

Terminski plan Banke za obavljanje platnih transakcija potrošača

Opće odredbe:

1. Nalozi zaprimljeni nakon Krajnjeg vremena primitka, smatraju se zaprimljenim sljedećeg radnog dana.
2. Krajnje vrijeme primitka naloga za plaćanje označava krajnji rok za zaprimanje naloga za plaćanje radnim danom Banke da bi nalog bio izvršen na navedeni datum izvršenja.
3. Korisnik je suglasan da je Banka u svrhu sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma i primjene međunarodnih mjera ograničavanja, a u skladu s pozitivnim propisima i poslovnoj praksi, ovlaštena odbiti provođenje naloga za plaćanje, pozvati Korisnika da dopuni i obrazloži svoj zahtjev kao i poduzeti sve druge mjere i radnje propisane Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te drugim pozitivnim propisima i aktima Banke što može dovesti do izvršenja naloga za plaćanje i nakon roka izvršenja propisanog ovim Terminskim planom.
4. Radnim danima ne smatraju se subote i nedjelje te blagdani u Republici Hrvatskoj. Iznimno, radni dan za izvršenje SEPA izravnih terećenja je svaki dan osim subote, nedjelje, Velikog petka, Uskrsnog ponedjeljka, Božića te 1. siječnja (Nova godina), 1. svibnja (Međunarodni praznik rada) i 26. prosinca (Sveti Stjepan). Radni dan za izvršenje SEPA instant kreditnog transfera je svaki dan, uključujući subote, nedjelje, blagdane i neradne dane u Republici Hrvatskoj određene zakonom. Za međubankovna nacionalna i prekogranična plaćanja u eurima (SEPA kreditni transfer i SEPA izravno terećenje) Veliki petak je neradni dan.
5. Račun platitelja bit će terećen na datum izvršenja platnog naloga.
6. Datumom valute smatra se datum odobrenja računa pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja, a računa se u odnosu na datum izvršenja naloga za plaćanje. Stvarni datum valute odobrenja računa primatelja ovisi o zakonodavstvu zemlje primatelja i pravilima pružatelja platnih usluga primatelja. Definirani Datum valute odnosi se na radne dane u državi pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja.
7. U smislu ovog Terminskog plana unutarbankovnim kreditnim transferom smatra se nalog za plaćanje koji se treba izvršiti u korist računa koji je otvoren u Banci ili u korist računa same Banke.
8. U smislu ovog Terminskog plana međubankovnim kreditnim transferom smatra se nalog za plaćanje koji se treba izvršiti u korist računa koji se ne vodi u Banci. Međubankovne kreditne transfere Banka izvršava preko sljedećih platnih sustava:
 - a. EuroNKS - platni sustav za provođenje SEPA kreditnih transfera i SEPA izravnih terećenja
 - b. EuroNKSInst - platni sustav za provođenje SEPA instant kreditnih transfera
 - c. TARGET2 - platni sustav za provođenje platnih transakcija u eurima u realnom vremenu

Addiko Bank

- d. Korespondentno bankarstvo - provođenje nacionalnih i prekograničnih transakcija u stranoj valuti te međunarodnih transakcija koristeći SWIFT mrežu i korespondentne banke
- 9. Međubankovne kreditne transfere predane nakon Krajnjeg vremena primitka naloga Banka može izvršiti istog dana, ako je to traženi datum izvršenja naloga.
- 10. Obrada Zahtjeva za opoziv plaćanja prema drugoj banci kao Suglasnosti na povrat priljeva temeljem zahtjeva za opoziv iz druge banke, obrađuju se u skladu s definiranim vremenima izvršenje međubankovnih kreditnih transfera.
- 11. Uvjeti i rokovi zaprimanja i izvršenja platnih transakcija koje su inicirane putem pružatelja usluga iniciranja plaćanja isti su uvjetima i rokovima zaprimanja i izvršenja platnih transakcija putem ON-LINE bankarstva (Addiko EBank internet bankarstva ili Mobile mobilnog bankarstva).
- 12. Radna vremena poslovnica Addiko Bank d.d. dostupna su na internetskim stranicama www.addiko.hr
- 13. Datum valute naloga za plaćanje je vrijeme kada je odobren račun pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja, odnosno kada je odobren račun primatelja plaćanja u Banci.
- 14. Država članica je država članica Europske unije i država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru.
- 15. Hitno plaćanje je plaćanje koje na nalogu ima oznaku hitnog izvršenja.

Primjena od 05.10.2025.

