

Opće odredbe:

1. Nalozi zaprimljeni nakon Krajnjeg vremena primitka smatraju se zaprimljenim sljedećeg radnog dana.
2. Krajnje vrijeme primitka naloga za plaćanje označava krajnji rok za zaprimanje naloga za plaćanje radnim danom Banke da bi nalog bio izvršen na navedeni datum izvršenja.
3. Eksterne naloge predane nakon Krajnjeg vremena primitka naloga Banka može izvršiti i s traženim datumom izvršenja.
4. Za naloge predane u uređaj za zaprimanje naloga, kao Krajnje vrijeme primitka smatra se kraj radnog vremena poslovnice Banke ako poslovnica završava s radom prije naznačenog Krajnjeg vremena primitka.
5. Korisnik je suglasan da je Banka u svrhu sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma i primjene međunarodnih mjera ograničavanja, a u skladu s pozitivnim propisima i poslovnom praksom, ovlaštena odbiti provođenje naloga za plaćanje, pozvati Korisnika da dopuni i obrazloži svoj zahtjev, kao i poduzeti sve druge mjere i radnje propisane Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te drugim pozitivnim propisima i aktima Banke, a što može dovesti do izvršenja naloga za plaćanje i nakon roka izvršenja propisanog ovim Terminskim planom.
6. Radnim danima ne smatraju se subote i nedjelje te blagdani u Republici Hrvatskoj. Iznimno, radni dan za izvršenje SEPA izravnih terećenja je svaki dan osim subote, nedjelje, Velikog petka, Uskrsnog ponedjeljka, Božića, 1. siječnja (Nova godina), 1. svibnja (Međunarodni praznik rada) i 26. prosinca (Sveti Stjepan). Radni dan za izvršenje SEPA instant kreditnih transfera je svaki dan, uključujući subote, nedjelje, blagdane i neradne dane u Republici Hrvatskoj određene zakonom. Za eksterna nacionalna i prekogranična plaćanja u eurima (SEPA kreditni transfer i SEPA izravno terećenje), Veliki petak je neradni dan.
7. Račun platitelja bit će terećen na datum izvršenja platnog naloga.
8. Datumom valute smatra se datum odobrenja računa pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja, odnosno kada je odobren račun primatelja plaćanja u Banci, a računa se u odnosu na datum izvršenja naloga za plaćanje. Stvarni datum valute odobrenja računa primatelja ovisi o zakonodavstvu zemlje primatelja i pravilima pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja. Definirani Datum valute odnosi se na radne dane u državi pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja.
9. U smislu ovog Terminskog plana, internim kreditnim transferom smatra se nalog za plaćanje koji se treba izvršiti u korist računa koji je otvoren u Banci ili u korist računa same Banke. Interni nalozi inicirani putem Addiko Business EBank/Addiko Business Mobile, obrađuju se automatski po primitku autoriziranog naloga u platni sustav Banke s naznakom hitnosti izvršenja, isključivo u okviru raspoloživog stanja na računu u trenutku primitka naloga.

Addiko Bank

10. U smislu ovog Terminskog plana, eksternim kreditnim transferom smatra se nalog za plaćanje koji se treba izvršiti u korist računa koji se ne vodi u Banci. Međubankovne kreditne transfere Banka izvršava preko sljedećih platnih sustava:
 - a. EuroNKS - platni sustav za provođenje SEPA kreditnih transfera i SEPA izravnih terećenja
 - b. EuroNKSInst - platni sustav za provođenje SEPA instant kreditnih transfera
 - c. TARGET2 - platni sustav za provođenje platnih transakcija u eurima u realnom vremenu
 - d. Korespondentno bankarstvo - provođenje nacionalnih i prekograničnih transakcija u stranoj valuti te međunarodnih transakcija koristeći SWIFT mrežu i korespondentne banke
11. Za iznose preko EUR 10.000,00 protuvrijednosti po pojedinoj valuti, Korisnik može kontaktirati Prodaju proizvoda Riznice radi dogovora tečaja na brojeve telefona objavljene na Tečajnoj listi u vremenu od 8:00h do 16:00h radnim danom. Za sve ostale iznose primjenjuje se tečajna lista.
12. U slučaju dogovorenog tečaja za kupnju i prodaju deviza za iznose preko EUR 10.000,00 protuvrijednosti po pojedinoj valuti, isti je potrebno dogovoriti najkasnije do Krajnjeg vremena primitka naloga.
13. Nalozi koji sadrže kupoprodaju deviza po dogovorenom tečaju za iznose protuvrijednosti veće od EUR 10.000,00 bit će izvršeni s datumom izvršenja koji odgovara datumu izvršenja kupoprodaje deviza koji je Korisnik potvrdio s odjelom Prodaje proizvoda Riznice Addiko Bank prilikom dogovora tečaja.
14. Radnim danom od 15:00h do 08:00h sljedećeg radnog dana te neradnim danom i blagdanom, kupoprodaju deviza moguće je izvršiti samo po redovnom tečaju i to za iznose do protuvrijednosti EUR 20.000,00.
15. Obrada zaprimljenog Zahtjeva za opoziv priljeva prema drugoj banci kao Suglasnost za povrat priljeva, provodi se u skladu s definiranim vremenima za izvršenje eksternih platnih naloga.
16. Uvjeti i rokovi zaprimanja i izvršenja platnih transakcija koje su inicirane putem pružatelja usluga iniciranja plaćanja isti su uvjetima i rokovima zaprimanja i izvršenja platnih transakcija putem ONLINE bankarstva (Addiko Business EBank/Addiko Business Mobile).
17. Radna vremena poslovnica Addiko Bank d.d. dostupna su na internetskoj stranici Banke www.addiko.hr.
18. Država članica je država članica Europske unije i država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru.
19. Hitno plaćanje je plaćanje koje na nalogu ima oznaku hitnog izvršenja.

