

□ Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.  
 B Područje poslovanja s građanstvom (potrošačima)

VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
<b>KUNSKA I DEVIZNA ŠTEDNJA POTROŠAČA</b>	
Otvaranje štednih uloga (isključeni HYPO Limač, HYPO Teens, Nevezana Hyper štednja)	100,00 HRK
Vođenje štednih uloga, uplate, isplate, opis naloga	bez naknade
Oglašavanje štedne knjižice nevažećom, te opoziv	30,00 HRK
Prijevremena zamjena štedne knjižice	100,00 HRK
Zatvaranje štedne knjižice/računa	30,00 HRK
Minimalni iznos salda štednog uloga po viđenju	30,00 HRK/5,00 EUR
Minimalni iznos salda kod oročenog štednog uloga	5.000,00 HRK/500,00 EUR
Prijevremeni prekid oročenog štednog uloga	100,00 HRK
Minimalni polog i saldo za Hypo Limač štednju	30,00 HRK ili 4,00 EUR
Maksimalni polog i saldo za Hypo Limač štednju	100.000,00 HRK ili 14.000,00 EUR
Minimalni polog i saldo za Hypo Teens štednju	30,00 HRK ili 4,00 EUR
Maksimalni polog i saldo za Hypo Teens štednju	200.000,00 HRK ili 28.000,00 EUR
Zamjena popunjene štedne knjižice	bez naknade
Konverzija strane valute u drugu stranu valutu	1% od iznosa; min. 10,00 HRK
Izdavanje potvrda i izjava po kuskim i deviznim štednim ulozima potrošača	50,00 HRK
<b>TRANSAKCIJSKI RAČUNI POTROŠAČA (MULTIVALUTNI)</b>	
Otvaranje tekućih i žiro računa	bez naknade
Zatvaranje žiro i tekućeg računa (poslovanje po računu do 12 mjeseci)	30,00 HRK
startPaket	23,00 HRK mjesečno
ePaket	42,00 HRK mjesečno
Hypo paket «Vaša sretna zvijezda» ALFA (osnovni) – za pakete ugovorene do 30.09.2015.	23,00 HRK mjesečno
Hypo paket «Vaša sretna zvijezda» BETA (VISA Classic) – za pakete ugovorene do 30.09.2015.	40,00 HRK mjesečno
Hypo paket «Vaša sretna zvijezda» GAMA (MC Revolving) – za pakete ugovorene do 30.09.2015.	41,00 HRK mjesečno
Hypo paket «Vaša sretna zvijezda» DELTA (VISA Classic / MC Revolving) – za pakete ugovorene do 30.09.2015.	55,00 HRK mjesečno
Hypo paket «Vaša sretna zvijezda» PRESTIGE (VISA Classic / MC Revolving) – za pakete ugovorene do 15.03.2015.	65,00 HRK mjesečno
Hypo paket Prestige - TOP	65,00 HRK mjesečno
Hypo paket Prestige - DELUXE	65,00 HRK mjesečno
Hypo pametni tekući račun	99,00 HRK mjesečno
Naknada za odjavu/otkaz Hypo pametnog tekućeg računa prije isteka minimalnog roka korištenja od dvanaest mjeseci	300,00 HRK
Osnovni paket za nerezidente	13,00 HRK mjesečno
Naknada za vođenje Erasmus Student Network paketa za studente nerezidente	90,00 HRK jednokratno
Naknada za vođenje Erasmus Student Network paketa za studente rezidente	8,00 HRK mjesečno
Grave Assistance	9,00 HRK mjesečno
Grave Nezgoda	27,00 HRK mjesečno
Naknada za vođenje tekućeg i žiro računa s prometom (isključujući Umirovljenik, Umirovljenik Plus i studente)	11,90 HRK mjesečno
Naknada za vođenje tekućeg i žiro računa s prometom - Umirovljenik Plus	8,90 HRK mjesečno
Naknada za vođenje tekućeg računa s prometom - Umirovljenik	3,00 HRK mjesečno
Naknada za vođenje tekućeg i žiro računa s prometom - studenti	bez naknade
Naknada za vođenje limitiranog tekućeg računa s prometom	6,90 HRK mjesečno
Korištenje računa od strane jednog opunomoćenika	2,00 HRK mjesečno
Opomena i opomena pred tužbu za nedopušteno prekoračenje	0,00 HRK
Informacija o solventnosti (SOL 2) za žiro račun građana	*100,00 HRK
Konverzija strane valute u drugu stranu valutu na zahtjev potrošača	1% od iznosa; min. 10,00 HRK
Izdavanje potvrda i izjava za transakcijske račune potrošača	50,00 HRK
<b>TRAJNI NALOG NA TERET TEKUĆEG I ŽIRO RAČUNA POTROŠAČA</b>	
Pojedinačno izvršenje u korist računa poslovnih subjekata unutar Banke	2,80 HRK po nalogu
Pojedinačno izvršenje u korist računa potrošača unutar Banke	bez naknade
Pojedinačno izvršenje u korist računa u drugoj Banci	0,75%; min. 3,00 HRK; max. 100,00 HRK
Pojedinačno izvršenje u korist računa Croatia zdravstvenog osiguranja d.d., u svrhu plaćanja police dopunskog zdravstvenog osiguranja	1,00 HRK
U korist računa u inozemnoj banci (međunarodna platna transakcija), cjelokupni trošak banke plaća nalogodavatelj (OUR)	0,75%; min 130,00 HRK; max 1.000,00 HRK
U korist računa u bankama u drugim zemljama članicama Europskog gospodarskog prostora (prekogranična platna transakcija), trošak banke nalogodavatelja plaća nalogodavatelj	0,50%; min 50,00 HRK; max 750,00 HRK
U korist računa u inozemstvu u bankama Hypo grupe	0,20%; min 50,00 HRK; max 750,00 HRK
Naknada za neizvršenje trajnog naloga zbog nedostatnog pokrića na računu	10,00 HRK
<b>IZRAVNO TEREĆENJE NA TERET TEKUĆEG I ŽIRO RAČUNA POTROŠAČA</b>	

