

The logo for Addiko Bank, featuring the text "Addiko Bank" in white, bold, sans-serif font centered within a solid red rectangular background.

Addiko Bank

Addiko Mobile Hrvatska

Uputa za korištenje aplikacije

Addiko Mobile

- mobilno bankarstvo za građanstvo -

Sadržaj:

Preuzimanje aplikacije.....	3
Aktivacija aplikacije	3
Ulaz u aplikaciju.....	5
Početna strana (Dashboard)	5
Izbornik	6
Računi i kartice.....	7
Plaćanja	9
Domaći platni promet.....	9
Prijenos na moj račun.....	10
Slikaj i plati	10
Pregled statusa naloga	11
Predlošci.....	11
eRačuni.....	11
Plati eRačun	12
Registracija.....	12
Pregled registracije.....	13
Štednja i investicije.....	13
eKnjižice	13
Oročeni depoziti	14
Štednja po viđenju	14
Investicijski fondovi	15
Kredit.....	15
Tečajna lista i mjenjačnica.....	15
Poruke	16
Poslovnice i bankomati.....	16
Postavke	17
Kontakt.....	17
mToken.....	17
Gereniraj OTP.....	18
Potpiši nalog za plaćanje	18

Preuzimanje aplikacije

Aplikacija Addiko Mobile Hrvatska dostupna je za mobilne uređaje s operativnim sustavom Android (minimalna podržana verzija je 4.1) i iOS (minimalna podržana verzija je 8.0).

Aplikacija se preuzima na:

1. Google Playstore - Android korisnici
2. App Store - iOS korisnici

Naziv aplikacije: Addiko Mobile Hrvatska.

Aktivacija aplikacije

Nakon uspješno preuzete aplikacije, na uređaju će se pojaviti ikona

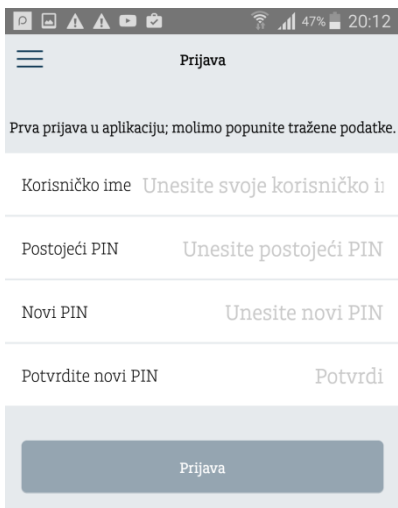


Pokretanje aplikacije



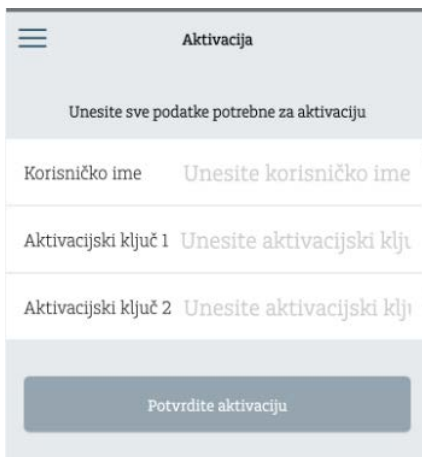
Ako ste postojeći korisnik, bit će potrebno definirati novi PIN (može biti i isti koji imate u postojećoj aplikaciji) tako što ćete unijeti Korisničko ime, trenutni PIN te zatim dva puta novi PIN (ili postojeći ako ga te zadržati).

PIN mora biti dužine od 4 znaka. U slučaju da Vaš postojeći PIN prelazi duljinu od 4 znamenke, nećete ga moći zadržati, već ćete svakako morati kreirati novi PIN.



Ako ste potpuno novi korisnik aplikacije, bit će potrebna inicijalna aktivacija unosom Korisničkog imena i para aktivacijskih ključeva, te definiranjem PIN-a.

