Addiko Bank

POSEBNI UVJETI POSLOVANJA ADDIKO BANK d.d. ZA KORIŠTENJE DIGITALIZIRANIM KARTICAMA OD STRANE POTROŠAČA

1. UVODNE ODREDBE

Korisnik treba pažljivo pročitati i upoznati se s ovim Posebnim uvjetima poslovanja prije nego što karticu koju mu je izdala Banka unese u digitalni novčanik bilo kojeg pružatelja usluge digitalnog novčanika. Ako se karticom ne namjerava koristiti u obliku digitalizirane kartice, Korisnik se treba suzdržati od unosa kartice u digitalni novčanik bilo kojeg pružatelja usluge digitalnog novčanika. Unosom kartice u digitalni novčanik određenog pružatelja usluge digitalnog novčanika Korisnik preuzima obvezu da će se digitaliziranom karticom koristiti u skladu s ovim Posebnim uvjetima poslovanja.

Ovi Posebni uvjeti poslovanja uređuju međusobna prava i obveze Addiko Bank d.d. („Banka“) i Korisnika u pogledu korištenja digitaliziranim karticama te dopunjuju odredbe i sastavni su dio Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača, Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Revolving kreditne kartice za potrošče te Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Unembossed Prepaid kartice za potrošače (dalje u tekstu svi pojedinačno kao i zajedno „Opći uvjeti poslovanja“).

Ovi Posebni uvjeti poslovanja, zajedno s mjerodavnim Općim uvjetima poslovanja čiji su sastavni dio, dopunjuju također odredbe Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg / žiroračuna i pružanja usluga platnog prometa, Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Mastercard Revolving kreditne kartice i revolving kredita te Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Mastercard Unembossed Prepaid kartice za mlade ili odrasle (dalje u tekstu svi pojedinačno „Ugovor“).

Ovi Posebni uvjeti poslovanja te sve njihove izmjene i dopune dostupni su Korisnicima na internetskim stranicama Banke www.addiko.hr te u svim poslovnicama Banke.

Ako im u ovim Posebnim uvjetima poslovanja nije dano drugačije značenje, svi pojmovi navedeni u ovim Posebnim uvjetima poslovanja imaju isto značenje kao i u mjerodavnim Općim uvjetima poslovanja.

Ovisno o vrsti platne kartice kojom se Korisnik koristi, izraz kartica označava u ovim Posebnim uvjetima poslovanja bilo koju od sljedećih platnih kartica čiji je izdavatelj Banka: Debit Mastercard karticu, Mastercard Revolving kreditnu karticu i/ili Mastercard Unembossed Prepaid karticu.

2. AKTIVACIJA I KORIŠTENJE DIGITALIZIRANE KARTICE

Banka prema diskrecijskoj odluci odlučuje hoće li Korisniku omogućiti korištenje karticom koja glasi na njegove ime u obliku digitalizirane kartice te kod kojeg pružatelja usluge digitalnog novčanika, pri čemu nije dužna obrazložiti razloge svoje odluke. Informacija o pružateljima usluge digitalnog novčanika koji omogućavaju korištenje karticom u obliku digitalizirane kartice dostupna je na internetskim stranicama Banke www.addiko.hr te u poslovnim prostorijama Banke.

Kako bi se mogao koristiti digitalnim novčanikom određenog pružatelja usluge digitalnog novčanika Korisnik treba:

a) posjedovati odgovarajući pametni uređaj (npr. odgovarajući pametni telefon ili sat) s instaliranim originalnim operativnim sustavom kojeg zahtijeva pružatelj usluge digitalnog novčanika i NFC tehnologijom,
b) u slučaju da pametni uređaj nema instaliranu aplikaciju digitalnog novčanika predmetnog pružatelja usluge digitalnog novčanika, instalirati aplikaciju digitalnog novčanika na pametni uređaj kojim se koristi, a na način koji omogući pružatelj usluge digitalnog novčanika,
c) ispuniti sve ostale uvjete pružatelja usluge digitalnog novčanika za korištenje njegovim digitalnim novčanikom.