Izvršavanje u korist računa poslovnog subjekta u Banci i izvan Banke s kojim Banka ima sklopljen ugovor – na teret platitelja	0,50%; min. 1,00 HRK; max 15,00 HRK	
Izvršavanje u korist računa poslovnog subjekta u Banci i izvan Banke s kojim Banka ima sklopljen ugovor	bez naknade	
Naknada za neizvršenje izravnog terećenja zbog nedostatnog pokrića na računu	10,00 HRK	
<b>DOPUŠTENO PREKORAČNJE</b>		
Ugovaranje posebno ugovorenog dopuštenog prekoračenja različitog od automatskog izračuna	za iznose odobrenog prekoračenja: -manjeg i jednakog 30.000,00 HRK; 0,50% min. 40,00 HRK -većeg od 30.000,00 HRK ; 500,00 HRK	
Ugovaranje posebnog dopuštenog prekoračenja sa stepenastim smanjenjem - Restructuring	50,00 HRK	
<b>KARTIČNO POSLOVANJE</b>		
<b>ZAJEDNIČKE NAKNADE PO RAZLIČITIM VRSTAMA KARTICA</b>		
Promjena PIN-a na bankomatu na zahtjev klijenta	15,00 HRK	
Hitna izrada kartice/PIN-a na zahtjev klijenta	100,00 HRK	
Izdavanje potvrda i izjava po karticama potrošača	50,00 HRK	
Blokada kartice zbog neurednog poslovanja	10,00 HRK	
Naknada za prekoračenje limita potrošnje	20,00 HRK	
<b>DEBITNE KARTICE (Visa Electron, Maestro EUR, Maestro USD)</b>		
Izdavanje debitne kartice za osnovnog korisnika (za uručenje prve kartice po računima otvorenim nakon 06.02.2012)	10,00 HRK	
Izdavanje debitne kartice za dodatnog korisnika (za uručenje prve kartice dodatnom korisniku, koji je to postao nakon 06.02.2012)	10,00 HRK	
Zamjena kartice prilikom oštećenja/promjene podataka/gubitka/krađe	30,00 HRK	
Prijava izgubljene / ukradene kartice	20,00 HRK	
Ponovno generiranje PIN-a	20,00 HRK	
Isplata gotovine na bankomatu HAAB u zemlji	bez naknade	
Isplata gotovine na bankomatu HAAB u inozemstvu (zemlje Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora)	bez naknade	
Isplata na bankomatu i POS uređaju u zemlji	1,5%; min. 20,00 HRK	
Isplata na bankomatu i POS uređaju u inozemstvu	2%; min. 27,00 HRK	
Slanje kartica ili PIN-a poštom (preporučeno s povratnicom)	40,00 HRK	
<b>CHARGE KARTICE (Visa Classic)</b>		
Upisnina za osnovnog korisnika	100,00 HRK	
Upisnina za dodatnog korisnika	50,00 HRK	
Godišnja članarina za osnovnog korisnika	16,00 HRK mjesečno	
Godišnja članarina za dodatnog korisnika	9,90 HRK mjesečno	
Izrada zamjenske kartice prilikom oštećenja/promjene podataka	30,00 HRK	
Prijava izgubljene / ukradene kartice	50,00 HRK	
Ponovna izrada kartice nakon prijave gubitka/krađe	70,00 HRK	
Ponovno generiranje PIN-a	30,00 HRK	
Isplata gotovine na bankomatima i POS uređajima u zemlji i inozemstvu	3,0%; min. 35,00 HRK	
Naknada za obročnu otplatu transakcija podijeljenih na rate pozivom na Kontakt Centar HAAB (minimalni iznos transakcije koja se može dijeliti na rate 300,00 HRK) - navedeni iznos se naplaćuje uz svaku ratu	Kupovina u zemlji i inozemstvu	Isplata gotovine zemlji i inozemstvu*
	Razredi iznosa transakcija	
	2-12 rata (naknada po ratu)	
	300,00 - 1.000,00 HRK	6,00 HRK
	1.000,01 - 2.500,00 HRK	11,00 HRK
	2.500,01 - 5.000,00 HRK	20,00 HRK
	5.000,01 - 7.500,00 HRK	30,00 HRK
	7.500,01 - 10.000,00 HRK	42,00 HRK
	10.000,01 - 15.000,00 HRK	65,00 HRK
	15.000,01 - 25.000,00 HRK	99,00 HRK
	25.000,01 - 30.000,00 HRK	126,00 HRK
	30.000,01 HRK i više	183,00 HRK
	*Naknada za obročnu otplatu transakcija isplate gotovine naplaćuje se dodatno uz Naknadu za isplatu gotovine (stavak B 3.3.9.)	
Naknada za obročnu otplatu transakcija podijeljenih na rate na ugovornom prodajnom mjestu Banke s kojim Banka ima potpisan Ugovor o obročnom plaćanju (minimalni iznos transakcije koja se može dijeliti na rate 300,00 HRK)	Bez naknade	
<b>MASTERCARD GOLD</b>		
Upisnina za osnovnog korisnika	150,00 HRK	
Upisnina za dodatnog korisnika	100,00 HRK	
Godišnja članarina za osnovnog korisnika	35,00 HRK mjesečno	
Godišnja članarina za dodatnog korisnika	17,90 HRK mjesečno	
Izrada zamjenske kartice prilikom oštećenja/promjene podataka	50,00 HRK	
Prijava izgubljene / ukradene kartice	50,00 HRK	
Ponovna izrada kartice nakon prijave gubitka/krađe	70,00 HRK	
Ponovno generiranje PIN-a	50,00 HRK	
Naknada za hitne usluge (unutar 24 sata)	redovne naknade x 3	
Isplata gotovine na bankomatima i POS uređajima u zemlji i inozemstvu	3 % min. min. 43,00 HRK	
Opomena za kašnjenje u podmiranju dospjelih obveza	0,00 HRK	