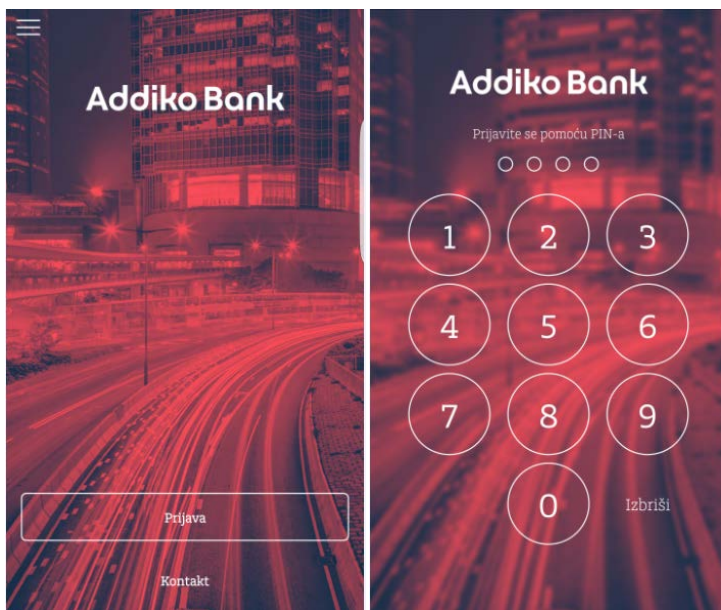
Dokument s korisničkim imenom i prvim od dva aktivacijska ključa bit će Vam uručen osobno prilikom ugovaranja usluge, a drugi aktivacijski ključ primit ćete od banke SMS porukom na broj definiran na Pristupnici.



Napomena:

Uslugu možete aktivirati i koristiti na više uređaja, no na jednom uređaju ne može se aktivirati više od jednog korisnika.

Ulaz u aplikaciju



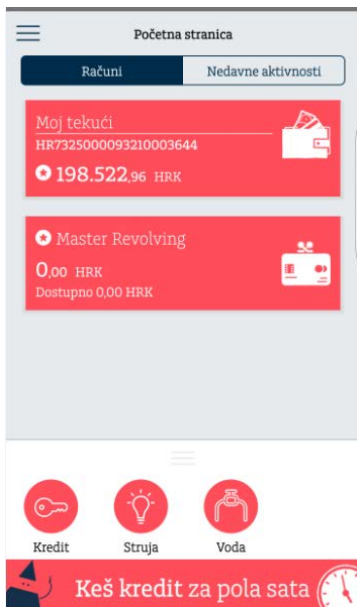
Početna stranica (Dashboard)

Nakon uspješne prijave u aplikaciju, prvi ekran koji se pojavljuje je Početna stranica. Na toj stranici pojavljuju se samo oni računi, kartice, štednje ili krediti koje ste označili kao omiljene, odnosno kao favorite. Odabirom nekog od računa, prikazat će Vam se stanje računa i svi njegovi detalji te u nastavku pregled prometa (detalji su opisani u dijelu Računi i kartice).

Ukoliko ni jedan račun nije označen kao favorit na početnoj stranici će se prikazivati poruka: 'Nijedan račun nije označen kao favorit.'

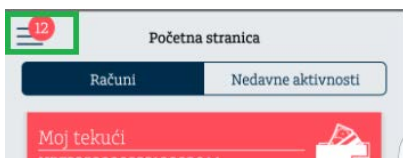
Na početnoj stranici su dostupne 2 kartice (engl. *tab*); Računi koji se prikazuju odmah nakon prijave u aplikaciju i Nedavne aktivnosti, a na dnu stranice se nalazi prostor gdje se prikazuju predlošci koje ste prethodno označili kao omiljene, tj. kao favorite.

Kartica „Nedavne aktivnosti“ prikazuje sve aktivnosti koje su se događale unutar aplikacije, npr. uplate ili isplate po bilo kojem od Vaših računa, poruke banke i sl. Klikom na bilo koju stavku prikazat će se detalji, a na samom dnu ekrana nalazi se oglas za neki od trenutno popularnih bančinih proizvoda. Klikom na oglas otvara se internetska stranica banke s detaljima o proizvodu.



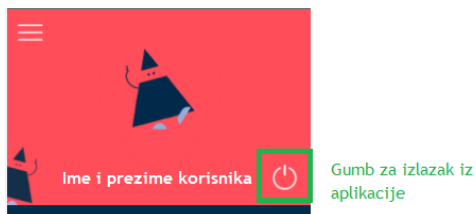
Izbornik

Izbornik se nalazi ispod tzv. hamburger ikone koja ujedno na sebi prikazuje broj novih poruka iz Banke (nove poruke ili novi eRačun koji je pristigao u aplikaciju i čeka plaćanje), a nalazi se u gornjem lijevom kutu zaslona.



Na vrhu Izbornika nalazi se slika Vašeg profila te opcija za izlazak iz aplikacije.

Sliku profila (avatar) možete promijeniti klikom na sliku ili kroz opciju Postavke „Korisnički profil“.



