastalu na Korisnikovom mobilnom uređaju kao posljedicu korištenja opcijom plaćanja Click to Pay, uključujući, ali ne ograničavajući se na gubitak, promjenu ili oštećenje podataka koji su pohranjeni ili aplikacija koje su instalirane na tom uređaju,
- zloupotrebu osobnih ili drugih podataka koji su pohranjeni unutar Korisnikovog Click to Pay profila,
- izostanak ili nepravodobno ažuriranje Korisnikovih podataka u njegovom Click to Pay profilu.

7.2. Korištenje opcijom plaćanja Click to Pay uključuje prijenos informacija putem elektroničkih komunikacijskih mreža čiju dostupnost osiguravaju pružatelji elektroničkih komunikacijskih usluga na koje

Banka ne može utjecati. Banka ne odgovara za dostupnost i način funkcioniranja ovih usluga, niti za prijenos podataka putem elektroničkih komunikacijskih mreža.

7.3. Mastercard može u svakom trenutku promijeniti način i uvjete korištenja svojih usluga, kao i privremeno ili trajno onemogućiti korištenje opcijom plaćanja Click to Pay, na što Banka nema utjecaja. U tom slučaju Korisnik se može obratiti izravno Mastercardu.

7.4. Na odgovornost Korisnika i Banke za izvršene, neizvršene ili neuredno izvršene platne transakcije inicirane opcijom plaćanja Click to Pay primjenjuju se odredbe u tom trenutku važećih mjerodavnih Općih uvjeta poslovanja koji se primjenjuju Ugovorom temeljem kojeg je Banka izdala karticu kojom Korisnik obavlja plaćanje putem opcije Click to Pay.

8. NAKNADE

Banka ne naplaćuje naknade za korištenje opcijom plaćanja Click to Pay.

Korisnik snosi sve eventualno naknade i troškove povezane s opcijom plaćanja Click to Pay, uključujući, ali ne ograničavajući se na naknade i troškove koje obračunavaju telekom operatori čijim se uslugama koristi, kao i naknade i troškove koje za korištenje opcijom plaćanja Click to Pay Korisniku može obračunati Mastercard. Banka nema utjecaja na visinu i naplatu navedenih naknada i troškova.

Sve naknade predviđene Odukom o tarifi naknada za usluge Addiko Bank d.d. koje se odnose na korištenje karticom, na odgovarajući se način primjenjuju i na korištenje karticom putem opcije plaćanja Click to Pay.

9. OBRADA OSOBNIH PODATAKA

9.1. Ako karticu dodaje u svoj Click to Pay profil pomoću Addiko Mobile mobilnog bankarstva, Korisnik ujedno ovlašćuje Banku da Mastercardu dostavi njegove osobne podatke, kao i podatke koji predstavljaju bankovnu tajnu, koji su pobliže navedeni na pripadajućoj obavijesti Banke o obradi osobnih podataka.

9.2. Prethodno navedeni podaci su potrebni Mastercardu kako bi Korisniku kreirao njegov Click to Pay profil i omogućio opciju plaćanja Click to Pay.

9.3. Detaljnije informacije o obradi osobnih podataka od strane Banke navedene su na obavijestima o obradi osobnih podataka koje su dostupne na internetskim stranicama Banke www.addiko.hr.

9.4. Mastercard je samostalni voditelj obrade osobnih podataka u odnosu na osobne podatke Korisnika koji se koristi opcijom plaćanja Click to Pay te je kao takav odgovoran Korisniku za zakonitost obrade njegovih osobnih podataka potrebnih za korištenje tom opcijom plaćanja. Banka nema utjecaja niti je odgovorna za način na koji Mastercard zaprima i obrađuje podatke Korisnika.

Detaljnije informacije o obradi osobnih podataka od strane Mastercarda dostupne su na njegovim internetskim stranicama.

10. IZMJENE UVJETA

10.1. Banka će o predloženim izmjenama ovih Uvjeta obavijestiti Korisnika na način i u roku koji su predviđeni za obavještavanje Korisnika o predloženim izmjenama Općih uvjeta poslovanja koji se primjenjuju na Ugovor temeljem kojeg je Banka izdala Korisniku karticu. Ako Korisnik koristi više kartica na čije se izdavanje i korištenje primjenjuju različiti Opći uvjeti poslovanja, Banka će o predloženim izmjenama ovih Uvjeta obavijestiti Korisnika jedanput u skladu s odgovarajućim Općim uvjetima poslovanja.

10.2. Banka može izmijeniti ove Uvjete i bez prethodnog obavještavanja Korisnika o predloženim izmjenama ili uz davanje obavijesti u kraćem roku od roka koji je predviđen mjerodavnim Općim uvjetima poslovanja ako je to nužno i u mjeri u kojoj je to nužno kako bi ovi Uvjeti bili pravodobno usklađeni s provedenima ili predstojećima promjenama opcije plaćanja Click to Pay od strane Mastercarda.

10.3. Smatrat će se da je Korisnik prihvatio predložene izmjene ovih Uvjeta ako do datuma početka njihove primjene ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.

10.4. Korisnik koji ne želi prihvatiti predložene izmjene ovih Uvjeta može otkazati Ugovor u skladu s mjerodavnim Općim uvjetima poslovanja, a s učinkom takvog otkaza s bilo kojim datumom prije datuma stupanja na snagu predloženih izmjena ovih Uvjeta.

10.5. Korisnik koji ne želi prihvatiti predložene izmjene ovih Uvjeta ne smije nakon stupanja predmetnih izmjena na snagu dodati karticu u svoj Click to Pay profil niti se koristiti njome za obavljanje plaćanja putem opcije Click to Pay već, umjesto toga, sve kartice koje je eventualno dodao u svoj Click to Pay profil treba ukloniti iz svog profila. U protivnom, ako Korisnik, nakon što su izmjene ovih Uvjeta stupile na snagu, doda karticu u svoj Click to Pay profil ili njome obavljanje plaćanja putem opcije Click to Pay, smatrat će se da je Korisnik u cijelosti prihvatio predložene izmjene ovih Uvjeta.

10.6. Ovi Posebni uvjeti poslovanja stupaju na snagu i primjenjuju se od 15. svibnja 2026. godine.