Addiko Bank

Vrste pametnih uređaja te zahtijevanu ili preporučenu konfiguraciju uređaja za korištenje digitalnim novčanikom pojedinog pružatelja usluge digitalnog novčanika Korisnik može provjeriti na način koji omogući taj pružatelj usluge digitalnog novčanika.

Korisnik samostalno ugovara uslugu digitalnog novčanika s pružateljem usluge digitalnog novčanika. Banka nije ugovorna strana ugovornog odnosa između Korisnika i pružatelja usluge digitalnog novčanika. Prije nego što unese karticu u digitalni novčanik određenog pružatelja usluge digitalnog novčanika Korisnik je obvezan upoznati se sa svim uvjetima pod kojima taj pružatelj usluge digitalnog novčanika pruža svoje usluge, uključujući i uvjete pod kojima obrađuje, čuva i koristi osobne podatke Korisnika te sigurnosna obilježja kartice koje je saznao u vezi s pružanjem svojih usluga.

Korisnik može unijeti svoju u karticu u digitalni novčanik određenog pružatelja usluge digitalnog novčanika na bilo koji od sljedeća dva načina:

I) Unos kartice u digitalni novčanik korištenjem Addiko Mobile mobilnog bankarstva

Korisnik može samostalno unijeti karticu u digitalni novčanik korištenjem svog pametnog uređaja s instaliranom aplikacijom digitalnog novčanika i instaliranom aplikacijom Addiko Mobile mobilnog bankarstva tako da u aplikaciji Addiko Mobile mobilnog bankarstva odabere karticu koju želi unijeti u digitalni novčanik, a potom klikom na opciju unosa kartice u digitalni novčanik potvrdi da je suglasan s unosom odabrane kartice u digitalni novčanik.

Prilikom unosa kartice u digitalni novčanik korištenjem Addiko Mobile mobilnog bankarstva Korisniku će biti dostupan link s općim uvjetima pružatelja usluge digitalnog novčanika koje Korisnik treba prihvatiti klikom na za to predviđeno polje.

Nakon što Korisnik prihvati uvjete poslovanja pružatelja usluge digitalnog novčanika te, prema potrebi, obavi druge radnje koje eventualno zahtijeva pružatelj usluge digitalnog novčanika, informacija o tome da li je kartica uspješno unesena i aktivirana u digitalnom novčaniku bit će dostupna Korisniku u aplikaciji digitalnog novčanika.

II) Unos kartice u digitalni novčanik korištenjem usluge digitalnog novčanika

Prilikom unosa kartice u digitalni novčanik korištenjem usluge digitalnog novčanika Korisnik treba:

1) skenirati ili unijeti ručno u aplikaciju digitalnog novčanika sve podatke koje u svrhu registracije kartice u digitalnom novčaniku zahtijeva pružatelj usluge digitalnog novčanika, a koji, između ostaloga, uključuju ispravno ime i prezime Korisnika, broj kartice, datum isteka valjanosti kartice te kontrolni broj (CVC) otisnut na poleđini kartice,
2) prihvatiti u aplikaciji digitalnog novčanika ove Posebne uvjete poslovanja te uvjete poslovanja pružatelja usluge digitalnog novčanika koji će Korisniku biti prikazani u aplikaciji digitalnog novčanika,
3) dovršiti proces svoje identifikacije na jedan od sljedećih načina koji Banka omogući Korisniku u skladu sa svojom poslovnom odlukom:
    - pozivom Kontaktu centru Banke na besplatni telefon 0800 14 14 ili na broj telefona +3851 6030 000 za pozive iz inozemstva, ili
    - unosom u za to previđeno polje u aplikaciji digitalnog novčanika jednokratne lozinke (OTP-one time password) koju će Banka dostaviti Korisniku SMS porukom na prijavljeni broj mobilnog uređaja Korisnika koji je evidentiran u sustavu Banke, ili
    - u slučaju da je Korisnik istovremeno i korisnik Addiko Mobile mobilnog bankarstva, potvrdom unosa kartice u odabrani digitalni novčanik korištenjem Addiko Mobile mobilnog bankarstva.