Napomena: Počevši od 10.9.2024. Banka ne obavlja platne transakcije u korist primatelja plaćanja u Ruskoj Federaciji niti zaprima priljeve iz Ruske Federacije

KREDITNI TRANSFER

NACIONALNI I PREKOGRANIČNI PLATNI PROMET U EURIMA¹

NACIONALNI KREDITNI TRANSFERI U VALUTI EUR

Vrsta kreditnog transfera	Krajnje vrijeme primitka	Datum izvršenja	Datum valute
Unutarbankovni kreditni transfer - u korist IBAN-a u Addiko Bank d.d.			
Kreditni transfer predan u poslovnici Banke	Radno vrijeme poslovnice	Isti dan	Isti dan
Kreditni transfer zadan putem ON LINE bankarstva (Addiko EBank ili Addiko Mobile)	00:00 - 24:00	Isti dan	Isti dan
Međubankovni kreditni transfer - u korist IBAN-a u drugoj hrvatskoj banci			
Kreditni transfer predan u poslovnici Banke ili zadan putem ON-LINE bankarstva (Addiko EBank ili Addiko Mobile)	do 16:30 radnim danom	Isti dan	Isti dan
Kreditni transfer predan u poslovnici Banke ili zadan putem ON-LINE bankarstva (Addiko EBank ili Addiko Mobile) - hitno izvršenje	do 16:00 radnim danom	Isti dan	Isti dan
SEPA instant kreditni transfer zadan putem ON-LINE bankarstva (Addiko EBank ili Addiko Mobile)	do 24:00	Isti dan ²	Isti dan ³
SEPA instant kreditni transfer zadan u poslovnici Banke	Radno vrijeme poslovnice	Isti dan ²	Isti dan ³
PREKOGRANIČNI KREDITNI TRANSFERI U VALUTI EUR			
Vrsta kreditnog transfera	Krajnje vrijeme primitka	Datum izvršenja	Datum valute
Međubankovni kreditni transfer - u korist IBAN-a u drugoj banci			
Kreditni transfer predan u poslovnici Banke ili zadan putem ON-LINE bankarstva (Addiko EBank ili Addiko Mobile)	do 13:30 radnim danom	Isti dan	Isti dan
Kreditni transfer predan u poslovnici Banke ili zadan putem ON-LINE bankarstva (Addiko EBank ili Addiko Mobile) - hitno izvršenje ⁴	do 16:00 radnim danom	Isti dan	Isti dan
SEPA instant kreditni transfer zadan putem ON-LINE bankarstva (Addiko EBank ili Addiko Mobile)	do 24:00	Isti dan ²	Isti dan ³
SEPA instant kreditni transfer zadan u poslovnici Banke	Radno vrijeme poslovnice	Isti dan ²	Isti dan ³
Nacionalni i prekogranični priljevi u eurima - kreditni transfer u korist IBAN-a potrošača u Addiko Bank d.d.			
Priljevi iz međubankovnih sustava	18:00 ⁵ radnim danom	-	Isti dan
Instant priljevi	do 24:00	-	Isti dan ³
OSTALI NACIONALNI, PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI KREDITNI TRANSFERI			
Vrsta kreditnog transfera	Krajnje vrijeme primitka	Datum izvršenja	Datum valute

Unutarbankovni kreditni transfer			
Kreditni transfer predan u poslovnici Banke	Radno vrijeme poslovnice	Isti dan	Isti dan
Kreditni transfer zadan putem ON-LINE bankarstva (Addiko EBank ili Addiko Mobile)	00:00 - 24:00	Isti dan	Isti dan
Međubankovni kreditni transfer			
Kreditni transfer predan u poslovnici Banke ili zadan putem ON-LINE bankarstva (Addiko EBank ili Addiko Mobile) - osim za valute JPY, AUD, HKD i RUB	Do 14:00 radnim danom	Isti dan	Sljedeći radni dan
Kreditni transfer predan u poslovnici Banke ili zadan putem ON-LINE bankarstva (Addiko EBank ili Addiko Mobile) - za valute JPY, AUD, HKD i RUB	Do 14:00 radnim danom	Isti dan	Dva radna dana
SEPA instant kreditni transfer zadan putem ON-LINE bankarstva (Addiko EBank ili Addiko Mobile)	do 24:00	Isti dan ²	Isti dan ³
SEPA instant kreditni transfer zadan u poslovnici Banke	Radno vrijeme poslovnice	Isti dan ²	Isti dan ³
Priljevi - kreditni transfer u korist IBAN-a potrošača u Addiko Bank d.d.			
Obrada priljeva	16:00 radnim danom	Isti dan ⁶	Iz platnog naloga

Trajni nalozi

- Način izvršenja: kreditni transfer - Banka započinje s izvršavanjem trajnih naloga u 07:30 na ugovoreni datum izvršenja.
- Način izvršenja: SEPA instant kreditni transfer - Banka započinje s izvršavanjem trajnih naloga u 07:30 na ugovoreni datum izvršenja. U slučaju da na računu Korisnika nije osigurano pokriće, Banka će pokušati izvršiti platni nalog u trenutku kada Korisnik osigura pokriće, a najkasnije do 23:50 te će po isteku tog vremena isti odbiti ako nije osigurano pokriće.

