

Opće odredbe

1. Odlukom o naknadama za usluge koje obavlja Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, Zagreb (u daljnjem tekstu Banka) u poslovanju s domaćim i stranim pravnim i fizičkim osobama (u daljnjem tekstu Korisnik usluga) utvrđuju se naknade koje Banka naplaćuje domaćim i stranim pravnim i fizičkim osobama - Korisniku usluga za usluge u nacionalnom, prekograničnom i međunarodnom poslovanju, ako s Korisnikom usluga nije drugačije dogovoreno.
2. Banka visinu naknada izražava u kunama ili u valuti ovisno o osnovnom poslu za koji se vrši obračun. Naknade izražene u valuti obračunavaju se i naplaćuju u kunskoj protuvrijednosti po srednjem, kupovnom ili prodajnom tečaju Banke. Danom podmirenja naknade se smatra dan odobrenja računa Banke.
3. Korisnici usluga su suglasni da se Banka naplati za iznos svih dospjelih potraživanja sa svih računa Korisnika usluga u Banci. Obračunate naknade za izvršene usluge Banke, kao i nastali stvarni troškovi dospijevaju na naplatu odmah, a najkasnije u roku 8 kalendarskih dana od dana obračuna za klijente Poslovanja s građanstvom i klijente Poslovanja s građanstvom - Malo i srednje poduzetništvo (ako u Općim uvjetima za taj proizvod/uslugu nije drugačije određeno, odnosno ako pojedinačnim ugovorom nije drugačije dogovoreno), te roku 5 kalendarskih dana od dana obračuna za klijente Poslovanja s pravnim osobama i klijente Poslovanja s javnim institucijama (ako u Općim uvjetima za taj proizvod/uslugu nije drugačije određeno, odnosno ako pojedinačnim ugovorom nije drugačije dogovoreno). Nakon isteka toga roka Banka je ovlaštena obračunati zatezne kamate na sva dospjela dugovanja počevši od datuma dospijeca.
4. Korisnik usluga dužan je Banci osim utvrđene naknade podmiriti i dodatne stvarne troškove koje Banka ima prilikom izvršenja usluga. Stvarnim troškovima smatraju se:
 - naknade i drugi troškovi koje zaračunavaju druge banke u zemlji i inozemstvu, koje su sudionici u poslu;
 - troškovi poštarine, troškovi posebnog rukovanja s pošiljkama, troškovi kurirskih službi (osim običnih pismovnih troškova koji se ne smatraju stvarnim troškovima);
 - troškovi protesta, mjenične tužbe, sudski, parnički i sl. troškovi;
 - za izvještaje koji se daju za HNB, MF RH i druge institucije temeljem Zakona, naknade se ne obračunavaju;
 - za izvještaje drugim bankama sudionicama u poslu naknada se obračunava na bazi reciprociteta. Ukoliko ne postoji utvrđen reciprocitet zaračunat će se stvarni troškovi;
 - ostali troškovi koji su nastali na zahtjev Korisnika usluga.
5. Troškovi projekta izdavanja obveznica uključuju: izradu informacijskog memoranduma i/ili prospekta, eksterne pravne savjete, uvrštenje vrijednosnih papira na zagrebačku burzu, pravne ovlasti, izdavanje te roadshow. Svi drugi troškovi i naknade moraju biti odobrene od strane menadžmenta Riznice.
6. Naknade za usluge u poslovanju s korespondentnim bankama naplaćuju se u skladu s posebnom odlukom Banke definiranom u dokumentu „Naknade za poslovanje s korespondentnim bankama“.
7. Naknade za usluge utvrđene ovom Odlukom mogu se mijenjati zavisno od tržišnih uvjeta, vodeći računa o riziku posla i troškovima poslovanja Banke. Odluku o primjeni više ili niže naknade od naknade utvrđene ovom Odlukom donosi osoba ili organ Banke ovlašten za donošenje takve odluke.
8. Naknada se naplaćuje odnosno obračunava unaprijed ili u trenutku obavljanja usluge (osim ako drugačije nije ugovoreno s Korisnicima usluge), a stvarni troškovi u trenutku nastajanja odnosno saznanja o nastanku troška.
9. Odredbe ove Odluke su jedinstvene za sve organizacijske jedinice Banke.
10. Naknade za usluge koje nisu navedene u ovoj Odluci, Banka će ugovoriti s Korisnikom usluge.
11. Uprava Banke donosi izmjene i dopune Odluke, kao i visinu naknade za poslove i usluge utvrđene Odlukom.
12. Banka može korigirati visinu naknada za usluge u poslovanju korisnicima usluga ukoliko se promijene:
 - administrativni troškovi (poštarina, ispisi dokumentacije za potrebe klijenata, telefonska komunikacija s klijentima),
 - troškovi rada (uloženi rad djelatnika uključenih u radni proces),
 - operativni troškovi (troškovi održavanja, dorade i razvoja informatičkih sustava),
 - tržišni uvjeti (npr. promjene naknada u konkurentskim institucijama).
13. U slučaju kada su po izvršenom mjesečnom obračunu naknada za usluge platnog prometa ukupna potraživanja Banke manja od 10 HRK, Banka ne vrši naplatu tih potraživanja.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 06.06.2016. te je s danom 11.07.2016. godine usklađen naziv tvrtke kreditne institucije s novim nazivom tvrtke.

