

# Putno osiguranje

## Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

UNIQA osiguranje d.d.

Putovanje & odmor



Informacije u ovom dokumentu trebale bi vam pomoći da razumijete osnovne značajke i uvjete osiguranja. Potpune predugovorne i ugovorne informacije nalaze se u drugim dokumentima, posebno u Informacijama ugovaratelju osiguranja, Uvjetima osiguranja i polici osiguranja.

## Vrsta osiguranja

Osiguranje pomoći (asistencije)



### Pokriće osiguranja

Do iznosa osigurane svote naznačene na polici i uvjetima putnog osiguranja ovim osiguranjem pokrivaju se rizici za vrijeme putovanja. Osiguranje je moguće ugovoriti za jedan ili kombinaciju rizika kao pojedinačno, grupno ili kolektivno.

**Dobrovoljno zdravstveno osiguranje za vrijeme puta u inozemstvu ili puta u Hrvatsku za strance pokriva troškove:**

- ✓ nužnog liječničkog tretmana i lijekova,
- ✓ medicinski nužnog prijevoza.

**Osiguranje od posljedica nezgode pokriva sve iznenadne događaje uslijed kojih je nastupila:**

- ✓ trajna invalidnost ili smrt.

**Osiguranje prtljage pokriva gubitak, oštećenje ili uništenje prtljage za vrijeme putovanja zbog:**

- ✓ prometne nesreće,
- ✓ prirodnih nepogoda (požara, potresa, poplave, oluje i sl.),
- ✓ provalne krađe, razbojništva,
- ✓ izgubljene prtljage, oštećene prtljage kao i otuđenja iz prtljage koja je predana prijevozniku.

**Osiguranje otkaza ili prekida putovanja pokriva troškove cijene putovanja ako je otkaz putovanja nastupio zbog određenih razloga kojim je bio pogođen sam Osiguranik ili neka druga osoba s kojom je povezan.**

**Osiguranje kašnjenja leta pokriva:**

- ✓ neophodne troškove Osiguranika u slučaju kašnjenja leta za više od 4 sata od planiranog polaska ili u slučaju kašnjenja leta i zbog toga propuštanja sljedećeg povezanog leta,
- ✓ neophodnim troškovima smatraju se troškovi za hranu, piće, novine i sl., a ako let kasni više od 24 sata onda i troškovi noćenja.

**Osiguranje privatne odgovornosti pokriva:**

- ✓ građanskopravnu izvanugovornu odgovornost Osiguranika, za štetu zbog smrti, ozljede tijela ili zdravlja te oštećenja ili uništenja stvari treće osobe.



### Što nije pokriveno osiguranjem

Osiguranjem nisu pokrivena šteta prouzročena:

- ✗ liječenjem koje je započelo prije sklapanja osiguranja liječenjem kroničnih bolesti ili njihovih posljedica osim u slučaju akutnih napada kada je liječnička pomoć pružena radi spašavanja života Osiguranika ili oslobađanja akutne boli,
- ✗ liječenjem koje je svrha puta u inozemstvo,
- ✗ liječenjem ili njegom koja nije posljedica hitne medicinske intervencije,
- ✗ liječenjem zubi koje ne služi oslobađanju akutne boli,
- ✗ ratom ili ratu sličnim događajima,
- ✗ potresom,
- ✗ upravljanjem letjelicama svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane službene isprave,
- ✗ pokušaja ili izvršenja samoubojstva Osiguranika.



### Ograničenja pokrića

- ! Obveza osiguratelja ograničena je osiguranom svotom za svaki ugovoreni rizik.
- ! Nadoknađuju se troškovi razumni i uobičajeni za istu vrstu medicinske usluge u mjestu u kojem se usluga pruža.
- ! Osiguranje prtljage ograničeno je do 1/3 ugovorenog iznosa osiguranja za nakit, satove, krzno, oružje, tehničke aparate i uređaje svake vrste s pripadajućom opremom (npr. dalekozori, foto-aparati, kamere, mobiteli, prijenosna računala, tableti i sl.) i to samo ako se nose sa sobom. Ako se nalaze u predanoj prtljazi navedeni predmeti nisu ni u kojem slučaju osigurani.
- ! Osiguranje kašnjenja leta ugovara se uz sudjelovanje Osiguranika u dijelu utvrđene visine štete (odbitna franšiza), pri čemu se naknada iz osiguranja umanjuje za iznos ugovorene franšize.



## Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osiguranje vrijedi u cijelom svijetu i u Republici Hrvatskoj, ako nije drugačije ugovoreno.
- ✓ Pokriće dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja isključeno je u Republici Hrvatskoj za hrvatske državljane i strance koji imaju reguliran privremeni ili stalni boravak u RH i u zemlji u kojoj Osiguranik ima obvezno zdravstveno osiguranje.
- ✓ Osigurateljno pokriće za strance koji turistički borave izvan države prebivališta i koji za vrijeme boravka u RH ne obavljaju honorarnu djelatnost vrijedi isključivo u RH.
- ✓ Osigurateljno pokriće za osiguranje privatne odgovornosti ograničeno je na države Europskog kontinenta.



## Obveze Osiguranika

U slučaju nastupa osiguranog slučaja zdravstvenog osiguranja potrebno je nazvati službu za pomoć UNIQA osiguranja na broj telefona naveden na polici osiguranja.

- Ako to nije moguće, kao i kod nastanka ostalih vrsta osiguranih slučajeva potrebno je bez odlaganja o tome obavijestiti UNIQU te dostaviti potrebnu dokumentaciju za utvrđivanje obveze i visine naknade.



## Kada i kako platiti osiguranje

Premija se u pravilu plaća jednokratno, prije početka putovanja, ako se drugačije ne ugovori.

Plaćanje premije moguće je na prodajnim mjestima UNIQA gotovinom te svim vrstama debitnih i kreditnih kartica bez troška naknade, odnosno po zaprimljenom računu ili općom uplatnicom u poslovnicama banaka, FINA-e (Financijska agencija) i u uredima Hrvatske pošte uz naknadu koja je propisana za pojedinu instituciju i nalazi se na web stranicama pružatelja usluga platnog prometa.

Plaćanje premije osiguranja moguće je na prodajnim mjestima opremljenim čitačem 2D bar kodova, putem internet bankarstva, mobilnog bankarstva ili trajnog naloga u banci.



## Datum početka i završetka pokrića

Početak i kraj osiguranja navedeni su na polici osiguranja.

Moguće je ugovoriti kratkoročno trajanje od 1 do 364 dana ili godišnje osiguranje.

Osiguranje počinje u 00:00 sati dana koji je naveden na polici kao početak osiguranja, pod uvjetom da je plaćena premija, a prestaje u 24:00 sata onog dana koji je na polici naveden kao dan isteka osiguranja.

Početak osiguravajuće zaštite za svako pojedino pokriće naveden je u Uvjetima putnog osiguranja.



## Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju može prestati prije isteka vremena na koji je sklopljen zbog raskida ugovora ili u drugim slučajevima predviđenim ugovorom o osiguranju i Zakonom o obveznim odnosima, kao što je prestanak uslijed smrti ugovaratelja osiguranja za vrijeme trajanja osiguranja, prestanak uslijed neplaćanja premije osiguranja, prestanak uslijed utvrđene namjerne netočne prijave ili prešućivanja podataka od strane ugovaratelja osiguranja kao i utvrđene nenamjerne netočnosti ili nepotpunosti prijave od strane ugovaratelja osiguranja.