

KLJUČNE INFORMACIJE

o Addiko Mobile – mobilnom bankarstvu

Red. br.	VRSTE INFORMACIJA	
1.	Glavne značajke usluge	Addiko Mobile je usluga mobilnog bankarstva koju mogu koristiti domaće i strane fizičke osobe. Korisnikom Addiko Mobile usluge može postati klijent koji u Banci ima otvoren transakcijski račun građana, ukoliko ispuni i potpiše Pristupnicu za korištenje Addiko Mobile usluge. Opći uvjeti su sastavni dio Pristupnice i imaju karakter ugovora. Vlasnik računa može opunomoćiti drugu osobu za korištenje Addiko Mobile usluge.
2.	Troškovi korištenja usluge	Prilikom sklapanja ugovornog odnosa Korisnik ne plaća upisninu. Korisnik se sklapanjem ugovornog odnosa obvezuje Banci plaćati mjesečnu naknadu te je suglasan da Banka naknadu naplati terećenjem njegovog transakcijskog računa otvorenog u Banci. Naknade za korištenje usluga direktnog bankarstva za potrošače su propisane Odlukom o naknadama za usluge Banke. Naknade su objavljene na Internet stranicama i u poslovnicama Banke.
3.	Način korištenja usluge	Preduvjeti za korištenje usluge su: - otvoren transakcijski račun građana u Banci - pametni telefoni s operativnim sustavima: iOS, Android ili Windows Phone - pristup internetu na mobilnom uređaju Podržavani operativni sustavi za Addiko Mobile su: Android 2.3.3 ili noviji OS 5.1.1 ili noviji Windows Phone 8.0 ili noviji Usluga Addiko Mobile koristi se na način da se Korisnik prijavi u sustav pomoću: - korisničkog imena kojeg Korisniku dodjeljuje Banka - aktivacijskih ključeva koje Korisniku dodjeljuje Banka, te - pomoću PIN-a kojeg sam definira Usluga Addiko Mobile je vezana uz mobilni uređaj na kojem je instalirana. Kod promjene mobilnog uređaja potrebno je obavijestiti Banku osobnim dolaskom u bilo koju poslovnicu Banke.
4.	Obveze plaćanja	Korisnik se obvezuje plaćati mjesečnu članarinu za korištenje Addiko Mobile usluge, te naknadu za izvršenje naloga putem usluge Addiko Mobile za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa. Sklapanjem ugovornog odnosa Korisnik ovlašćuje Banku da za iznos mjesečne naknade tereti transakcijski račun odabran za naplatu mjesečne naknade svakog zadnjeg dana u mjesecu, za tekući mjesec.
5.	Funkcionalnosti usluge	- pregled prometa i stanja po svim prijavljenim računima u Banci - pregled odobrenih kredita u Banci s automatskim kreiranjem platnog naloga - plaćanje svih vrsta računa u kunama unutar RH - plaćanje unutar Banke - plaćanje internih deviznih naloga - brza plaćanja: - „Foto uplatnica“ - plaćanje računa pomoću fotoaparata na mobilnom uređaju

		- plaćanja na osnovu predložaka - kupoprodaja deviza - pregled i kontrola platnih naloga - pregled odbijenih naloga - unos i pregled reklamacija - novosti, ponude i specijalne akcije - pregled tečajne liste - pretraživanje bankomata i poslovnica - korisni kontakti - kalkulator valuta i kredita - poslovanje s Addiko fondovima, pregled stanja vlastitog portfelja - "m-Trade", pregled vlastitog portfelja i uvid u trenutno stanje izabranog vrijednosnog papira
6.	Otkaz usluge	Korisnik može osobnim dolaskom u bilo koju poslovnicu Banke otkazati korištenje usluge mobilnog bankarstva. Otkaz usluge stupa na snagu najkasnije prvog radnog dana nakon što Banka zaprimi obavijest od strane Korisnika o otkazu usluge. Banka može bez posebne obavijesti otkazati korištenje usluga mobilnog bankarstva iz Općih uvjeta korištenja usluge Addiko Mobile mobilnog bankarstva za potrošače ukoliko se Korisnik ne pridržava bilo koje odredbe navedenih Općih uvjeta, Općih uvjeta poslovanja Banke i drugih relevantnih internih akata Banke, te u slučaju blokade transakcijskog računa građana zbog provođenja prisilne naplate.
7.	Prihvatanje uvjeta i obavještanje	Potpisom pristupnice za uslugu Addiko Mobile Korisnik izjavljuje da je upoznat i da prihvata Opće uvjete korištenja usluge Addiko Mobile mobilnog bankarstva za potrošače, Opće uvjete poslovanja Banke, Odluku o naknadama za usluge Banke, Odluku o kamatnim stopama Banke te sve ostale opće akte Banke. Banka zadržava pravo izmjene uvjeta korištenja usluge mobilnog bankarstva uz obvezu obavještanja Korisnika o izmjenama 15 dana prije nego što izmjene stupe na snagu. Ukoliko Korisnik pisanim putem do stupanja na snagu objavljenih izmjena i dopuna ne otkáže usluge mobilnog bankarstva, smatrat će se da Korisnik prihvata izmjene i dopune. Banka će Korisnika informirati o uvjetima pružanja usluge mobilnog bankarstva na svojoj službenoj Internet stranici www.addiko.hr ili objavom u Uputama za korištenje ili u poslovnicama Banke ili izvacima na računu ili drugim sredstvima komunikacije.
8.	Dostupnost dodatnih informacija	- Kontakt centar: 0800 14 14 - INFO E-mail: info.hr@addiko.com - INFO web: http://www.addiko.hr - podružnice i poslovnice Banke