Datum primjene: 5.10.2025.

Napomena: Počevši od 10.9.2024. Banka ne obavlja platne transakcije u korist primatelja plaćanja u Ruskoj Federaciji niti zaprima priljeve iz Ruske Federacije

KREDITNI TRANSFER

NACIONALNI I PREKOGRANIČNI KREDITNI TRANSFERI U EURIMA¹

NACIONALNI KREDITNI TRANSFERI U VALUTI EUR

Vrsta naloga	Krajnje vrijeme primitka	Datum izvršenja
Interni nalozi - u korist IBAN-a u Addiko Bank d.d.		
Papirni platni nalog	15:30 radnim danom	Isti dan
Addiko Business EBank/Addiko Business Mobile platni nalog	00:00 - 24:00	Isti dan
Eksterni nalozi - u korist IBAN-a u drugoj hrvatskoj banci		
Papirni platni nalog - redovno izvršenje	13:30 radnim danom	Isti dan
Papirni platni nalog - SEPA instant izvršenje	13:30 radnim danom	Isti dan
Addiko Business EBank/Addiko Business Mobile platni nalog	16:30 radnim danom	Isti dan
Papirni ili Addiko Business EBank/Addiko Business Mobile platni nalog s oznakom „hitno“ ²	16:00 radnim danom	Isti dan
Addiko Business EBank/Addiko Business Mobile platni nalog s oznakom „instant“	do 24:00	Isti dan ³
Naplata mjenica		
Nalozi za naplatu mjenica	13:30 radnim danom	Isti dan
PREKOGRANIČNI KREDITNI TRANSFERI U VALUTI EUR		
Eksterni nalozi		
Papirni platni nalog - redovno izvršenje	12:00 radnim danom	Isti dan
Papirni platni nalog - SEPA instant izvršenje	12:00 radnim danom	Isti dan
Addiko Business EBank/Addiko Business Mobile platni nalog	13:30 radnim danom	Isti dan
Papirni ili Addiko Business EBank/Addiko Business Mobile platni nalog s oznakom „hitno“ ²	16:00 radnim danom	Isti dan
Addiko Business EBank/Addiko Business Mobile platni nalog s oznakom „instant“	do 24:00	Isti dan ³
Nacionalni i prekogranični priljevi u eurima - kreditni transfer u korist IBAN-a u Addiko Bank d.d.		
Priljevi iz međubankovnih sustava ⁴	18:00 radnim danom	Isti dan
Obrada specifikacija/datoteka plaća uz prethodno osigurano pokriće	14:00 radnim danom	Isti dan

Instant priljevi	do 24:00	Isti dan ⁵
------------------	----------	-----------------------

Trajni nalozi

Platni nalozi koji proizlaze iz ugovora o trajnom nalogu, izvršavaju se u skladu s ugovorom, a Banka započinje s izvršavanjem na ugovoreni dan izvršenja, a sve u skladu sa vrstom trajnog naloga i načinom izvršenja.

Platni nalozi koji proizlaze iz ugovora o trajnom nalogu izvršavaju kao i svi drugi nalozi platnog prometa, a u skladu s ovim Terminskim planom.