Po dovršenom unosu kartice u digitalni novčanik određenog pružatelja usluge digitalnog novčanika, Banka će generirati digitaliziranu karticu čiji se broj razlikuje od broja fizičke kartice na temelju koje je generirana. Zadnja četiri broje digitalizirane kartice bit će vidljiva Korisniku u aplikaciji digitalnog novčanika.

Addiko Bank

Ako se svojom karticom želi koristiti unutar digitalnog novčanika na nekom drugom pametnom uređaju, Korisnik treba ponoviti proces unosa kartice u digitalni novčanik na tom uređaju. Svakim unosom kartice u digitalni novčanik na drugom pametnom uređaju generira se nova digitalizirana kartica s novim brojem, koja je povezana s tim pametnim uređajem. Banka može u svakom trenutku ograničiti broj pametnih uređaja pomoću kojih se ista kartica može koristiti u obliku digitalizirane kartice, o čemu će obavijestiti Korisnike putem svojih internetskih stranica.

Korisnik može ukloniti digitaliziranu karticu iz digitalnog novčanika na bilo koji od sljedeća dva načina:

a) korištenjem usluge digitalnog novčanika, na način koji omogući pružatelj usluge digitalnog novčanika, ili
b) pozivom Kontaktu centru Banke na besplatni telefon 0800 14 14 ili na broj telefona +3851 6030 000 za pozive iz inozemstva.

Uklanjanje digitalizirane kartice iz digitalnog novčanika ne utječe na mogućnost korištenja karticom na temelju koje je generirana digitalizirana kartica. Ako se Korisnik ponovno želi koristiti tom karticom u obliku digitalizirane kartice, Korisnik je može ponovno unijeti u digitalni novčanik na način opisan u ovim Posebnim uvjetima poslovanja. Uklanjanje kartice iz digitalnog novčanika ne oslobađa Korisnika obveze da podmiri sve troškove nastale korištenjem digitalizirane kartice prije njenog uklanjanja iz digitalnog novčanika.

Ako je Korisnik aktivirao više digitaliziranih kartica unutar istog digitalnog novčanika na istom pametnom uređaju, Korisnik digitalizirane kartice koristi ili po redoslijedu kojeg sam odredi ili po redoslijedu kojeg mu omogući pružatelj usluge digitalnog novčanika.

Svi ugovoreni uvjeti izdavanja i korištenja karticom na temelju koje je Banka Korisniku generirala digitaliziranu karticu primjenjuju se i na digitaliziranu karticu osim ako je ovim Posebnim uvjetima poslovanja određeno drugačije ili to iz njih proizlazi.

Korisnik može obavljati digitaliziranom karticom platne transakcije na prihvatnim mjestima u zemlji i inozemstvu koja prihvaćaju digitaliziranu karticu kao platni instrument.

Suglasnost za izvršenje platne transakcije inicirane korištenjem digitalizirane kartice Korisnik daje na jedan od sljedeća dva načina:

(i) otključavanjem pametnog uređaja s instaliranom aplikacijom digitalnog novčanika i prinošenjem otključanog pametnog uređaja POS uređaju, bankomatu, samoposlužnom uređaju ili drugom uređaju koji prihvaća digitaliziranu karticu te dodatno, ako to zahtijeva pružatelj usluge digitalnog novčanika, autentifikacijom Korisnika prilikom izvršenja platne transakcije pomoću otključanog pametnog uređaja odabranom zaporkom ili otiskom prsta ili prepoznavanjem lica (Face recognition), ovisno o postavci autentifikacije koju je Korisnik prethodno odabrao i konfigurirao unutar digitalnog novčanika tog pružatelja usluge digitalnog novčanika;

(ii) na prihvatnom mjestu na internetu, odabirom opcije plaćanja putem pametnog uređaja s instaliranom aplikacijom digitalnog novčanika kojeg prihvaća prihvatno mjesto na internetu te potvrđivanjem platne transakcije tim pametnim uređajem na način koji zahtjeva to prihvatno mjesto, a nakon što je Korisnik prethodno otključao pametni uređaj te se dodatno, ako to zahtijeva pružatelj usluge digitalnog novčanika, autentificirao prilikom izvršenja platne transakcije pomoću otključanog pametnog uređaja odabranom zaporkom ili otiskom prsta ili prepoznavanjem lica (Face recognition), ovisno o postavci autentifikacije koju je Korisnik prethodno odabrao i konfigurirao unutar digitalnog novčanika tog pružatelja usluge digitalnog novčanika.