**TARIFA ZA POSLOVNE SUBJEKTE
POSLOVANJE POSLOVNIH SUBJEKATA U ZEMLJI I INOZEMSTVU
NACIONALNI PLATNI PROMET U KUNAMA**

| TARIFNA STAVKA BANKE | TARIFNA STAVKA FINA | VRSTA POSLA | OSNOVICA OBRAČUNA NAKNADE | VISINA NAKNADE ZA USLUGU U BANCIMA | PDV | VISINA NAKNADE SA PDV-om | VISINA NAKNADE ZA USLUGU U FINI |
|----------------------|---------------------|--|---------------------------|------------------------------------|-----|--------------------------|---------------------------------|
| 1 | 1 | POSLOVI REGISTRA | | | | | |
| 1.1.1 | 1.1.2 | Otvaranje transakcijskog računa | račun | 50,00 | | | 0,00 |
| 1.2.1 | 1.2.2 | Promjena podataka u Registru računa, promjena potpisnika | račun | 50,00 | | | 50,00 |
| 1.3.1 | 1.3.2 | Zatvaranje transakcijskog računa | račun | 200,00 | | | 200,00 |
| 1.4.1 | | Evidencija osnivačkog pologa (1) | polog | 30,00 | | | - |
| 1.5.1 | | Održavanje računa, ako ima prometa | račun/mjesečno | 29,00 | | | - |
| 1.6.1 | | Otvaranje transakcijskog računa nerezidenata | račun | 400,00 | | | |
| 1.7.1 | | Održavanje računa nerezidenata -ne naplaćuje se u godini otvaranja računa | godišnje | 400,00 | | | |
| 1.8.1 | | Zatvaranje transakcijskog računa nerezidenata | račun | 200,00 | | | |
| 1.9.1 | | Ugovaranje Cash pooling usluge (jednokratno) | račun | 200,00 | | | |
| 1.10.1 | | Održavanje Cash pooling usluge (mjesečno po svakom uključenom računu) | račun | 30,00 | | | |
| 2 | 2 | OBRAĐA GOTOVA NOVCA | | | | | |
| 2.1.1 | 2.1.2 | Uplate na blagajni | iznos | 0,22%+4,80 | | | 0,32%+5,00 |
| 2.2.1 | 2.2.2 | Isplate na blagajni (2) | iznos | 0,22%+4,80 | | | 0,32%+5,00 |
| 2.3.1 | 2.3.2 | Uplate u dnevno-noćni trezor | iznos | 0,19%+4,80 | | | 0,32%+5,00 |
| 2.6.1 | | Zamjena oštećenih novčanica (ogorjele veći postotak) < 51% apoena | iznos | 1,00% | | | - |
| 2.6.11 | | Zamjena apoena | iznos | 2% | | | |
| 2.6.12 | | Zamjena domaćih novčanica u domaće kovanice i obrnuto | iznos | 1,5%+4,50 | | | |
| 2.7.1 | | Priprema isplate u apoenskoj strukturi po narudžbi klijenta (najmanje 1 radni dan unaprijed) | narudžba | 100,00 | | | - |
| | 2.8.2 | Knjiženje priliva po općoj uplatnici građana u korist transakcijskog računa | nalog | - | | | 0,00 |
| 2.13.1 | | Odustajanje od najavljene isplate | iznos | 0,20%+4,85 | | | |
| 2.14.1 | | Polog kovanog novca-dodatno (polog veći od 200,00 kn) | iznos | 2,5%+5,00 | | | |
| 2.15.1 | | Isplata kovanog novca (veći od 200 kuna) | iznos | 2,5%+5,00 | | | |
| | 2.15.2 | Polog novčanica putem FINA GS-a | iznos | | | | 0,19%+4,50 |
| | 2.17.2 | Polog kovanog novca putem FINA GS-a | iznos | | | | 2,0%+5,00 |
| 3 | 3 | OBRAĐA BEZGOTOVINSKIH NALOGA | | | | | |
| 3.1.1 | 3.1.2 | Unutarbankovni nalog, šalter, prije dana valute | nalog | 6,00 | | | 7,00 |
| 3.2.1 | 3.2.2 | Međubankovni nalog, šalter, prije dana valute | nalog | 6,50 | | | 7,50 |
| 3.3.1 | 3.3.2 | Unutarbankovni nalog, šalter, na dan valute | nalog | 7,00 | | | 8,00 |
| 3.4.1 | 3.4.2 | Međubankovni nalog, šalter, na dan valute | nalog | 7,50 | | | 8,50 |

