

**Addiko
Bank**
Hrvatska

Uputa za korištenje Addiko Mobile mobilnog bankarstva za potrošače

Sadržaj

1	Preuzimanje aplikacije	3
2	Aktivacija aplikacije u 3 koraka	3
3	Prijava na aplikaciju	5
4	Reaktivacija aplikacije	6
5	Izbornik	7
5.1	Početna stranica	8
5.2	Kartice	9
	• Pregled svih kartica	10
	• Sigurna internetska kupovina (3DS).....	10
	• Vidi PIN	11
	• Privremena blokada kartice	12
5.3	Plaćanja	12
	• Slikaj i plati	13
	• Pregled naloga	14
	• Domaći platni nalog	14
	• Prijenos na moj račun	15
	• Predlošci	16
	• Plaćanje putem eRačuna	16
	• Devizni nalog	18
	• Povrat priljeva	19
	• SEPA izravno terećenje	19
	• Ograničenje SEPA izravnog terećenja.....	20
5.4	Moji podaci	21
	• Osobni podaci	21
	• Kontakt podaci	22
	• Obavijesti	22
	• Sigurnosna suglasnost.....	23
5.5	Više	27
	• Zahtjev za kredit	27
	• Moj sandučić.....	28
	• Štednja	30
	• Računi i kartice	34
	• Krediti	36
	• Korisnička podrška	37
	• mToken	41
	• Postavke	42

1 Preuzimanje aplikacije

Aplikacija Addiko Mobile Hrvatska dostupna je za mobilne uređaje s operativnim sustavom Android (minimalna podržana verzija je 5.0) i iOS (minimalna podržana verzija je 13.0).

Aplikacija se preuzima na:

1. Google Playstore - Android korisnici
2. App Store - iOS korisnici

Naziv aplikacije: Addiko Mobile Hrvatska.

Nakon uspješno preuzete aplikacije, na uređaju će se pojaviti ikona



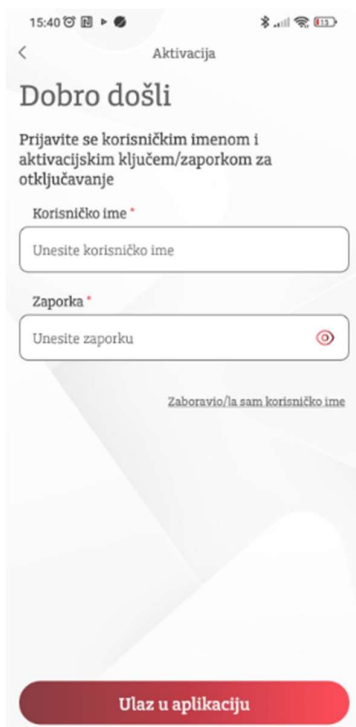
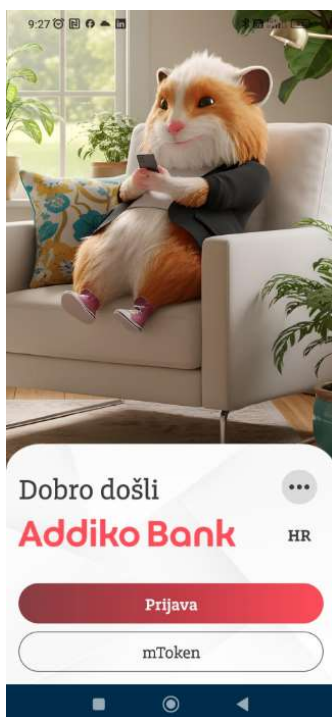
2 Aktivacija aplikacije u 3 koraka

Korak 1.

U poslovnici banke popunite pristupnicu nakon čega će vam na definiranu e-mail adresu stići korisničko ime i aktivacijski ključ/zaporka.

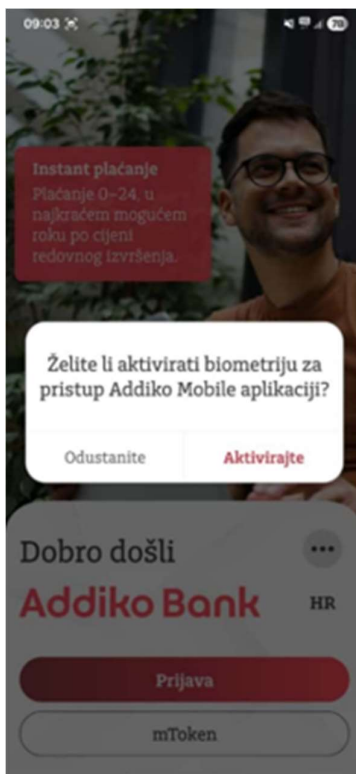
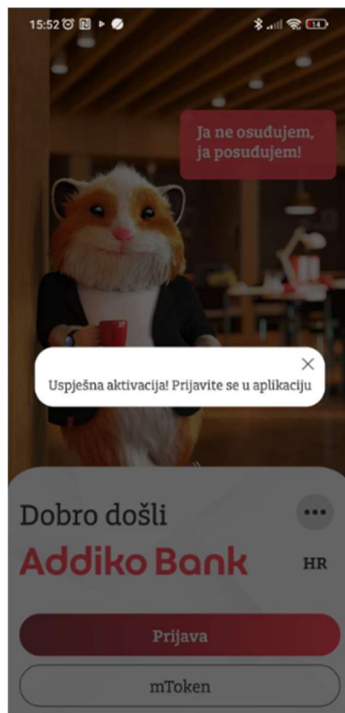
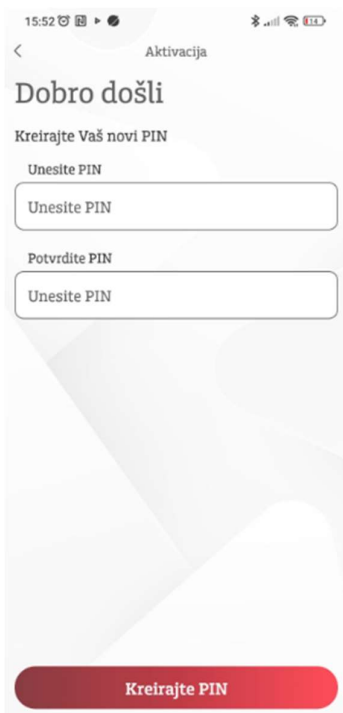
Korak 2.

Nakon što u aplikaciju ispravno unesete korisničko ime i zaporku, dobit ćete jednokratnu zaporku putem SMS poruke. Zaporku trebate unijeti u odgovarajuće polje. Trajanje jednokratne zaporka je 5 minuta. Ako je ne unesete na vrijeme, ona će isteći i tada ponovno morate pokrenuti postupak aktivacije (ponovno unos korisničkog imena i zaporka, nakon čega će vam putem SMS-a biti poslana nova jednokratna zaporka).



Korak 3.

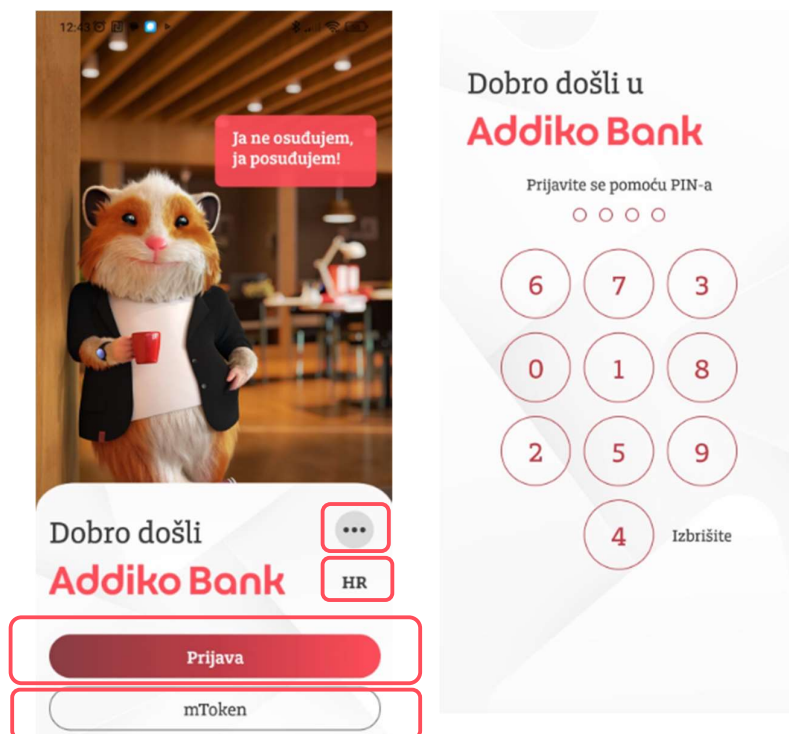
Nakon ispravnog unosa jednokratne zaporke prikazat će se ekran za definiranje PIN-a te aktiviranje biometrije. Time završava aktivacija usluge i omogućen vam je pristup i korištenje Addiko mobilne aplikacije.



Napomena: Uslugu možete aktivirati i koristiti na više uređaja, no na jednom uređaju ne može se aktivirati više od jednog korisnika.

3 Prijava na aplikaciju

Za prijavu u Addiko Mobile aplikaciju odaberite opciju 'Prijava' te unesite PIN koji ste prethodno definirali ili se koristite biometrijskim pristupom, otiskom prsta ili prepoznavanjem lica.



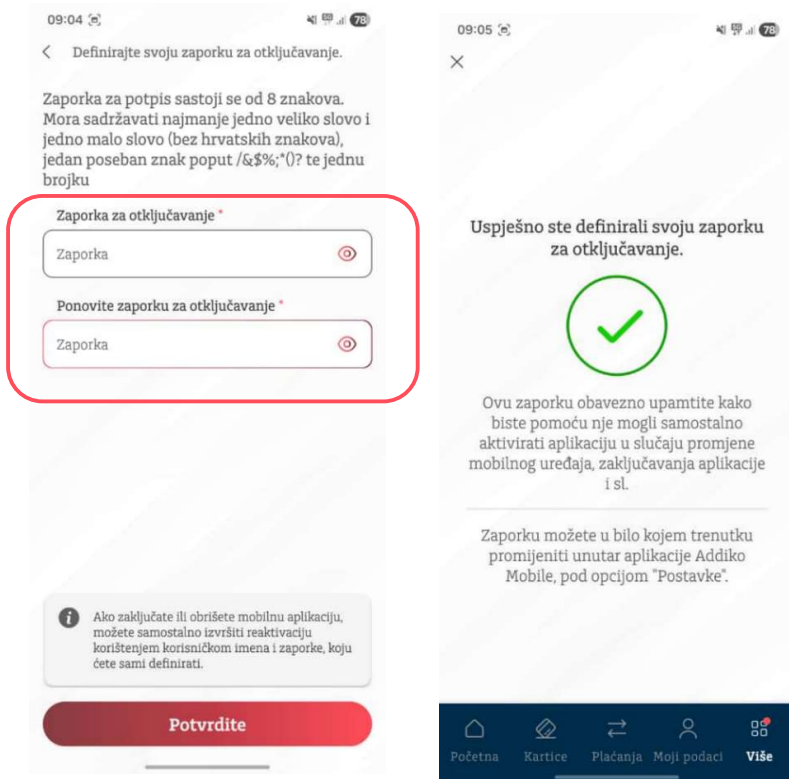
Napomena: mToken i odabir jezika (hrvatski / engleski) je dostupan i prije prijave na aplikaciju. Na izborniku tri točkice dostupne su informacije o tečajnoj listi, poslovnicama, bankomatima, redomat, opće postavke i kontakt banke.

Kod prvog pristupa aplikaciji, pojavit će se ekran za provjeru osobnih podataka. Ako je potrebno, slobodno promijenite ili unesite podatke u prazna polja.

The image shows a registration screen in the Addiko Mobile app. The title is "Molimo provjerite svoje kontakt podatke". There is a field for "Broj mobitela". Below it is an information message: "Prikazani broj mobitela nije moguće promijeniti putem aplikacije mobilnog bankarstva. Ako ovo nije broj mobitela koji koristite, molimo posjetite što prije najbližu poslovnicu i zatražite promjenu telefonskog broja po usluzi Addiko Mobile te ažurirajte sve svoje kontakt podatke." There is a red error message: "Email adresa za dostavu korisničkog imena ukoliko ste ga zaboravili". Below it is a field for "Email adresa *" with the value "oscar@addiko.com". There is another information message: "Ako želite, email adresu možete promijeniti. Ako nije navedena, obavezno ju unesite." There is a "VAŽNO!" section: "Ako promijenite postojeću email adresu, imajte na umu da će od sada to biti jedina email adresa za komunikaciju s Bankom i sve ostale ugovorene usluge poput izvadaka po tekućem računu i sl." At the bottom, there is a green checkmark and the text "Suglasan/na sam s Općim uvjetima Addiko banke". A red "Dalje" button is at the bottom.

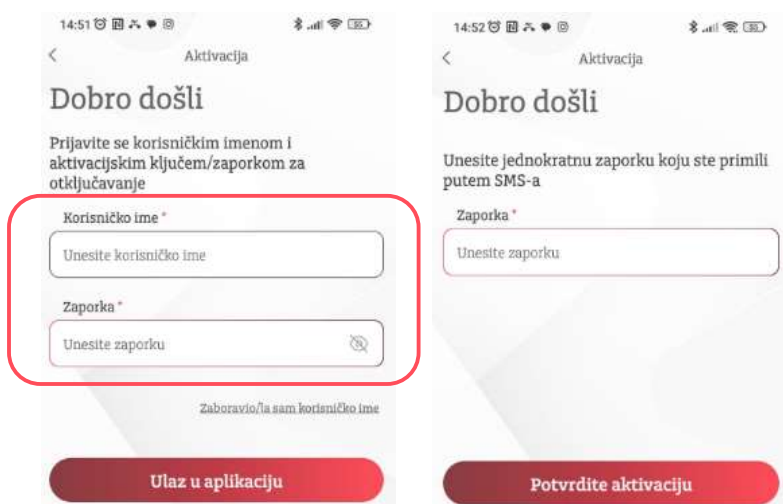
Nakon što potvrdite osobne podatke, otvorit će se novi ekran na kojem ćete trebati definirati 'Zaporku za otključavanje'.

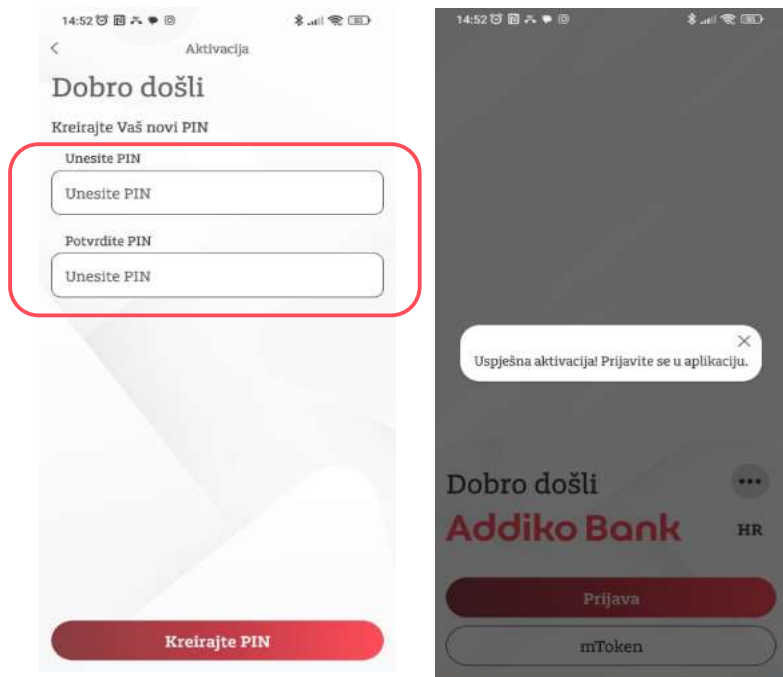
'Zaporka za otključavanje' i korisničko ime potrebni su vam za reaktivaciju aplikacije na istom uređaju ukoliko ste se iz nekog razloga zaključali. Također ih možete koristiti za aktivaciju aplikacije na novom uređaju bez dolaska u poslovnicu, bilo da ste zamijenili stari uređaj novim ili želite instalirati aplikaciju na dodatnom uređaju.



4 Reaktivacija aplikacije

Bez posjeta poslovnici možete ponovo aktivirati pristup vašoj mobilnoj aplikaciji, ako ste promijenili mobilni uređaj ili blokirali pristup aplikaciji na postojećem uređaju (unosom neispravnog PINa više od 5x).





Postupak reaktivacije aplikacije:

1. Deaktivirajte postojeću aplikaciju unutar opcije 'Postavke' ili preuzmite Addiko Mobile aplikaciju s Apple Stora/Google Play Stora
2. Odaberite opciju 'Aktiviraj' i prikazat će se polja za unos 'korisničkog imena i zaporke za otključavanje' koju ste definirali kod prve aktivacije usluge
3. Nakon uspješno unesenih podataka stići će vam SMS poruka s jednokratnom zaporkom. Nakon unosa dobivene zaporke, otvorit će se forma za kreiranje PIN-a za pristup mobilnoj aplikaciji.

Postupak reaktivacije završava definiranjem PIN-a i tada vam je ponovno omogućen pristup mobilnog aplikaciji.