Korisnik treba otključati pametni uređaj s instaliranom aplikacijom digitalnog novčanika odabranom zaporkom, ili autentifikacijom otiskom prsta, ili autentifikacijom prepoznavanjem lica (Face recognition), ovisno o postavci otključavanja tog pametnog uređaja koju je Korisnik prethodno odabrao i konfigurirao.

Informacije o platnim transakcijama koje su inicirane korištenjem digitalizirane kartice Korisniku će biti dostupne u skladu s odredbama okvirnog ugovora koji regulira izdavanje i korištenje pripadajuće kartice

Addiko Bank

kojom se Korisnik koristi u obliku digitalizirane kartice. Korisnik može dobiti navedene informacije i od pružatelja usluga digitalnog novčanika, na način i pod uvjetima koje je s njim ugovorio.

Informacije o platnim transakcijama iniciranima korištenjem digitalizirane kartice koje Korisniku priopći Banka sadržavat će naznaku pripadajuće kartice na temelju koje je generirana digitalizirana kartica, a bez posebne naznake da su iste obavljene korištenjem digitalnog novčanika odnosno digitalizirane kartice.

3. VALJANOST, ZAMJENA I OBNOVA DIGITALIZIRANE KARTICE

Izdavatelj digitalizirane kartice je Banka.

Rok valjanosti digitalizirane kartice, kao i uvjete obnove digitalizirane kartice, određuje pružatelj usluge digitalnog novčanika. Rok valjanosti digitalizirane kartice može biti vidljiv u aplikaciji digitalnog novčanika te se može razlikovati od roka valjanosti kartice na temelju koje je generirana digitalizirana kartica.

Banka može omogućiti Korisniku da se, u slučaju obnove ili zamjene kartice na temelju koje je generirana digitalizirana kartica, nastavi koristiti već generiranom digitaliziranom karticom, bez unosa u digitalni novčanik obnovljene ili zamjenske kartice. Ako Banka iz bilo kojeg razloga ne može povezati obnovljenu ili zamjensku karticu s prethodnom karticom na temelju koje je generirana digitalizirana kartica, kao i u slučaju da Banka Korisniku izda novu karticu čiji se broj razlikuje od broja kartice na temelju koje je generirana digitalizirana kartica, Korisnik treba unijeti novu karticu u digitalni novčanik ako se njome želi koristiti u obliku digitalizirane kartice.

Ako iz bilo kojeg razloga dođe do prestanka ugovora temeljem kojega je Banka Korisniku izdala karticu na temelju koje je generirana digitalizirana kartica ili ako Banka iz bilo kojeg razloga uskrati Korisniku pravo korištenje karticom na temelju koje je generirana digitalizirana kartica, istovremeno prestaje i pravo korištenja digitaliziranom karticom.

Prestanak korištenja digitalizirane kartice ne utječe na mogućnost korištenja karticom na temelju koje je Banka generirala digitaliziranu karticu.

4. SIGURNOST KORIŠTENJA DIGITALIZIRANOM KARTICOM

Korisnik se obvezuje postupati s dužnom pažnjom s pametnim uređajem na kojem je instalirao aplikaciju digitalnog novčanika te se obvezuje poduzeti sve razumne mjere zaštite i čuvanja povjerljivosti svih podataka kojima se koristi za pristup aplikaciji digitalnog novčanika (dalje u tekstu: **vjerodajnice za pametni uređaj**).