- Način izvršenja: kreditni transfer - Banka započinje s izvršavanjem trajnih naloga u 00:01 na ugovoreni datum izvršenja. Banka će u slučaju da Korisnik inicira nalog za plaćanje, a da na svom računu nema raspoloživih sredstava za izvršenje platne transakcije na traženi datum izvršenja, odbiti nalog za plaćanje na traženi datum izvršenja, i to po isteku Krajnjeg vremena primitka naloga za plaćanje koji je trebao biti izvršen, a koje je definirano ovim terminskim planom, ako nije drugačije ugovoreno.
- Način izvršenja: SEPA instant kreditni transfer - Banka započinje s izvršavanjem trajnih naloga u 00:01 na ugovoreni datum izvršenja. U slučaju da na računu Korisnika nije osigurano pokriće, Banka će pokušati izvršiti platni nalog u trenutku kada Korisnik osigura pokriće, a najkasnije do 23:50 te će po isteku tog vremena isti odbiti ako nije osigurano pokriće.

Nalozi s budućim datumom izvršenja

- Način izvršenja: kreditni transfer - Banka započinje s izvršavanjem SEPA kreditnih platnih naloga u 00:00 na ugovoreni datum izvršenja. Banka će u slučaju da Korisnik inicira nalog za plaćanje, a da na svom računu nema raspoloživih sredstava za izvršenje platne transakcije na traženi datum izvršenja, odbiti nalog za plaćanje na traženi datum izvršenja, i to po isteku Krajnjeg vremena primitka naloga za plaćanje koji je trebao biti izvršen, a koje je definirano ovim terminskim planom.
- Način izvršenja: SEPA instant kreditni transfer - Banka započinje s izvršavanjem SEPA instant kreditnih platnih naloga u 00:00 na ugovoreni datum izvršenja. U slučaju da na računu Korisnika nije osigurano pokriće, Banka će pokušati izvršiti platni nalog u trenutku kada Korisnik osigura pokriće, a najkasnije do 23:50 te će po isteku tog vremena isti odbiti ako nije osigurano pokriće.

¹ Nacionalni i prekogranični platni promet u valuti EUR (SEPA područje) obuhvaćaju plaćanja/priljeve sljedećih obilježja:

- valuta plaćanja EUR
- pružatelj platnih usluga primatelja/platitelja je sudionik u SEPA platnim sustavima
- transakcijski račun platitelja i primatelja naveden je u IBAN formatu
- platitelj i primatelj plaćaju naknade samo svom pružatelju platnih usluga - dijeljeni trošak (SLEV - SHA)
- oznaka prioriteta izvršenja transakcije je redovno izvršenje

SEPA je jedinstveno područje plaćanja u eurima koje obuhvaća Europski gospodarski prostor (EEA - European Economic Area) koji čine države članice Europske unije, Norveška, Island, Lihtenštajn, te zemlje izvan EEA na koje je prošireno područje primjene SEPA platnih shema. Važeći popis država i teritorija koji su sudionici SEPA područja dostupan je na internetskim stranicama Europskog platnog vijeća (European Payments Council- EPC) www.europeanpaymentscouncil.eu.

² Nacionalni i prekogranični nalozi u valuti EUR koji će imati oznaku hitno izvršenje (prioritet HIGH) biti će izvršeni TARGET2 sustavom ako je pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja sudionik TARGET2 sustava. Ako pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja nije sudionik TARGET2 sustava, transakcija će biti izvršena korespondentnim bankarstvom s datumom valute izvršenja D+0. Nalog predan za hitno izvršenje na TARGET2 neradni dan izvršit će se sljedeći radni dan.

³ Iznimno, za naloge instant plaćanja koji su zaprimljeni u vremenu od 10 sekundi prije isteka dana (24:00) u kojem je nalog zaprimljen, datum izvršenja može biti i sljedeći radni dan.

⁴ Obrada priljeva - uključuje i priljeve iz TARGET2 sustava.

⁵ Iznimno, za naloge instant priljeva koji su zaprimljeni u vremenu od 10 sekundi prije isteka dana (24:00) u kojem je nalog zaprimljen, datum valute odobrenja može biti i sljedeći radni dan.