<b>KREDITNE REVOLVING KARTICE (MasterCard, Visa, Visa Grawe)</b>	
Upisnina za osnovnog korisnika (MasterCard Revolving, Visa Revolving)	109,00 HRK
Upisnina za dodatnog korisnika (MasterCard Revolving, Visa Revolving)	49,00 HRK
Upisnina za osnovnog korisnika (Visa Grawe Revolving)	bez naknade
Upisnina za dodatnog korisnika (Visa Grawe Revolving)	bez naknade
Godišnja članarina za osnovnog korisnika (MasterCard Revolving, Visa Revolving)	16,00 HRK mjesečno
Godišnja članarina za dodatnog korisnika (MasterCard Revolving, Visa Revolving)	9,90 HRK mjesečno
Godišnja članarina za osnovnog (Visa Grawe Revolving)	24,00 HRK mjesečno
Godišnja članarina za dodatnog (Visa Grawe Revolving)	24,00 HRK mjesečno
Izrada zamjenske kartice prilikom oštećenja/promjene podataka	30,00 HRK
Prijava izgubljene / ukradene kartice	50,00 HRK
Ponovna izrada kartice nakon gubitka / krađe	70,00 HRK
Ponovno generiranje PIN-a	30,00 HRK
Isplata gotovine na bankomatima i POS uređajima u zemlji i inozemstvu	3,0%, min. 35,00 HRK
Minimalna mjesečna otplata duga	5% ili 10%, min. 100,00 HRK mjesečno
<b>MASTERCARD PREPAID POKLON KARTICA</b>	
Naknada za izdavanje kartice ovisno o uplaćenom iznosu	1. uplate do 500,00 HRK = 10,00 HRK 2. uplate od 500,01 - 1000,00 HRK = 15,00 HRK 3. uplate od 1000,01- 7000,00 HRK = 40,00 HRK 4. uplate od 7000,01- 15.000,00 HRK = 70,00 HRK
Naknada za izvod na zahtjev u poslovnici	5,00 HRK
Naknada za isplatu preostalog salda manjeg od 100,00 kn na šalteru banke	30,00 HRK
Naknada za podizanje gotovine na Hypo mreži bankomata	2% min. 8,00 HRK
Naknada za podizanje gotovine na bankomatu i POS uređaju drugih banaka u HR	2% min. 12,00 HRK
Naknada za podizanje gotovine na bankomatu i POS uređaju drugih banaka u INO	2% min. 20,00 HRK
Izdavanje zamjenske/izgubljene/ukradene kartice/novog PIN-a naplaćuje se kao nova Poklon kartica uz izdavanje novog poklon paketa i prijenos preostalog salda	1. uplate do 500,00 HRK = 10,00 HRK 2. uplate od 500,01 - 1000,00 HRK = 15,00 HRK 3. uplate od 1000,01- 7000,00 HRK = 40,00 HRK 4. uplate od 7000,01- 15.000,00 HRK = 70,00 HRK
<b>MASTERCARD PREPAID REFRESH KARTICA</b>	
Naknada za izdavanje kartice i ponovno izdavanje kartice	30,00 HRK
Ponovna izrada kartice nakon gubitka/krađe	40,00 HRK
Novi PIN	30,00 HRK
Izrada zamjenske kartice prilikom oštećenja/promjene podataka	40,00 HRK
Isplata gotovine na Hypo mreži bankomata	Bez naknade
Isplata gotovine na bankomatu i POS uređaju drugih banaka - u zemlji	2% min 15,00 HRK
Isplata gotovine na bankomatu i POS uređaju drugih banaka - u inozemstvu	2% min 25,00 HRK
Naknada za isplatu preostalog salda manjeg od 100,00 kn na šalteru	30,00 HRK
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom Banke	10,00 HRK
Naknada za promjenu statusa kartice(3 pogrešna PIN-a, kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15,00 HRK
<b>KREDITIRANJE GRAĐANSTVA</b>	
<b>NAKNADE ZA OBRADU KREDITNIH ZAHTJEVA</b>	
Stambeni i hipotekarni kredit	Sukladno uvjetima pojedinog kreditnog proizvoda, maksimalno 1.700,00 HRK
Nenamjenski, potrošački, studentski i ostali krediti	Sukladno uvjetima pojedinog kreditnog proizvoda, maksimalno 900,00 HRK
Lombardni krediti	Sukladno uvjetima pojedinog kreditnog proizvoda, maksimalno 900,00 HRK
Auto krediti	Sukladno uvjetima pojedinog kreditnog proizvoda, maksimalno 1.000,00 HRK
Reprogram kredita	Sukladno uvjetima pojedinog kreditnog proizvoda, maksimalno 1.700,00 HRK
<b>OSTALE NAKNADE U KREDITIRANJU GRAĐANSTVA</b>	
Odustajanje od ugovorenog kredita nakon zakonskog roka (14 dana) uz povrat dokumentacije	100,00 HRK
Prijevremena djelomična otplata kredita kod ugovora o kreditu sklopljenih od 01.01.2010. godine nadalje a koji su ukupnog iznosa kredita 1.000.000 HRK i manje	Od 0,00% do 1,00%, a sukladno važećim zakonskim propisima, od dijela glavnice kredita koji se prijevremeno vraća
Prijevremena djelomična otplata kredita kod ugovora o kreditu koji nisu navedeni u prethodnom stavku	2,50% (min.500,00 HRK), od dijela glavnice kredita koji se prijevremeno vraća
Prijevremena konačna otplata kredita kod ugovora o kreditu sklopljenih od 01.01.2010. godine nadalje a koji su ukupnog iznosa kredita 1.000.000,00 HRK i manje	Od 0,00% do 1,00%, a sukladno važećim zakonskim propisima, od iznosa nedospjele glavnice
Prijevremena konačna otplata kredita kod ugovora o kreditu koji nisu navedeni u prethodnom stavku	<u>Lombardni kredit:</u> 0,50% od iznosa nedospjele glavnice (min. 200,00 HRK);  <u>Ostali krediti:</u> a) ako se postojeći kredit u HAAB zatvara iz vlastitih sredstava ili kreditom druge banke; 3,00% od iznosa nedospjele glavnice (min. 500,00 HRK); b) ako se postojeći kredit u HAAB zatvara novim kreditom u