Addiko Bank

| | | | | | | |
|--------|--------|---|----------|-------|--|-------|
| 3.5.1 | | Unutarbankovni nalog, automat, prije dana valute | nalog | 3,30 | | |
| 3.6.1 | | Međubankovni nalog, automat, prije dana valute | nalog | 5,50 | | |
| 3.7.1 | | Unutarbankovni nalog, automat, na dan valute | nalog | 4,00 | | |
| 3.8.1 | | Međubankovni nalog, automat, na dan valute | nalog | 5,90 | | |
| 3.10.1 | 3.10.2 | Unutarbankovni nalog, mag.medij, prije dana valute | nalog | 6,00 | | 7,00 |
| 3.11.1 | 3.11.2 | Međubankovni nalog, mag.medij, prije dana valute | nalog | 6,50 | | 7,50 |
| 3.12.1 | 3.12.2 | Unutarbankovni nalog, mag.medij, na dan valute | nalog | 7,00 | | 8,00 |
| 3.13.1 | 3.13.2 | Međubankovni nalog, mag.medij, na dan valute | nalog | 7,50 | | 8,50 |
| 3.14.1 | 3.14.2 | Unutarbankovni nalog, Internet, prije dana valute | nalog | 0,90 | | 3,10 |
| 3.15.1 | 3.15.2 | Međubankovni nalog, Internet, prije dana valute | nalog | 1,50 | | 3,50 |
| 3.16.1 | 3.16.2 | Unutarbankovni nalog, Internet, na dan valute | nalog | 1,30 | | 3,20 |
| 3.17.1 | 3.17.2 | Međubankovni nalog, Internet, na dan valute | nalog | 2,00 | | 4,00 |
| 3.11.3 | | Unutarbankovni nalog za isplatu primanja, specifikacija, Internet | stavka | 0,00 | | |
| 3.12.3 | | Unutarbankovni nalog za isplatu primanja, specifikacija, WEB aplikacija (3) | stavka | 0,00 | | |
| 3.13.3 | | Unutarbankovni nalog za isplatu primanja, specifikacija, ostalo | stavka | 0,00 | | |
| 3.18.1 | | Prijenos HSVP-om | nalog | 50,00 | | - |
| 3.19.1 | | Trajni nalog, unutarbankovni | nalog | 2,20 | | - |
| 3.20.1 | | Trajni nalog, međubankovni | nalog | 2,55 | | - |
| 3.21.1 | | Evidentiranje priljeva iz drugih sustava | nalog | 0,60 | | - |
| 3.22.1 | | Obrada čekova drugih banaka iz trgovačke mreže | ček | 3,00 | | - |
| 3.23.1 | | Raspored prihoda s uplatnih računa | iznos | 0,09% | | - |
| 3.24.1 | 3.24.2 | Opoziv naloga prije izvršenja (4) | nalog | 9,00 | | 10,00 |
| 3.24.3 | 3.27.2 | Obrada i slanje zahtjeva za opoziv naloga nakon izvršenja (5) | nalog | 10,00 | | 12,00 |
| 3.25.1 | | Obrada, evidencija i obaviještavanje klijenata o neispravnim naložima | nalog | 0,00 | | |
| 3.26.1 | | Unutarbankovno preusmjeravanje uplata - prema posebnom ugovoru | nalog | 20,00 | | |
| 3.30.1 | | Unutarbankovni nalog, Addiko Business Mobile, prije dana valute | nalog | 0,90 | | |
| 3.31.1 | | Međubankovni nalog, Addiko Business Mobile, prije dana valute | nalog | 1,50 | | |
| 3.32.1 | | Unutarbankovni nalog, Addiko Business Mobile, na dan valute | nalog | 1,30 | | |
| 3.33.1 | | Međubankovni nalog, Addiko Business Mobile, na dan valute | nalog | 2,00 | | |
| 4 | 4 | IZVJEŠĆA IZ PLATNOG PROMETA - PO PROMJENAMA* | | | | |
| 4.1.1 | 4.1.2 | Izvod na papiru - preuzimanje na šalteru | stavka | 0,50 | | 1,20 |
| 4.2.1 | | Izvod na papiru - dostava poštom | stranica | 4,00 | | - |
| 4.3.1 | | Izvod - dostava telefaxom | stavka | 0,20 | | - |
| 4.4.1 | 4.4.2 | Izvod - disketa koju dostavi klijent, InfoFina, FinaOnline | stavka | 0,35 | | 0,80 |
| 4.5.1 | | Izvod, ADDIKO Business EBank | stavka | 0,00 | | - |
| 4.6.1 | | Izvod, E-mail, (PDF) - po prometu | stavka | 0,10 | | - |
| 4.7.1 | 4.7.2 | Izvod, E-mail, ZAP format TXT, XML | stavka | 0,10 | | 0,35 |
| | 4.8.2 | Upit u stanje računa | upit | | | 1,50 |