Ako ste zaboravili korisničko ime, na ekranu za reaktivaciju odaberite opciju 'Zaboravio/la sam korisničko ime', zatim unesite OIB i e-mail adresu koji ste definirali kao važeću kod prve aktivacije. Ako su podaci ispravni, na vašu e-mail adresu dostavit ćemo korisničko ime.

Ako ste zaboravili zaporku za otključavanje, molimo vas kontaktirajte naš besplatni broj 0800 1414.

5 Izbornik

Na dnu aplikacije nalazi se izbornik najposjećenijih stranica Stranica na kojoj se trenutno nalazite je naglašena bijelom bojom.



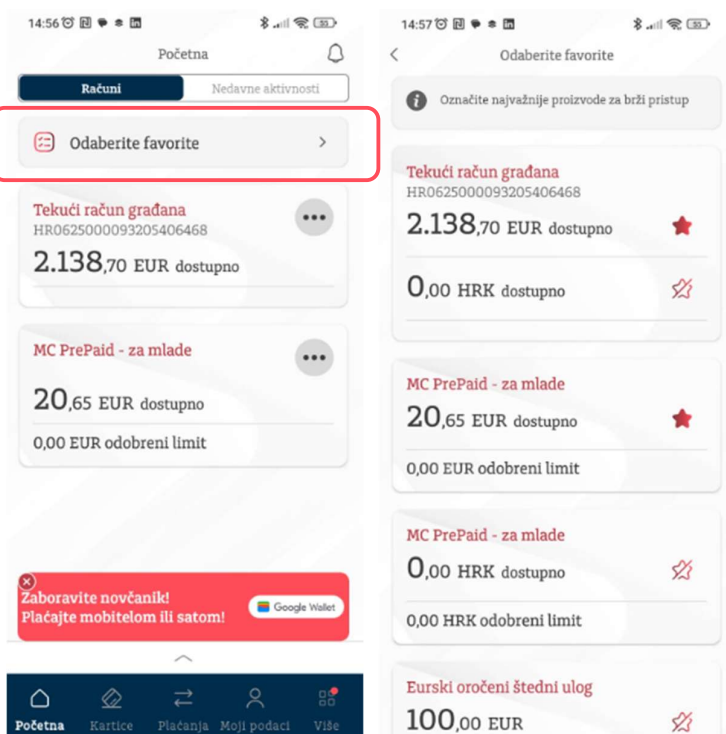
Možete odabrati:

- Početna
- Kartice
- Plaćanja
- Moji podaci
- Više

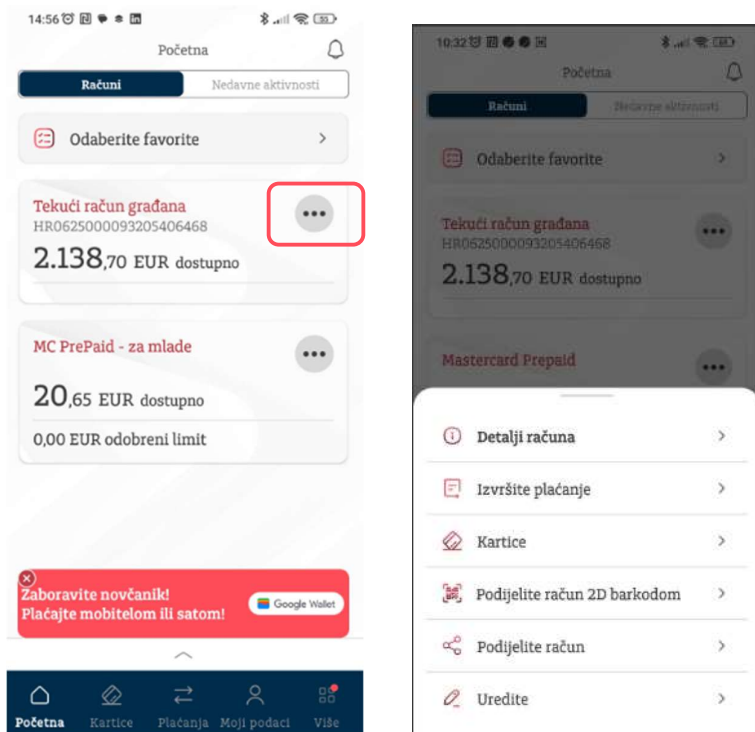
5.1 Početna stranica

Na početnoj stranici se pod 'Računi' nalazi pregled samo onih računa, kartica, štednje ili kredita koje ste označili kao omiljene, odnosno kao favorite. Ako niti jedan račun nije označen kao favorit, na početnoj stranici će se prikazivati poruka: 'Nijedan račun nije označen kao favorit'.

'Nedavne aktivnosti' prikazuje sve aktivnosti koje su se događale unutar aplikacije, npr. uplate ili isplate po bilo kojem od Vaših računa, poruke banke i sl., koje dalje možete pregledati detaljnije.



Odabirom nekog od računa na izbornik tri točkice, prikazat će Vam se detalji računa, možete izvršiti plaćanje, pogledati kartice vezane uz račun, podijeliti račun barkodom ili drugim kanalom te urediti naziv računa.



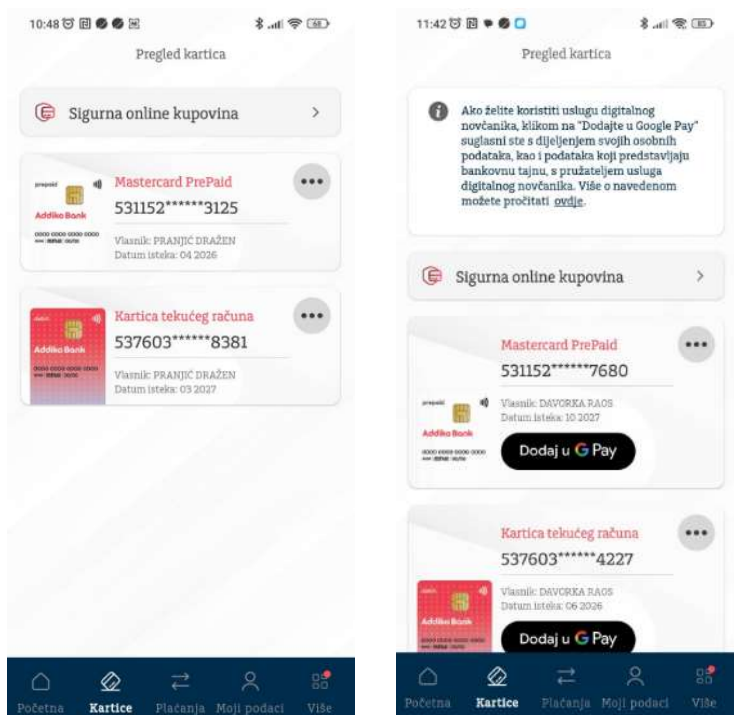
5.2 Kartice

Pregled kartica sadrži sljedeće funkcionalnosti:

- Pregled svih kartica
- Sigurna internetska kupovina (3DS)
- Vidi PIN
- Privremena blokada kartice

- **Pregled svih kartica**

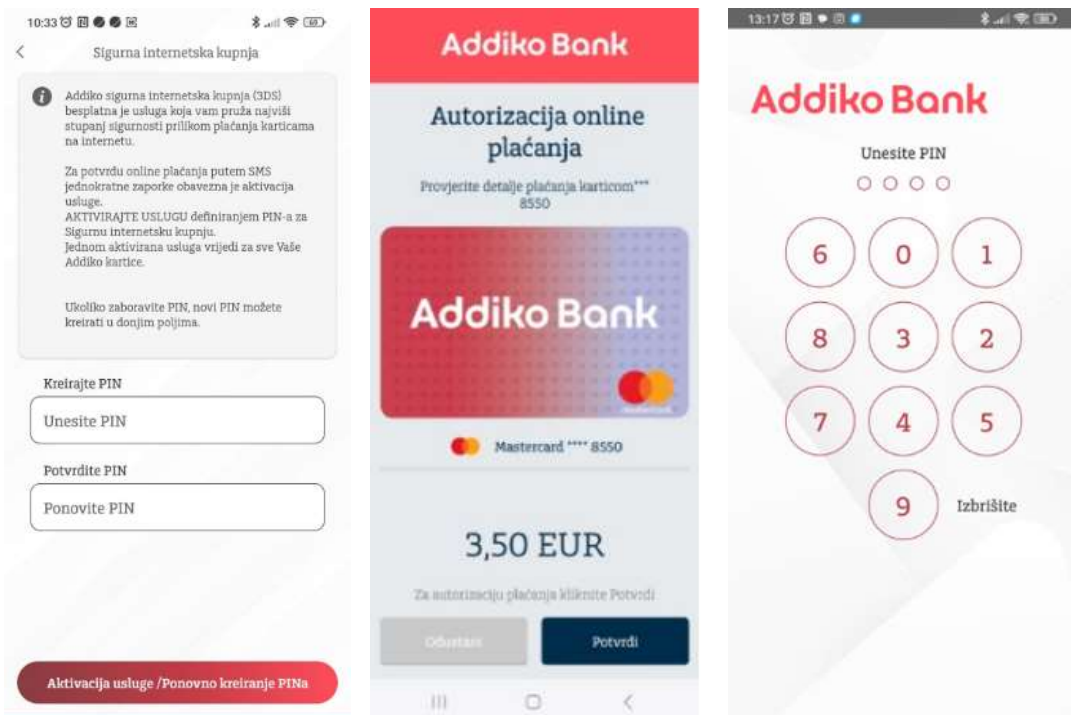
Možete pregledati svoje kartice i dodati ih u Apple ili Google Wallet te plaćajte svojim mobitelom ili pametnim satom brže i sigurnije.



- **Sigurna internetska kupovina (3DS)**

Addiko Sigurna internetska kupnja (3DS) besplatna je usluga koja pruža najviši stupanj sigurnosti pri plaćanju karticama na internetu, koristeći najsuvremeniju tehnologiju u kartičnom plaćanju, s ciljem sprječavanja zloraba kartica.

Prije korištenja kartice za plaćanje na internetu potrebno je aktivirati karticu provođenjem jedne transakcije karticom na fizičkom prodajnom mjestu ili bankomatu, uz unos PIN-a.

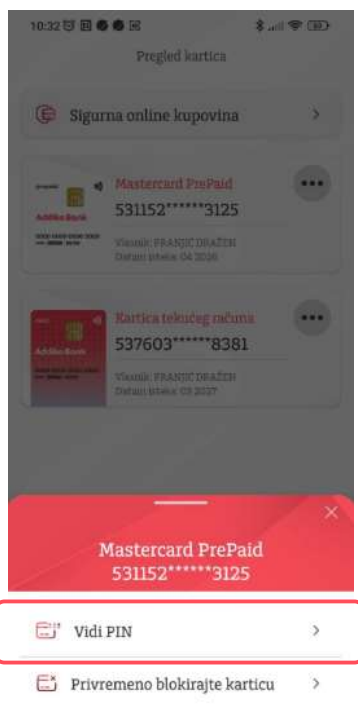
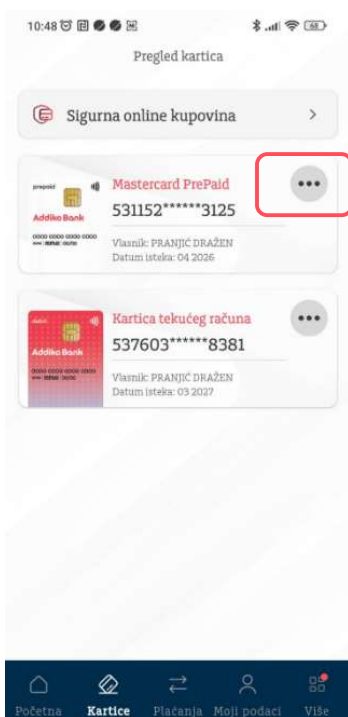


Kod on-line kupovine nakon potvrde na gumb „Potvrdi“ ili skeniranja QR koda, automatski ćete biti preusmjereni u Addiko Mobile aplikaciju, gdje transakciju autorizirate metodom koju ste odabrali za ostale potvrde u mobilnoj aplikaciji (otisak prsta, prepoznavanje lica ili unos PIN-a).

U određenim situacijama Banka može tražiti i potvrdu plaćanja PUSH notifikacijom putem Addiko Mobile aplikacije. Za potvrdu online plaćanja putem PUSH notifikacije na mobitelu moraju biti uključene PUSH poruke (Moji podaci / Obavijesti).

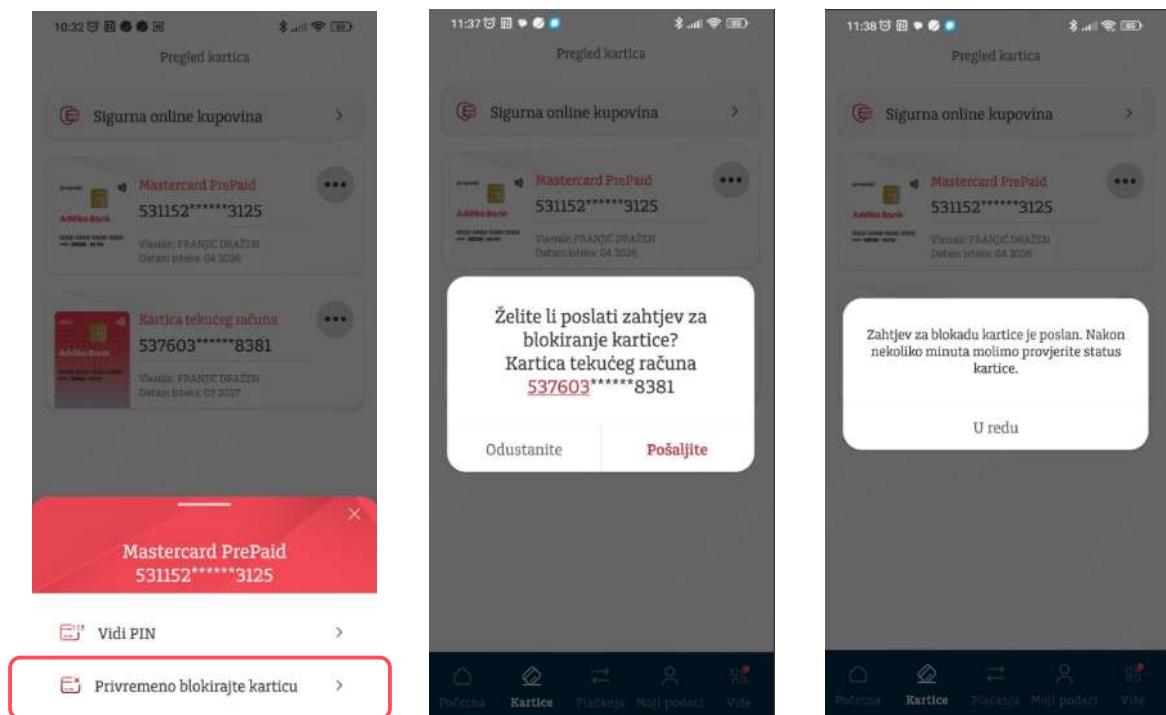
- **Vidi PIN**

Ako ste zaboravili PIN za određenu karticu, možete ga provjeriti preko ove opcije, odabirom tri točkice pored kartice.



- **Privremena blokada kartice**

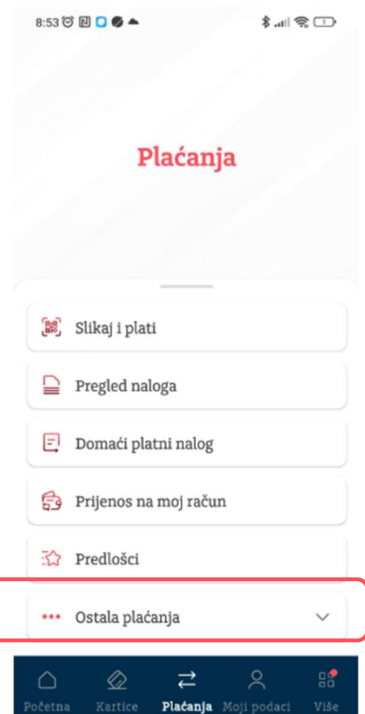
Ako je potrebno, možete zatražiti privremenu blokadu kartice preko ove opcije.