	HAAB; 1,00% od iznosa nedospjele glavnice (min. 500,00 HRK)
Naknada za odustajanje od prijevremenog povrata kredita	100,00 HRK
Promjena roka otplate kredita (produljenje ili skraćenje roka otplate kredita)	1,00 % od iznosa nedospjele glavnice - min. 500 HRK, max. 2.000 HRK
Promjena dužnika, sudužnika, jam(a)ca	po promjeni 1,50% od iznosa nedospjele glavnice - min. 500,00 HRK, max 2.000,00 HRK
Promjena nekretnine / pokretnine založene u korist Banke ili prenesene u fiducijarno vlasništvo Banke	1,00% od iznosa nedospjele glavnice - min. 1.000 HRK
Promjena vrste kreditnog proizvoda Ukoliko se promjena vrste kreditnog proizvoda vrši unutar perioda u kojem se primjenjuje fiksna kamatna stopa, gore navedena naknada se uvećava za 1 p.b. (jedan postotni bod)	2,00% od iznosa nedospjele glavnice - min. 1.000 HRK
Promjene ugovorenih uvjeta kredita (otpuštanje instrumenta osiguranja, uključivanje dodatnog sudionika u kredit na zahtjev klijenta, promjena roka korištenja kredita (kod isplate kredita u tranšama), promjena iz fiducije u hipoteku, promjena fiducijarnog/založnog dužnika	Po promjeni: 1,00% od iznosa nedospjele glavnice - min. 500,00 HRK, max 2.000,00 HRK
Zamjena instrumenata osiguranja	1,00% od iznosa nedospjele glavnice - min. 500,00 HRK, max 2.000,00 HRK
Opomena u slučaju neurednog podmirenja dospjelih obveza	0,00 HRK
Obavijest o istekloj polici osiguranja	Bez naknade
Prva opomena po istekloj polici osiguranja	0,00 HRK
Druga opomena po istekloj polici osiguranja	0,00 HRK
Izdavanje potvrda i izjava za kredite građana	50,00 HRK (plaća se prilikom podnošenja zahtjeva)
Izdavanje pisma namjere, požurnica	300,00 HRK
Izdavanje Brisovnog očitovanja	100,00 HRK
Izdavanje Izjave o povratu vlasništva / Izjave o brisanju dodatne zabilježbe / Potvrde o otplati / Povlačenje prijedloga za upis fiducije/hipoteke	100,00 HRK
Povrat iznosa preplate po kreditu na račun izvan HAAB d.d.	1% od iznosa preplate, min 5,00 HRK, max 100,00 HRK
Upis tereta na pokretnini u Službi upisa FINA-e	355,55 HRK
Brisanje tereta na pokretnini u Službi upisa FINA-e	111,80 HRK
Posebno zatraženi izvod o prometu i stanju po kreditu	100,00 HRK (plaća se prilikom podnošenja zahtjeva)
Otkaz ugovora o kreditu neuređenom dužniku	150,00 HRK
Obrasci za podnošenje zahtjeva za kredit	ne naplaćuju se
Ostale promjene koje nisu obuhvaćene gore navedenim stavkama, a podrazumijevaju izradu aneksa ugovoru	500,00 HRK
- Prvi moratorij na otplatu glavnice kredita, bez obračuna kamata	1% od iznosa nedospjele glavnice
- Drugi moratorij na otplatu glavnice kredita, bez obračuna kamata	2% od iznosa nedospjele glavnice
- Treći ili četvrti moratorij na otplatu glavnice kredita, bez obračuna kamata	3% od iznosa nedospjele glavnice
Reprogram kredita s počekom, bez obračuna kamate	3% iznosa za reprogram
Naknada za vođenje odgođenog potraživanja po stambenim kreditima s valutnom klauzulom u CHF	a) prvih 6 mjeseci; bez naknade b) nakon 6 mjeseci; 3,50% godišnje na stanje odgođenog potraživanja (uz mjesečni obračun i naplatu po isteku odgođenog potraživanja)
Skraćenje roka otplate za stambene kredite u CHF po kojima je prethodno izvršeno produljenje roka otplate sukladno Memorandumu potpisanom sa Vladom RH, za zahtjeve podnesene do 17.06.2013. godine	Bez naknade
<b>PLATNE TRANSAKCIJE POTROŠAČA</b>	
Naknada za neizvršenje platnog naloga zbog nedostatnog pokrića na računu	10,00 HRK
Plaćanje u inozemstvo u korist računa u bankama Hypo grupe	0,20 % min 50,00 HRK; max 750,00 HRK
Obrada naloga sa nepotpunim podacima banke primatelja (SWIFT) i/ili nepotpunim podacima računa primatelja plaćanja (IBAN)	100,00 HRK + trošak plaćanja
Obrada doznaka iz inozemstva i domaćih banaka	7,00 HRK po nalogu uz dodatnu naplatu 1% za iznose veće od 300.000 HRK, odnosno protuvrijednost u stranoj valuti, podignute u gotovini
<b>NACIONALNE PLATNE TRANSAKCIJE U HRK</b>	
Nalozi za prijenos u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,9%; min 7,00 HRK; max. 100,00 HRK
Nalozi za prijenos u korist računa u drugim bankama – izvršenje putem NKS-a	0,9%; min. 8,00 HRK; max. 100,00 HRK
Nalozi za prijenos i gotovinske uplate građana u korist računa u drugim bankama – izvršenje putem HSVP-a	50,00 HRK
Nalozi za prijenos i gotovinske uplate građana u korist ostalih računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
Gotovinske uplate građana u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	1%, min. 8,00 HRK; max. 100,00 HRK
Gotovinske uplate građana u korist računa u drugim bankama – izvršenje putem NKS-a	2% min. 10,00 HRK; max 100,00 HRK
Nalozi za prijenos i gotovinske uplate građana u korist poslovnog računa u Banci: Plinara istočne Slavonije d.o.o.	2,00 HRK
Nalozi za prijenos i gotovinske uplate građana u humanitarne svrhe	bez naknade
<b>NACIONALNE PLATNE TRANSAKCIJE U STRANOJ VALUTI</b>	
Plaćanje u korist računa u drugim bankama u zemlji – devize s transakcijskih računa u banci i u gotovini -eventualni trošak druge banke plaća korisnik - SHA	0,5% min; 75,00 HRK; max 750,00 HRK