Izbornik sadrži sljedeće funkcionalnosti:

1. Početna stranica - Računi/Nedavne aktivnosti
2. Računi i kartice
3. Plaćanja
 - a. Plaćanje
 - b. Prijenos na moj račun
 - c. Devizni nalog
 - d. Slikaj i plati
 - e. Pregled naloga
 - f. Predlošci

4. eRačuni
 - a. Plati eRačun
 - b. Registriraj novi eRačun
 - c. Pregled registracija
5. Štednja i investicije
 - a. eKnjižice
 - b. Oročeni depoziti
 - c. Štednja po viđenju
 - d. Investicijski fondovi
6. Krediti
7. Tečajna lista i mjenjačnica
 - a. Tečajna lista i kalkulator
 - b. Mjenjačnica
8. mToken
 - a. Generiraj OTP
 - b. Potpiši nalog za plaćanje
9. Poruke - primljene/poslane
10. Poslovnice i bankomati
 - a. Karta
 - b. Popis bankomata i poslovnica
 - c. Prikaz najbližih poslovnica i/ili bankomata u odnosu na lokaciju
 - d. Postavke
11. Postavke
 - a. Korisnički profil
 - b. Opće postavke
12. Kontakt

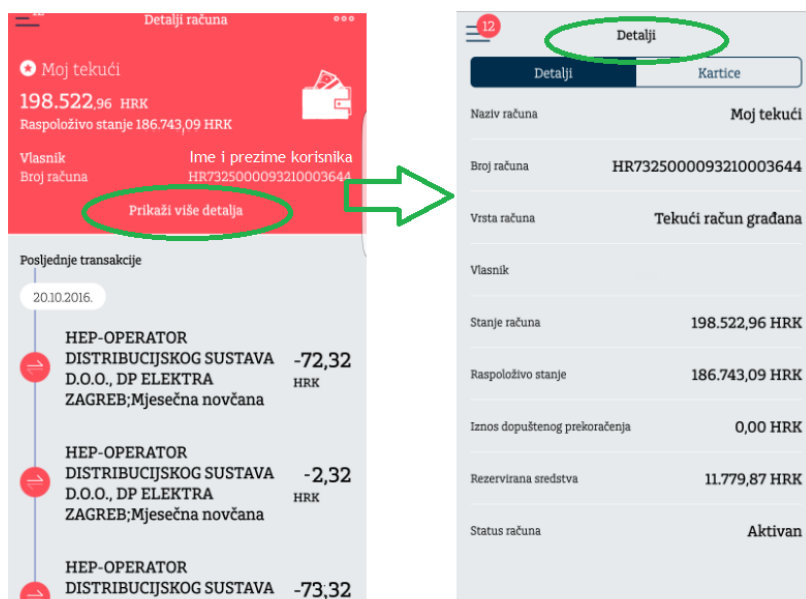
Računi i kartice

Pregled računa i kartica pruža pregled svih tekućih i žiro računa te kartica na način da su pri vrhu oni koje ste odabrali kao favorit, a nakon njih redom su prikazani svi ostali računi i kartice.

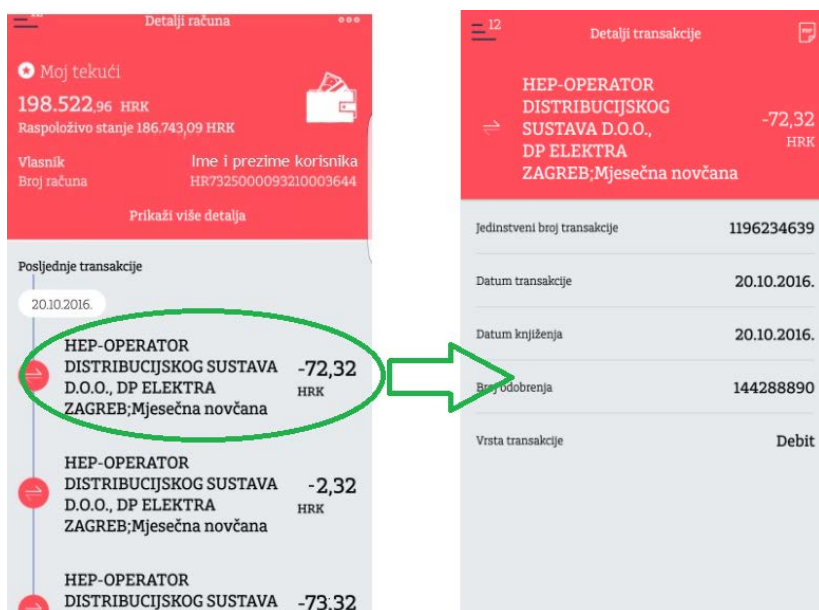


Na svojem multivalutnom računu možete imati više valuta. Bilo koju od valuta unutar multivalutnog računa možete odabrati kao favorit. Odabir nije ograničen na cijeli multivalutni račun.