5.3 Plaćanja

Odaberite neku od najčešćih opcija:

- Slikaj i plati - jednostavno kreirajte nalog koristeći funkcionalnost slikanja ili skeniranja računa
- Pregled naloga - pogledajte sve vaše naloge i njihov status
- Domaći platni nalog - kreirajte nalog za domaći platni promet
- Prijenos na moj račun - kreirajte nalog između vlastitih računa
- Predloži - kreirajte, promijenite i pregledajte predloške



Za ostale opcije birajte 'Ostala plaćanja':

- Plaćanje putem eRačuna
- Devizni nalog - kreirajte nalog za plaćanja prema inozemstvu
- Povrat priljeva - prihvatite ili odbijte zahtjev za povrat zatraženih novčanih sredstava
- SEPA izravno terećenje



• Slikaj i plati

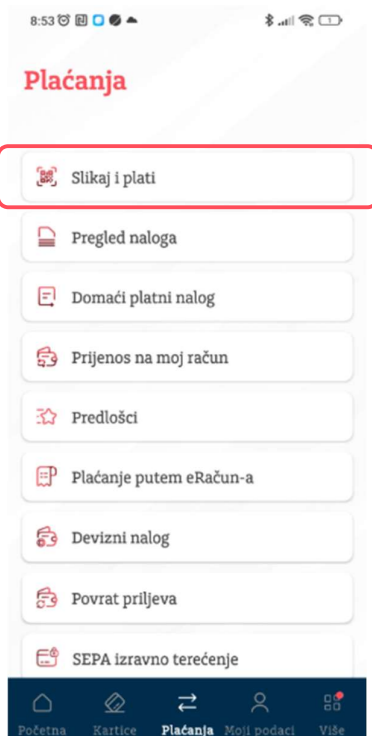
Skeniranje barkoda

Imate mogućnost plaćanja preko barkoda na uplatnici. Pozicionirajte kameru tako da je barkod na uplatnici u fokusu. Aplikacija će automatski snimiti sliku. Nakon uspješne obrade, podaci s uplatnice bit će prikazani unutar naloga. Preporučujemo da pažljivo pregledate i potvrdite točnost učitanih podataka prije nego što potvrdite nalog.

Ako je osvijetljenje okoline nedovoljno, moguće je da sustav neće prepoznati sve podatke s uplatnice. U tom slučaju, sustav će prikazati poruku o neuspješnom prepoznavanju i prikazat će informacije s prepoznatim podacima.

Odaberi dokument

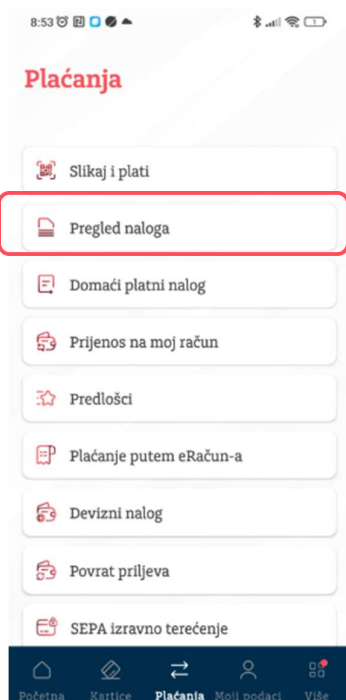
Imate mogućnost direktnog učitavanja dokumenta u PDF formatu ili kao slike. Nakon što se obrada uspješno završi, podaci s uplatnice bit će prikazani unutar naloga.



- **Pregled naloga**

Odabirom ove opcije, možete pregledati sve naloge izvršene putem Addiko Mobile i EBank aplikacije, kao i detalje svakog pojedinačnog naloga. Naloga koji su trenutno u statusu 'U obradi' imate mogućnost opozvati.

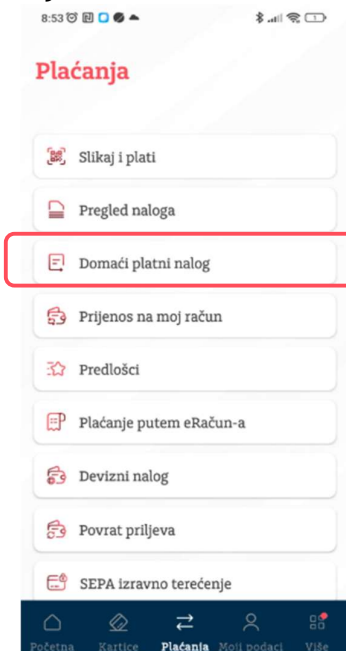
Svaki nalog može se duplicirati u novi nalog odabirom opcije 'Ponovi plaćanje'. Također, možete pohraniti nalog kao predložak za buduću upotrebu odabirom ikone zvijezdice koja se nalazi u gornjem desnom kutu na stranici s detaljima naloga.



- **Domaći platni nalog**

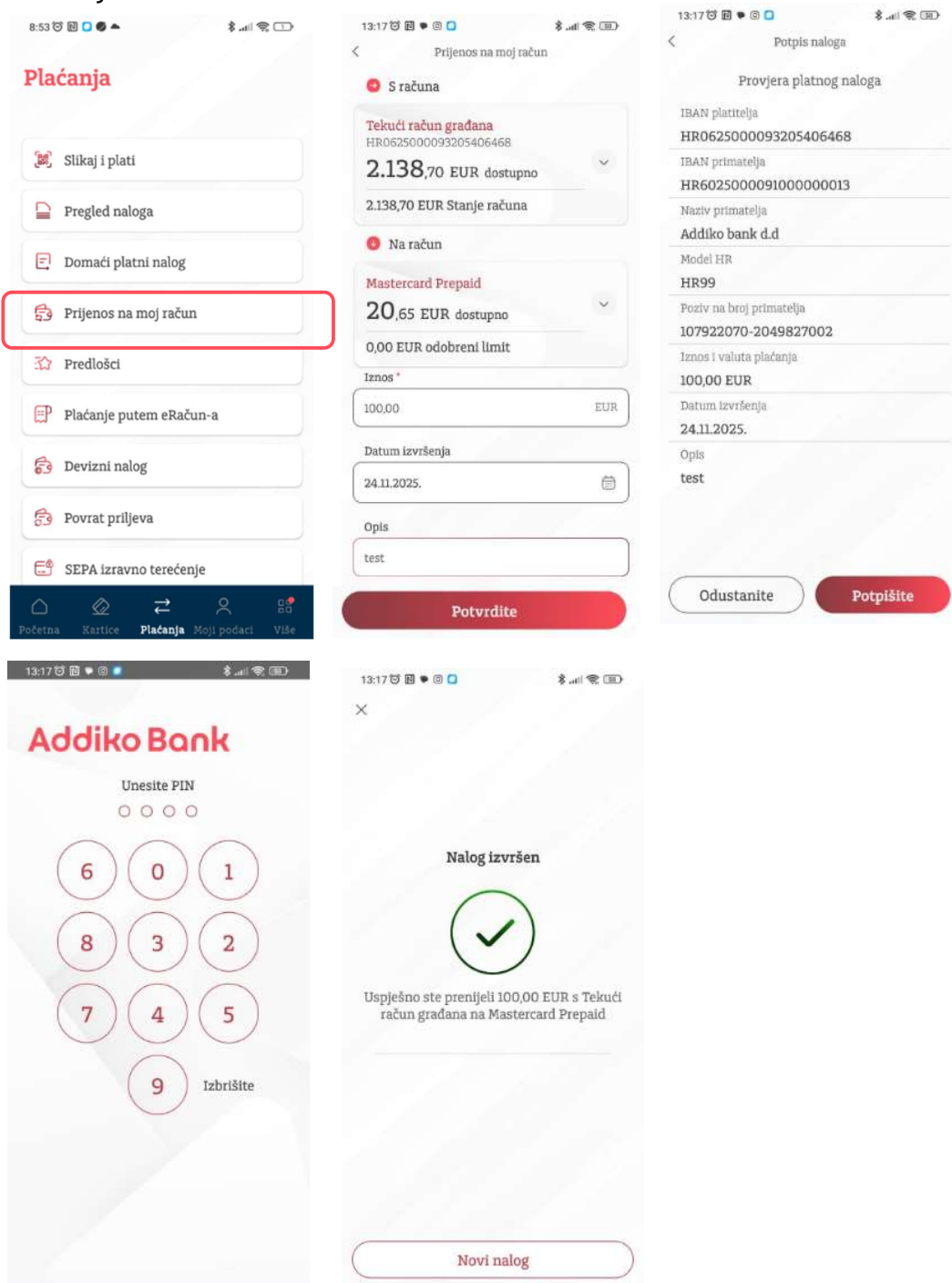
Odabirom ove opcije možete izvršiti plaćanje u valuti EUR na račun unutar Addiko banke ili na račun u drugoj banci u Hrvatskoj. Nakon unosa svih potrebnih podataka na obrascu za plaćanje, odabirnom tipke 'Potvrdi', prikazat će se sažetak unesenih podataka na nalogu i opcija za potpis naloga.

Nakon odabira opcije 'Potpiši', otvorit će se novi ekran za unos PIN-a (PIN kojim se prijavljujete u aplikaciju) za potvrdu platnog naloga. Ako imate uključenu biometriju, nalog možete potpisati na taj način.



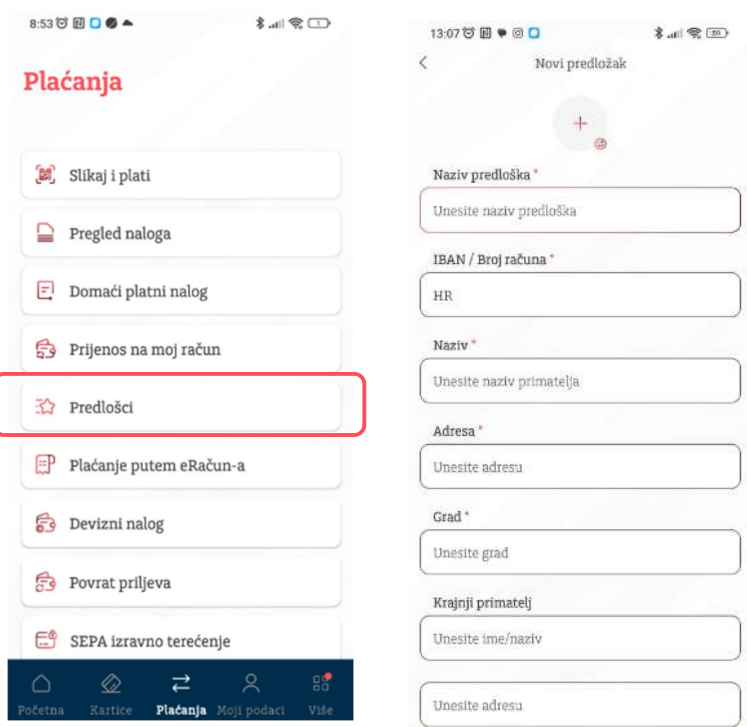
- **Prijenos na moj račun**

Ovu opciju koristite za kreiranje naloga za između vlastitih računa i računa za koje imate ovlaštenje korištenja.



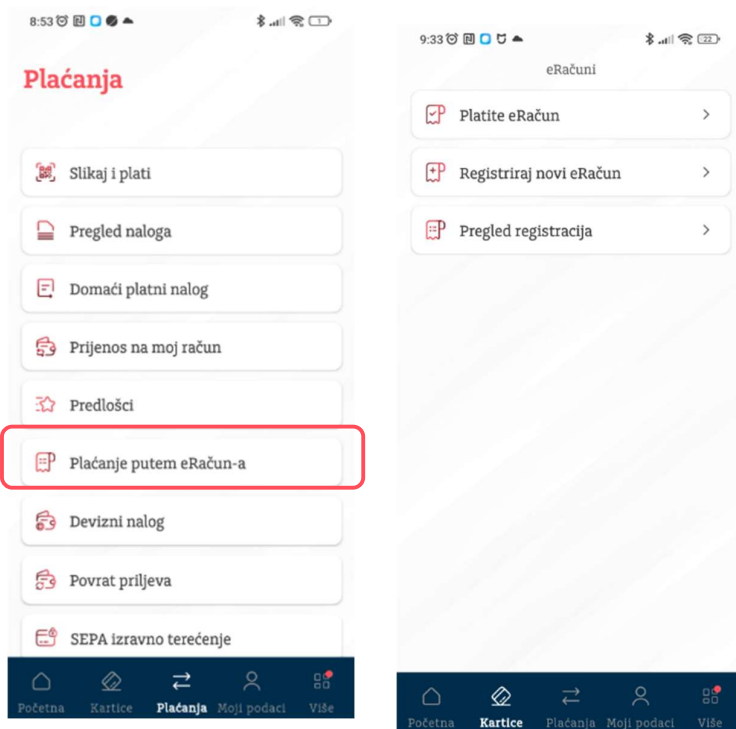
- **Predlošci**

Opcija 'Predlošci' omogućava vam kreiranje novih predložaka te izmjenu ili brisanje postojećih. Predlošci se mogu kreirati za domaći platni nalog i devizni nalog. Svakom predlošku dajete naziv po kojem ćete ga najlakše prepoznati. Ako želite dodati avatar predlošku, samo dotaknite sliku i odaberite jednu od dostupnih slika unutar aplikacije.



- **Plaćanje putem eRačuna**

Ova opcija omogućuje korisnicima da se registriraju za uslugu eRačuni od dostupnih izdavatelja. Omogućuje preuzimanje računa u digitalnom formatu (eRačuni) i plaćanje takvih računa putem automatski popunjenih eUplatnica od strane izdavatelja.



Platite eRačun

Klikom na ovu opciju, otvara se ekran s dvije kartice: 'Aktivni' i 'Obrađeni'. 'Aktivni' uključuju eRačune koji se mogu platiti ili arhivirati, kao i one koji su u procesu plaćanja. Kartica 'Obrađeni' sadrži sve obrađene, odnosno arhivirane naloge.

Nalog se može premjestiti u arhivu, ako je već plaćen na neki drugi način. Tijekom procesa arhiviranja, potrebno je navesti razlog za arhiviranje.

Za plaćanje eRačuna, prvo odaberite gumb 'Plati'. Zatim odaberite račun terećenja, odnosno račun s kojeg želite podmiriti eRačun. Uz odabir računa terećenja, možete odabrati datum izvršenja i promijeniti iznos. Imajte na umu da su ostala polja onemogućena za promjenu.

Plaćeni nalog će osim unutar eRačuna biti vidljiv i u Pregledu naloga.

Mogućnost pregleda eRačuna u PDF formatu dostupna je klikom na ikonu smještenu u gornjem desnom kutu zaslona.

Registriraj novi eRačun

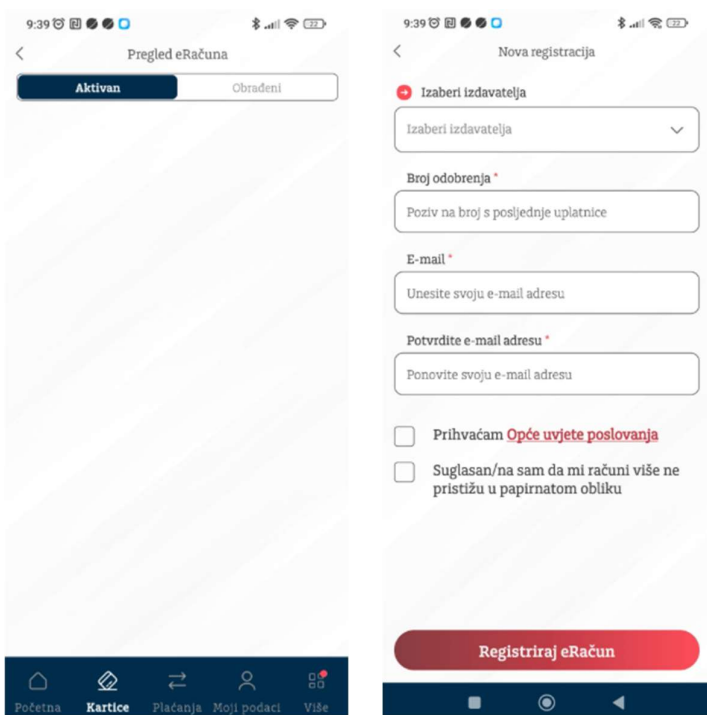
Da biste počeli primati eRačune, prvo je potrebno registrirati se za uslugu. Nakon što je vaša registracija odobrena, sljedeći obračun ili kreirani račun primit ćete u elektronskom obliku putem mobilne aplikacije. Registracija se provodi odabirom izdavatelja eRačuna, a odobrenje je isključivo u nadležnosti izdavatelja.

Zahtjev za registraciju zahtijeva odabir izdavatelja iz padajućeg izbornika. Također je potrebno unijeti poziv na broj odobrenja s posljednje primljene uplatnice u papirnatom obliku. Konačno, potrebno je označiti opcije 'Suglasnost o prestanku primanja računa u papirnatom obliku' i 'Prihvatanje Općih uvjeta poslovanja Addiko banke'.