<b>MEĐUNARODNE I PREKOGRANIČNE PLATNE TRANSAKCIJE – u stranoj i domaćoj valuti</b>	
Plaćanje u korist računa u inozemstvu s transakcijskih računa u banci i u gotovini - cjelokupni trošak plaća nalogodavatelj - OUR	0,75% min 130,00 HRK; max 1.000,00 HRK
Plaćanje u korist računa u inozemstvu s transakcijskih računa u banci i u gotovini - trošak banke nalogodavatelja plaća nalogodavatelj - SHA - cjelokupni trošak plaća korisnik – za sve troškove umanjuje se doznaka - BEN	0,5% min; 75,00 HRK; max 750,00 HRK
<b>PREKOGRANIČNE PLATNE TRANSAKCIJE – u stranoj i domaćoj valuti</b>	
Plaćanje u korist računa u bankama u drugim zemljama članicama Europskog gospodarskog prostora – s transakcijskih računa u banci i u gotovini -eventualni trošak druge banke plaća korisnik - SHA	0,5% min; 75,00 HRK; max 750,00 HRK
<b>OSTALI POSLOVI</b>	
<b>SEFOVI</b>	
Sefovi kategorije I, zapremine 0 – 5.800 cm3 (tromjesečno)	*120,00 HRK
Sefovi kategorije I, zapremine 0 – 5.800 cm3 (godišnje)	*320,00 HRK
Sefovi kategorije II, zapremine 5.801 – 8.000 cm3 (tromjesečno)	*150,00 HRK
Sefovi kategorije II, zapremine 5.801 – 8.000 cm3 (godišnje)	*380,00 HRK
Sefovi kategorije III, zapremine 8.001 – 10.700 cm3 (tromjesečno)	*180,00 HRK
Sefovi kategorije III, zapremine 8.001 – 10.700 cm3 (godišnje)	*450,00 HRK
Sefovi kategorije IV, zapremine 10.701 – 13.400 cm3 (tromjesečno)	*210,00 HRK
Sefovi kategorije IV, zapremine 10.701 – 13.400 cm3 (godišnje)	*500,00 HRK
Sefovi kategorije V, zapremine 13.401 – 18.500 cm3 (tromjesečno)	*240,00 HRK
Sefovi kategorije V, zapremine 13.401 – 18.500 cm3 (godišnje)	*630,00 HRK
Sefovi kategorije VI, zapremine 18.501 – 22.000 cm3 (tromjesečno)	*270,00 HRK
Sefovi kategorije VI, zapremine 18.501 – 22.000 cm3 (godišnje)	*750,00 HRK
Sefovi kategorije VII, zapremine 22.001 – 34.000 cm3 (tromjesečno)	*300,00 HRK
Sefovi kategorije VII, zapremine 22.001 – 34.000 cm3 (godišnje)	*880,00 HRK
Sefovi kategorije VIII, zapremine 34.001 – 86.400 cm3 (tromjesečno)	*330,00 HRK
Sefovi kategorije VIII, zapremine 34.001 – 86.400 cm3 (godišnje)	*1000,00 HRK
Sefovi kategorije IX, zapremine 86.401 – 176.000 cm3 (tromjesečno)	*500,00 HRK
Sefovi kategorije IX, zapremine 86.401 – 176.000 cm3 (godišnje)	*1300,00 HRK
Sefovi kategorije X, zapremine 176.001 – 560.000 cm3 (tromjesečno)	*1900,00 HRK
Sefovi kategorije X, zapremine 176.001 – 560.000 cm3 (godišnje)	*6300,00 HRK
Kaucija (sefovi tipa I-X)	300,00 HRK
Prešanci za pohranu štednih knjižica i pošte (godišnje)	*150,00 HRK
Kaucija (prešanci za pohranu štednih knjižica i pošte)	100,00 HRK
Deponiranje ključeva drugih financijskih institucija (godišnje)	*650,00 HRK
<b>POSLOVI S GOTOVINOM I INO ČEKOVIMA</b>	
Otkup i prodaja efektivne valute	bez naknade
Otkup kovanica EUR (najmanji apoen 1)	7%, naplata iznad 10,00 EUR
Polog kovanica EUR (svi apoeni kovanica)	10%, naplata iznad 100 EUR
<b>Otkup čekova izdanih od inozemnih banaka, privatnih čekova u konvertibilnoj valuti (po čeku)</b>	<b>2% od iznosa; min 30,00 HRK, max. 500,00 HRK</b>
Inkaso novčanica, čekova i drugih vrijednosnih papira (po čeku)	2% od iznosa; min 30,00 HRK, max. 500,00 HRK
Odustajanje od najavljene isplate (protuvrijednost u HRK)	0,25% za iznose veće od 25.000 EUR
Zamjena domaćih kovanica u domaće novčanice	2,5% od iznosa; min. 20,00 HRK, max. 1000,00 HRK
<b>Polog čekova izdanih od inozemnih banaka, privatnih čekova u konvertibilnoj valuti (po čeku)</b>	<b>1,00% od iznosa; min. 40,00 HRK max. 300,00 HRK plus trošak ino banke</b>
<b>DIREKTNO BANKARSTVO</b>	
<b>HYPOnet POSLOVANJE</b>	
<b>Korištenje usluge</b>	
Upisnina	bez naknade
Mjesečna naknada	10,00 HRK
<b>Sigurnosna oprema</b>	
Token za osnovnog korisnika (vlasnika računa)	10,00 HRK za korisnike bez paketa
Token za dodatnog korisnika (opunomoćenika)	300,00 HRK
Zamjenski token (u slučaju da se token izgubi ili ošteti)	300,00 HRK
ActivCard paket sa čitačem (licenca, pametna kartica i čitač)	250,00 HRK
ActivCard paket bez čitača (licenca i pametna kartica)	100,00 HRK
Čitač pametnih kartica (samo uz postojeću licencu)	330,00 HRK
Zamjenska pametna kartica (u slučaju da se kartica izgubi ili ošteti)	200,00 HRK
Raskid Ugovora o tekućem računu na zahtjev Banke ili vlasnika računa bez povrata tokena za osnovnog korisnika	300,00 HRK
<b>Transakcije</b>	
Transakcije u korist računa u drugim bankama	1,99 HRK
Transakcije sa računa fizičkih osoba na račune pravnih osoba unutar Banke	0,99 HRK
Plaćanje eUplatnice	1,80 HRK
<b>m-Hypo(-)</b>	
Upisnina	Bez naknade
Mjesečna članarina	9,00 HRK
Ugovaranje usluge unutar paketa Hypo Prestige	Bez naknade
Mjesečna članarina za postojeće korisnike Hyponet usluge	6,30 HRK
Transakcije u korist fizičkih i pravnih računa u drugim bankama	1,99 HRK
Transakcije sa računa fizičkih osoba na račune pravnih osoba unutar	0,99 HRK