Korisnik se posebno obvezuje:

a) koristiti se digitalnim novčanikom isključivo na pametnom uređaju koji pripada njemu i kojim se koristi isključivo on sam;
b) pametni uređaj s digitalnim novčanikom imati cijelo vrijeme pod svojim neposrednim nadzorom;
c) za otključavanje zaslona pametnog uređaja postaviti zaporku odgovarajuće složenosti koju zahtijeva proizvođač pametnog uređaja ili primjenjivati autentifikaciju otiskom prsta ili autentifikaciju prepoznavanjem lica (engl. Face recognition);
d) u slučaju da je za otključavanje zaslona pametnog uređaja odabrao zaporku, čuvati tajnost odabrane zaporke i ne priopćavati odabranu zaporku bilo kojoj drugoj osobi, uključujući zaposlenike Banke i članove svoje obitelji, te bez odgađanja promijeniti odabranu zaporku ako ima saznanje ili sumnja da je istu saznala bilo koja druga osoba;
e) ako za otključavanje zaslona pametnog uređaja primjenjuje autentifikaciju otiskom prsta ili autentifikaciju prepoznavanjem lica, pohraniti u tu svrhu u predmetni pametni uređaj isključivo otisak svog prsta ili sliku/snimku svog lica, na način koji omogućava pametni uređaj;
f) ako se za pristup digitalnom novčaniku traži dodatna zaporka koja je poznata samo Korisniku, Korisnik se obvezuje čuvati tajnost takve zaporke ili drugih podataka koji se traže za pristup aplikaciji digitalnog novčanika;
g) čuvati povjerljivost jednokratne lozinke (OTP-one time password) koju mu je Banka eventualno dostavila u svrhu unosa kartice u digitalni novčanik;

Addiko Bank

h) ne davati pametni uređaj s instaliranim digitalnim novčanikom na korištenje drugim osobama;
i) pametni uređaj s instaliranim digitalnim novčanikom zaključati odmah nakon prestanka korištenja kako bi spriječio mogućnost korištenja otključanog uređaja od strane neovlaštene osobe;
j) spriječiti nenamjerno izvršenje autorizirane platne transakcije na način da otključani pametni uređaj s digitalnim novčanikom i aktivnom digitaliziranom karticom drži u neposrednoj blizini uređaja namijenjenog provođenju platnih transakcija koji podržava NFC tehnologiju;
k) prilikom davanja pametnog uređaja s digitalnim novčanikom na popravak ili prilikom prestanka njegove upotrebe ukloniti iz digitalnog novčanika sve digitalizirane kartice koje je unio u digitalni novčanik;
l) trajno blokirati sve digitalizirane kartice unesene u digitalni novčanik ili ih ukloniti iz digitalnog novčanika ako želi isključiti sigurnosne postavke zaključavanja pametnog uređaja;
m) pridržavati se svih sigurnosnih zahtjeva i/ili preporuka pružatelja usluge digitalnog novčanika, proizvođača pametnog uređaja i/ili Banke;
n) redovito nadograđivati aplikaciju digitalnog novčanika koju je instalirao na svoj pametni uređaj u skladu sa svim zahtjevima ili preporukama pružatelja usluge digitalnog novčanika;
o) ne modificirati operativni sustav mobilnog uređaja niti zadane tvorničke postavke mobilnog uređaja odnosno njegovog operativnog sustava;
p) sve aplikacije na svoj pametni uređaj instalirati isključivo iz provjerenih i pouzdanih izvora;
q) redovito provjeravati sve primljene obavijesti o platnim transakcijama iniciranima korištenjem digitalizirane kartice te bez odgađanja obavijestiti Banku putem njenog Kontakt centra o svim sumnjivim transakcijama ili uočenim nepravilnostima.

Korisnik je dužan odmah nakon saznanja prijaviti Banci zlouporabu digitalizirane kartice ili gubitak, krađu ili zlouporabu pametnog uređaja na kojem je instalirana aplikacija digitalnog novčanika s aktiviranom digitaliziranom karticom, kao i saznanje ili sumnju da je neovlaštena osoba saznala zaporku kojom se otključava zaslon pametnog uređaja odnosno da je neovlaštena osoba imala pristup digitalnom novčaniku ili pametnom uređaju s instaliranim digitalnim novčanikom, pozivom na besplatni telefon 0800 14 14 ili na broj telefona +3851 6030 000 za pozive iz inozemstva.

