

Addiko Bank

OPĆI UVJETI POSLOVANJA SA SEFOVIMA

Izdavatelj ovih Općih uvjeta je:

Addiko Bank d.d.,

Slavonska avenija 6, 10 000 Zagreb,

OIB 14036333877,

E-mail: info.hr@addiko.com,

Internetska stranica: www.addiko.hr,

BIC: HAABHR22 (u daljnjem tekstu: Banka).

Sukladno Zakonu o kreditnim institucijama Banka je od Hrvatske narodne banke dobila odobrenje za rad, upisana je u sudski registar /MBS 080072083/ za pružanje bankovne usluge i osnovne i dodatne financijske usluge. Nadležno tijelo za superviziju poslovanja Banke je Hrvatska narodna Banka.

Ovim Općim uvjetima o poslovanju sa sefovima (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti i način davanja na uporabu sefa, pristupanje sefu i otkazivanju uporabe sefa u Addiko Bank d.d (u daljnjem tekstu: Banka), te prava i obveze Banke i korisnika sefa (u daljnjem tekstu: Korisnik), kao i opunomoćenika.

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Sef je spremnik u čeličnom ormaru ili poseban sef u posebno čuvanom i zaštićenom prostoru Banke, koji Banka iznajmljuje korisnicima uz naknadu. Korisnik u sefu može čuvati svoje dragocjenosti, vrijednosne papire, dokumente i slično.

Za upotrebu sefa Banka s Korisnikom zaključuje Ugovor o uporabi sefa (u daljnjem tekstu: Ugovor), a Korisnik se obvezuje za to platiti Banci naknadu.

U sefu Korisnik ne smije držati predmete koji su podložni kvaru, zapaljive ili eksplozivne i druge predmete koji mogu ugroziti sigurnost Banke ili drugih sefova.

Članak 2.

Ugovaranje uporabe sefa

Banka ugovara uporabu sefa s poslovno sposobnom fizičkom osobom ili pravnom osobom koja s Bankom zaključi Ugovor u pisanom obliku, na određeno vrijeme, uz prolongat na ugovoreni rok u skladu s Ugovorom.

Rokovi ugovaranja uporabe sefa određeni su Odlukom o naknadama za usluge Banke.

Fizička osoba identificira se temeljem važeće osobne iskaznice ili putovnice.

Za pravnu osobu potrebno je dostaviti izvornik ili ovjerenu presliku dokumentacije iz sudskog ili drugog javnog registra te na uvid osobni dokument zastupnika ili opunomoćenika i punomoć o zastupanju.

Dokumentacija pravne osobe prilikom zaključivanja Ugovora ne smije biti starija od tri mjeseca.

Potpisivanjem Ugovora Korisniku se izdaju dva ključa (2) od sefa jedne brave, uz plaćanje kaucije sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke. Banka ne posjeduje umnožak (duplikat) ključeva koje je predala Korisniku.

Isključena je mogućnost ustupanja Ugovora o korištenju i iznajmljivanju sefa trećoj osobi.

Članak 3.

Punomoć za raspolaganje sefom

Za uporabu sefa Korisnik može opunomoćiti jednu ili najviše pet poslovno sposobnih osoba. Punomoć se izdaje u pisanom obliku dana u Banci ili ovjerena kod nadležnih tijela i dostavljena u Banku.

Korisnik predaje ključ sefa opunomoćeniku i snosi svu odgovornost za eventualnu materijalnu štetu nastalu iz dane punomoći.

Članak 4.

Prestanak punomoći za raspolaganje sefom

Punomoć prestaje važiti:

- pisanim opozivom Korisnika
- pisanim otkazom punomoći od strane opunomoćenika
- smrću Korisnika
- prestankom pravne osobnosti Korisnika
- smrću opunomoćenika
- gubitkom poslovne sposobnosti Korisnika ili opunomoćenika
- otkazom ili raskidom Ugovora

Opoziv odnosno otkaz punomoći obavlja se na temelju pisane izjave Korisnika ili opunomoćenika. Ukoliko je izjava sačinjena izvan Banke potpis Korisnika/opunomoćenika na izjavi mora biti ovjeren od nadležnog tijela. Izjava o opozivu odnosno otkazu proizvodi pravni učinak prema Banci od njezina primitka u Banku. S danom prestanka važnosti punomoći opunomoćenik ne može više raspolagati sefom, a Korisnik preuzima svu odgovornost za preuzimanje ključa od opunomoćenika.

Addiko Bank

Članak 5.

Pristup sefu

U prostor Banke u kojem su smješteni sefovi Korisnika osobno uvodi ovlaštena osoba Banke ili u tu svrhu Banka može koristiti sustav identifikacije FINGER PRINT- sustav koji raspoznaje isključivo otisak prsta Korisnika ili opunomoćenika, odnosno korištenje pristupne kartice Korisnika sefa, uz PIN.

