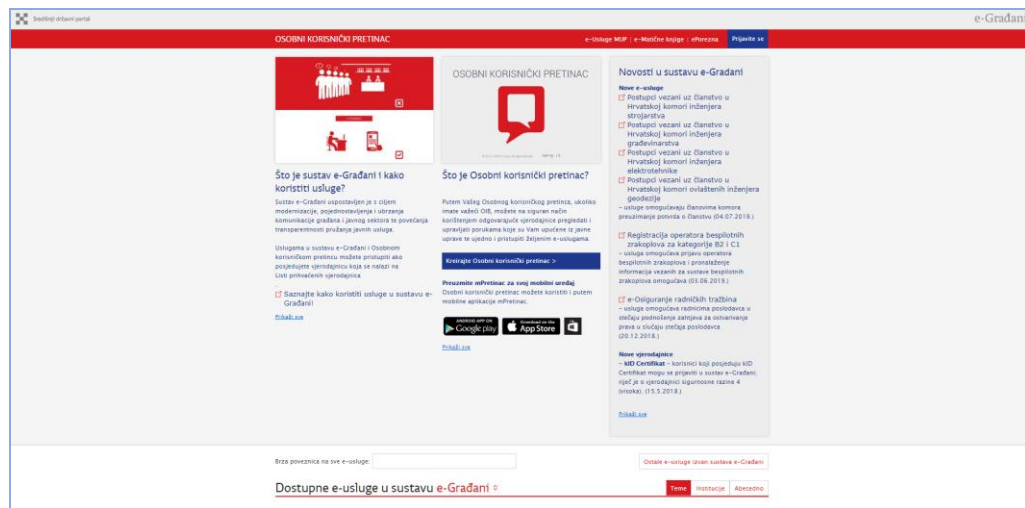


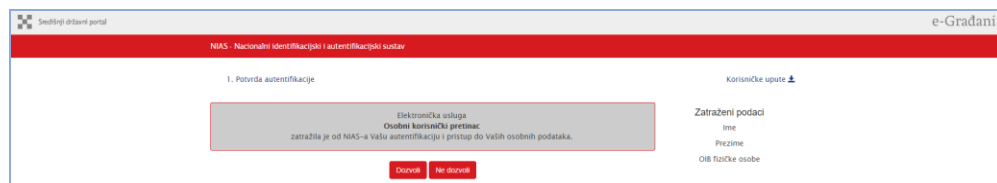
## Uputa za pristup sustavu e-Građani korištenjem Addiko tokena/mTokena

## Pristup stranici e-Građani

- 1) Sustavu e-Građani pristupa se putem web stranice <https://pretinac.gov.hr/KorisnickiPretinac/eGradani.html>



















- 2) S popisa dostupnih e-usluga odaberite e-uslugu kojoj želite pristupiti.



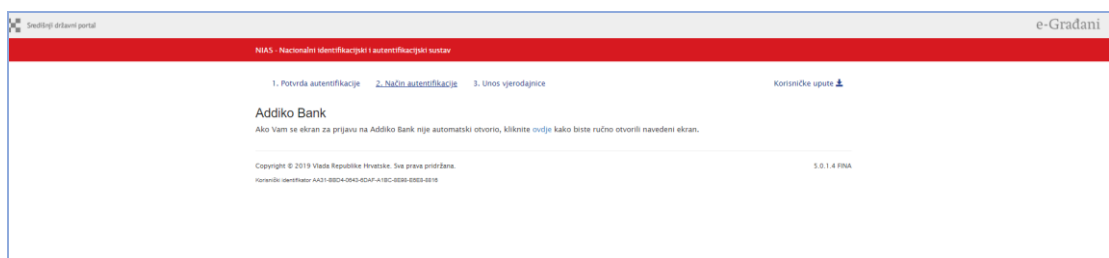
- 3) Kako biste nastavili s korištenjem sustava e-Građani na stranici za potvrdu i autentifikaciju potrebno je odabrati opciju „DOZVOLI.“

## Način autentifikacije

(1) Na popisu aktivnih vjerodajnica odaberite Addiko token/mToken, a zatim 'Prijava'.

Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave	Sigurnosna razina	
 FINA SOFT CERTIFIKAT	Osobni certifikat	3	Prijava
	Korisničko ime i lozinka	2	Prijava
	Osobni certifikat	3	Prijava
	Token uređaj/aplikacija	3	Prijava
	Token uređaj/aplikacija	3	Prijava
	mToken aplikacija/čitač kartice	3	Prijava
	mToken / čitač kartice / token	3	Prijava
	SMS jednokratni pin	3	Prijava
	Osobni certifikat	4	Prijava
	Token uređaj / aplikacija	3	Prijava
	Korisničko ime i lozinka	2	Prijava
	Poslovni certifikat	4	Prijava
	mToken aplikacija / Display kartica	3	Prijava
	Korisničko ime i lozinka	2	Prijava
	Poslovni certifikat	4	Prijava
	Osobni certifikat	4	Prijava
	Token uređaj / aplikacija	3	Prijava

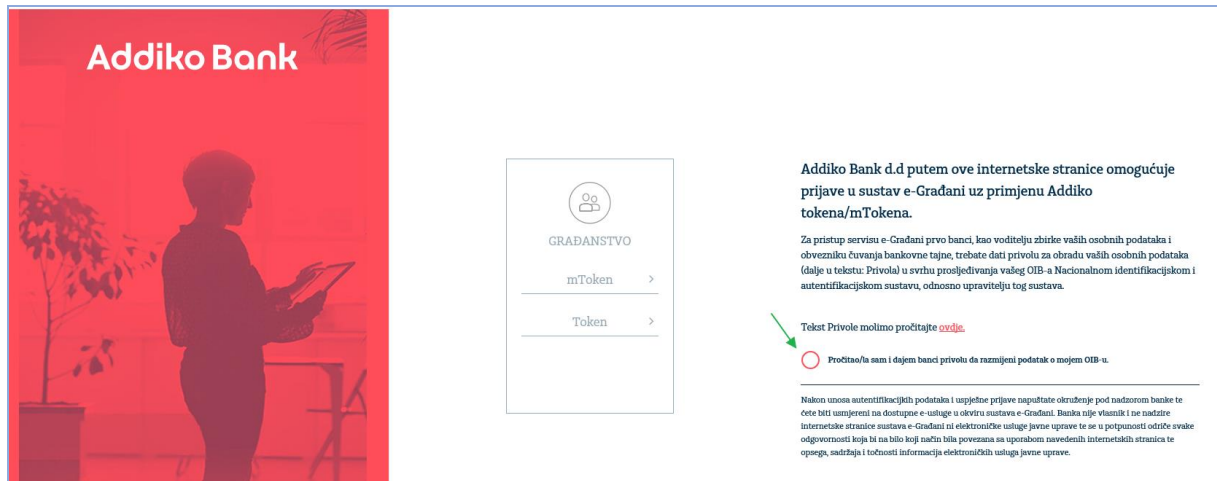
(2) Prikazat će Vam se sučelje za unos podataka Addiko tokena/mTokena. Ukoliko se automatski ne otvori skočni prozor, potrebno je na sučelju za unos vjerodajnice kliknuti na tekst [ovdje](#).



(3) Kako biste nastavili s procesom potrebno je dati suglasnost za razmjenu podataka o OIB-u, a nakon toga odabrati sredstvo autentifikacije - Addiko mToken/token, ovisno o tome što koristite.

Addiko token je fizički uređaj koji možete imati samo ako koristite internetsko bankarstvo Addiko EBank.

Addiko mToken je funkcionalnost tokena koji se nalazi unutar aplikacije mobilnog bankarstva Addiko Mobile.



The screenshot shows the Addiko Bank interface for e-citizen services. On the left, there is a red sidebar with the Addiko Bank logo and a silhouette of a person holding a tablet. The main content area is white and contains a form titled 'GRADANSTVO' with two options: 'mToken' and 'Token', each with a right-pointing arrow. To the right of the form, there is a text block in Croatian explaining the data exchange process and a consent button labeled 'Pročitao/la sam i dajem banci privolu da razmijeni podatak o mojem OIB-u.' A green arrow points to this button. Below the consent button, there is a small disclaimer in Croatian regarding data security and the bank's responsibility.