Budući da se unutar multivalutnog računa prikazuju sve dostupne valute, za prikaz detalja potrebno je dotaknuti baš onu valutu koju želite. Cijelo crveno područje multivalutnog računa nije osjetljivo na dodir. Odabirom računa odnosno pojedine valute, prikazat će se detalji računa; Naziv, stanje, raspoloživo, ime vlasnika računa, IBAN (broj računa), a klikom na „Prikaži više detalja“, prikazuje se još više podataka o odabranom računu. Na tom istom zaslonu, u dijelu „Kartice“ prikazani su detalji kartice koja je vezana odabrani račun.



Klikom na odabranu stavku prometa, otvorit će se detalji te transakcije.



Potvrda o izvršenoj transakciji u PDF formatu nalazi se u gornjem desnom kutu ekrana (ikona stiliziranog lista papira).

Plaćanja

Opcija "Plaćanja" omogućava sljedeće akcije:

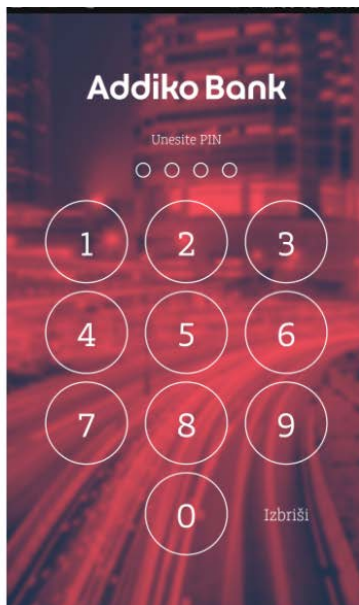
1. Kreiranje naloga u domaćem platnom prometu - eksterna i interna ("Plaćanja")
2. Kreiranje naloga između vlastitih računa ("Prijenos na moj račun")
3. Kreiranje plaćanja u inozemstvo („Devizni nalog“)
4. Kreiranje naloga slikanjem ili skeniranjem računa („Slikaj i plati“)
5. Pregled naloga
6. Kreiranje, promjenu i pregled predložaka ("Predložci")

Domaći platni promet (kunska eksterna i interna plaćanja)

Odabirom ove ikone otvara se unaprijed definiran obrazac za kunska plaćanja i to prema računima koji se nalaze u Addiko banci kao i prema računima koji se nalaze u drugim bankama u Hrvatskoj. Sukladno unesenom IBAN-u, aplikacija će sama prepoznati radi li se o internom ili eksternom nalogu.

Kreiraj nalog	
Račun platitelja	
<div style="background-color: #f00; color: white; padding: 5px;"> <p>Moj tekući</p> <p>198.522,96 HRK</p> <p>Dostupno 186.743,09 HRK</p> </div>	
Račun primatelja	
<div style="background-color: #f00; color: white; padding: 5px;"> <p>Struja</p> <p>HR9223400091510077598</p> </div>	
Broj računa	HR9223400091510077598
PRIVREDNA BANKA ZAGREB DD	
Naziv	HEP-OPERATOR DISTRIBUCIJSK
Adresa	GUNDULIĆEVA 32
	ZAGREB
Krajnji primatelj	Unesite ime/naziv
Stvarni dužnik	Unesite ime/naziv
Iznos	0,00 HRK
Datum izvršenja	24.10.2016.
Model	01
Poziv na broj	0111913050-161001-6
Šifra namjene plaćanja	-
Opis plaćanja	Račun br. 123456
Hitno	<input type="checkbox"/>
Uključite ako želite hitnu uplatu putem HSVP-a, koja se dodatno naplaćuje po važećoj Tarifi banke Tarifa banke	
<div style="background-color: #003366; color: white; padding: 10px; display: inline-block;">Potvrdi</div>	

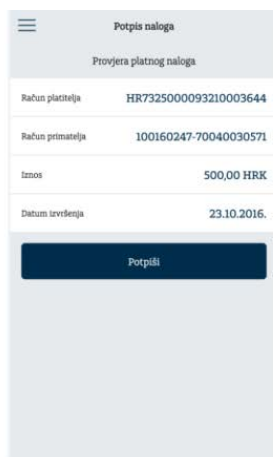
Nakon unosa svih potrebnih podataka, odabirom tipke 'Potvrdi' prikazat će se sažetak podataka unesenih na nalogu te opcija potpisa naloga.



Nakon odabira opcije 'Potpiši', pojavit će se novi ekran za unos PIN-a (s kojim ste se prijavili u aplikaciju) te ekran s potvrdom platnog naloga.