Banke	
Plaćanje eUplatnice	1,80 HRK
Izdavanje aktivacijskog ključa	Bez naknade
<b>HYPO SMS</b>	
SMS (tekući račun, žiro račun, kartice, krediti)	7,50 HRK mjesečno
<b>HYPOgovorni automat (broj 060 131 111)</b>	
Minuta razgovora s fiksne linije	*1,16 HRK
Minuta razgovora s mobilne linije	*2,36 HRK
<b>e-knjižica</b>	
Naknada za vođenje e-knjižice od 01.07.2013.	1,00 HRK mjesečno
Naknada za vođenje u promotivnom periodu do 30.06.2013.	0,50 HRK mjesečno
Naknada za zatvaranje e-knjižice	Bez naknade
<b>NUMIZMATIKA I PRIGODNI KOVANI NOVAC</b>	
<b>PROGODNI KOVANI NOVAC U VLASNIŠTVU BANKE</b>	
<b>Hrvatski povijesni novac «1 KUNA»</b>	
Komplet	*1900,44 HRK
Zlato	*1721,44 HRK
Srebro	*118,95 HRK
Bakar	*59,63 HRK
<b>Hrvatski povijesni novac «2 KUNE»</b>	
Komplet	*3082,44 HRK
Srebro	*148,83 HRK
<b>Kovanice «BARANJA»</b>	
Komplet I	*7520,00 HRK
Komplet II	*4857,50 HRK
Komplet III	*2662,50 HRK
Zlato «1.000»	*4337,50 HRK
Zlato «500»	*2255,00 HRK
Srebro «200»	*520,00 HRK
Srebro «150»	*407,50 HRK
<b>WESTERN UNION NOVČANI TRANSFERI</b>	
<b>Za Hrvatsku, Bosnu i Hercegovinu, Srbiju, Crnu Goru, Kosovo i Makedoniju</b>	
Uplata 0 – 500,00 HRK	50,00 HRK
Uplata 500,01 – 1.000,00 HRK	75,00 HRK
Uplata 1.000,01 – 2.000,00 HRK	115,00 HRK
Uplata 2.000,01 – 3.500,00 HRK	150,00 HRK
Uplata 3.500,01 – 5.000,00 HRK	200,00 HRK
Uplata 5.000,01 – 6.400,00 HRK	305,00 HRK
Uplata 6.400,01 – 9.600,00 HRK	355,00 HRK
Uplata 9.600,01 – 11.200,00 HRK	405,00 HRK
Uplata 11.200,01 – 12.800,00 HRK	600,00 HRK
Uplata 12.800,01 – 16.000,00 HRK	730,00 HRK
Uplata 16.000,01 – 19.000,00 HRK	845,00 HRK
Uplata 19.000,01 – 20.000,00 HRK	965,00 HRK
Poruka od 10 riječi	10,00 HRK
Svaka dodatna riječ	1,00 HRK
<b>Za ostale zemlje</b>	
Uplata 0 – 650,00 HRK	100,00 HRK
Uplata 650,01 – 1.300,00 HRK	145,00 HRK
Uplata 1.300,01 – 2.000,00 HRK	190,00 HRK
Uplata 2.000,01 – 2.500,00 HRK	215,00 HRK
Uplata 2.500,01 – 3.200,00 HRK	270,00 HRK
Uplata 3.200,01 – 4.800,00 HRK	300,00 HRK
Uplata 4.800,01 – 6.400,00 HRK	340,00 HRK
Uplata 6.400,01 – 9.600,00 HRK	505,00 HRK
Uplata 9.600,01 – 11.200,00 HRK	535,00 HRK
Uplata 11.200,01 – 12.800,00 HRK	600,00 HRK
Uplata 12.800,01 – 16.000,00 HRK	730,00 HRK
Uplata 16.000,01 – 19.000,00 HRK	845,00 HRK
Uplata 19.000,01 – 20.000,00 HRK	965,00 HRK
Poruka od 10 riječi	10,00 HRK
Svaka dodatna riječ	1,00 HRK
<b>OSTALE NAKNADE</b>	
Izvadak po računima poštom, e-mailom, u Banci	bez naknade
Ponovni ispis izvataka na šalteru Banke	5,00 HRK po izvodu
Izdavanje raznih potvrda i izjava	*60,00 HRK
Deponiranje novčanih sredstava u svrhu osnivačkog položaja/dokapitalizacije	30,00 HRK
Fotokopiranje (po stranici)	*3,00HRK
Isplata plaća djelatnika poduzeća	bez naknade
Izračun kamata fizičkim osobama	*150,00 HRK
Manipulativni trošak za narudžbu kreditnog izvješća na osobni zahtjev	*25,00 HRK
Naknada za vraćenu neuručenu pošiljku zbog nepreuzimanja ili neispravne adrese	2,00 HRK
Uplate i nalози u korist poslovnog računa u HAAB: Wüstenrot stambena štedionice, Wüstenrot životno osiguranje, Hypo-Alpe-Adria Bank d.d., Hypo-Leasing Kroatien d.o.o., Hypo-Alpe-Adria Nekretnine d.o.o., Hypo-Alpe-Adria Invest d.d., Alpe-Adria Centar d.o.o., Hypo-Alpe-Adria Ulaganje d.o.o., Grawe osiguranje d.d., HRT -a 2500009-	bez naknade