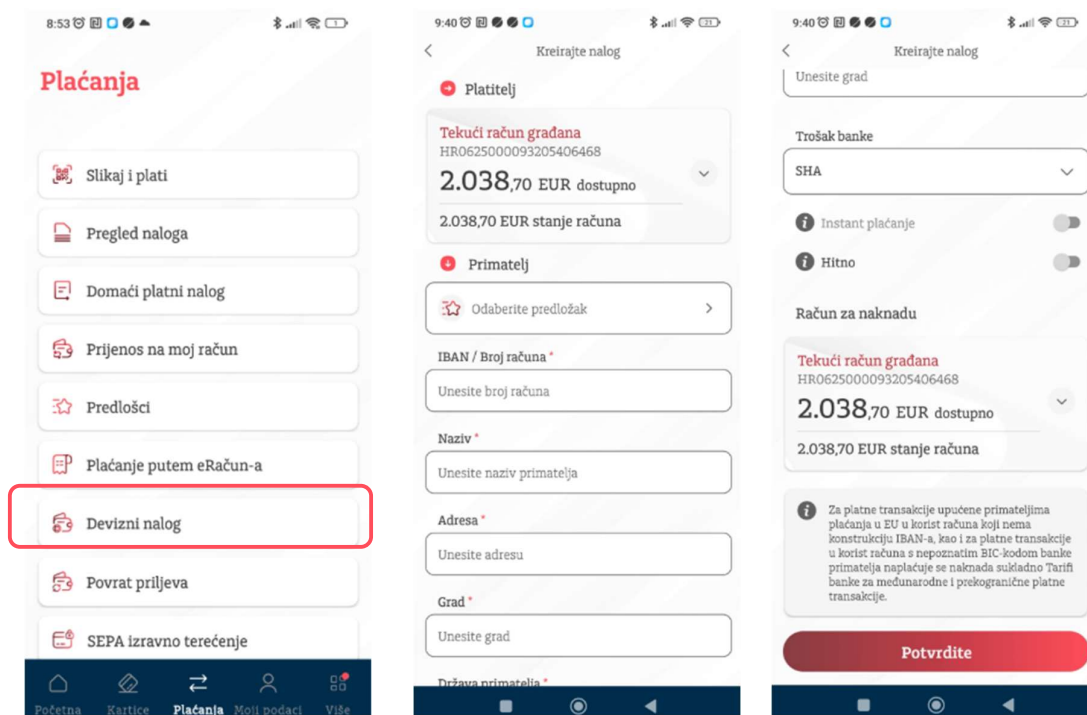
E-mail adresa prikazana je na obrascu za registraciju i može se promijeniti prema potrebi. Ova e-mail adresa koristi se isključivo za funkcionalnosti eRačuna.

Pregled registracija

U pregledu registracija prikazani su svi zahtjevi za registraciju usluge. Svaki zahtjev može imati status 'Obrađen' ili 'Odbijen'. Ako je registracija obrađena, može se otkazati odabirom opcije 'Otkaz registracije'. Ako izdavatelj odbije zahtjev za registraciju, uz odbijanje će biti naveden i razlog. Za dodatne detalje, potrebno je izravno kontaktirati izdavatelja eRačuna.



• Devizni nalog



Odabirom ove opcije možete inicirati prekograničnu i međunarodnu platnu transakciju, pri čemu je potrebno odrediti osim s kojeg računa želite izvršiti plaćanje i račun za pokriće troškova provođenja ovakve platne transakcije.

Korisnik na nalogu može navesti opcije troška:

- SHA (podijeljeni trošak platitelja i primatelja) kod nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija,
- OUR (trošak snosi platitelj) ili SHA (podijeljeni trošak), kod međunarodnih platnih transakcija.

Nakon unosa svih potrebnih podataka na obrascu za plaćanje, odabirnom tipke 'Potvrdi', prikazat će se sažetak unesenih podataka na nalogu i opcija za potpis naloga.

Nakon odabira opcije 'Potpiši', otvorit će se novi ekran za unos PIN-a (PIN kojim se prijavljujete u aplikaciju) za potvrdu platnog naloga. Ako imate uključenu biometriju, nalog možete potpisati na taj način.

- **Povrat priljeva**

Ako druga fizička ili pravna osoba zatraži povrat priljeva, na vama je odluka hoćete li to odobriti ili ne.

Ako odaberete karticu 'Otvoreni', prikazat će se pregled zahtjeva za povrat priljeva. Ovdje možete odabrati da prihvatite ili odbijete zahtjev za povrat priljeva (opcije su 'Odbij zahtjev' ili 'Prihvati zahtjev'). Ako se slažete s povratom priljeva, odaberite 'Prihvati zahtjev'. Tada će se kreirati novi platni nalog koji morate potpisati, a podaci na njemu se ne mogu mijenjati. Ako se ne slažete s povratom priljeva, odaberite 'Odbij zahtjev'. Pregled zahtjeva za povrat možete pronaći unutar kartice 'Arhivirani'.



- **SEPA izravno terećenje**

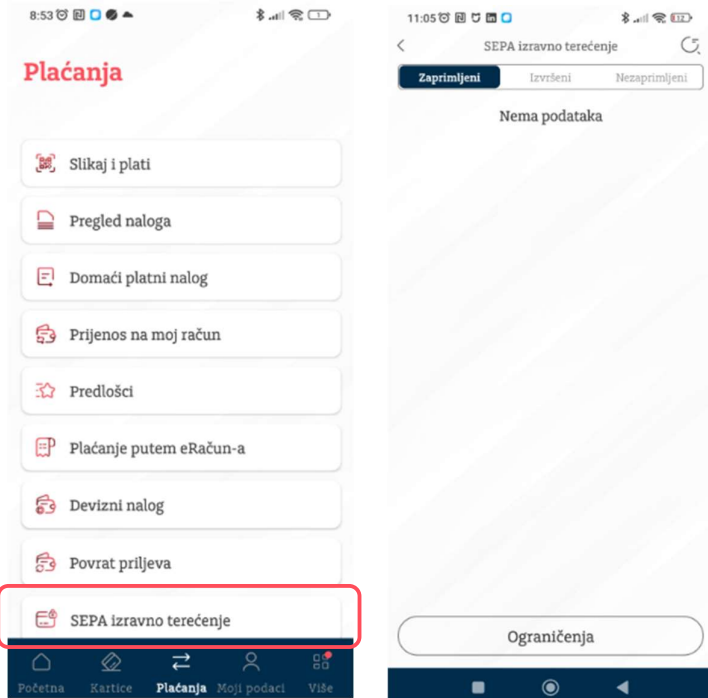
Prikaz svih naloga koji su ugovoreni izravnim terećenjem. Nalozi su vidljivi u statusima 'Zaprimljen', 'Izvršen' i 'Nezaprimljeni'.

'Zaprimljen' - nalozi sa datumom izvršenja većim od tekućeg dana. Nalog je moguće poništiti jedan dan prije datuma izvršenja.

'Izvršeni'- uspješno obrađeni i odbijeni nalozi direktnog terećenja. Nakon što su nalozi uspješno obrađeni, imate mogućnost zatražiti povrat sredstava. To možete učiniti klikom na istu opciju unutar detalja naloga.

'Nezaprimljeni' - opcija omogućuje odbijanje naloga koji još nije stigao u Banku.

Unutar izbornika 'SEPA Izravna Terećenja', postoji mogućnost definiranja 'Ograničenja' za naloge izravnog terećenja.



• Ograničenje SEPA izravnog terećenja

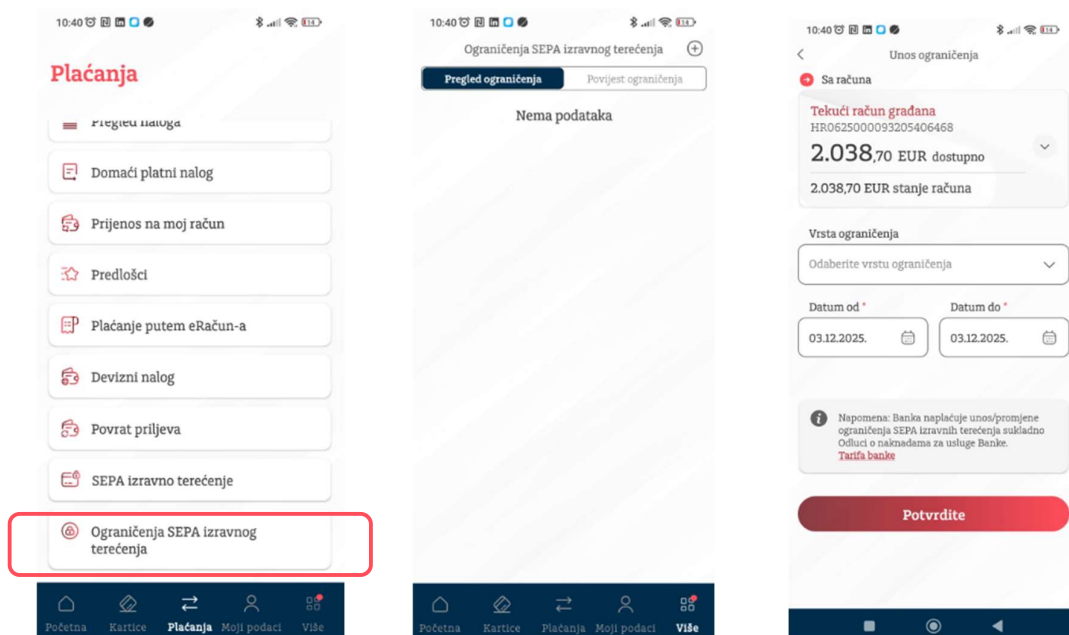
Za sva ugovorena izravna terećenja možete definirati ograničenja.

Opcija nudi 4 vrste ograničenja koje klijent može zadati:

- Generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja
- Bijela lista - terećenje računa dozvoljeno je samo za 'Primatelje' koji su navedeni u 'Bijeloj listi'.
- Crna lista - nalozi se neće izvršiti za 'Primatelje' koji su navedeni na 'Crnoj listi'
- Ograničenja iznosa i dinamike izvršenja - ova opcija omogućuje klijentu da samostalno definira iznos i dinamiku izvršavanja naloga.

Zadana ograničenja mogu se vidjeti kroz dva preglednika:

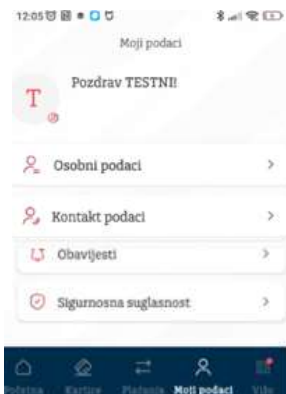
- 'Pregled ograničenja' - prikazuje sve aktivirane ograničenja.
 - 'Povijest ograničenja' - prikazuje sve neaktivirane ograničenja.
- Datum od, Datum do: Ograničenja za određeni vremenski period mogu se definirati. Ako ne navedete 'Datum do', ograničenje će se smatrati aktivnim sve dok ga ne opozovete.
 - Identifikator primatelja - jedinstveni broj primatelja na razini RH.
 - Naziv primatelja - automatski se popunjava iz unesenog 'Identifikatora primatelja'.
 - Identifikator suglasnosti - broj ugovora.
 - Dinamika izvršenja - omogućuje vam odabir sljedećih opcija: tjedno, mjesečno, kvartalno, polugodišnje i godišnje.
 - Maksimalni iznos pojedinačnog terećenja - to je ukupan iznos iznad kojeg ne želite da se vaš račun tereti za određenog primatelja.



5.4 Moji podaci

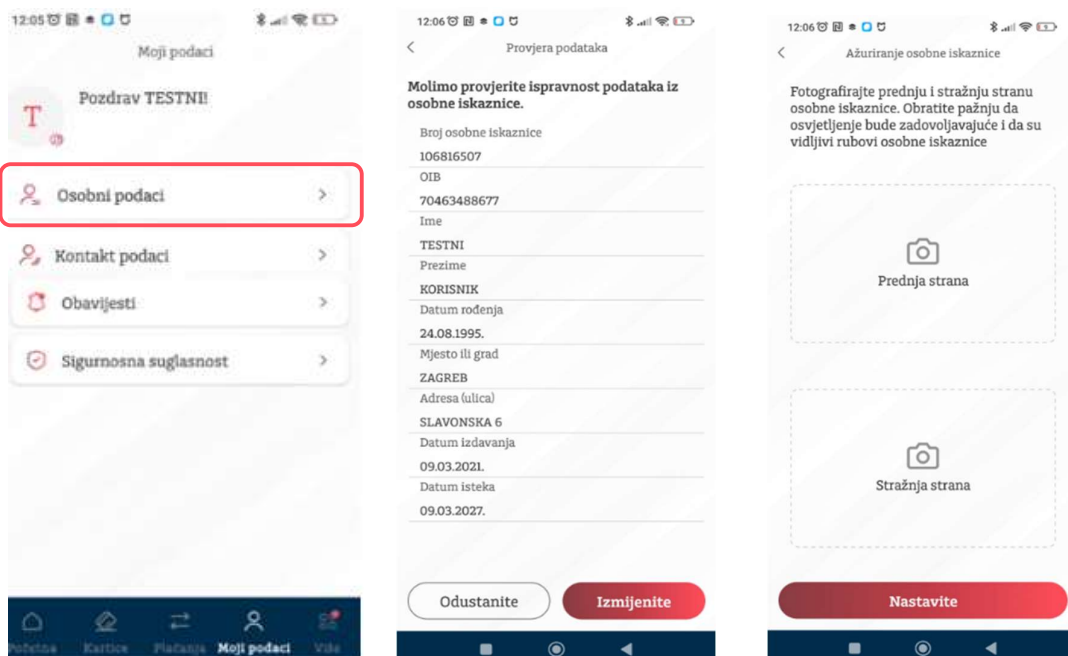
Možete odabrati neku od opcija:

- Osobni podaci
- Kontakt podaci
- Obavijesti
- Sigurnosna suglasnost



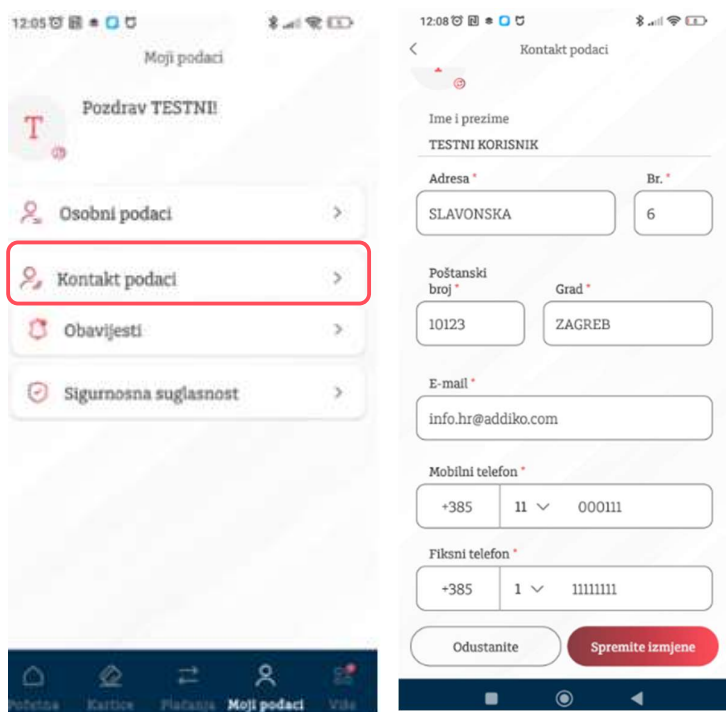
• Osobni podaci

Ekran za provjeru osobnih podataka. Ako je potrebno, slobodno promijenite ili unesite podatke u prazna polja te ažurirajte osobnu iskaznicu.



• Kontakt podaci

Potvrdite ispravnost svojih kontakt podataka ili ih ažurirajte i spremite izmjene.

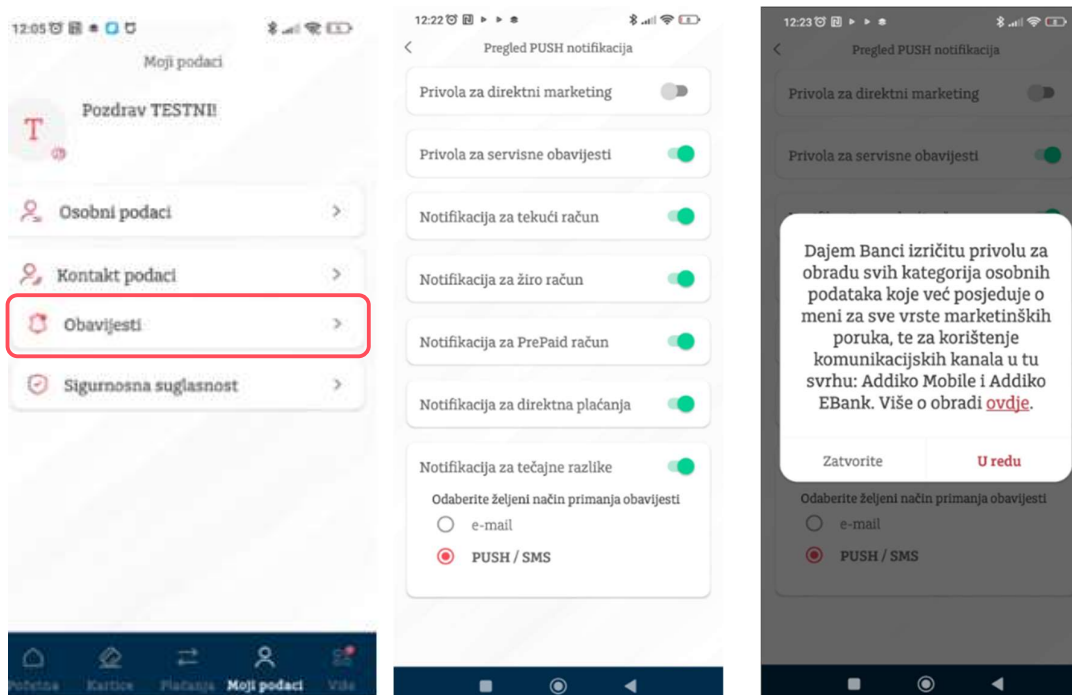


• Obavijesti

S ciljem što bolje sigurnosti poslovanja, na raspolaganju su vam notifikacije ili poznatije kao Push poruke. Ove Push poruke vas informiraju o:

- iniciranju platnih transakcija ili neuspjelim pokušajima njihovog iniciranja
- priljevu sredstava na tekući i žiro račun korisnika
- terećenju sredstava putem trajnog naloga, te o primitku platnog naloga za direktno plaćanje.