| | | | | | | | |
|-----------------|--------|---|-------------------------|-------------------------------|-----|--------------------------|--------|
| 4.9.1 | | Izvod putem Connect Direct-a | stavka | 0,30 | | | |
| | 4.9.2 | Izvod - E-FINA, FINA format, TXT, XML, PDF, HTML | stavka | | | | 0,41 |
| 4.10.1 | | Izvod, SWIFT- MT940 | stavka | 0,25 | | | - |
| 5 | 5 | USLUGE PUTEV INFO IVR-SERVISA, SMS I SME PAKETI | | | | | |
| 5.1.1 | | Govorna informacija o trenutnom saldu | račun/mjesečno | 40,00 | | | - |
| 5.2.1 | | Faksiranje informativnih izvadaka o stanju na računu po upitu | račun/mjesečno | 80,00 | | | - |
| 5.3.1 | | Faksiranje informativnih izvadaka o stanju na računu, automatski | račun/mjesečno | 80,00 | | | - |
| 5.4.1 | | SMS poruka o početnom dnevnom stanju računa | poruka | 0,70 | | | - |
| 5.5.1 | | SMS poruka o uplati po računu | poruka | 0,70 | | | - |
| | 5.6.2 | InfoFina servis - održavanje | račun/mjesečno | | | | 150,00 |
| | 5.7.2 | FinaOnline servis - održavanje | račun/mjesečno | | | | 150,00 |
| | 5.8.2 | FINA E-servis - 1 kartica | kartica/mjesečno | | | | 40,00 |
| | 5.9.2 | FINA E-servis - 2 kartice | kartica/mjesečno | | | | 80,00 |
| | 5.10.2 | FINA E-servis - više od 2 kartice | kartica/mjesečno | | | | 150,00 |
| 5.11.1 | | „Addiko poduzetnik“ - mjesečna članarina | paket | 50,00 | | | - |
| 5.12.1 | | „Addiko poduzetnik +“ - mjesečna članarina | paket | 100,00 | | | - |
| 5.13.1 | | „Addiko super poduzetnik“ - mjesečna članarina | paket | 150,00 | | | - |
| 5.14.1 | | „Addiko poduzetnik +“ - upisnina | paket | 100,00 | | | - |
| 5.15.1 | | „Addiko super poduzetnik“ - upisnina | paket | 150,00 | | | - |
| 6 | 6 | ARHIVA, REKLAMACIJE | | | | | |
| 6.1.1 | 6.1.2 | Kopije dokumenata iz arhive | stranica | 20,00 | | | 10,00 |
| 6.2.1 | 6.2.2 | Rješenje reklamacija po zahtjevu | zahtjev | 20,00 | | | 15,00 |
| 7 | 7 | DNEVNO NOĆNI TREZOR | | | | | |
| 7.1.1 | | Ugovaranje korištenje DNT-a s jednom karticom | korištenje/jedno kratno | 100,00 | | | |
| 7.2.1 | | Plastična vrećica | vrećica | 1,00 | | | - |
| 7.3.1 | | Dodatna kartica za DNT | kartica | 15,00 | | | - |
| 8 | 8 | OSTALI POSLOVI | | | | | |
| 8.1.1 | | Nalozi temeljem mjenica | nalog | 20,00 | | | |
| 8.4.1 | | Povrat mjenice bez pokrića | mjenica | 20,00 | | | - |
| 8.6.1 | | Opoziv mjenica | nalog | 50,00 | | | - |
| 8.7.1 | | Informacija o solventnosti - IS 2 (plaća primatelj), dostava faxom, poštom ili uručenje osobno | dokument | 150,00 | 25% | 150,00 Kn uvećano za PDV | - |
| 8.7.11 | | Kopija informacija o solventnosti - IS 2 (plaća primatelj), dostava faxom, poštom ili uručenje osobno | dokument | 15,00 | 25% | 15,00 Kn uvećano za PDV | |
| 8.71.1 | | Informacija o solventnosti - IS 2 - ADDIKO Business EBank | dokument | 80,00 | 25% | 80,00 Kn uvećano za PDV | |
| 8.8.1 | | Opomena | dokument | 50,00 | | | |
| 8.9.1 | | Razne potvrde, ispisi i slično | dokument | 50,00 | | | |
| 8.10.1 | | Potvrda o izvršenom plaćanju | potvrda | 7,00 | | | |
| 8.14.1 | | Obavijest o zalogu - evidentiranje | obavijest | 3.000,00 | | | |
| 8.15.1. (1.4.3) | | Vođenje Escrow računa (otvaranje, kontrola, izvršenje) | | 0,50-1,00 % min. 1.000,00 HRK | | | |
| 8.21.1 | | Nalog ugovorne ovlasti | nalog | 10,00 | | | |

Naknade se obračunavaju i naplaćuju jednom mjesečno u HRK, osim onih koje se ne naplaćuju s računa poslovnog subjekta, tj. koje se naplaćuju unaprijed u HRK.

* Ponavljanje/naknadno slanje izvoda obračunava se prema redovnim naknadama za izvode, a prema zahtjevanom kanalu dostave.

(1) Na sredstva na računu osnivačkog pologa Banka ne obračunava kamatu.

(2) TERMINSKI PLAN NARUDŽBE EFEKTIVNOG STRANOG I DOMAĆEG NOVCA

Gotovinske isplate stranog efektivnog novca:

| | |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| Do 5.000,00 EUR | Isplata odmah |
| 5.000,01 EUR do 20.000,00 EUR | Isplata T+1 (slijedeći radni dan) |
| Od 20.000,01 EUR | Isplata T+2 (dva radna dana) |

Gotovinske isplate domaćeg efektivnog novca:

| | |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| Do 35.000,00 HRK | Isplata odmah |
| 35.000,01 HRK do 150.000,00 HRK | Isplata T+1 (slijedeći radni dan) |
| Od 150.000,01 HRK | Isplata T+2 (dva radna dana) |

U slučaju poremećaja opskrbe efektivnog stranog i domaćeg novca ili po procjeni Banke svi rokovi pomiču se na minimalno T+2 (isplata za dva radna dana).

Gotovina u iznosu ili protuvrijednosti većoj od 35.000,00 HRK mora se najaviti najmanje jedan radni dan unaprijed. Najavu je potrebno napraviti i za podizanje gotovine na teret istog računa u jednom danu, u više transakcija čiji ukupni iznos prelazi protuvrijednost od 35.000,00HRK. U trenutku narudžbe, na računu s kojeg će se izvršiti isplata, mora postojati pokriće za traženu narudžbu.

(3) WEB aplikaciju za dostavu specifikacije naloga za isplatu primanja, koriste poslodavci bez transakcijskog računa u Banci..

(4) Opoziv naloga prije izvršenja uključuje interne naloge, naloge nacionalnog platnog prometa u HRK i EUR te naloge prekograničnog platnog prometa u EUR koji do trenutka obrade zahtjeva za opoziv nisu poslani u međubankovne sustave.

(5) Zaprimanje, obrada i slanje zahtjeva za opoziv naloga Banci primatelja, nakon izvršenja. Uključuje naloge nacionalnog platnog prometa u HRK i EUR te naloge prekograničnog platnog prometa u EUR koji su, do trenutka obrade zahtjeva, poslani u međubankovne sustave.

POSLOVANJE POSLOVNIH SUBJEKATA S INOZEMSTVOM TE U ZEMLJI - U PRIMJENI OD 07.06.2016.