**Addiko Bank d.d** putem ove internetske stranice omogućuje prijave u sustav e-Građani uz primjenu Addiko tokena/mTokena.

Za pristup servisu e-Građani prvo banci, kao voditelju zbirke vaših osobnih podataka i obvezniku čuvanja bankovne tajne, trebate dati privolu za obradu vaših osobnih podataka (dalje u tekstu: Privola) u svrhu prosjeđivanja vašeg OIB-a Nacionalnom identifikacijskom i autentifikacijskom sustavu, odnosno upravitelju tog sustava.

Tekst Privole molimo pročitajte [ovdje](#).

Pročitao/la sam i dajem banci privolu da razmijeni podatak o mojem OIB-u.

Nakon unosa autentifikacijskih podataka i uspješne prijave napaštate okruženje pod nadzorom banke te ćete biti samjereni na dostupne e-usluge u okviru sustava e-Građani. Banka nije vlasnik i ne nadzire internetske stranice sustava e-Građani ni elektroničke usluge javne uprave te se u potpunosti odriče svake odgovornosti koja bi na bilo koji način bila povezana sa uporabom navedenih internetskih stranica te opsega, sadržaja i točnosti informacija elektroničkih usluga javne uprave.

(4) Nakon odabira sredstva autentifikacije, unesite svoje korisničko ime i zaporku. Niže su navedena oba scenarija.

#### Addiko token

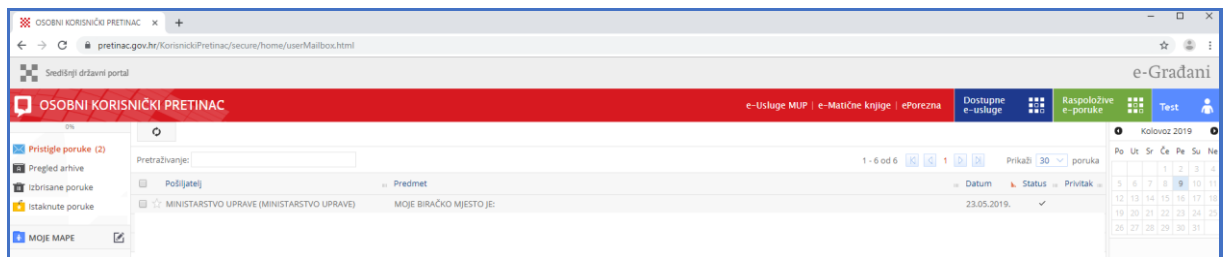
- u polje Korisničko ime unesite korisničko ime koje Vam je dodijelila Banka te koje inače koristite za pristup internetskom bankarstvu Addiko EBank
- aktivirajte token pritiskom na gumb ON/OK
- unesite PIN
- potvrdite ga pritiskom na gumb ON/OK
- na ekranu tokena pojaviti će se jednokratna zaporka (OTP) koju je potrebno upisati u polje Zaporka
- potvrdite unos pritiskom na gumb Ulaz

#### Addiko mToken

# Addiko Bank

- u polje Korisničko ime unesite korisničko ime koje Vam je dodijelila Banka; pronaći ćete ga u glavnom izborniku aplikacije Addiko Mobile: Postavke / Korisnički profil
- nakon toga generirajte jednokratnu zaporku (OTP) pomoću mTokena; pronaći ćete ga u glavnom izborniku aplikacije Addiko Mobile
- mToken > Generiraj OTP
- potvrdite unos pritiskom na gumb Ulaz

## (5) Spremni ste za korištenje usluga u sustavu e-Građani



Za dodatna pitanja slobodno nas kontaktirajte na besplatni broj telefona 0800 14 14 ili na broj telefona +385 1 6030 000 za pozive iz inozemstva.