Prijavu gubitka, krađe ili zloupotrebe pametnog uređaja na kojem je instalirana aplikacija digitalnog novčanika s aktiviranom digitaliziranom karticom Korisnik treba pisano potvrditi u najbližoj poslovnici Banke, a krađu može prijaviti i najbližoj policijskoj postaji.

5. PRESTANAK I OGRANIČAVANJE PRAVA KORIŠTENJA DIGITALIZIRANOM KARTICOM

Ako usluga digitalnog novčanika to omogućava, Korisnik može samostalno, korištenjem usluge digitalnog novčanika, privremeno ili trajno blokirati digitaliziranu karticu te deblokirati privremeno blokiranu digitaliziranu karticu.

Korisnik može privremeno ili trajno blokirati digitaliziranu karticu te odblokirati privremeno blokiranu karticu i putem Kontakt centra Banke.

Digitalizirana kartica se ne može koristiti za vrijeme trajanja privremene blokade. Digitalizirana kartica koja je trajno blokirana se više ne može koristiti te će biti automatski uklonjena iz digitalnog novčanika u koji je unesena.

Banka ima pravo u svako doba onemogućiti unos kartice u digitalni novčanik bilo kojeg pružatelja usluga digitalnog novčanika ili trajno ili privremeno onemogućiti korištenje digitalizirane kartice, a posebno:
a) ako Banka posumnja da neovlaštena osoba pokušava unijeti karticu u digitalni novčanik;
b) ako Banka ima informaciju da je pametni uređaj na kojem je instalirana aplikacija digitalnog novčanika izgubljen ili ukraden;
c) ako Banka ne dozvoljava unos kartice u digitalni novčanik i/ili korištenje digitalizirane kartice putem digitalnog novčanika određenog pružatelja usluge digitalnog novčanika;
d) ako Banka sumnja na neovlašteno korištenje kartice i/ili digitalizirane kartice, odnosno na korištenje kartica ili digitalizirane kartice s namjerom prijevare;
e) u slučaju blokade ili isteka kartice na temelju koje je generirana digitalizirana kartica.

Addiko Bank

Blokada korištenja kartice temeljem koje je generirana digitalizirana kartica ima za posljedicu i blokadu korištenja predmetne digitalizirane kartice. Blokada korištenja digitalizirane kartice ne mora imati za posljedicu blokadu korištenja kartice na temelju koje je generirana digitalizirana kartica.

6. DOSTUPNOST USLUGE I ODGOVORNOST BANKE

Banka ne odgovara za dostupnost i kvalitetu usluga pružatelja usluge digitalnog novčanika, niti za štetu koju bi Korisnik pretrpio korištenjem tih usluga.

Pružatelj usluge digitalnog novčanika može u svakom trenutku promijeniti način i uvjete korištenja svojih usluga, na što Banka nema utjecaj.

Pružatelj usluge digitalnog novčanika može privremeno ili trajno onemogućiti korištenje usluge digitalnog novčanika ili onemogućiti korištenje pojedinim digitaliziranim karticama putem svog digitalnog novčanika, posebno u slučaju ako su isključene sigurnosne postavke zaključavanja pametnog uređaja ili ako je operativni sustav pametnog uređaja modificiran. U tom slučaju Korisnik se može obratiti izravno pružatelju usluge digitalnog novčanika.

Na odgovornost Korisnika i Banke za izvršene, neizvršene ili neuredno izvršene platne transakcije inicirane korištenjem digitalizirane kartice primjenjuju se odredbe u tom trenutku važećih mjerodavnih Općih uvjeta poslovanja koji se primjenjuju na Ugovorom temeljem kojeg je Banka izdala karticu kojom se Korisnik koristi u obliku digitalizirane kartice.