1501135368, K – INDEKS d.o.o. za trgovinu i usluge, Osnovna škola „Dobriša Cesarić“ Požega,	
<b>REKLAMACIJE</b>	
Neutemeljene reklamacije na financijske transakcije	150,00 HRK
Zahtjev za povrat novčanih sredstava po izvršenom nalogu za plaćanje	2,00% od iznosa naloga; min. 10,00 HRK; max. 200,00 HRK

Napomene:

\* U visinu naknade uračunat je PDV.

Gotovinske isplate stranog/domaćeg efektivnog novca veće od 5.001,00 EUR / 35.001,00 HRK potrebno je unaprijed najaviti do 12:00 sati pisanim zahtjevom, a temeljem predviđenih rokova:

\* 5.001,00 EUR / 35.001,00 HRK do 20.000,00 EUR / 150.000,00 HRK  
 \* Od 20.001,00 EUR / Od 150.001,00 HRK

Isplata sljedeći radni dan  
 Isplata za dva radna dana

## OPĆE ODREDBE

Depozitno i kreditno poslovanje potrošača

### 1. Utvrđivanje visine naknada

Banka obračunava naknade za obavljanje usluga Korisniku usluga prema Odluci o naknadama za usluge Banke, ako sporazumom ili ugovorom između Korisnika usluge i Banke nije drugačije određeno.

Kod utvrđivanja visine naknada Banka uzima u obzir vrstu proizvoda, okolnosti poslovanja i zavisne stvarne troškove kojima je izravno izložena za izvršene usluge, te neizravne druge stvarne troškove kojima je izložena, kao i prema trećim stranama sudionicima u poslu u zemlji i/ili inozemstvu, te odlučuje hoće li naplatiti iste.