MEĐUNARODNI I PREKOGRANIČNI PLATNI PROMET TE NACIONALNI PLATNI PROMET U STRANOJ VALUTI

| TARIFNI STAVAK | VRSTA USLUGE | VISINA NAKNADE |
|----------------|---|---|
| | SEPA NALOZI - redovno i hitno izvršenje¹ | |
| 15.1.3 | Međubankovni nalog, šalter | 120,00 HRK |
| 15.4.3 | Međubankovni nalog, Internet i Addiko Business Mobile | 80,00 HRK |
| 15.8.3 | Međubankovni nalog, šalter- hitno izvršenje | 180,00 HRK |
| 15.9.3 | Međubankovni nalog, Internet i Addiko Business Mobile- hitno izvršenje | 100,00 HRK |
| 16.2.3 | Evidentiranje priljeva iz SEPA sustava ² | 50,00 HRK |
| 16.3.3 | Evidentiranje priljeva iz TARGET2 sustava ² | 50,00 HRK |
| | OSTALI NACIONALNI, PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI NALOZI | |
| 15.1.1 | Međubankovni nalog, šalter | 0,30% min. 80,00 HRK max. 4.000,00 HRK |
| 15.1.2 | Unutarbankovni nalog, šalter | 90,00 HRK |
| 15.2.2 | Unutarbankovni nalog, Internet i Addiko Business Mobile | 70,00 HRK |
| 15.2.1 | Međubankovni nalog, šalter - Addiko Grupa | 0,20% min. 80,00 HRK max. 4.000,00 HRK |
| 15.4.1 | Međubankovni nalog, Internet i -Addiko Business Mobile | 0,20% min. 80,00 HRK max. 4.000,00 HRK |
| 15.5.1 | Međubankovni nalog, Internet i -Addiko Business - Addiko Grupa | 0,15% min. 80,00 HRK max. 4.000,00 HRK |
| 15.7.1 | Nalog za plaćanje po uvjetnoj doznaci (naplata uključena) | 1,00% min. 160,00 HRK max. 6.200,00 HRK |
| 15.8.1 | Međubankovni nalog, šalter - hitno izvršenje | 0,50% min. 160,00 HRK max. 4.000,00 HRK |
| 15.9.1 | Međubankovni nalog, Internet i -Addiko Business Mobile- hitno izvršenje | 0,40% min. 120,00 HRK max. 4.000,00 HRK |
| 16.1.1 | Evidentiranje priljeva iz drugih sustava ³ | 0,20% min. 80,00 HRK max. 4.000,00 HRK |
| 16.2.1 | Evidentiranje priljeva iz Addiko Grupe ³ | 0,15% min. 80,00 HRK max. 4.000,00 HRK |
| | STRANA GOTOVINA | |
| 17.1.1 | Polog strane gotovine i povrat sl.puta | 0,60 % min. 80,00 HRK |
| 17.2.1 | Podizanje strane gotovine i sl. put | 1,00 % min. 80,00 HRK |
| | STRANI ČEKOVI | |
| 19.2.1 | Vraćeni, nenaplaćeni čekovi iz inozemstva | ček 70,00 HRK + stvarni troškovi |
| 19.3.1 | Loro čekovi i ostali vrijednosni papiri u korist računa poslovnih subjekata - po otkupu | 1,50 % min. 80,00 HRK max.4.000,00 HRK |
| 19.4.1 | Zaprimanje čeka i slanje na inkaso naplatu ⁴ | 0,35 % 80,00 HRK max.4.000,00 HRK |
| | OSTALO | |
| 15.9.9 | Međubankovni nalog s opcijom OUR ⁵ | 120,00 HRK |
| 20.1.1 | Reklamacije i upiti u inozemstvo na zahtjev klijenta | 200,00 HRK po zahtjevu + stvarni troškovi druge banke |
| 20.8.1 | Dostava kopije SWIFT poruke (naplata u mjesečnom obračunu naknada) | 15,00 HRK |
| 20.8.2 | Dostava kopije SWIFT poruke - Addiko Business EBank | Bez naknade |
| 23.1.1 | Ugovaranje usluge SWIFT MT101 | 200,00 HRK jednokratno ⁶ |
| 23.2.1 | Korištenje usluge SWIFT MT101 | 200,00 HRK mjesečno ⁷ |
| 24.1.1 | Ugovaranje FX cash pooling usluge (jednokratno) | 200,00 HRK |
| 24.2.1 | Održavanje FX cash pooling usluge (mjesečno po svakom uključenom računu) | 20,00 HRK |

¹SEPA nalozi obuhvaćaju plaćanja/priljeve slijedećih obilježja:

- valuta plaćanja EUR
- pružatelj platnih usluga primatelja/platitelja je sudionik u SEPA platnim sustavima
- transakcijski račun platitelja i primatelja naveden je u IBAN formatu
- platitelj i primatelj plaćaju naknade samo svom pružatelju platnih usluga - dijeljeni trošak (SLEV - SHA)
- oznaka prioriteta izvršenja transakcije je NORM odnosno redovno izvršenje

SEPA nalozi s oznakom hitnog izvršenja, biti će izvršeni TARGET2 sustavom ukoliko je banka primatelja dostupna u TARGET2 sustavu, inače će biti izvršeni kao redovni SEPA nalozi.

SEPA je jedinstveno područje plaćanja u eurima koje obuhvaća Europski gospodarski prostor (EEA - European Economic Area) koji čine 28 država članica Europske unije, Norveška, Island, Lihtenštajn, zemlje izvan EEA Švicarska, San Marino i Monako i teritorije u okviru jurisdikcije SEPA sheme.

