

Addiko Bank

Addiko Business EBank

internetsko bankarstvo za poslovne subjekte

Uputa za korištenje tokena/mTokena

Addiko Bank

SADRŽAJ:

1. TOKEN	3
Prvo korištenje tokena	3
Promjena PIN-a	3
2. MTOKEN	3
Preduvjeti za korištenje mTokena su:	3
Podržavani operativni sustavi:.....	3
Preuzimanje aplikacije.....	3
Aktivacija usluge.....	4
Procedura za aktivaciju usluge:.....	4
3. DODATNA PROVJERA TRANSAKCIJE U ADDIKO BUSINESS EBANK	4

Addiko Bank

Dodatna provjera transakcija u Addiko Business EBANK aplikaciji za poslovne subjekte provodi se metodom Challenge-Response (u prijevodu Izazov-Odgovor) za koju su potrebni token ili mToken.

1. Token

Prvo korištenje tokena

Aktivirajte token pritiskom na gumb OK te unesite inicijalni PIN 1254 (na ekranu ispisano ENTER PIN). Po unosu inicijalnog PIN-a, na ekranu je ispisano CHANGE PIN a to je vrijeme kada definirate novi PIN - samo Vama poznat broj od četiri znamenke (nemoguće je unijeti četiri ista broja npr. 3333 ili četiri broja zaredom npr. 1234).

Token je spremam za korištenje.

Promjena PIN-a

PIN možete promijeniti u bilo kojem trenutku a to radite na sljedeći način:

- ✓ uključite token pritiskom na gumb OK i unesite PIN
- ✓ potvrdite pritiskom na gumb OK
- ✓ kada se pojavi zaporka, kliknite gumb Menu i pojavit će tekst CHANGE PIN, potvrdite to pritiskom na gumb OK
- ✓ nakon što se na ekranu ispiše poruka NEW PIN, unesite svoj PIN (nemoguće je unijeti četiri ista broja npr. 3333 ili četiri broja zaredom npr. 1234) i potvrdite ga pritiskom na gumb OK
- ✓ nakon poruke CONFIRM ponovo unesite izabrani PIN, te potvrdite na OK
- ✓ na ekranu će pisati COMPLETE, što potvrđuje uspješnu promjenu PIN-a

2. mToken

mToken je aplikacija za mobilne uređaje a ima istu funkciju kao token.

Preduvjeti za korištenje mTokena su:

- ✓ pametni telefoni s operativnim sustavima iOS ili Android
- ✓ pristup internetu s mobilnog uređaja

Podržavani operativni sustavi:

- ✓ Android = 4.0. ili noviji
- ✓ iOS (iPhone) = 8.0 ili noviji

Preuzimanje aplikacije

Korisnici iPhone uređaja aplikaciju preuzimaju s 'App store-a', a korisnici Androida sa 'Google play store-a'.

Preuzmite aplikaciju pod nazivom Addiko Business Mobile Hrvatska.

Addiko Bank



Na početnoj strani aplikacije nalaze se funkcionalnosti koje su Vam uvijek dostupne i pripadaju skupini općih informacija poput popisa i lokacija svih naših bankomata i poslovnica, tečajna lista, kalkulatori te demo verzija Addiko Business Mobile aplikacije te kontakt Banke.

Više detalja pronađite u Uputi za korištenje usluge.

Aktivacija usluge

Za aktivaciju usluge, Banka Vam izdaje aktivacijski ključ, u dva dijela.

Prvi dio aktivacijskog ključa se dostavlja SMS porukom na mobilni uređaj koji ste broj prijavili na Zahtjevu, a drugi dio aktivacijskog zajedno s Korisničkim imenom na adresu sjedišta tvrtke ili poslovnici.

Procedura za aktivaciju usluge:

Preuzmite Addiko Business Mobile aplikaciju s marketa (App store/Google play store)

- Odaberite gumb „Addiko Business Mobile“
- Unesite Korisničko ime
- Unesite oba aktivacijska ključa
- Odaberite „Ulaz“
- Definirajte svoj PIN

mToken je spremjan za korištenje.

3. Dodatna provjera transakcije u Addiko Business EBank

Dodatna potvrda transakcije se odvija metodom Challenge Response.

Procedura potpisa je sljedeća: Addiko Business EBank na temelju podataka koje ste unijeli na nalog kreira zaporku (Challenge) i prikazuje na ekranu koju je potrebno prepisati u token/mToken u polje „Zaporka 1“. Nakon što se potvrdili unos, token/mToken kreira drugu zaporku (Response) koju prepisujete u Addiko Business EBank, polje „Zaporka2“.

Kada ste unijeli oba podatka, aplikacija radi provjeru i, ukoliko je sve u redu nastavlja s potpisivanjem naloga, u suprotnom, dobivate informaciju da provjera nije valjana te da ponovite proceduru.

Za dodatna pitanja slobodno nas kontaktirajte na besplatni broj telefona 0800 14 14 ili na broj telefona +3851 6030 000 za pozive iz inozemstva.

Verzija 1 - 11.07.2016.