Prijenos na moj račun

Putem ove opcije može se kreirati nalog u okviru vlastitih računa i računa opunomoćenika.



Slikaj i plati

Ova funkcionalnost omogućava plaćanje računa na dva načina:

1. Slikanjem uplatnice
2. Slikanjem (očitanjem) barkoda ukoliko ga nalog ima

Slikanje uplatnice

Pozicionirajte kameru na „odrezak uplatnice“ (dio uplatnice desno od perforacije) nakon čega će ga aplikacija sama uslikati. Nakon uspješnog učitavanja podaci s uplatnice će se prikazati unutar naloga. Prije potvrde naloga savjetujemo provjeru učitanih podataka.

Slikanje barkoda

Pozicionirajte kameru na barkod na uplatnici i aplikacija će ga sama uslikati.

Nakon uspješnog učitavanja podaci s uplatnice će se prikazati unutar naloga. Prije potvrde naloga savjetujemo provjeru učitanih podataka.

Ukoliko je osvjetljenje okoline slabije, može se dogoditi da se ne prepoznaju svi podaci s uplatnice. U tom slučaju sustav javlja poruku da je neuspjelo prepoznavanje, te će prikazati informaciju s onim podacima koji su prepoznati i ponuditi nekoliko opcija:

- Ponovno - ponovni pokušaj prepoznavanja opće uplatnice
- Stvori nalog - popunjavanje opće uplatnice s prepoznatim podacima



Pregled statusa naloga

Odabirom ove opcije imate mogućnost pregleda svih naloga izvršenih putem mobilne aplikacije, kao i pregled detalja za svaki od njih. Nalozi koji su u statusu „U obradi“ moguće je opozvati.

Svaki nalog može se kopirati u novi nalog odabirom gumba „Ponovi plaćanje“ te pohraniti kao predložak odabirom zvjezdice u gornjem desnom kutu na detaljima naloga.

Predlošci

Funkcionalnost 'Predlošci' omogućava kreiranje novog te promjenu i brisanje postojećih predložaka, a mogu se kreirati za kunski i devizni nalog. Svaki predložak nazovite kako želite. Također ukoliko mu želite pridružiti tzv. avatar, dotaknite sliku i odaberite jedan od dostupnih slika iz aplikacije.



Predložak se može označiti kao favorit odabirom opcije „Prikaži na početnoj stranici“.

eRačuni

Ova funkcionalnost omogućuje registraciju usluge eRačuni od ponuđenih izdavatelja, preuzimanje računa u elektronskom obliku (eRačuna) te plaćanje istih na temelju automatski popunjene eUplatnice.

Nakon odabira ove funkcionalnosti otvara se ekran sa sljedećim ikonama:

1. Plati eRačun - pregled eRačuna, specifikacija
2. Registracija - prijava odnosno registracija kod izdavatelja računa

3. Pregled registracije - pregled registriranih izdavatelja računa



Plati eRačun

Odabirom ove ikonice otvorit će se ekran s 2 kartice; Aktivan i Obrađeni. Među 'Aktivnima' su eRačuni koji se mogu platiti ili arhivirati te oni koji su procesu plaćanja dok su u kartici 'Obrađeni' svi obrađeni odnosno arhivirani nalozi.

eRačun je nalog za plaćanje prethodno popunjen od strane izdavatelja.

Nalog se može arhivirati ukoliko je npr. već plaćen nekim drugim. Prilikom arhiviranja, potrebno je unijeti razlog arhiviranja, što će pomoći u eventualnoj budućoj analizi. Za plaćanje eRačuna potrebno je odabrati gumb „Plati“ i nakon toga odabrati račun terećenja odnosno račun s kojeg ćete podmiriti eRačun (dodirnite kućicu Račun platitelja). Uz odabir računa terećenja isto tako se može odabrati datum izvršenja i promijeniti iznos, dok su ostala polja onemogućena za promjenu.

Plaćeni nalog će osim unutar eRačuna biti vidljiv i u Pregledu naloga.

Prikaz eRačuna u PDF formatu dostupan je odabirom ikone u gornjem desnom kutu.

Registracija

Da biste primali eRačune potrebno je registrirati uslugu.

Po odobroj registraciji, sljedeći obračun odnosno kreiranje računa ćete primiti u elektronskom obliku u mobilnu aplikaciju.

Registracija se radi odabirom izdavatelja eRačuna i odobrava je isključivo izdavatelj.