Za obradu naloga koji se ne smatraju SEPA nalogima te u korist banke primatelja koja je izvan SEPA i TARGET2 platnih sustava primjenjuju se tarifni stavci iz kategorije Ostali nacionalni, prekogranični i međunarodni nalozi.

²Za evidenciju priljeva iz kategorije „SEPA nalozi“ u iznosu jednakom ili manjem od protuvrijednosti 8,00 EUR, ne obračunava se naknada Banke.

³Za evidenciju priljeva iz kategorije „Ostali nacionalni, prekogranični i međunarodni nalozi“, u iznosu jednakom ili manjem od protuvrijednosti 20,00 EUR ne obračunava se naknada Banke.

⁴Minimalni iznos čeka za slanje na inkaso naplatu je 300,00 EUR, 200,00 USD, 300,00 CAD. Ukoliko ček glasi na neku drugu valutu minimalni iznos čeka je protuvrijednost 300,00 EUR.

⁵Tarifni stavak 15.9.9 naplaćuje se dodatno na tarifne stavke: 15.1.1; 15.2.1; 15.4.1; 15.5.1; 15.7.1; 15.8.1; 15.9.1; 15.8.3 i 15.9.3

⁶Obračunava se i naplaćuje prilikom potpisivanja Zahtjeva i ovlaštenja za usluge SWIFT MT 101.

⁷Obračunava se i naplaćuje jednom mjesečno u okviru mjesečne naplate naknada.

Troškovne opcije SHA, OUR ili BEN predstavljaju način obračuna i naplate naknade za obavljanje usluga platnog prometa koje Banka zaračunava svom Korisniku, pružatelju platnih usluga primatelja ili platitelja.

Addiko Bank

Opcija SHA (share - podijeljeni troškovi) - platitelj plaća naknadu za obradu naloga Banci platitelja, a primatelj plaća naknadu za obradu naloga Banci primatelja

Opcija OUR (sve troškove snosi platitelj) - platitelj plaća naknadu za obradu naloga Banci platitelja kao i naknadu za obradu naloga Banke primatelja.

Opcija BEN (beneficiary - sve troškove snosi primatelj plaćanja) - Banka platitelja će za visinu svoje naknade za obradu naloga umanjiti iznos plaćanja, a primatelj plaćanja plaća naknadu za obradu naloga Banci primatelja.

Za obradu internih bankovnih transakcija Banka može naplatiti naknadu prema samo jednom tarifnom stavku.

U slučaju nacionalnih, prekograničnih i međunarodnih plaćanja u stranoj valuti te podizanja strane gotovine radi službenog puta u inozemstvo, a za koja je pokriće osigurano u HRK, za obračun protuvrijednosti iznosa plaćanja i naknade banke koristi se prodajni tečaj za devizu Addiko Bank d.d.

U slučaju nacionalnih, prekograničnih i međunarodnih plaćanja u HRK, a za koja je pokriće osigurano u stranoj valuti, za obračun protuvrijednosti iznosa plaćanja i naknade banke koristi se kupovni tečaj za devizu Addiko Bank d.d.

Kod pokrića u stranoj valuti različitoj od valute plaćanja (izuzevši plaćanja u HRK) te podizanja strane gotovine radi službenog puta u inozemstvo, za obračun protuvrijednosti iznosa plaćanja i naknade banke koriste se kupovni tečaj za devizu za valutu pokrića i prodajni tečaj za devizu za valutu plaćanja, Addiko Bank d.d.

MASTERCARD ELECTRONIC BUSINESS KARTICA I VISA BUSINESS ELECTRON KARTICA

| TARIFNI STAVAK (U Moneti) | VRSTA USLUGE | VISINA NAKNADE |
|--|---|------------------------|
| MASTERCARD ELECTRONIC BUSINESS | | |
| 2.9.1 | Isplata na bankomatu Addiko Bank d.d. | 0,15% |
| 2.10.1 | Isplata na bankomatu drugih banaka | 2,5% min. 20,00 HRK |
| 2.11.1 | Isplata gotovine na EFT POS-u u zemlji | 2,5% min. 20,00 HRK |
| 2.11.2 | Kupovina roba i usluga na EFT POS-u | bez naknade |
| VISA BUSINESS ELECTRON | | |
| 12.5.1 | Isplata gotovine na EFT POS-u u inozemstvu | 2,50 %, min. 20,00 HRK |
| 12.5.2 | Kupovina roba i usluga na EFT POS-u | bez naknade |
| 12.6.1 | Isplata gotovine na EFT POS-u u zemlji | 2,50 %, min. 20,00 HRK |
| 12.7.1 | Isplata na bankomatu drugih banaka u inozemstvu | 2,5 %,min. 20,00 HRK |
| 12.8.1 | Isplata na bankomatu drugih banaka u zemlji | 2,5% min. 20,00 HRK |
| 12.9.1 | Isplata na bankomatu Groupe | 0,15 % |
| MASTERCARD ELECTRONIC BUSINESS I VISA BUSINESS ELECTRON | | |
| 10.1.1 | Upisnina za tvrtku | 0,00 HRK |
| 10.2.1 | Upisnina za krajnjeg korisnika | 0,00 HRK |
| 10.3.1 | Godišnja članarina za tvrtku | 0,00 HRK |
| 10.4.1 | Godišnja članarina za krajnjeg korisnika | 25,00 HRK |
| 10.5.1 | Zamjenska kartica | 30,00 HRK |
| 10.6.1 | Izgubljena / Ukradena kartica | 50,00 HRK |
| 10.7.1 | Novi PIN | 20,00 HRK |
| 10.8.1 | Hitna dostava kartice ili PIN-a | 40,00 HRK dodatno |
| 10.9.1. | Promjena PIN-a na Addiko Bank d.d. bankomatima | 20,00 HRK |
| 12.4.1 | Neutemeljena reklamacija | 150,00HRK |