OSTALI NACIONALNI, PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI KREDITNI TRANSFERI			
Vrsta naloga	Krajnje vrijeme primitka	Datum izvršenja	Datum valute
Interni nalozi			
Papirni platni nalog	15:30 radnim danom	Isti dan	Isti dan
Addiko Business EBank/Addiko Business Mobile platni nalog	00:00 - 24:00	Isti dan	Isti dan
Eksterni nalozi			
Papirni platni nalog - osim za valute JPY, AUD i HKD	12:00 radnim danom	Isti dan	Sljedeći radni dan
Papirni platni nalog - za valute JPY, AUD i HKD	12:00 radnim danom	Isti dan	Dva radna dana
Addiko Business EBank/Addiko Business Mobile platni nalog - osim za valute JPY, AUD i HKD	14:00 radnim danom	Isti dan	Sljedeći radni dan
Addiko Business EBank/Addiko Business Mobile platni nalog - za valute JPY, AUD i HKD	14:00 radnim danom	Isti dan	Dva radna dana
Papirni platni nalog - SEPA instant izvršenje	14:00 radnim danom	Isti dan	Isti dan
Hitno izvršenje nacionalnih, prekograničnih i međunarodnih naloga u valutama CHF, USD, CAD, RSD i BAM te međunarodnih u valuti EUR			
Papirni platni nalog	CHF 11:00 RSD i BAM 13:00 EUR, USD i CAD 14:00 radnim danom	Isti dan	Isti dan
Addiko Business EBank/Addiko Business Mobile platni nalog	CHF 11:00 RSD i BAM 14:00 EUR, USD i CAD 15:00 radnim danom	Isti dan	Isti dan
Priljevi			
Priljevi iz drugih sustava	15:30 radnim danom	Isti dan ⁶	Iz platnog naloga

⁶ Banka zadržava pravo obrade priljeva i na dan primitka obavijesti o odobrenju svog računa.

SEPA IZRAVNO TEREĆENJE		
Vrsta naloga	Krajnje vrijeme primitka	Datum izvršenja
Primatelj - Poslovna SDD shema i Osnovna SDD shema - nacionalna		
Pain.008 datoteka/ Pojedinačni nalog - Addiko Business EBank	D ¹ -1 11:00 radnim danom	Isti dan
Opoziv (Revocation) naloga prije obračuna - Pain.007 datoteka/Pojedinačni zahtjev - Addiko Business EBank	D-1 11:00 radnim danom	Isti dan
Opoziv (Revocation) naloga prije obračuna - Pojedinačni zahtjev - papirni zahtjev	D-1 10:00 radnim danom	Isti dan
Poništenje (Reversal) naloga nakon obračuna - Pain.007 datoteka/Pojedinačni zahtjev - Addiko Business EBank	D+5 11:00 radnim danom	Isti dan
Poništenje (Reversal) naloga nakon obračuna - Pojedinačni zahtjev - papirni zahtjev	D+5 10:00 radnim danom	Isti dan
Primatelj - Poslovna SDD shema i Osnovna SDD shema - prekogranična		
Pain.008 datoteka/ Pojedinačni nalog - Addiko Business EBank	D-1 08:00 radnim danom	Isti dan
Opoziv (Revocation) naloga prije obračuna - Pain.007 datoteka/Pojedinačni zahtjev - Addiko Business EBank	D-1 08:00 radnim danom	Isti dan
Opoziv (Revocation) naloga prije obračuna - Pojedinačni zahtjev - papirni zahtjev	D-1 08:10 radnim danom	Isti dan
Poništenje (Reversal) naloga nakon obračuna - Pain.007 datoteka/Pojedinačni zahtjev - Addiko Business EBank	D+5 08:00 radnim danom	Isti dan
Poništenje (Reversal) naloga nakon obračuna - Pojedinačni zahtjev - papirni zahtjev	D+5 08:10 radnim danom	Isti dan
Platitelj - Poslovna SDD shema i Osnovna SDD shema - nacionalna i prekogranična		
Odbijanje (Refusal) pojedinačnog naloga prije obračuna - Addiko Business EBank/Addiko Business Mobile	D-1 23:45	-
Odbijanje (Refusal) pojedinačnog naloga prije obračuna - papirni zahtjev	D-1 14:00 radnim danom	-
Posebni uvjeti izvršenja po računu platitelja - papirni zahtjev	D-1 14:00 radnim danom	Sljedeći dan
Platitelj - Poslovna SDD shema - nacionalna i prekogranična		
Potvrda o B2B Suglasnosti - papirni zahtjev	D-1 14:00 radnim danom	Isti dan
Platitelj - Osnovna SDD shema - nacionalna i prekogranična		
Zahtjev za povrat (Refund) autorizirane transakcije - Addiko Business EBank/Addiko Business Mobile	D+56 dana Do 08:00	
Zahtjev za povrat (Refund) autorizirane transakcije - papirni zahtjev	D+56 dana Do 08:10 radnim danom	
Zahtjev za povrat (Refund) neautorizirane transakcije - papirni zahtjev	D+13 mjeseci Do 08:10 radnim danom	

¹D=Datum valute iz naloga SEPA izravnog terećenja

GOTOVINSKE TRANSKACIJE		
Vrsta gotovinske transakcije	Krajnje vrijeme primitka	Datum knjiženja
Gotovinske uplate na šalteru Banke	Radno vrijeme poslovnice	Isti dan
Gotovinske uplate u DNT	12:00 radnim danom	Isti dan
Gotovinske isplate na šalteru Banke	Radno vrijeme poslovnice	Isti dan