

KLJUČNE INFORMACIJE

o Mastercard Unembossed Prepaid Refresh kartici

Red. br.	GLAVNE ZNAČAJKE PROIZVODA	
1.	Vrsta Kartice	Mastercard Unembossed Prepaid Refresh kartica je potrošačka kartica s unaprijed uplaćenim iznosom.
2.	Korisnici	Korisnici Kartice mogu biti sve punoljetne fizičke osobe, rezidenti i nerezidenti, kao i maloljetne osobe od 14 i više godina uz suglasnost zakonskih zastupnika ili staratelja u skladu s Općim uvjetima i pravilima za izdavanje i korištenje Mastercard Unembossed Prepaid kartice za potrošače.
3.	Ugovor	Podnositelj zahtjeva predaje popunjenu Pristupnicu za Karticu i obavlja inicijalnu uplatu u poslovnici Banke. Korisnik sklapa Ugovor o izdavanju i korištenju Refresh kartice s Bankom. Prepaid Refresh kartice izdaju se na tri godine i vrijede do datuma naznačenog na kartici i nakon toga redovno se automatski obnavljaju. Ugovor prestaje važiti otkazom Ugovora od strane Banke ili Korisnika ili protekom roka na koji je ugovoren, ako je zaključen na određeno vrijeme. U slučaju otkaza Ugovora iz bilo kojeg razloga, Korisnik je dužan u cijelosti izvršiti sve obveze iz Ugovora, nastale do dana otkaza Ugovora.
4.	Karakteristike	- za izdavanje Kartice nije potrebna kreditna sposobnost - Korisnik može imati neograničeni broj Prepaid Refresh kartica - po Kartici nije moguće ugovoriti dodatne korisnike - na Karticu se mogu vršiti dodatne uplate - ponovna uplata na Karticu se ne naplaćuje - Kartica glasi na ime te je obnovljiva svake 3 godine - na Prepaid računu nije dozvoljen minus - Kartica je međunarodna i može se koristiti na bankomatima i POS terminalima diljem svijeta kao i za kupovinu putem Interneta
5.	Dodatne uplate	Uplate u korist računa PrePaid Refresh kartice moguće je vršiti višekratno bez naknade u iznosima do 15.000,00 HRK. Uplata može biti u: - gotovini uplatom na šalteru - internim nalogom prijenosom sredstava s transakcijskog računa u Banci - putem Addiko EBank - putem drugih institucija platnog prometa u RH - putem internetskog bankarstva drugih banaka
6.	Limiti potrošnje	Maksimalan iznos za podizanje gotovine na bankomatima i na isplacnim mjestima u zemlji i inozemstvu (kartica za mlade i odrasle) - dnevni limit 5.000,00 HRK u 7 transakcije - 4-dnevni limit 20.000,00 HRK u 28 transakcija Maksimalan iznos potrošnje na bankomatima i na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu (kartica za mlade i odrasle) - dnevni limit 20.000,00 HRK u 20 transakcija - 4-dnevni limit 80.000,00 HRK u 80 transakcija

7.	Naknade	Naknada za izdavanje kartice i ponovno izdavanje kartice: 30,00 HRK Ponovna izrada kartice nakon gubitka/krađe: 40,00 HRK Novi PIN: 30,00 HRK Izrada zamjenske kartice prilikom oštećenja/promjene podataka: 40,00 HRK Isplata gotovine na Addiko mreži bankomata: bez naknade Isplata gotovine na bankomatu i POS uređaju drugih banaka u zemlji: 2%, min. 15,00HRK Isplata gotovine na bankomatu i POS uređaju drugih banaka u inozemstvu: 2%, min. 25,00 HRK Naknada za isplatu preostalog salda na šalteru Banke: 30,00 HRK Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom Banke: 10,00 HRK Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a, kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.): 15,00 HRK Sve naknade Banka naplaćuje sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke. Iznosi obračunatih naknada iskazani su u Obavijesti o učinjenim transakcijama. Naknade vezane uz učinjene transakcije umanjuju raspoloživo stanje na kartici.
8.	Primitak i izvršenje naloga za plaćanje	Platne transakcije izvršene Karticom i transakcije uplate koje su u Banci identificirane kao izvorna uplata u korist Kartice, a koje su izvršene u valuti različitoj od domaće valute iz strane valute preračunavaju se u domaću valutu prema tečaju međunarodnog sustava Mastercard International. Na visinu ovog tečaja Banka nema utjecaj. Tečaj Mastercard Internationala javnosti je dostupan na web stranicama: https://www.mastercard.com/hr/consumer/currency-conversion.html.
9.	Izgubljena ili ukradena Kartica	Korisnik je obavezan odmah prijaviti gubitak odnosno krađu Kartice najbližoj poslovnici Banke, na besplatni broj 0800 14 14 odnosno na broj telefona +3851 6030 000 za pozive iz inozemstva ili najbližoj banci koja ima istaknute oznake Mastercard, te istu prijavu pismeno potvrditi u najbližoj poslovnici Banke radi sprječavanja daljnje zlorabe. Ako korisnik platne Kartice naknadno pronađe platnu Karticu, ne smije se njome koristiti, već je dužan platnu Karticu prerezati.
10.	Dostupnost dodatnih informacija	- Kontakt centar: 0800 14 14 - INFO E-mail: info.hr@addiko.com - INFO web: http://www.addiko.hr - podružnice i poslovnice Banke