VISA BUSINESS KARTICA

| TARIFNI STAVAK | VRSTA USLUGE | VISINA NAKNADE |
|----------------|--|---------------------------------|
| A 3.2. | VISA BUSINESS CARD | |
| A 3.2.1. | Upisnina - za tvrtku | 400,00 HRK |
| A 3.2.1.1. | Upisnina za krajnjeg korisnika | 0,00 HRK |
| A 3.2.2. | Godišnja članarina - za tvrtku | 0,00 HRK |
| A 3.2.3. | Godišnja članarina za krajnjeg korisnika | 200,00 HRK |
| A 3.2.4. | Zamjena ukradene/izgubljene kartice | 70,00 HRK |
| A 3.2.5. | Zamjena kartice (oštećena, promjena osobnih podataka,...) | 30,00 HRK |
| A 3.2.6. | Novi PIN | 30,00 HRK |
| A 3.2.6.1. | Promjena PIN-a na Addiko Bank d.d. bankomatima | 20,00 HRK |
| A 3.2.7. | Hitna dostava kartice | 350,00 HRK dodatno |
| A 3.2.8. | Opomene | 50,00 HRK |
| A 3.2.9. | Limiti - po krajnjem korisniku: | |
| A 3.2.9.2. | Maksimalni iznos za kupovinu robe/usluga na prodajnim mjestima (uključujući i podizanje gotovine na bankomatima) u zemlji i inozemstvu po kartici: | |
| | - dnevni limit | 40.000,00 HRK u 20 transakcija |
| | - 4-dnevni limit | 100.000,00 HRK u 50 transakcija |
| A 3.2.9.3. | Limiti za VIP komitente - navedeni iznosi *2 | |
| A 3.2.10. | Naknade po transakcijama: | |
| A 3.2.10.1. | na bankomatu unutar Addiko mreže * | 3 % ili min. 30,00 HRK |
| A 3.2.10.2. | na bankomatima drugih banaka u zemlji | 3 % ili min. 30,00 HRK |
| A 3.2.10.3. | na bankomatima u inozemstvu | 4 % ili min. 30,00 HRK |
| A 3.2.11. | Kupovina roba i usluga na EFT POS-u | bez naknade |
| 12.4.1 | Neutemeljena reklamacija | 150,00HRK |

* Addiko Bank d.d., te, Hypo Alpe-Adria-Bank d.d. Mostar, Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Banja Luka, Addiko Bank a.d. Beograd, Addiko Bank AD Podgorica

VISA REVOLVING BUSINESS KARTICA

| TARIFNI STAVAK | VRSTA USLUGE | VISINA NAKNADE |
|----------------|---|------------------------|
| A 3.4. | VISA REVOLVING BUSINESS KARTICA | |
| A 3.4.1. | Upisnina - za tvrtku | 400,00 HRK |
| A 3.4.1.1. | Upisnina za krajnjeg korisnika | bez naknade |
| A 3.4.2. | Godišnja članarina - za tvrtku | 0,00 HRK |
| A 3.4.3. | Godišnja članarina za krajnjeg korisnika | 200,00 HRK |
| A 3.4.4. | Zamjena ukradene/ izgubljene kartice | 70,00 HRK |
| A 3.4.5. | Zamjena kartice (oštećena, promjena osobnih podataka,...) | 30,00 HRK |
| A 3.4.6. | Novi PIN | 30,00 HRK |
| A 3.4.6.1. | Promjena PIN-a na Addiko Bank d.d. bankomatima | 20,00 HRK |
| A 3.4.7. | Hitna dostava kartice | 350,00 HRK dodatno** |
| A 3.4.8. | Ponovni ispis izvoda | 0,00 HRK |
| A 3.4.9. | Promjena revolving limita tvrtke | 200,00 HRK |
| A 3.4.10. | Opomene | 50,00 HRK |
| A 3.4.12. | Naknade po transakcijama: | |
| A 3.4.12.1. | na bankomatu unutar Addiko mreže * | 3 % ili min. 30,00 HRK |
| A 3.4.12.2. | na bankomatima drugih banaka u zemlji | 3 % ili min. 30,00 HRK |
| A 3.4.12.3. | na bankomatima u inozemstvu | 4 % ili min. 30,00 HRK |
| A 3.4.13. | Kupovina roba i usluga na EFT POS-u | bez naknade |
| 12.4.1 | Neutemeljena reklamacija | 150,00HRK |

* Addiko Bank d.d., te Hypo Alpe-Adria-Bank d.d. Mostar, Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Banja Luka, Addiko Bank a.d. Beograd, Addiko Bank AD Podgorica