Klikom na Push poruku pokrenut će se prijava u aplikaciju, omogućujući vam da provjerite detaljnije informacije iz primljene Push poruke.

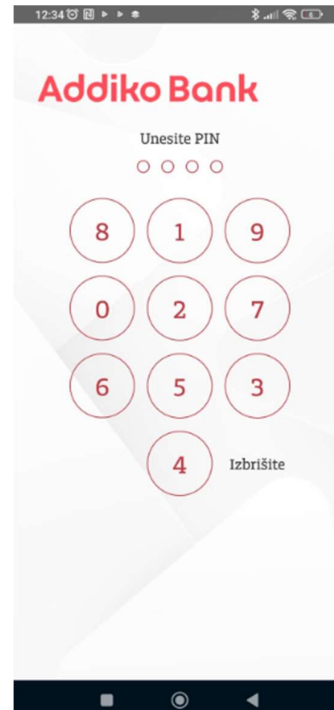
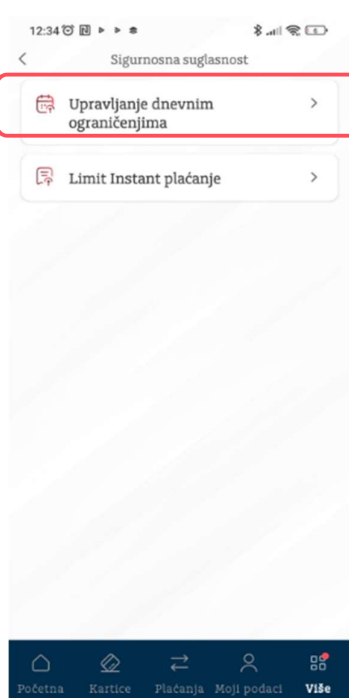
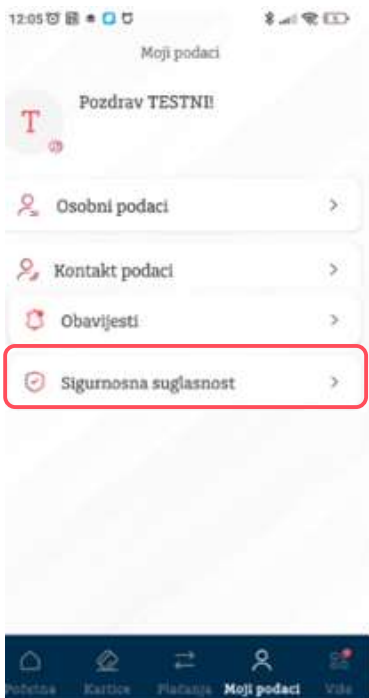


Unutar izbornika 'Moji podaci / Obavijesti / Pregled PUSH notifikacija' možete aktivirati ili deaktivirati primanje željenih poruka te odabrati kanal za dostavu (e-mail, PUSH/ SMS). Za svaku odabranu promjenu, potrebno je odabrati opciju 'Spremi izmjene'.

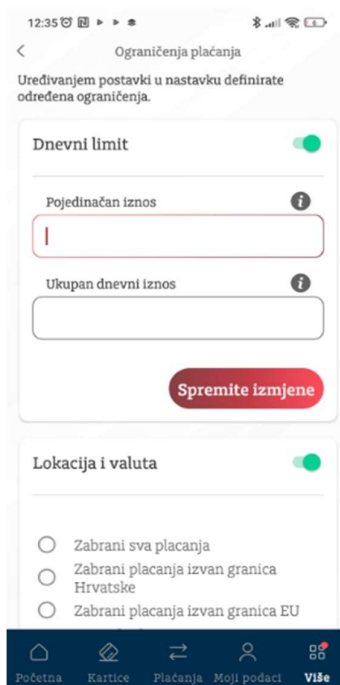
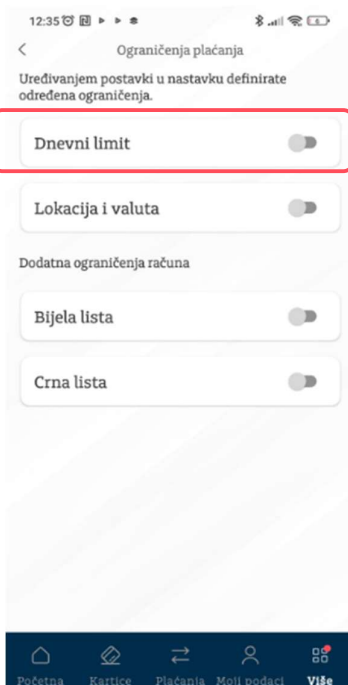
- **Sigurnosna suglasnost**

Upravljanje dnevnim ograničenjima omogućava vam odabir postavki za:

- Dnevni limit plaćanja
- Lokaciju i valutu
- Bijelu listu
- Crnu listu



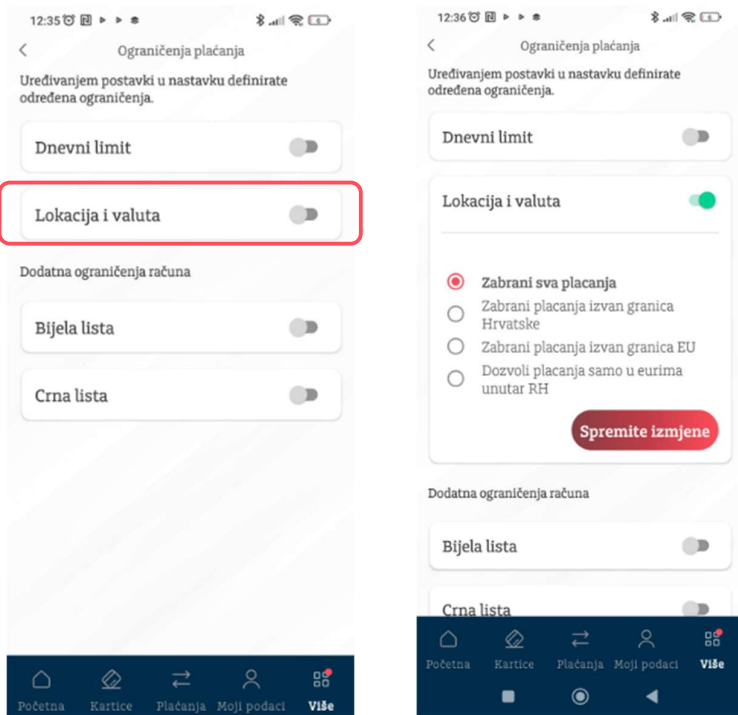
- **Dnevni limit**



Limiti plaćanja mogu se postaviti na dva načina:

1. **Pojedinačan iznos:** Ovaj limit određuje maksimalni iznos koji se može platiti pojedinačnim nalogom.
2. **Ukupan dnevni iznos:** Ovaj limit određuje maksimalni ukupni iznos svih plaćanja koji se mogu izvršiti tijekom jednog dana

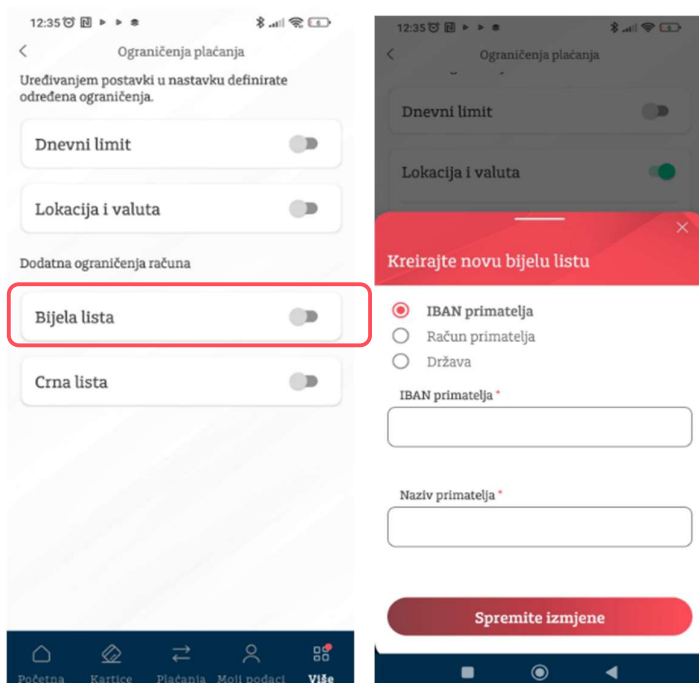
○ **Lokacija i valuta**



Lokacija i valuta - Ove postavke omogućuju definiranje ograničenja plaćanja na temelju lokacije i valute. Moguće opcije uključuju:

1. **Zabrana svih plaćanja:** Ova postavka onemogućuje sve vrste plaćanja.
2. **Zabrana plaćanja izvan granica Hrvatske:** Ova postavka onemogućuje plaćanja koja se izvršavaju izvan Hrvatske.
3. **Zabrana plaćanja izvan granica EU:** Ova postavka onemogućuje plaćanja koja se izvršavaju izvan Europske Unije.
4. **Dozvola plaćanja samo u EUR u Republici Hrvatskoj:** Ova postavka omogućuje plaćanja samo u eurima unutar Hrvatske.

○ Bijela lista

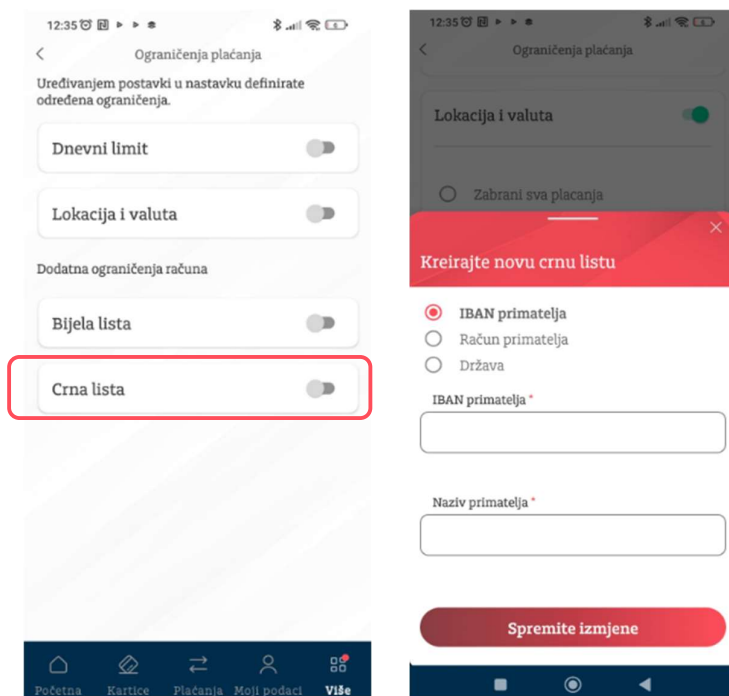


Bijela lista - Ova postavka omogućuje dodavanje određenih računa ili država na bijelu listu. To su računi ili države za koje dozvoljavate potpisivanje naloga. Evo kako to funkcionira:

1. Računi: Dodajte specifične račune na bijelu listu za koje dozvoljavate potpisivanje naloga. Ovo može biti korisno ako redovito obavljate transakcije s određenim računima.
2. Države: Također možete dodati specifične države na bijelu listu. Pod pojmom “država” podrazumijeva se država u kojoj se nalazi banka primatelja.

Ova postavka pruža dodatnu razinu sigurnosti i kontrole, omogućujući vam da precizno odredite s kojim računima ili državama želite obavljati transakcije.

○ Crna lista



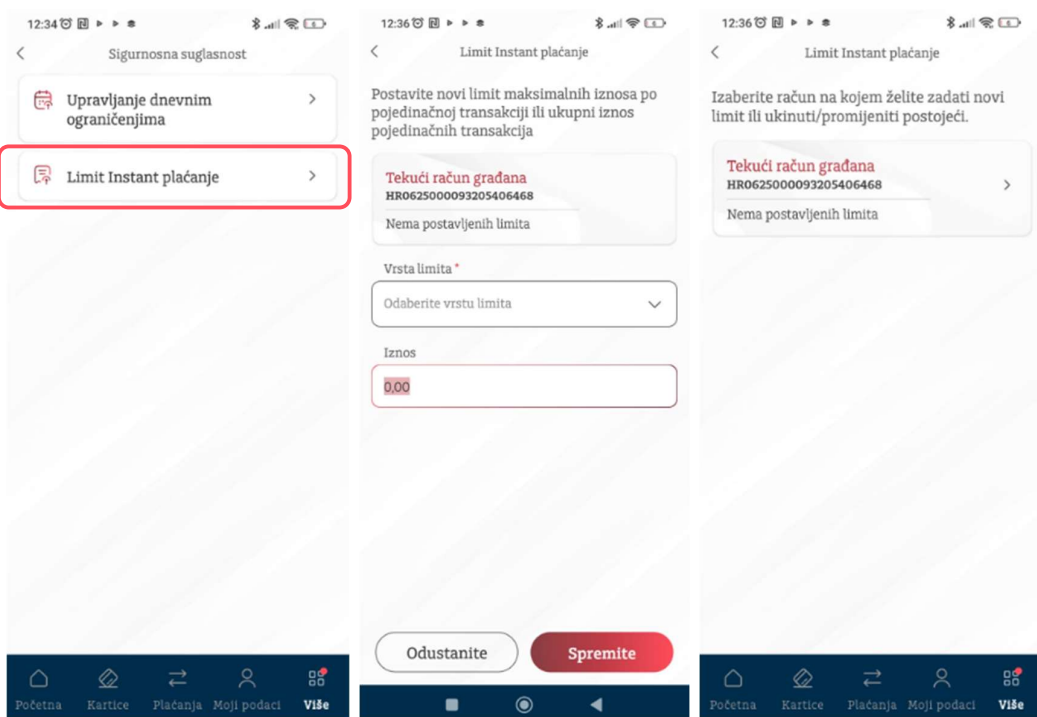
Crna lista - Ova postavka omogućuje dodavanje određenih računa ili država na crnu listu. To su računi ili države za koje ne dozvoljavate potpisivanje naloga. Evo kako to funkcionira:

1. Računi: Dodajte specifične račune na crnu listu za koje ne dozvoljavate potpisivanje naloga. Ovo može biti korisno ako želite izbjeći transakcije s određenim računima.
 2. Države: Također možete dodati specifične države na crnu listu. Pod pojmom "država" podrazumijeva se država u kojoj se nalazi banka primatelja.
- Crna lista je važeća sve dok je klijent ne opozove.

Ova postavka pruža dodatnu razinu sigurnosti i kontrole, omogućujući vam da precizno odredite s kojim računima ili državama ne želite obavljati transakcije.

Unos i promjene posebnih uvjeta izvršenja koje platitelj zada u poslovnici Banke ili putem Addiko EBank Internet bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva vrijede od sljedećeg dana. Platitelj može u jednom danu napraviti neograničeni broj unosa i/ili promjena posebnih uvjeta izvršenja.

Limit Instant plaćanje omogućava vam postavljanje maksimalnih iznosa po pojedinačnoj transakciji ili po ukupnom iznosu transakcija



5.5 Više

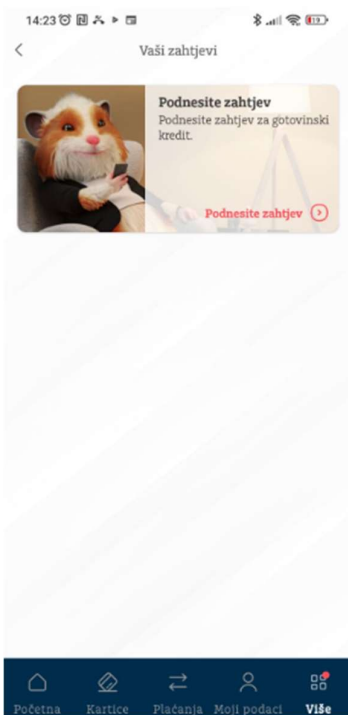
Odaberite iz izbornika:

- Zahtjev za kredit
- Moj sandučić
- Štednja
- Računi i kartice
- Krediti
- Korisnička podrška
- mToken
- Postavke
- Odjava



• Zahtjev za kredit

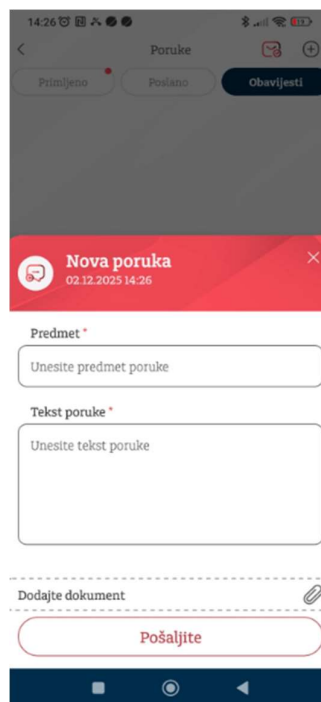
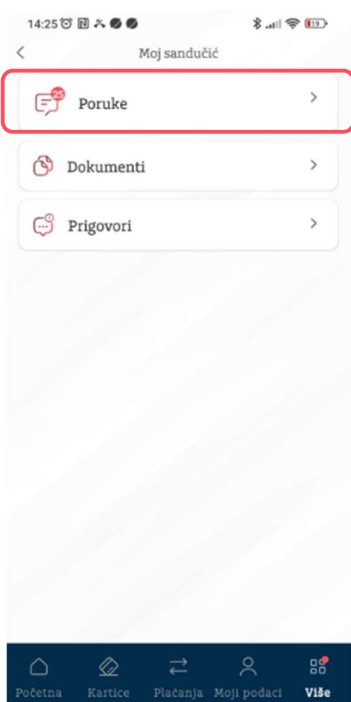
Podnesite zahtjev za gotovinski kredit putem mobilne aplikacije.