Za pristup sefu postoje dvije brave. Jednom bravom upravlja Banka elektronski ili Master ključem, ovisno o lokaciji poslovnih prostora Banke u kojima se nalazi sef. Nakon što Banka otključa jednu bravu Korisnik ili opunomoćenik može otključati drugu isključivo ključem. Sefu može pristupiti isključivo Korisnik ili opunomoćenik. Banka je ovlaštena kontrolirati pristup sefu i evidentira osobe koje ga upotrebljavaju.

Nakon upotrebe sefa Korisnik/opunomoćenik mora vratiti kasetu u sef, zatvoriti ga i zaključati svojim ključem.

Banka osigurava Korisniku za vrijeme njegovog boravka u prostoru sa sefovima diskreciju tj. onemogućava prisutnost drugih osoba kada su Korisnik i/ili opunomoćenik u prostoru sefova.

Članak 6.

Gubitak ključeva

Ako Korisnik ili opunomoćena osoba izgubi ključ, dužni su to odmah prijaviti Banci, a Banka će obavijestiti Korisnika o vremenu zamjene brave i ključeva. Korisnik je obavezno prisutan prilikom nasilnog otvaranja sefa i zamjene brave, te snosi sve troškove.

Članak 7.

Blokada i pljenidba sefa

Banka će blokirati raspolaganje sefom nakon saznanja o prestanku pravne osobnosti ili smrti Korisnika, nakon prijave Korisnika/opunomoćenika o gubitku ili krađi ključeva, po pisanom nalogu suda ili drugih nadležnih tijela utvrđenih zakonom, u slučaju neplaćanja naknade, te nakon raskida Ugovora sa strane Banke.

Članak 8.

Otkaz i raskid Ugovora

Ugovor prestaje otkazom Ugovora od strane Banke ili Korisnika, sporazumnim ili jednostranim raskidom Ugovora. Ako Korisnik otkáže ili raskine Ugovor prije isteka obračunskog razdoblja za koje je unaprijed

uplatio naknadu ne stječe pravo na povrat plaćene naknade.

Banka će prihvatiti otkaz ili raskid Ugovora pod uvjetom da je Korisnik uredno podmirio sve obaveze, vratio sve primjerke ključeva, ako je ispraznio sef i nije prouzročio štetu na sefu. Nakon izvršenog raskida Ugovora Banka će iznos unaprijed plaćene kaucije za ključeve vratiti Korisniku.

Banka može raskinuti Ugovor ukoliko se korisnik ne pridržava Ugovora i Općih uvjeta ili ukoliko Korisnik nije platio naknadu u roku od 15 dana po dospelosti. Banka može raskinuti Ugovor nakon proteka roka od mjesec dana od obavijesti Korisniku.

Članak 9.

Prestanak Ugovora

Ugovor prestaje u slučaju prestanka pravne osobnosti ili smrti Korisnika. Banka će odmah po obavijesti blokirati sef a dozvoliti pristup sefu samo temeljem pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ili temeljem rješenja nadležnog suda. Ako pravni slijednik ili nasljednik nema ključeva sefa, dužan je Banci nadoknaditi troškove i štetu nastalu nasilnim otvaranjem sefa te zamjenu brave i ključeva.

Članak 10.

Naplata potraživanja Banke

Ukoliko Banka raskida Ugovor o korištenju sefa pozvati će Korisnika da isprazni sef u određenom roku i obračunati mu naknadu za korištenje sukladno ugovorenom roku korištenja. Ako Korisnik to ne učini Banka može zahtijevati da se sef otvori putem suda ili javnog bilježnika, utvrdi njegov sadržaj i nađene stvari stave u sudski / javnobilježnički polog ili povjere Banci na čuvanje. Banka ima pravo prvenstva naplate dužne naknade i drugih troškova nastalih iz Ugovora kao i sudske ili javnobilježničke troškove, iz novčanog iznosa ako je pronađen u sefu, a i iz cijene dobivene prodajom drugih vrijednosti nađenih u sefu.

Za ukupan dug te za troškove Banka obračunava kamatu po stopi zakonske zatezne kamate.

Banka ima pravo naplatiti naknadu i druge troškove nastale iz Ugovora iz novčanih pologa koje Korisnik ima kod Banke sukladno internim aktima Banke.

Ukoliko se ne pronađu vrijednosti u sefu čijom bi se prodajom namirila potraživanja, ili Korisnik nema raspoloživa sredstva na računima i štednim ulozima, Banka može svoje potraživanje sa svim pripadajućim troškovima naplatiti putem suda.

Addiko Bank

Odgovornost Banke

Članak 11.

Banka se obvezuje poduzet sve mjere da osigura dobro stanje sefova i nadzora nad njima te pripadajuće uređaje, dužna je primjenjivati svaku potrebnu pozornost u poslovanju, a posebno pri osiguranju sefa.