Pored slučajeva navedenih u mjerodavnim Općim uvjetima poslovanja koji se primjenjuju na Ugovor temeljem kojeg je Banka izdala Korisniku karticu, Banka ne odgovara niti za:

- platne transakcije inicirane korištenjem digitalizirane kartice koje je, uz suglasnost Korisnika, izvršila druga osoba,
- platne transakcije koje su posljedica namjernog neispunjenja ili neispunjenja iz krajnje nepažnje bilo koje obveze Korisnika iz poglavlja 4 ovih Posebnih uvjeta poslovanja „Sigurnost korištenja digitaliziranom karticom“,
- neautorizirane platne transakcije koje su posljedica zaraženosti pametnog uređaja virusima ili drugim malicioznim programima,
- štetu na pametnom uređaju, uključujući, ali ne ograničavajući se na gubitak, promjenu ili oštećenje podataka koji su pohranjeni ili aplikacija koje su instalirane na tom uređaju,
- zloupotrebu osobnih ili drugih podataka koji su pohranjeni u pametnom uređaju ili unutar aplikacije digitalnog novčanika.

Ugovaranje i korištenje usluge digitalnog novčanika uključuje sigurni prijenos informacija putem elektroničkih komunikacijskih mreža čiju dostupnost osiguravaju pružatelji elektroničkih komunikacijskih usluga na koje Banka ne može utjecati. Banka ne odgovara za dostupnost i način funkcioniranja ovih usluga, kao niti za prijenos podataka putem ovih usluga od pružatelja usluge digitalnog novčanika do Korisnikova pametnog uređaja i obratno.

7. NAKNADE

Banka ne naplaćuje Korisniku naknade za aktivaciju i korištenje digitalizirane kartice.

Korisnik snosi sve naknade i troškove povezane s korištenjem digitalnim novčanikom, uključujući, ali ne ograničavajući se na naknade i troškove koje obračunavaju pružatelj usluge digitalnog novčanika i telekom operatori čijim se uslugama Korisnik koristi. Banka nema utjecaj na visinu i naplatu navedenih naknada i troškova.

Sve naknade predviđene Odukom o tarifi naknada za usluge Addiko Bank d.d. koje se odnose na korištenje kartica od strane potrošače, na odgovarajući se način primjenjuju i na korištenje digitalizirane kartice ako se Korisnik njome koristi za obavljanje usluga za koje je predviđeno plaćanje takvih naknada.

8. OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Addiko Bank

Ako karticu unosi u digitalni novčanik korištenjem Addiko Mobile mobilnog bankarstva, Korisnik klikom na opciju unosa kartice u digitalni novčanik ujedno ovlašćuje Banku da pravnoj osobi koja Banci pruža uslugu digitalizacije kartice, kao i pružatelju usluge digitalnog novčanika, dostavi svoje osobne podatke, kao i podatke koji predstavljaju bankovnu tajnu, koji su pobliže navedeni na pripadajućoj obavijesti o obradi osobnih podataka za potrebe korištenja karticom unutar pojedinog digitalnog novčanika

Prethodno navedeni podaci potrebni su pravnoj osobi koja Banci pruža uslugu digitalizacije kartice u svrhu digitalizacije kartice, a pružatelju usluge digitalnog novčanika u svrhu aktivacije i omogućavanja korištenja digitaliziranom karticom unutar njegovog digitalnog novčanika.

Detaljnije informacije o obradi osobnih podataka od strane Banke navedene su na obavijestima o obradi osobnih podataka koje su dostupne na internetskim stranicama Banke www.addiko.hr.

Pružatelj usluge digitalnog novčanika je samostalni voditelj obrade osobnih podataka u odnosu na osobne podatke Korisnika s kojim je ugovorio uslugu digitalnog novčanika te je kao takav odgovoran Korisniku za zakonitost obrade njegovih osobnih podataka potrebnih za sklapanje i izvršenje ugovora o korištenju usluge digitalnog novčanika. Banka nema utjecaja niti je odgovorna za način na koji pružatelj usluge digitalnog novčanika zaprima i obrađuje podatke Korisnika.

Detaljnije informacije o obradi osobnih podataka od strane pružatelja usluge digitalnog novčanika dostupne su na njegovim internetskim stranicama.