• Moj sandučić

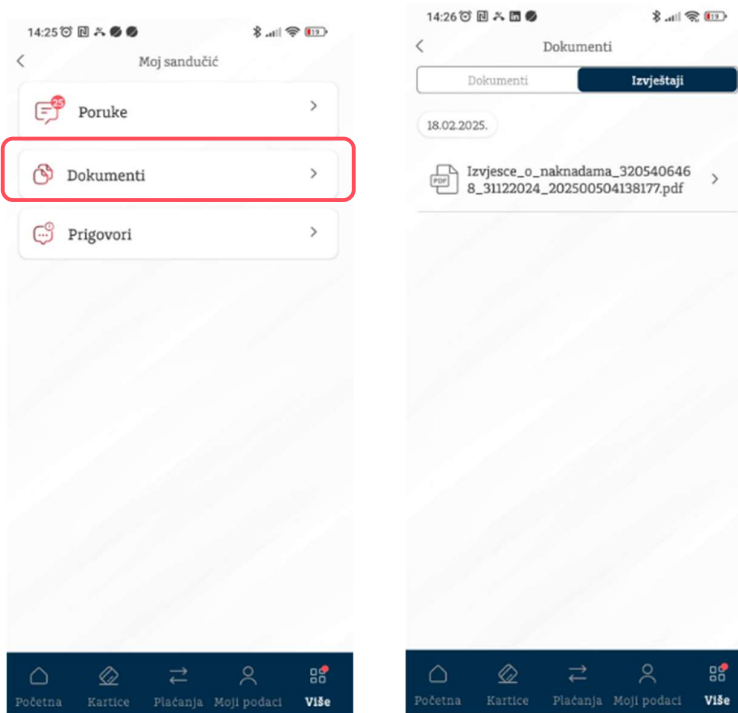
Možete odabrati:

- Poruke
- Dokumenti
- Prigovori

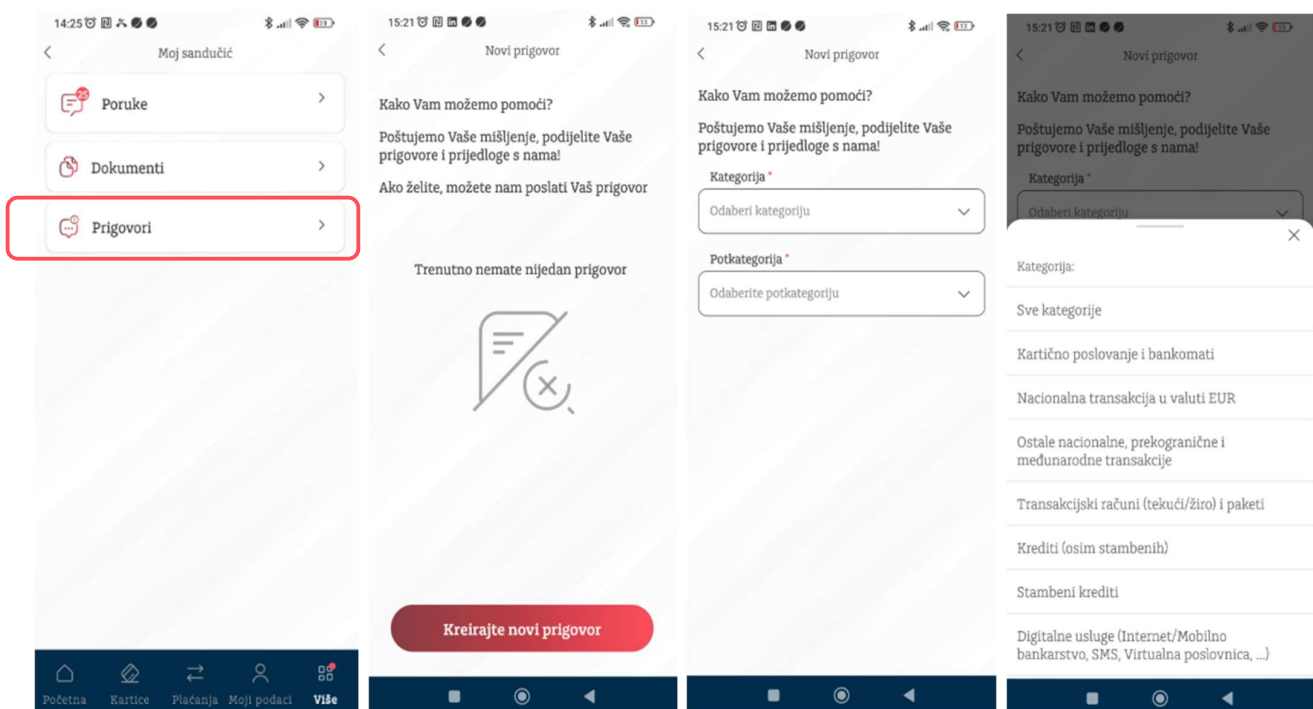


Opcija 'Poruke' omogućuje vam da ostvarite dvosmjernu komunikaciju s bankom kroz jednostavnu razmjenu poruka. Osim toga, banka koristi ovu funkciju za slanje svih važnih obavijesti. Ekran je organiziran na način da su poruke podijeljene na 'Primljene poruke' i 'Poslane poruke'. Novu poruku možete poslati odabirom ikone plusa koja se nalazi u gornjem desnom kutu ekrana. Ova opcija omogućuje vam jednostavnu i učinkovitu komunikaciju s bankom.

- Dokumenti



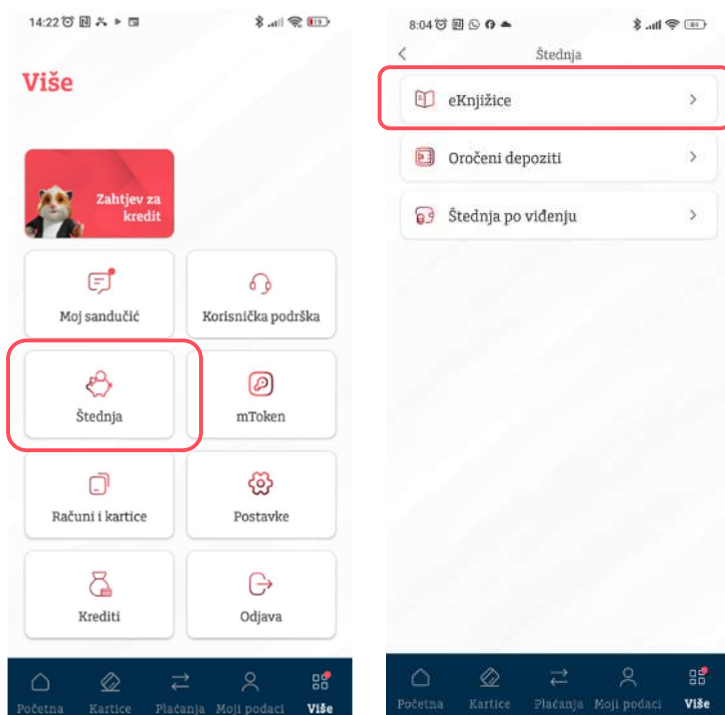
- Prigovori



• Štednja

Štedjeti možete bez odlaska u poslovnicu, možete odabrati:

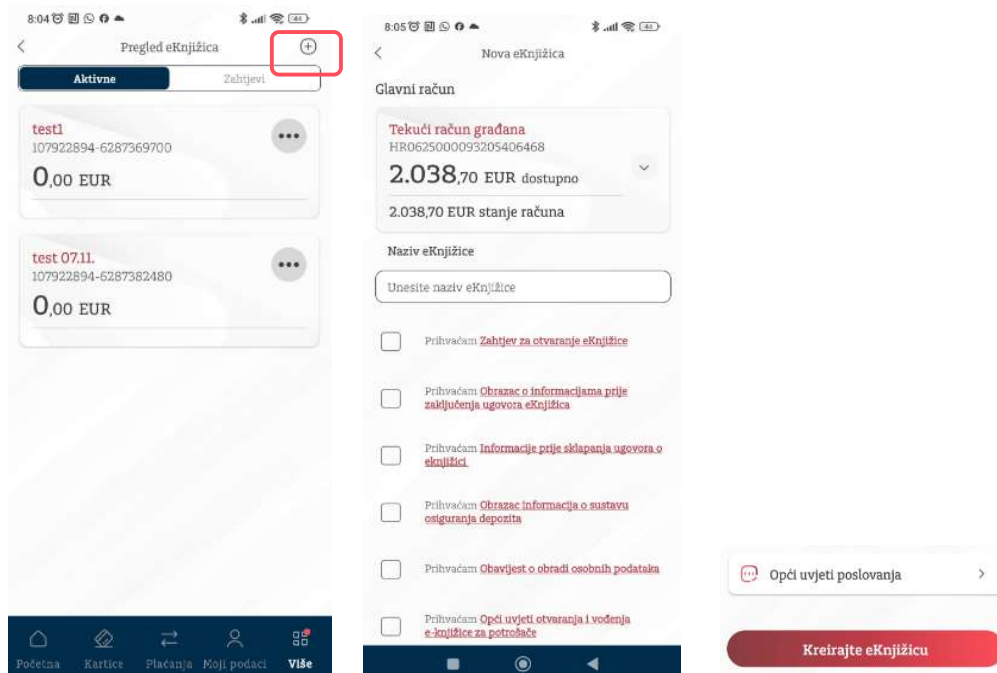
- eKnjižica
- Oročeni depoziti
- Štednja po viđenju



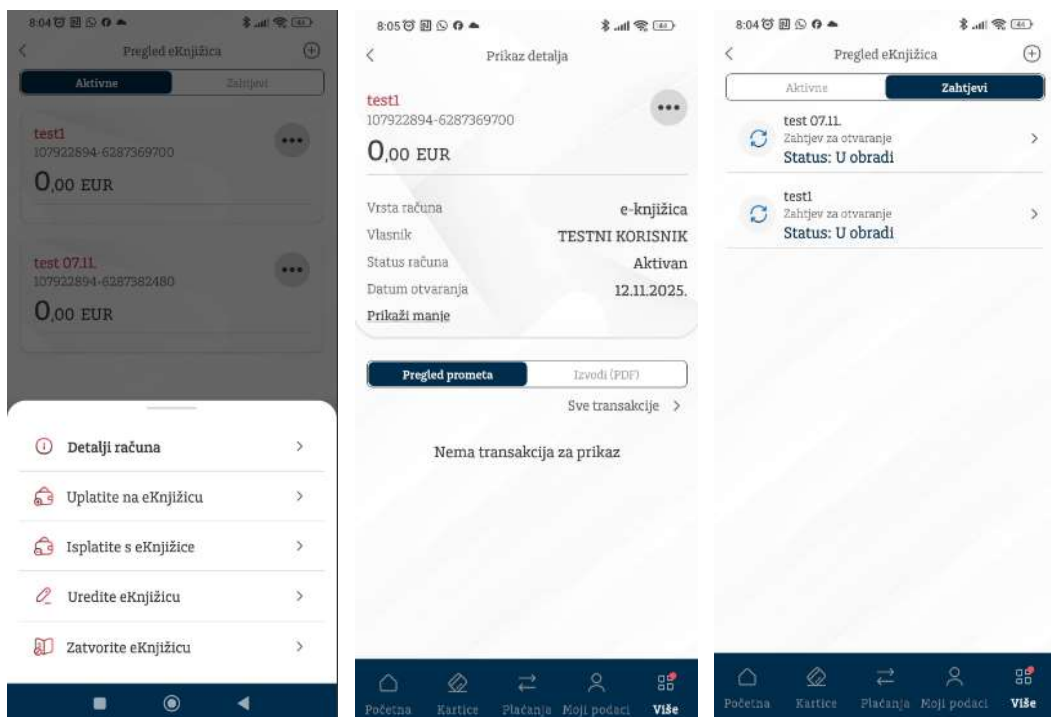
eKnjižica

eKnjižica je štednja po viđenju koja se koristi isključivo putem on-line bankarstva - Addiko EBank internet bankarstva ili Addiko Mobile mobilnog bankarstva. eKnjižicu možete otvoriti samo kao podračun povezan s vašim tekućim računom.

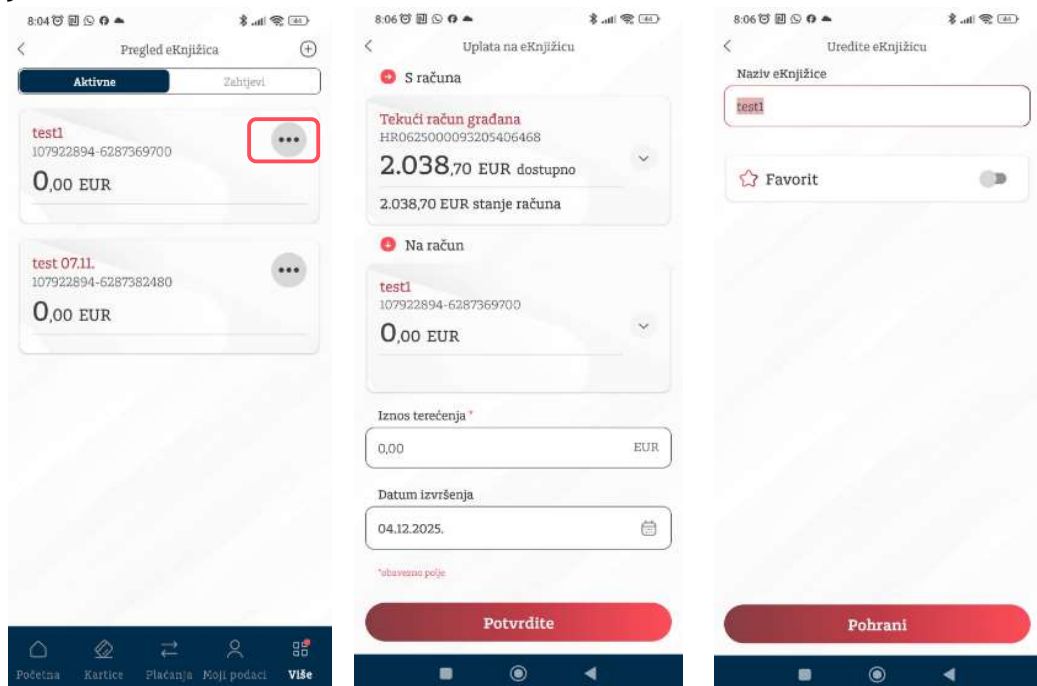
Odabirom e-knjižice, na ekranu će se prikazati sve otvorene eKnjižice, a nova se otvara klikom na ikonu plusa u gornjem desnom kutu ekrana. Da bi zahtjev bio poslan u banku na obradu, potrebno je popuniti sva polja te prihvatiti predugovornu dokumentaciju i Opće uvjete otvaranja i vođenja e-knjižice za potrošače te kliknuti na 'Kreirajte eKnjižicu'



Klikom na otvorenu eKnjižicu, otvaraju se njeni detalji, te promet. Broj prijenosa na eKnjižicu je neograničen, a za njihovo izvršavanje ne naplaćuje se naknada.



Za opcije Uplata, Isplata i Uredi - odaberite tri točkice u gornjem desnom uglu. Za brzu uplatu i isplatu obrasci su već predefimirani, a pod opcijom Uredi možete promijeniti ime e-knjižici i označiti je kao favorit račun.