Na zahtjevu za registraciju potrebno je odabrati izdavatelja iz padajućeg izbornika, unijeti poziv na broj odobrenja s posljednje uplatnice koju ste primili u papirnatom obliku i označiti „Suglasnost o prestanku primanja računa u papirnatom obliku“ te „prihvatanje Općih uvjeta poslovanja Addiko banke“.

Na obrascu za registraciju prikazuje se e-mail adresa koju po potrebi možete promijeniti. Ova e-mail adresa koristi se samo za potrebe funkcionalnosti eRačuna.



Pregled registracija

U pregledu registracija nalaze se svi zahtjevi za registraciju usluge s mogućim statusima **Obradena** i **Odbijena**.

Obradena registracija se može otkazati na odabirom tipke „Otkaz registracije“. Ukoliko izdavatelj odbije zahtjev za registraciju, bit će naveden i razlog odbijanja. Za detalje, potrebno je kontaktirati izravno izdavatelja eRačuna.

Štednja i investicije

eKnjižice

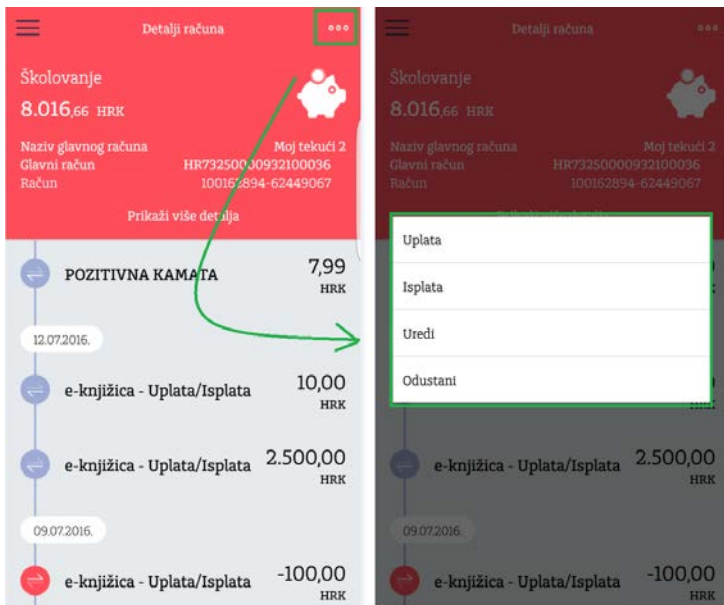
Opcija eKnjižice moderna je i praktična usluga u vidu kratkoročne, nevezane štednje koja omogućava učinkovitije i jednostavnije planiranje kućnih financija i prikupljanja sredstava za nadolazeće izdatke.

Odabirom eKnjižice, na ekranu će se prikazati sve otvorene eKnjižice, a nova se otvara klikom na ikonu plusa u gornjem desnom kutu ekrana.

eKnjižicu možete otvoriti isključivo kao podračun svojeg tekućeg računa.



Klikom na otvorenu eKnjižicu, otvaraju se njeni detalji te promet. Za opcije Uplata, Isplata i Uredi - odaberite ikonu u gornjem desnom uglu:

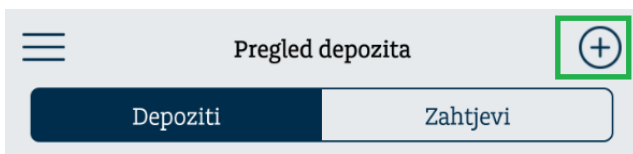


Za brzu uplatu i isplatu obrasci su već predefinirani, a pod opcijom Uredi možete promijeniti ime eKnjižici ili je označiti kao favorit račun.

Oročeni depoziti

Ekran Oročenih depozita ima dvije kartice; Depoziti i Zahtjevi. Pod opcijom Depoziti nalazi se pregled svih aktivnih depozita, a unutar Zahtjeva nalaze se svi Vaši zahtjevi bez obzira na njihov status. Pregled depozita nudi pregled detalja kao i Ugovor o oročenom štednom ulogu u PDF formatu.

Za kreiranje novog zahtjeva za oročeni štedni ulog, odaberite plus ikonu u gornjem desnom kutu ekrana.



Da bi zahtjev bio poslan u banku na obradu, potrebno je popuniti sva polja te prihvatiti Opće uvjete poslovanja za oročene štedne uloge.

U trenutku izrade zahtjeva, odabirom tipke 'Prikaz kamatnih stopa' možete pregledati uvjete oročenja ovisno o valuti i duljini trajanja, a nakon što unesete podatke prije potvrde zahtjeva odabirom gumba 'Izračun efektivne kamatne stope' možete vidjeti njezin iznos. Isto tako, prije potvrde zahtjeva omogućen je pregled nacrtu ugovora odabirom tipke 'Nacrt ugovora oročenog štednog uloga'.