Korisnik je upoznat s time da u slučaju prijave ili sumnje na neovlašteno korištenje digitaliziranom karticom Banka može o tome obavijestiti pružatelja usluge digitalnog novčanika koji u tom slučaju može u skladu sa svojim uvjetima poslovanja koji se primjenjuju na njegov ugovorni odnos s Korisnikom, a s ciljem sprječavanja zloupotreba, onemogućiti daljnje korištenje svojim digitalnim novčanikom na tom pametnom uređaju, na što Banka nema utjecaj.

Banka tijekom važenja i korištenja digitalizirane kartice dostavlja pružatelju usluge digitalnog novčanika nepersonalizirane informacije o platnim transakcijama koje su inicirane korištenjem digitalizirane kartice, a u svrhu izvršenja ugovora između Korisnika i pružatelja usluge digitalnog novčanika.

9. IZMJENE POSEBNIH UVJETA POSLOVANJA

Banka će o izmjenama ovih Posebnih uvjeta poslovanja obavijestiti Korisnika dva mjeseca prije početka njihove primjene te Korisniku učiniti dostupnim prijedlog izmjena na internetskim stranicama Banke www.addiko.hr te putem izvatka odnosno putem obavijesti o učinjenim transakcijama.

U slučaju da se Korisnik koristi i Debit Mastercard karticom i Mastercard Revolving kreditnom karticom odnosno Mastercard Unembossed Prepaid karticom, Banka će predložene izmjene Posebnih uvjeta poslovanja dostaviti Korisniku samo jednom i to bilo putem izvatka, bilo putem obavijesti o učinjenim transakcijama.

Uz prijedlog izmjena, Banka će Korisniku dostaviti i učiniti dostupnim i pojašnjenje predloženih izmjena Posebnih uvjeta poslovanja.

U slučaju da se predložene izmjene Posebnih uvjeta poslovanja trebaju dostaviti Korisniku tijekom kalendarskog mjeseca u kojem se Korisniku ne dostavlja izvadak odnosno obavijest o učinjenim transakcijama, Banka će iste dostaviti Korisniku na isti način koji je predviđen za dostavu izvatka odnosno obavijesti o učinjenim transakcijama.

Banka može izmijeniti ove Posebne uvjete poslovanja i bez prethodnog obavještavanja Korisnika o predloženim izmjenama ili uz davanje obavijesti u roku kraćem od dva mjeseca od dana stupanja predloženih izmjena na snagu ako je to nužno te u mjeri u kojoj je to nužno kako bi ovi Posebni uvjeti poslovanja bili pravodobno usklađeni s provedenima ili predstojećima promjenama usluge digitalnog novčanika od strane pružatelja usluge digitalnog novčanika.

Addiko Bank

Smatrat će se da je Korisnik prihvatio predložene izmjene ovih Posebnih uvjeta poslovanja ako do datuma početka njihove primjene ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.

Korisnik koji ne želi prihvatiti predložene izmjene ovih Posebnih uvjeta poslovanja može otkazati Ugovor s Bankom u skladu s Općim uvjetima poslovanja koji se primjenjuju na Ugovor, a s učinkom takvog otkaza s bilo kojim datumom prije datuma stupanja na snagu izmjena ovih Posebnih uvjeta poslovanja.

Korisnik koji ne želi prihvatiti predložene izmjene ovih Posebnih uvjeta poslovanja ne smije unijeti karticu u digitalni novčanik niti se koristiti digitaliziranom karticom nakon stupanja predmetnih izmjena na snagu već u tom slučaju sve aktivirane digitalizirane kartice treba ukloniti iz digitalnog novčanika u koji ih je unio. U protivnom, ako Korisnik unese karticu u digitalni novčanik ili se koristi digitaliziranom karticom nakon što su izmjene ovih Posebnih uvjeta poslovanja stupile na snagu, smatrat će se da je Korisnik u cijelosti prihvatio predmetne izmjene.

Ovi Posebni uvjeti poslovanja stupaju na snagu i primjenjuju se od 1.5.2025. godine.