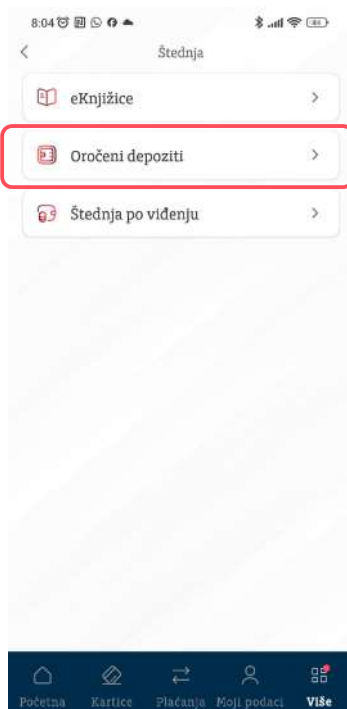
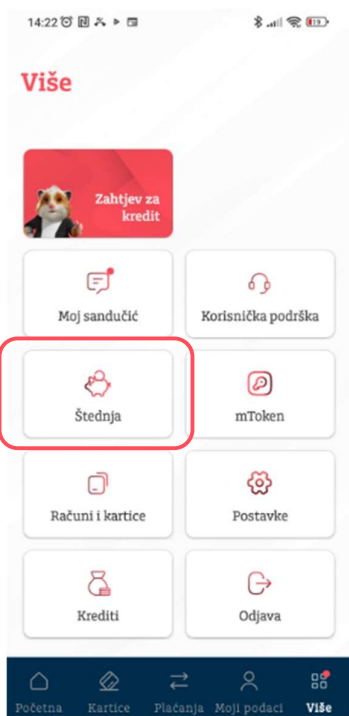


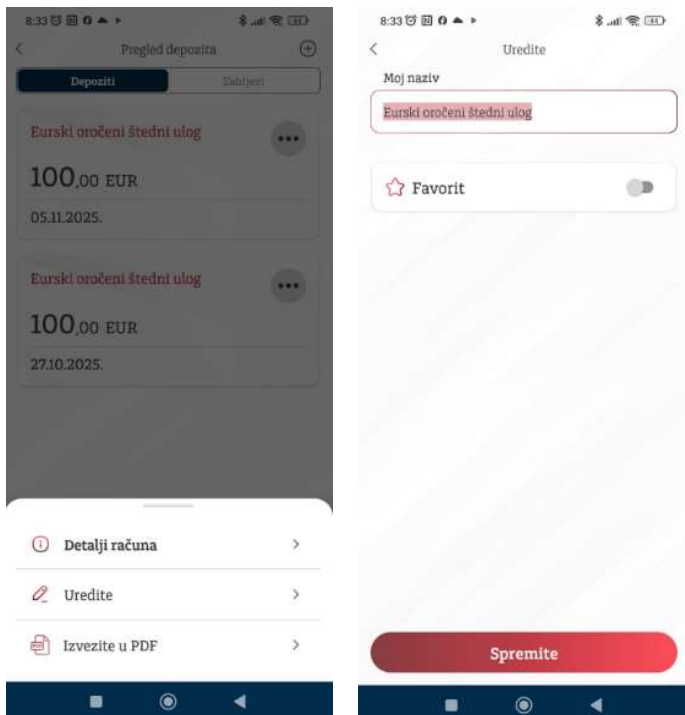
Otvorite onoliko eKnjižica koliko želite, a ako želite zatvoriti eKnjižicu na kojoj imate raspoloživa sredstva, ona će automatikom biti prebačena na vaš tekući račun.



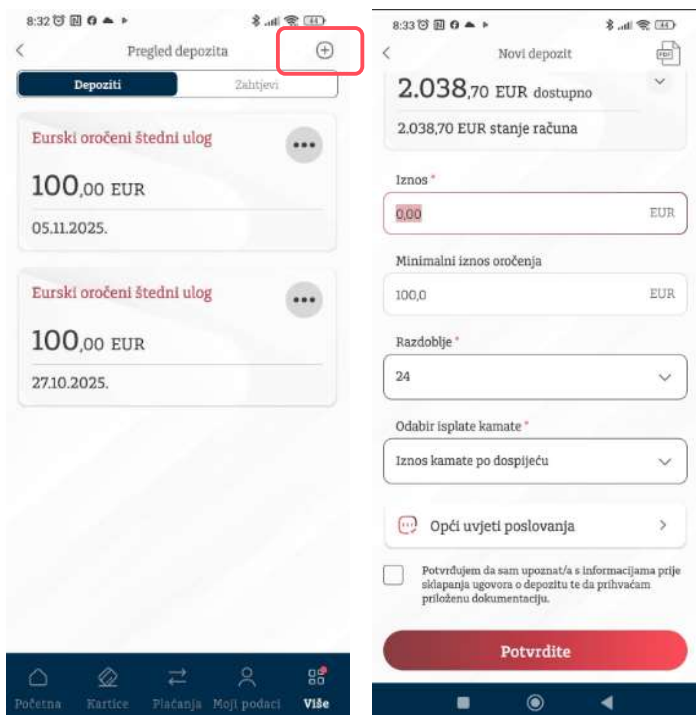
Oročeni depoziti

Oročeni depozit možete ugovoriti bez odlaska u poslovnicu. Pod opcijom Depoziti nalazi se pregled svih aktivnih depozita, a unutar Zahtjeva nalaze se svi vaši zahtjevi bez obzira na njihov status. Pregled depozita nudi detaljan uvid u informacije o depozitima odabirom tri točkice u gornjem desnom uglu, uključujući i Ugovor o oročenom štednom ulogu u PDF formatu.



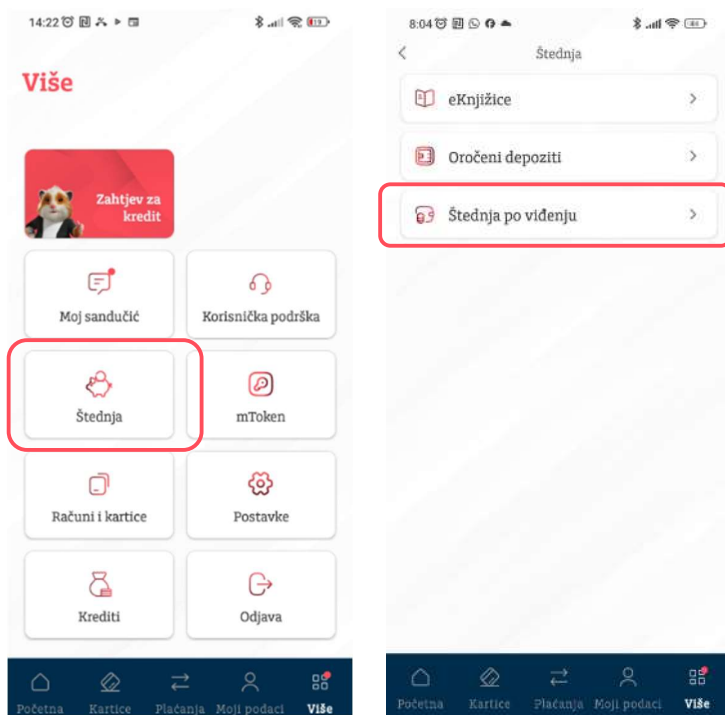


Za kreiranje novog zahtjeva za oročeni depozit, odaberite plus ikonu u gornjem desnom kutu ekrana. Da bi zahtjev bio poslan u banku na obradu, potrebno je popuniti sva polja te prihvatiti predugovornu dokumentaciju i Opće uvjete poslovanja oročenim depozitom potrošača. Prije nego što potvrdite zahtjev, moguće je pregledati nacrt ugovora odabirom opcije „Nacrt ugovora oročenog štednog uloga“.



Štednja po viđenju

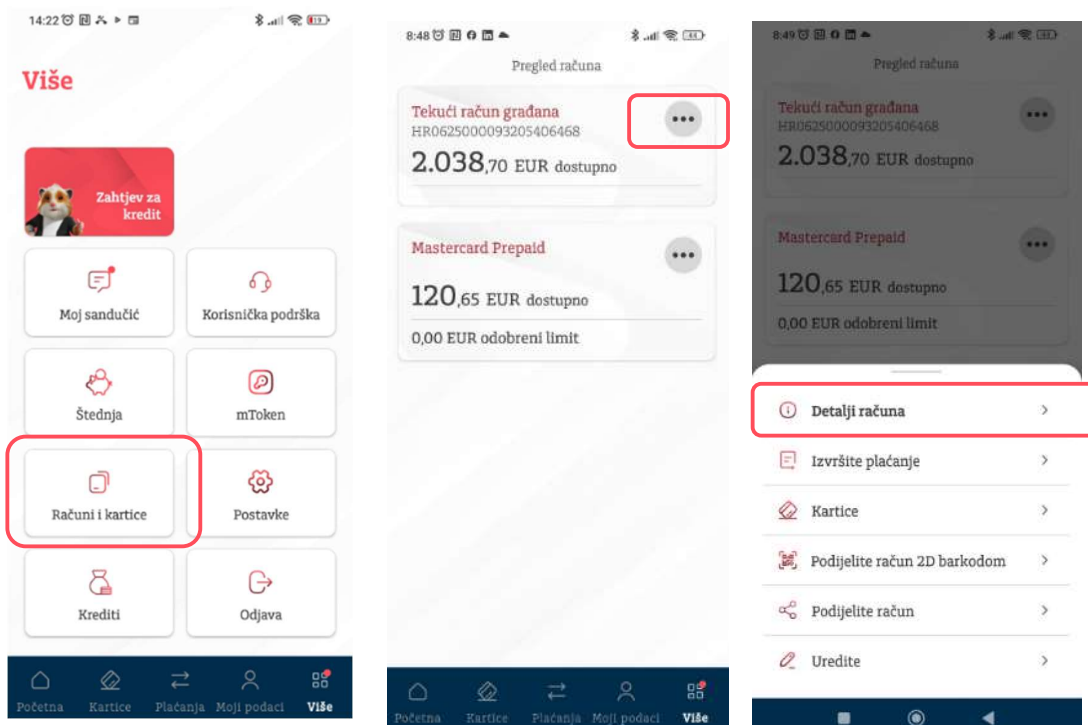
Unutar ove opcije pogledajte vaše štednje po viđenju.



- **Računi i kartice**

Pregled računa i kartica pruža vam mogućnost pregleda svih vaših tekućih i žiro računa, kao i kartica. Računi i kartice koje ste označili kao favorite bit će istaknuti na vrhu. Nakon njih, svi ostali računi i kartice bit će prikazani redom.

Na svom multivalutnom računu možete imati različite valute. Možete odabrati bilo koju valutu na svom multivalutnom računu kao favorit. Niste ograničeni na odabir samo jedne valute unutar cijelog računa.



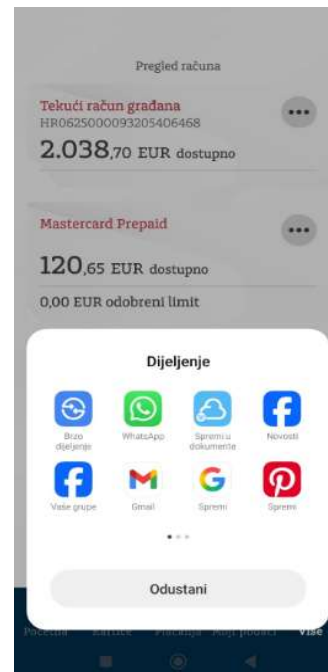
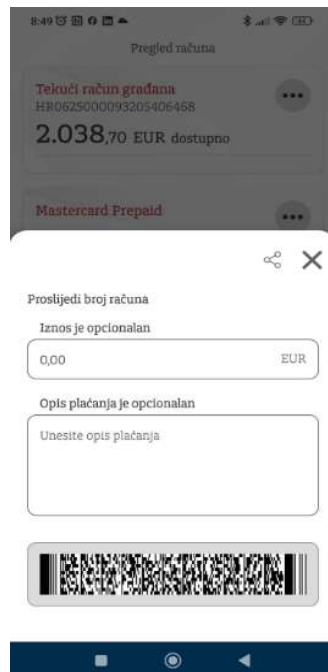
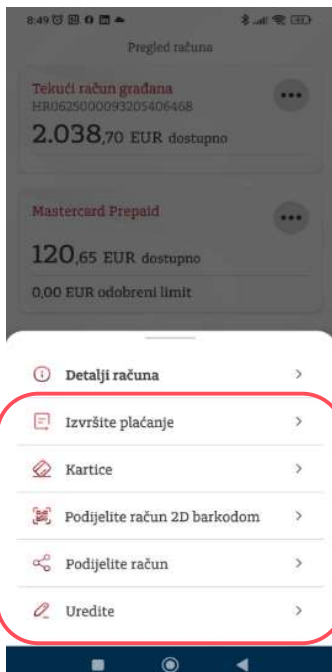
Detalje računa otvarate na tri točkice u gornjem desnom uglu.

- **Pregled prometa** - Klikom na stavku prometa, otvorit će se detalji odabrane transakcije. Ova opcija omogućuje Vam da pregledate sve detalje povezane s odabranom transakcijom, uključujući ime trgovca, logotip trgovca, lokaciju kupovine i druge relevantne detalje. U gornjem desnom kutu ekrana nalazi se ikona stiliziranog lista papira koja predstavlja potvrdu o izvršenoj transakciji u PDF formatu.
- **Izvodi (PDF)** - preuzimanje mjesečnih izvoda.



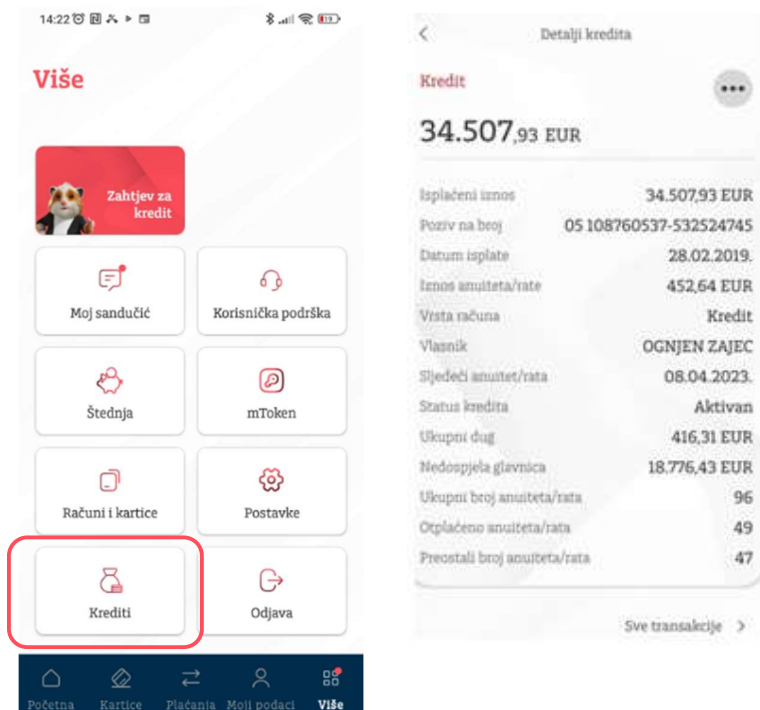
Ispod opcije 'Detalji računa' možete odabrati:

- Izvršite plaćanje - otvara se izbornik za odabir željenog plaćanja
- Kartice - pregled kartica vezanih uz odabrani račun
- Podijelite račun 2D barkodom - podijelite svoj IBAN kao barkod direktno iz aplikacije
- Podijelite račun - podijelite svoj IBAN direktno iz aplikacije
- Uredite - odaberite naziv svog računa

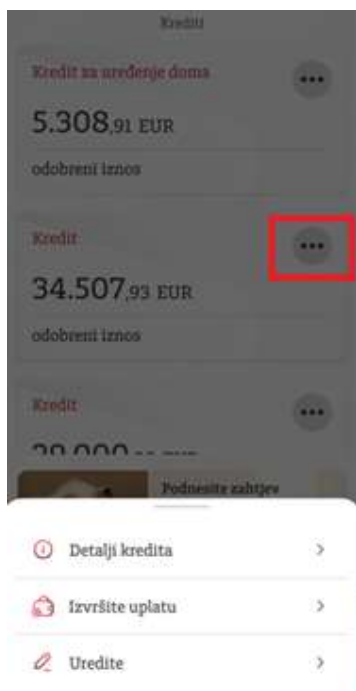


- **Kredit**

Unutar opcije 'Kredit' možete pregledati sve svoje aktivne kredite u Addiko banci. Za svaki kredit dostupan je prikaz detalja, uključujući kamatnu stopu, anuitet/ratu kredita i datum otplate.



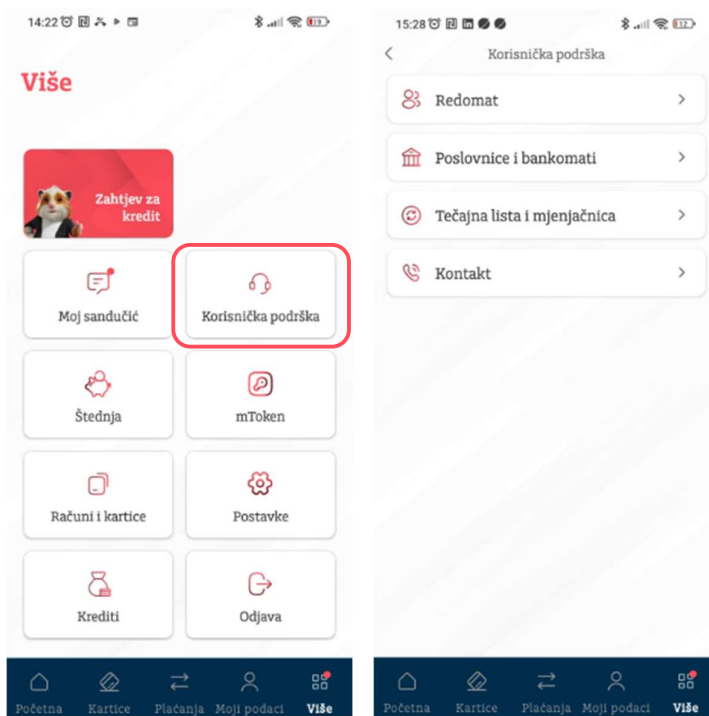
Također, odabirom ikone s tri točkice u gornjem desnom kutu ekrana možete izabrati opciju 'Izvršite uplatu' preko koje možete jednostavno izvršiti svoju mjesečnu obvezu uplate na kredit. Nakon datuma dospijeca mjesečne obveze, ovaj obrazac prikazuje točan iznos za uplatu. Opcija 'Uredi' omogućava vam da promijenite naziv kredita i označite kredit kao 'favorit', što omogućuje njegov prikaz na početnoj stranici.