Članak 12.

Banka ima pravo pregledati osobe i predmete u slučaju sumnje da se radi o predmetima koji mogu ugroziti sigurnost Banke i prostora u kojima su smješteni sefovi.

Banka ne preuzima rizik za umanjene vrijednosti ili uništenje predmeta zbog stajanja u sefu, kao i za štete nastale zbog uvjeta na koje Banka nije mogla utjecati ili nastale štete zbog više sile.

Članak 13.

Osiguranje sefova

Svaki sef osiguran je kod osiguravajućeg društva policom osiguranja od posljedica požara, poplave, provale, pljačke do iznosa sukladno internim aktima Banke.

Članak 14.

Naknade

Naknada se utvrđuje ovisno o roku na koji se izdaje na uporabu, zapremeni sefa, prilikom zaključenja Ugovora. Naknada se plaća unaprijed za obračunsko razdoblje. Prilikom najma sefa naplaćuje se kaucija za ključeve (2 ključa) koje Korisnik dobiva na korištenje.

Naknade i kaucija određeni su Odlukom o naknadama za usluge Banke.

Članak 15.

Informiranje Korisnika

Ako je Korisnik ugovorio najam sefa na rok korištenja koji se istekom produžava na isto razdoblje, Banka će obračunati naknadu za novo tekuće razdoblje, sukladno važećoj Odluci o naknadama Banke, te pisanim putem informirati Korisnika o iznosu i datumu plaćanja naknade.

Ako Korisnik ne plati naknadu, do podmirenja svih obveza Banka će osporiti dalje korištenje sefa te uputiti opomene za neplaćanje duga.

OSTALE ODREDBE

Članak 16.

Pritužbe Korisnika

Klijent koji se ne slaže s poslovanjem Banke ili njezinim zaposlenicima prilikom obavljanja usluga sukladno s ovim Općim uvjetima odnosno dokumentom koji je izdala Banka, može uložiti pritužbu. Rok za podnošenje pritužbe je 8 dana od dana primitka dokumenta, odnosno obavljanja usluge.

Članak 17.

Mirno rješavanje sporova

Eventualne sporove ili prigovore u vezi s obavljanjem usluga klijent i Banka rješavat će sporazumno.

Prigovor u vezi s obavljanjem usluga klijent može Banci dostaviti osobno, poštom na adresu Banke ili na elektronsku adresu Banke.

Ukoliko klijent nije suglasan s odlukom Banke u vezi prigovora, može podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci kao nadležnom tijelu.

U slučaju da klijent smatra da Banka pri obavljanju usluga na temelju ovih Općih uvjeta ne postupa sukladno odredbama Zakona, ima pravo uložiti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci kao nadležnom tijelu.

Hrvatska narodna banka u svom očitovanju na prigovor klijenta može uputiti klijenta na mogućnost provođenja postupka mirenja pri Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

Prigovor mora biti u pisanom obliku te sadržavati kratki zahtjev i sve činjenice na kojima temelji svoj prigovor. Klijent je dužan priložiti dokaze uz prigovor. Tijekom postupka mirenja stranke će se suzdržavati od pokretanja drugih sudskih ili arbitražnih postupaka za rješavanje spora o kojem se mirenje provodi, osim ako je to neophodno za očuvanje njihovih prava.

Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja pred gore navedenim Centrom ima svojstvo ovršne isprave.

Rješavanje svih eventualnih sporova koji bi nastali na temelju ovih Općih uvjeta, a koje klijent i Banka ne bi uspjeli riješiti sporazumno, nadležan je

Addiko Bank

stvarno nadležni sud za Banku, prema sjedištu Banke.

ZAVRŠENE ODREDBE

Članak 18.

Za sve što nije izričito regulirano Općim uvjetima, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Banke i drugi opći akti Banke i zakonski propisi.

Opći uvjeti, njihove kasnije izmjene i dopune dostupni su svim klijentima pod jednakim uvjetima u svim poslovnim prostorijama Banke u kojima posluje sa klijentima i na internetskoj stranici Banke: www.addiko.hr.

Banka može iste učiniti dostupnima i na drugi prikladan način.

U slučaju da neke od odredbi ovih Općih uvjeta nakon objavljivanja dođu u nesklad sa zakonskim i drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i/ili dopune ovih Općih uvjeta.

Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i Korisnika koristi se hrvatski jezik.

Na sve poslove i usluge regulirane ovim Općim uvjetima primjenjuje se isključivo pravo Republike Hrvatske.

Ovi Opći uvjeti dostupni su u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke i na Internet stranici Banke: www.addiko.hr.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti poslovanja sefovima i pretincima od 27.10.2009. godine.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 29.11.2011.g., a primjenjuju se od 15.12.2011. godine.

Addiko Bank d.d.