

## KLJUČNE INFORMACIJE

### o usluzi Addiko govorni automat

Red. br.	VRSTE INFORMACIJA
1.	<p>Glavne značajke usluge</p> <p>Addiko govorni automat je usluga telefonskog bankarstva koja omogućuje informacije o stanju računa i tečajnoj listi.</p> <p>Korisnikom usluge Addiko govorni automat može postati domaća i strana fizička osoba koja ima otvoren tekući, žiro ili štedni (kunski ili devizni) račun u Banci ukoliko ispuni i potpiše Pristupnicu za korištenje Addiko govorni automat usluge. Opći uvjeti su sastavni dio Pristupnice i imaju karakter ugovora.</p> <p>Zahtjev može podnijeti samo vlasnik računa. Uvid u stanje i promet računa moguće je ugovoriti samo za račune na kojima je podnositelj zahtjeva u svojstvu vlasnika računa.</p> <p>Potpisivanjem pristupnice za Addiko govorni automat Korisnik može putem usluge govornog automata dodatno zatražiti i slanje prometa tekućeg računa i žiro računa putem telefaks uređaja za zadnjih 20 transakcija.</p>
2.	<p>Troškovi korištenja usluge</p> <p>Naknade za korištenje usluga Addiko govornog automata naplaćuju se putem svakog poziva bez dodatnog odobrenja od strane Korisnika.</p> <p>Naknade za korištenje usluga direktnog bankarstva za potrošače su propisane Odlukom o naknadama za usluge Banke.</p> <p>Naknade su objavljene na Internet stranicama i u poslovnicama Banke.</p>
3.	<p>Način korištenja usluge</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Korisnik usluzi pristupa pozivom na telefonski broj 060 131 111 (broj s dodatnom vrijednošću) putem kojeg se usluga i naplaćuje</li><li>- klijent kod prvog zvanja mijenja početni PIN</li><li>- identifikacija Korisnika obavlja se pomoću broja računa i PIN-a</li><li>- svaki račun je vezan samo uz jednog Korisnika</li><li>- Korisnik može preslušavati informacije samo o računima na kojima je u svojstvu vlasnika</li></ul>
4.	<p>Obveze plaćanja</p> <p>Nakon poziva na broj s dodatnom vrijednosti 060 131 111, Korisnik prvo čuje informaciju o cijeni poziva. Cijena poziva, kao i informacija koja se Korisniku čita ovise o mreži iz koje Korisnik zove. Korisnik će čuti samo onu informaciju o cijeni koja je njemu relevantna. Poziv se u vrijeme čitanja ove poruke ne naplaćuje.</p> <p>Nakon što je poruka pročitana, Korisnik se preusmjerava na Addiko govorni automat i u tom trenutku se poziv počinje naplaćivati.</p>
5.	<p>Funkcionalnosti usluge</p> <p>Addiko govorni automat je telefonska usluga koja omogućava:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- preslušavanje stanja tekućeg i žiro računa</li><li>- primanje prometa po računu za zadnjih 20 transakcija na telefaks uređaj (poziv se upućuje s telefaksa)</li><li>- informacije o kunskoj i deviznoj štednji</li><li>- informacije o tečajnoj listi</li><li>- preslušavanje pojedinačnih valuta, prema šifri valute</li><li>- preslušavanje aktualne tečajne liste</li><li>- primanje aktualne tečajne liste putem telefaks uređaja</li></ul>

6.	Otkaz usluge	<p>Zahtjev za ukidanje usluge Addiko govornog automata za građane nalazi se u poslovnicama Banke. Korisnik je dužan predmetni zahtjev ispuniti i predati Banci u slučaju kad želi zatvoriti/otkazati usluge Addiko govornog automata.</p> <p>Banka može bez posebne obavijesti otkazati korištenje usluga direktnog bankarstva iz Općih uvjeta korištenja usluga direktnog bankarstva za građane te ukoliko se Korisnik ne pridržava bilo koje odredbe navedenih Općih uvjeta, Općih uvjeta poslovanja Banke i drugih općih akata Banke, te u slučaju blokade transakcijskog računa građana zbog provođenja prisilne naplate.</p>
7.	Prihvatanje uvjeta i obavještanje	<p>Potpisom pristupnice za Addiko govorni automat uslugu Korisnik izjavljuje da je upoznat i da prihvaća Opće uvjete korištenja usluga direktnog bankarstva za građane, Opće uvjete poslovanja Banke, Odluku o naknadama za usluge Banke, Odluku o kamatnim stopama Banke te sve ostale opće akte Banke.</p> <p>Banka zadržava pravo izmjene usluga direktnog bankarstva 15 dana prije nego što izmjene stupe na snagu. Ukoliko Korisnik pisanom putem do stupanja na snagu objavljenih izmjena i dopuna ne otkáže usluge direktnog bankarstva, smatrat će se da Korisnik prihvaća izmjene i dopune.</p> <p>Banka će Korisnika informirati o uvjetima usluga direktnog bankarstva na svojoj službenoj Internet stranici <a href="http://www.addiko.hr">www.addiko.hr</a> ili objavom u Uputama za korištenje ili u poslovnicama Banke ili izvacima na računu ili drugim sredstvima komunikacije.</p>
8.	Dostupnost dodatnih informacija	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kontakt centar: 0800 14 14</li><li>- INFO E-mail: <a href="mailto:info.hr@addiko.com">info.hr@addiko.com</a></li><li>- INFO web: <a href="http://www.addiko.hr">http://www.addiko.hr</a></li><li>- podružnice i poslovnice Banke</li></ul>