Visinu utvrđene naknade Banka uspoređuje s visinom naknada istovrsnih proizvoda i usluga na domaćem financijskom tržištu, izborom pet referentnih konkurentskih banaka koje djeluju na istom području. Sukladno dobivenim korektivnim faktorima Banka razmatra moguću korekciju visine naknada, ovisno o okolnostima poslovanja i zavisnim stvarnim troškovima kojima je izložena.

### 2. Promjene visine naknada

Promjena visine naknada predstavlja novo određivanje visine postojećih naknada i provodi se na temelju odluke Uprave Banke. Promjena visine naknada primjenjuje se na naknade koje su važeće u trenutku donošenja odluke o promjeni visine naknada u kreditnom i depozitnom poslovanju.

2.1. Na temelju procjene određenih pokazatelja, uslijed promjena okolnosti poslovanja i stvarnih troškova za usluge i proizvode na temelju kojih se naplaćuju naknade te korektivnih faktora, Banka donosi odluku o visini promjene naknada i uvjetima naplate istih, te odlučuje hoće li promijeniti na više sukladno pokazateljima i u kojem trenutku. Banka je u svakom trenutku ovlaštena smanjiti visinu naknade iako to pokazatelji ne iskazuju kada odluči poticati korištenje određenih proizvoda i usluga.

2.2. Pokazatelji na temelju kojih Banka razmatra povećanje visine naknade mogući su uslijed:

- promjena regulatornih troškova zbog okolnosti koje utječu na proces pružanja usluga i korištenja proizvoda
- promjena stvarnih izravnih i neizravnih zavisnih troškova potrebnih za provođenje usluge i korištenja proizvoda, primjerice cijene usluga trećih strana sudionika u poslu u zemlji i/ili inozemstvu koje su uključene u realizaciju usluge
- promjena načina i uvjeta u kojima se realiziraju usluge i proizvodi što uključuje dodatne aktivnosti u poslovnom procesu kao rezultata povećanih zahtjeva za kvalitetom, sigurnosti, pouzdanosti i standardizacijom procesa.

### 3. Obračun i naplata naknada

Visina naknade po pojedinim vrstama usluge iskazana je u postotku ili u apsolutnom iznosu te izražena u kunama. Za sve obračunate naknade koje su u ovoj Odluci iskazane s minimalnim i maksimalnim iznosom, ukoliko je obračunati iznos niži od minimuma ili viši od maksimuma za određenu vrstu usluge, naplaćuje se navedeni minimalni odnosno maksimalni iznos.

3.1. Naknade po pojedinim vrstama usluge Banka obračunava:

- jednokratno, unaprijed
- mjesečno unatrag
- mjesečno, unaprijed

3.2. Obračunati iznos naknade po pojedinim vrstama usluge Korisnik usluge plaća:

- uplatom na račun Banke
- umanjenjem iz odobrenih sredstava
- terećenjem računa

3.3. Obračunata naknada po kunskom i deviznom poslovanju naplaćuje se u kunama s računa Korisnika usluge ili gotovinskom uplatom. U slučaju kada se naknada naplaćuje s deviznog iznosa na računu, primjenjuje se kupovni tečaj Banke za devize važeći na dan obračuna.

3.4. Naknada za obradu kredita obračunava se i naplaćuje prilikom korištenja kredita, jednokratno umanjenjem iznosa isplaćenog kredita koji iznosi je i osnovica za obračun naknade.

3.5. Naknada za vođenje odgođenog potraživanja obračunava se mjesečno unaprijed, ali tek po isteku prvih 6 mjeseci razdoblja ugovorenog odgođenog potraživanja. Osnovica za obračun naknade je iznos odgođenog potraživanja na zadnji dan u mjesecu. Naknada dopijeva na naplatu istekom razdoblja ugovorenog odgođenog potraživanja. Visina naknade ugovara se u postotku na godišnjem nivou.

3.6. Naknada za ostale usluge u kreditnom poslovanju (promjene po kreditu, opomene, prijevremena otplata i sl) obračunavaju se i naplaćuju jednokratno unaprijed ili po provedenoj transakciji.

3.7. Naknada za vođenje transakcijskih računa obračunava se mjesečno, unatrag, i naplaćuje s računa.

### 4. Ostalo poslovanje

4.1. Naknadu za poslove platnog prometa i ostale usluge po računu, Banka obračunava unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuje s računa ili gotovinskom uplatom.

4.2. Naknada za transakcije provedene na bankomatima i POS terminalima korištenjem debitnih i kreditnih kartica Banke, obračunava se po provedenoj transakciji, a naplaćuje terećenjem računa po kojem je naknada obračunata. Ostale naknade u kartičnom poslovanju obračunavaju se unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.

4.3. Naknada za korištenje servisa obračunava se mjesečno, unatrag, i naplaćuje s računa, a ostale naknade se obračunavaju po provedenoj transakciji ili unaprijed, a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.

4.4. Naknada za korištenje sefa obračunava se i plaća jednokratno unaprijed za cijelo ugovoreno razdoblje. Polog za ključeve plaća se jednokratno unaprijed a vraća se Korisniku po povratu ključeva, osim u slučaju gubitka ključa.

## POSEBNE ODREDBE

Izvatci Odluke o naknadama za usluge Banke dostupni su u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici: <http://www.hypo-alpe-adria.hr>

Odluka o naknadama za usluge Banke primjenjuje se od 07.09.2015. godine.

**Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.**