Nakon što ste uspješno potvrdili zahtjev, na ekranu se prikazuju njegovi detalji te opcija za potpis. Uspješnim potpisivanjem zahtjevu dajete konačnu potvrdu i on odlazi na obradu u banku.

Štednja po viđenju

Unutar ove funkcionalnosti nalaze se Vaše aVista štednje (Addiko Teens štednja, Addiko Limač štednja, Kunski štedni ulog po viđenju i Devizni štedni ulog po viđenju).

Investicijski fondovi

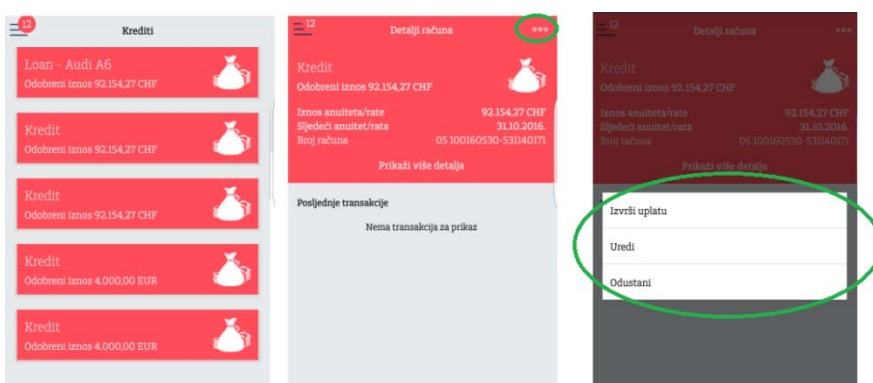
Ako posjedujete udjele u jednom od fondova Addiko Investa, ovdje ćete vidjeti pregled fondova te sve važne informacije o vašim udjelima.

Odabirom pojedinog fonda prikazuju se detalji koji uključuju količinu, cijenu i ukupnu vrijednost udjela.

Kredit

Unutar opcije "Kredit" na raspolaganju je pregled svih Vaših aktivnih kredita u Addiko banci. Za svaki od kredita omogućen je prikaz detalja (kamatna stopa, anuitet/rata kredita, datum otplate, itd.).

Odabirom ikone s 3 točkice u gornjem desno kutu ekrana nude se opcije Izvrši uplatu, Uredi i Odustani.



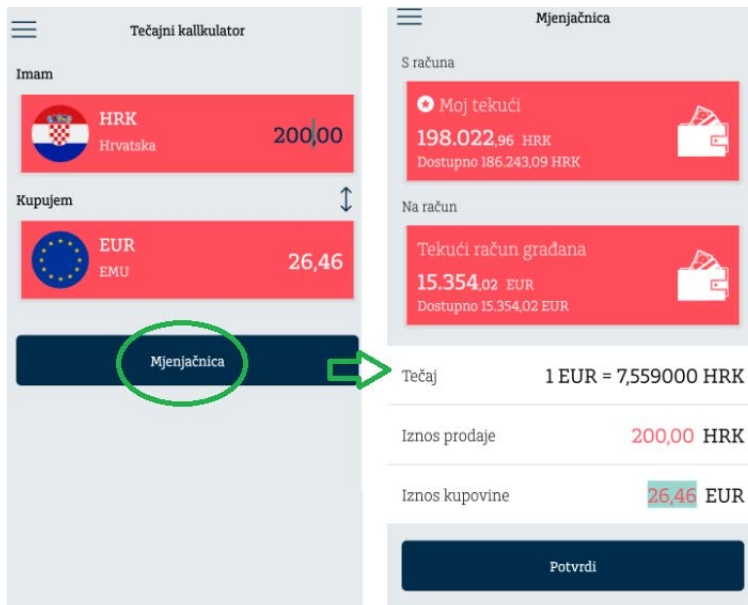
Svoju mjesečnu obvezu uplate na kredit možete jednostavno izvršiti odabirom opcije Izvrši uplatu. Nakon datuma dospijeca mjesečne obveze, u ovom obrascu prikazuje se točan iznos za uplatu. Opcija Uredi omogućava promjenu naziva imena kredita i označavanje kredita kao favoritnog što omogućuje njegov prikaz na Početnoj stranici.

Tečajna lista i mjenjačnica

Ova funkcionalnost omogućava pregled tečajne liste i kalkulator valuta te nalog za kupoprodaju deviza ('Mjenjačnica').