** Odobreno na 477. sjednici Uprave Banke, a primjenjuje se od 01.06.2010. godine

INTERNET BANKARSTVO - ADDIKO Business EBank

| TARIFNI STAVAK (U Moneti) | VRSTA USLUGE | VISINA NAKNADE |
|------------------------------|--|----------------|
| | Korištenje usluge | |
| 9.1.1 | Pristupnina | bez naknade |
| 9.13.1 | ADDIKO Business EBank - 1 korisnik/mjesečno | 30,00 HRK |
| 9.14.1 | ADDIKO Business EBank - 2 korisnika/mjesečno | 60,00 HRK |
| 9.15.1 | ADDIKO Business EBank - 3 korisnika/mjesečno | 75,00 HRK |
| 9.16.1 | ADDIKO Business EBank - 4 korisnika/mjesečno | 100,00 HRK |
| 9.17.1 | ADDIKO Business EBank - 5 korisnika/mjesečno | 125,00 HRK |
| 9.18.1 | ADDIKO Business EBank - 6 korisnika/mjesečno | 150,00 HRK |
| 9.19.1 | ADDIKO Business EBank - 7 korisnika/mjesečno | 170,00 HRK |
| 9.20.1 | ADDIKO Business EBank - 8 korisnika/mjesečno | 190,00 HRK |
| 9.21.1 | ADDIKO Business EBank - 10 korisnika/mjesečno | 200,00 HRK |
| 9.22.1 | ADDIKO Business EBank - 20 korisnika/mjesečno | 400,00 HRK |
| 9.23.1 | ADDIKO Business EBank - 30 korisnika/mjesečno | 600,00 HRK |
| 9.24.1 | ADDIKO Business EBank - 50 korisnika/mjesečno | 1.000,00 HRK |
| | Korisnički paketi | |
| 9.2.1 | Korisnički paket (licenca) | 100,00 HRK |
| 9.3.1 | Korisnički paket (licenca i kartica) | 150,00 HRK |
| 9.4.1 | Korisnički paket (licenca, kartica i USB čitač) | 250,00 HRK |
| 9.31.1 | Korisnički paket (licenca, kartica i PCMCIA čitač) | 520,00 HRK |
| 9.34.1 | Korisnički paket (licenca, USB Key) | 220,00 HRK |
| | Ostale usluge | |
| 9.5.1 | Dodatni USB čitač (uz već postojeću licencu) | 300,00 HRK |
| 9.32.1 | Dodatni PCMCIA čitač (uz već postojeću licencu) | 620,00 HRK |
| 9.36.1 | Dodatni USB Key (uz već postojeću licencu) | 220,00 HRK |
| 9.6.1 | Zamjena opreme na zahtjev Banke | bez naknade |
| 9.7.1 | Zamjena USB čitača (oštećenog/izgubljenog ili iz tehničkih razloga) | 300,00 HRK |
| 9.33.1 | Zamjena PCMCIA čitača (oštećenog/izgubljenog ili iz tehničkih razloga) | 620,00 HRK |
| 9.8.1 | Zamjena kartice (zaključana, izgubljena ili oštećena kartica, odnosno zamjena kartice na zahtjev klijenta) | 200,00 HRK |
| 9.38.1 | Zamjena USB Keya (zaključan, izgubljen ili oštećen, odnosno zamjena key-a na zahtjev klijenta) | 220,00 HRK |
| 9.10.1 | Otkaz/blokada korištenja servisa bez povratka opreme | 200,00 HRK |
| 9.11.1 | Promjena ovlaštenja | bez naknade |
| 9.30.1 | Ponovno izdavanje nepreuzetog certifikata | 50,00 HRK |
| 9.40.1 | Arhiva | 300,00 HRK |

INTERNET BANKARSTVO ADDIKO Business Mobile

| TARIFNI STAVAK (U Moneti) | VRSTA USLUGE | VISINA NAKNADE |
|------------------------------|--|----------------|
| | Korištenje usluge | |
| 13.1.1 | ADDIKO Business Mobile - 1 korisnik/mjesečno | 15,00HRK |
| 13.2.1 | ADDIKO Business Mobile - 2 korisnika/mjesečno | 30,00HRK |
| 13.3.1 | ADDIKO Business Mobile - 3 korisnika/mjesečno | 40,00HRK |
| 13.4.1 | ADDIKO Business Mobile - 4 korisnika/mjesečno | 50,00HRK |
| 13.5.1 | ADDIKO Business Mobile - 5 korisnika/mjesečno | 60,00HRK |
| 13.6.1 | ADDIKO Business Mobile - 6-10 korisnika/mjesečno | 80,00HRK |
| 13.7.1 | ADDIKO Business Mobile - više od 11 korisnika/mjesečno | 100,00HRK |
| 13.8.1 | Izdavanje aktivacijskog ključa | 0,00HRK |
| 13.9.1 | Reizdavanje aktivacijskog ključa | 0,00HRK |

POS UREDAJI

| TARIFNI STAVAK | VRSTA USLUGE | VISINA NAKNADE |
|-------------------|---|--|
| A 5.3.1. | Instaliranje | bez naknade |
| A 5.3.2. | Korištenje | sukladno naknadama zaključenim Ugovorima za prihvatanje kartica kao sredstva plaćanja s klijentima |
| A 5.3.3. (12.2.1) | Korištenje POS uređaja bez prometa ili s nedovoljnim prometom (manje od 2.000 HRK mjesečno za razdoblje od 21.-og dana prethodnog mjeseca do 20.-og dana tekućeg mjeseca) karticama MC, Maestro, MC Electronic, Visa, Visa Electron, Vpay | 120,00 HRK + PDV |
| A 5.3.4 | Korištenje GPRS POS uređaja | bez naknade |
| A 5.3.5 | SIM kartica za GPRS POS uređaj | bez naknade |
| A 5.3.6 | Izvod na papiru - dostava poštom (PDF) | bez naknade/stranica |
| A 5.3.7 | Izvod, slanje E-mail, (PDF, XML, XLS) | bez naknade |
| A 5.3.8 | Izvod, preuzimanje ADDIKO Business EBank | bez naknade |
| 12.1.1 | Naknada za izgubljen/otuđen POS uređaj | Stvarni trošak + PDV |