Nalozi s budućim datumom izvršenja

- Način izvršenja: kreditni transfer - Banka započinje s izvršavanjem platnih naloga u 07:00 na ugovoreni datum izvršenja. U slučaju da na računu Korisnika nije osigurano pokriće, Banka će isti odbiti. Banka će u slučaju da Korisnik inicira nalog za plaćanje, a da na svom računu nema raspoloživih sredstava za izvršenje platne transakcije na traženi datum izvršenja, odbiti nalog za plaćanje na traženi datum izvršenja, i to po isteku Krajnjeg vremena primitka naloga za plaćanje koji je trebao biti izvršen, a koje je definirano ovim terminskim planom.
- Način izvršenja: SEPA instant kreditni transfer - Banka započinje s izvršavanjem trajnih naloga u 7:00 na ugovoreni datum izvršenja. U slučaju da na računu Korisnika nije osigurano pokriće, Banka će pokušati izvršiti platni nalog u trenutku kada Korisnik osigura pokriće, a najkasnije do 23:50 te će po isteku tog vremena isti odbiti ako nije osigurano pokriće.

¹ Nacionalni i prekogranični platni promet u valuti EUR (SEPA područje) obuhvaćaju plaćanja/priljeve sljedećih obilježja:

- valuta plaćanja EUR
- pružatelj platnih usluga primatelja/platitelja je sudionik u SEPA platnim sustavima
- transakcijski račun platitelja i primatelja naveden je u IBAN formatu
- platitelj i primatelj plaćaju naknade samo svom pružatelju platnih usluga - dijeljeni trošak (SLEV - SHA)
- oznaka prioriteta izvršenja transakcije je redovno izvršenje

SEPA područje je jedinstveno područje plaćanja u eurima koje obuhvaća Europski gospodarski prostor (EEA - European Economic Area) koji čine sve države članice Europske unije, Norveška, Island i Lihtenštajn te zemlje izvan EEA na koje je prošireno područje primjene SEPA platnih shema. Važeći popis država i teritorija koji su sudionici SEPA područja dostupan je na internetskim stranicama Europskog platnog vijeća (European Payments Council - EPC) www.europeanpaymentscouncil.eu.

²Iznimno, za naloge SEPA instant plaćanja koji su zaprimljeni u vremenu od 10 sekundi prije isteka dana (24:00) u kojem je nalog zaprimljen, datum izvršenja može biti i sljedeći radni dan

Addiko Bank

³Iznimno, za naloge SEPA instant plaćanja koji su zaprimljeni u vremenu od 10 sekundi prije isteka dana (24:00) u kojem je nalog zaprimljen, datum valute odobrenja može biti i sljedeći radni dan

⁴Nacionalni i prekogranični nalozi u valuti EUR koji će imati oznaku hitno izvršenje (prioritet HIGH) biti će izvršeni TARGET2 sustavom ako je pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja sudionik TARGET2 sustava. Ako pružatelj nije sudionik TARGET2 sustava, transakcija će biti izvršena korespondentnim bankarstvom s datumom valute izvršenja isti radni dan. Nalog predan za hitno izvršenje na TARGET2 neradni dan izvršit će se sljedeći radni dan.

⁵Obrada priljeva - uključuje i priljeve iz TARGET2 sustava

⁶Banka zadržava pravo obrade priljeva i na dan primitka obavijesti o odobrenju svog računa

SEPA IZRAVNO TEREĆENJE

SEPA IZRAVNA TEREĆENJA - NACIONALNA I PREKOGRANIČNA

Vrsta posla	Krajnje vrijeme primitka*	Datum izvršenja
Platitelj - Osnovna SDD shema		
Odbijanje (Refusal) pojedinačnog SEPA izravnog terećenja prije obračuna putem ON-LINE bankarstva (Addiko EBank ili Addiko Mobile)	D-1 Do 23:45	-
Odbijanje (Refusal) pojedinačnog SEPA izravnog terećenja prije obračuna putem poslovnice (papirni zahtjev)	D-1 unutar radnog vremena poslovnice	-
Ograničenja po računu platitelja putem ON-LINE bankarstva (Addiko EBank ili Addiko Mobile)	D-1 Do 23:30	Sljedeći dan
Ograničenja po računu platitelja putem poslovnice (papirni zahtjev)	D-1 unutar radnog vremena poslovnice	Sljedeći dan
Zahtjev za povrat (Refund) autorizirane transakcije putem ON-LINE bankarstva (Addiko EBank ili Addiko Mobile)	D+56 dana Do 08:00	
Zahtjev za povrat (Refund) autorizirane transakcije putem poslovnice (papirni zahtjev)	D+56 dana Do 08:10	
Zahtjev za povrat (Refund) neautorizirane transakcije putem poslovnice (papirni zahtjev)	D+13 mjeseci Do 08:10	

*D = Datum valute iz naloga SEPA izravnog terećenja

GOTOVINSKE TRANSAKCIJE

Vrsta gotovinske transakcije	Krajnje vrijeme primitka	Datum knjiženja
Gotovinska uplata domaćeg i stranog efektivnog novca u poslovnici Banke	Radno vrijeme poslovnice	Isti dan
Gotovinska isplata domaćeg i stranog efektivnog novca u poslovnici Banke ¹	Radno vrijeme poslovnice	Isti dan

¹Definirano predviđenim rokovima najave gotovinskih isplata u Odluci o naknadama za usluge Banke.