Tečajna lista prikazuje listu tečajeva, a odabirom valute otvara se kalkulator. Strelica između odabranih valuta omogućava njihovu jednostavnu zamjenu. Odabirom tipke Potvrđi otvara se nalog za kupoprodaju deviza ukoliko imate otvoren račun za odabranu stranu valutu.



Opcija Mjenjačnica otvara nalog za kupoprodaju deviza gdje je potrebno odabrati željene valute.

Poruke

Opcija "Poruke" omogućuje dvosmjernu komunikaciju s bankom putem jednostavne razmjene poruka. Dodatno, banka ovim putem šalje sve važne obavijesti.

Ekran je podijeljen na Primljene poruke i Poslane poruke, a poruke se šalju odabirom znaka plus u gornjem desnom kutu ekrana.

Poslovnice i bankomati

Putem ove opcije omogućeno je sljedeće:

1. Karta - prikaz poslovnica i bankomata na karti u odnosu na lokaciju na kojoj se trenutno nalazite. Za optimalno korištenje ove opcije potrebno je omogućiti GPS lokaciju na Vašem mobilnom uređaju.
2. Popis - lista poslovnica i bankomata s udaljenostima u kilometrima i podacima: GPS koordinate i adresa lokacije te za poslovnice i radno vrijeme. U detaljima je također omogućena opcija Navigacija koja otvara Google Map s navigacijom od trenutne lokacije do odabrane poslovnice ili bankomata.
Za korištenje ove funkcionalnosti, potrebno je omogućiti GPS lokaciju na samom uređaju.
Popis poslovnica i bankomata sadrži poslovnice i bankomate u svim zemljama u kojima posluju banke Addiko grupe.
3. Prikaz - prikaz od 1 do 8 najbližih poslovnica i bankomata u odnosu na trenutnu lokaciju
4. Postavke - moguće je definirati želite li u pregledu vidjeti samo poslovnice, samo bankomate ili oboje, te želite li se prikaz najbliže 1 ili najviše 8 poslovnica odnosno bankomata.

Postavke

Unutar Postavki možete odabrati Korisnički profil i Opće postavke.



Korisnički profil omogućuje promjenu prikaza korisnika (avatar) i izlazak iz aplikacije dok Opće postavke nude promjenu jezika (dostupni su hrvatski i engleski), promjenu PIN-a i deaktivaciju usluge. Ukoliko deaktivirate aplikaciju za ponovnu aktivaciju potrebno je osobno doći u najbližu poslovnicu banke kako bi Vam se izdali novi aktivacijski ključevi.

Kontakt

Informacije o načinima na koje možete kontaktirati banku, te poveznice na internetske stranice i kanale društvenih mreža na kojima je Addiko banka prisutna.



mToken

mToken je funkcionalnost koja se ugovara za uslugu internetskog bankarstva, a služi za pristup (autentifikaciju) i potpis naloga u internetskom bankarstvu (Addiko EBank) umjesto fizičkog tokena. Korištenje mTokena umjesto fizičkog tokena znatno je jednostavnije jer je u slučaju mTokena autentifikacijski uređaj uvijek uz Vas.

Ukoliko imate uslugu mobilnog bankarstva, mToken će biti vidljiv i izborniku. Ako imate samo uslugu internetskog bankarstva i ugovoren način pristupa aplikaciji putem mTokena, tada će Vam odabir mTokena biti jedina funkcionalnost unutar aplikacije Addiko Mobile.

Generiraj OTP

Za prijavu (autentifikaciju) u aplikaciju za internetsko bankarstvo (Addiko EBank), potrebno je najprije iz aplikacije Addiko Mobile odabrati mToken i generirati OTP ('One-Time Password') odnosno jednokratna lozinka).

Klikom na navedenu opciju, prije nego se pokrene generiranje OTP-a, potrebno je unijeti PIN (kojim ste se prijavili u aplikaciju Addiko Mobile) i OTP će biti prikazan na ekranu. Vrijeme prikazivanja OTP-a je ograničeno na 30 sekundi. Ako niste stigli prepisati lozinku odnosno OTP u aplikaciju za internetsko bankarstvo, jednostavno ponovite generiranje OTP-a.

Potpisi nalog za plaćanje

Nakon kreiranog naloga u aplikaciji za internetsko bankarstvo Addiko EBank, pokrenite Potpis naloga. Na zaslonu internetskog bankarstva bit će prikazana Zaporka 1 koju je potrebno unijeti u mToken (polje istog naziva). Nakon unosa, odaberite opciju „Izračunaj zaporku 2“ i dobiveni broj prepisite u odgovarajuće polje u aplikaciji Addiko EBank.