• Korisnička podrška

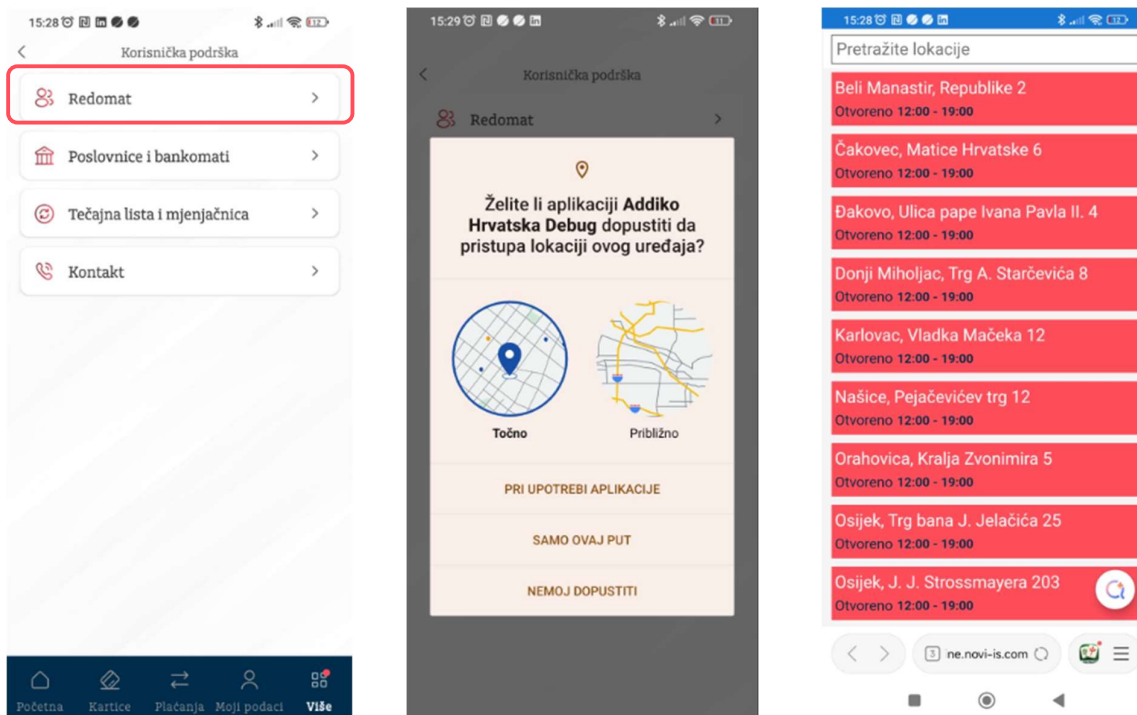
Možete odabrati opcije:

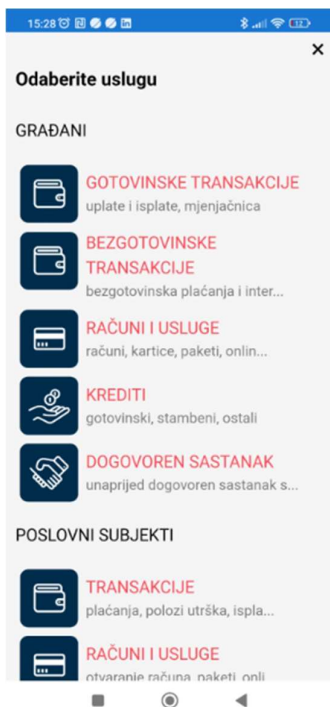
- Redomat
- Poslovnice i bankomati
- Tečajna lista i mjenjačnica
- Kontakt



Redomat

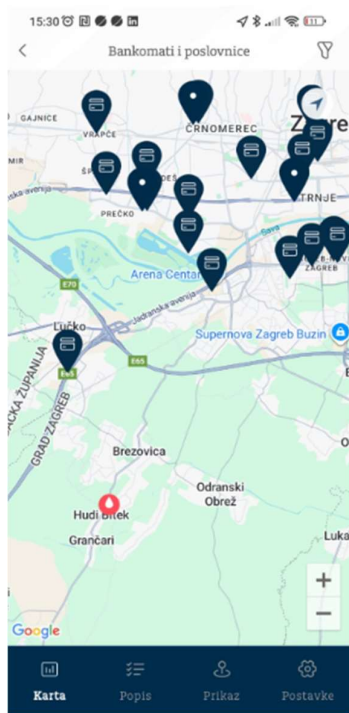
Ova usluga omogućuje korisnicima da putem mobilnog bankarstva uzmu broj za red u poslovnicu banke. Kada uzmete broj putem Redomata, na mobitel ćete dobiti informaciju koji ste u redu, te koliko okvirno trebate čekati.





Poslovnice i bankomati

Ova opcija vam omogućuje da prilagodite pregled prema vašim preferencijama. Možete odabrati želite li vidjeti samo poslovnice, samo bankomate ili oboje. Također, možete odrediti želite li da se prikaže najbliža poslovnica ili bankomat, ili do najviše 8 najbližih poslovnica ili bankomata.



Ova opcija prikazuje:

- poslovnice i bankomate na karti, temeljeno na vašoj trenutnoj lokaciji. Za najbolje iskustvo, preporučujemo da omogućite GPS lokaciju na vašem mobilnom uređaju.

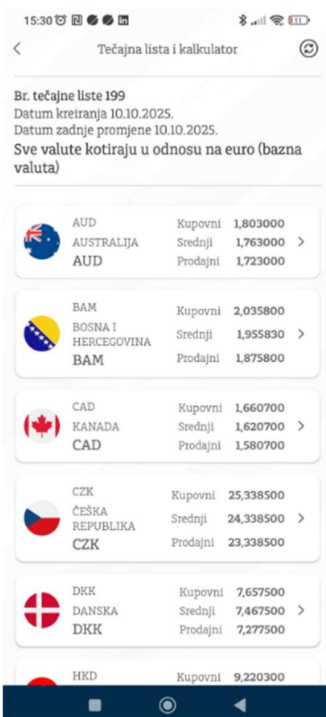
- listu poslovnica i bankomata, zajedno s udaljenostima izraženim u kilometrima, GPS koordinatama, adresama lokacija i radnim vremenima poslovnica. U detaljima je dostupna opcija 'Navigacija' koja otvara Google Map s navigacijom od vaše trenutne lokacije do odabrane poslovnice ili bankomata. Za korištenje ove funkcije, preporučujemo da omogućite GPS lokaciju na vašem uređaju. Popis poslovnica i bankomata uključuje sve poslovnice i bankomate banaka Addiko grupe u svim zemljama u kojima posluju.

Tečajna lista i kalkulator

Ova opcija omogućava pregled tečajne liste i korištenje kalkulatora valuta.

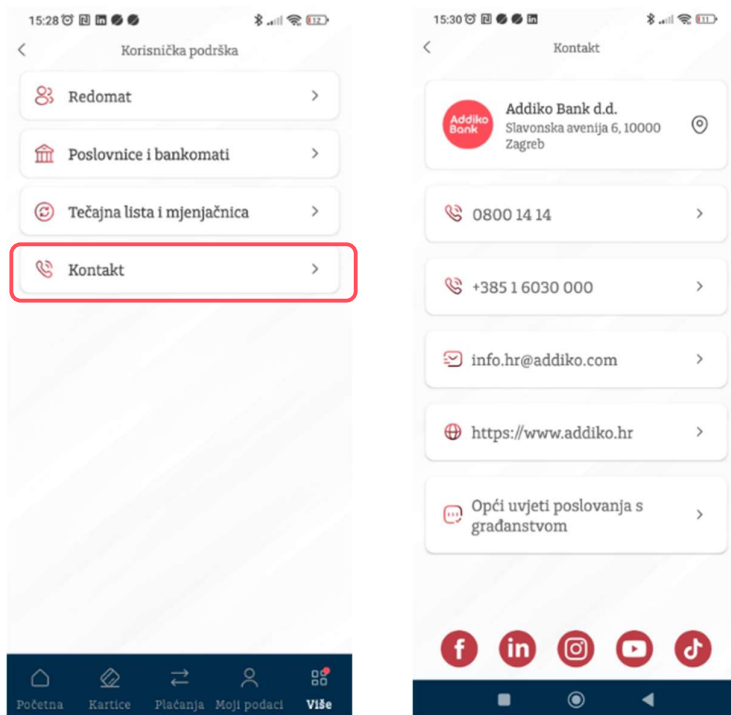
Mjenjačnica omogućava izdavanje naloga za kupnju ili prodaju deviza.

Tečajna lista prikazuje popis tečajeva. Kada korisnik odabere valutu, otvara se kalkulator. Strelica između dvije odabrane valute omogućava jednostavnu zamjenu. Klikom na tipku 'Potvrdi', otvara se nalog za kupnju ili prodaju deviza, pod uvjetom da korisnik ima otvoren račun za odabranu stranu valutu.



Kontakt

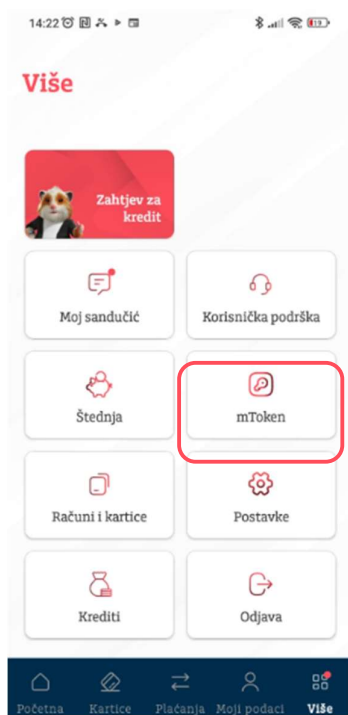
Informacija o načinima na koje sve možete kontaktirati banku.



- **mToken**

mToken je funkcionalnost koja se dogovara za uslugu internetskog bankarstva i koristi se za pristup (autentifikaciju) i potpisivanje naloga u internetskom bankarstvu (Addiko EBank), zamjenjujući potrebu za fizičkim tokenom. Upotreba mTokena umjesto fizičkog tokena znatno pojednostavljuje proces, jer je u slučaju mTokena, autentifikacijski uređaj uvijek pri ruci.

Ako koristite uslugu mobilnog bankarstva, mToken će biti dostupan u izborniku. Ako koristite samo uslugu internetskog bankarstva i dogovoreni način pristupa aplikaciji je putem mTokena, tada će vam opcija mTokena biti jedina dostupna funkcionalnost unutar Addiko Mobile aplikacije.



Generiraj OTP

Za prijavu (autentifikaciju) u Addiko EBank internetsko bankarstvo, prvo je potrebno u Addiko Mobile aplikaciji odabrati mToken i generirati OTP (jednokratnu lozinku).

Klikom na odabranu opciju, prije pokretanja generiranja OTP-a, potrebno je unijeti PIN (koji ste koristili za prijavu u Addiko Mobile aplikaciju) ili potvrditi vaše aktivne biometrijske karakteristike. Nakon toga, OTP će biti prikazan na ekranu. Vrijeme prikazivanja OTP-a ograničeno je na 30 sekundi. Ako niste uspjeli prepisati OTP u aplikaciju za internetsko bankarstvo, jednostavno ponovite postupak generiranja OTP-a.

Potpisi nalog za plaćanje

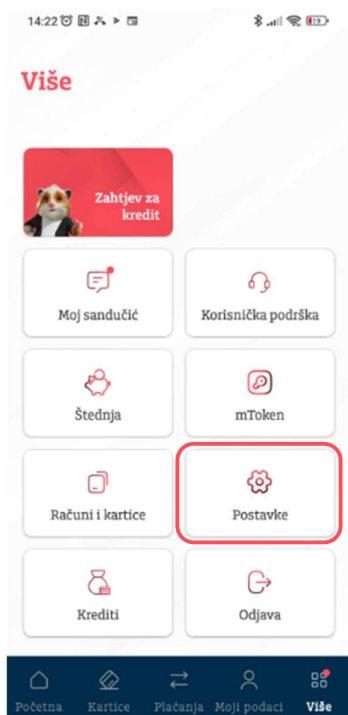
Nakon što kreirate nalog u Addiko EBank aplikaciji za internetsko bankarstvo, pokrenite opciju 'Potpis naloga'. Na zaslону internetskog bankarstva prikazat će se 'Zaporka 1', koju trebate unijeti u mToken (u polje s istim nazivom). Nakon što unesete 'Zaporku 1', odaberite opciju 'Izračunaj zaporku 2'. Dobiveni broj zatim prepisite u odgovarajuće polje u Addiko EBank aplikaciji.



• Postavke

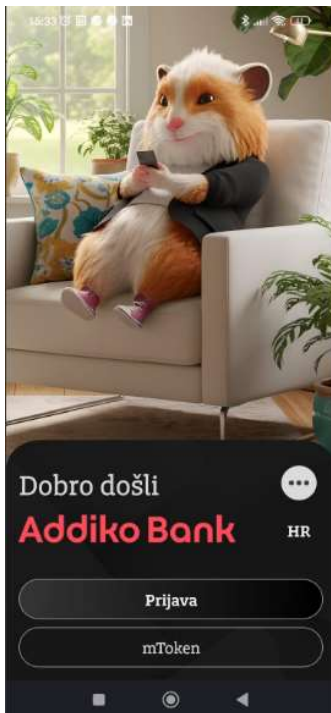
Unutar opcije 'Postavke', imate mogućnost odabrati:

- Opće postavke
- Izjava o pristupačnosti
- Obavijest o obradi osobnih podataka



Opće postavke (sigurnosne postavke) pružaju mogućnost:

- Odabira jezika (hrvatski ili engleski)
- Aktiviranja biometrije
- Promjene teme aplikacije (sistemska, svijetla, tamna)
- Promjene PIN-a
- Definiranja zaporke za otključavanje
- Deaktiviranja aplikacije

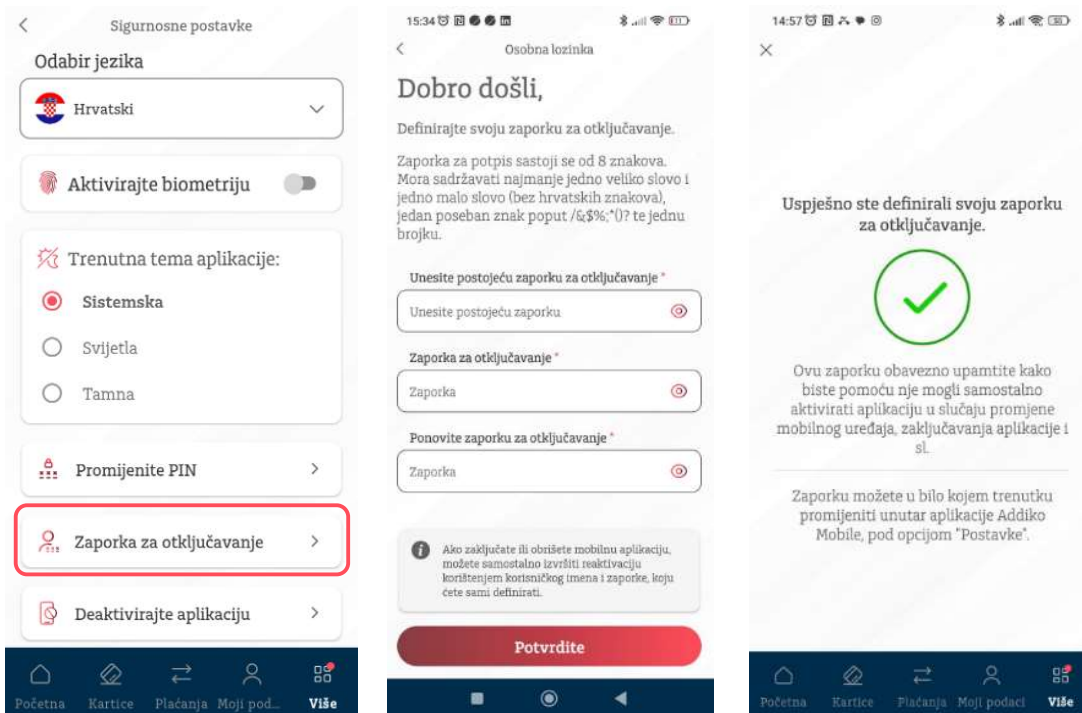


- Promjena PIN-a



- Definiranje zaporka za otključavanje

‘Zaporka za otključavanje’ koju ste definirali, kao i vaše korisničko ime dodijeljeno od banke, bit će vam potrebni za reaktivaciju aplikacije na istom uređaju ako se iz bilo kojeg razloga zaključa. Ovi podaci također vam omogućuju aktivaciju aplikacije na novom uređaju bez potrebe za posjetom poslovnici. To može biti korisno ako zamijenite stari uređaj novim ili ako želite instalirati aplikaciju na dodatnom uređaju.



- Deaktiviranje aplikacije

Ako ste deaktivirali aplikaciju, možete je ponovno aktivirati sa ‘Zaporkom za otključavanje’ koju ste sami definirali ili se možete javiti u poslovnicu banke radi izdavanja novih aktivacijskih ključeva.

