

## KLJUČNE INFORMACIJE

### o Mastercard Unembossed Prepaid Refresh kartici

Red. br.	GLAVNE ZNAČAJKE PROIZVODA	
1.	Vrsta Kartice	Mastercard Unembossed Prepaid Refresh kartica je potrošačka kartica s unaprijed uplaćenim iznosom.
2.	Korisnici	Korisnici Kartice mogu biti sve punoljetne fizičke osobe, rezidenti i nerezidenti, kao i maloljetne osobe od 14 i više godina uz suglasnost zakonskih zastupnika ili staratelja u skladu s Općim uvjetima i pravilima za izdavanje i korištenje Mastercard Unembossed Prepaid kartice za potrošače.
3.	Ugovor	Podnositelj zahtjeva predaje popunjenu Pristupnicu za Karticu i obavlja inicijalnu uplatu u poslovnici Banke. Korisnik sklapa Ugovor o izdavanju i korištenju Refresh kartice s Bankom. Prepaid Refresh kartice izdaju se na tri godine i vrijede do datuma naznačenog na kartici i nakon toga redovno se automatski obnavljaju. Ugovor prestaje važiti otkazom Ugovora od strane Banke ili Korisnika ili protekom roka na koji je ugovoren, ako je zaključen na određeno vrijeme. U slučaju otkaza Ugovora iz bilo kojeg razloga, Korisnik je dužan u cijelosti izvršiti sve obveze iz Ugovora, nastale do dana otkaza Ugovora.
4.	Karakteristike	<ul style="list-style-type: none"><li>- za izdavanje Kartice nije potrebna kreditna sposobnost</li><li>- Korisnik može imati neograničeni broj Prepaid Refresh kartica</li><li>- po Kartici nije moguće ugovoriti dodatne korisnike</li><li>- na Karticu se mogu vršiti dodatne uplate</li><li>- ponovna uplata na Karticu se ne naplaćuje</li><li>- Kartica glasi na ime te je obnovljiva svake 3 godine</li><li>- na Prepaid računu nije dozvoljen minus</li><li>- Kartica je međunarodna i može se koristiti na bankomatima i POS terminalima diljem svijeta kao i za kupovinu putem Interneta</li></ul>
5.	Dodatne uplate	Uplate u korist računa PrePaid Refresh kartice moguće je vršiti višekratno bez naknade u iznosima do 15.000,00 HRK. Uplata može biti u: <ul style="list-style-type: none"><li>- gotovini uplatom na šalteru</li><li>- internim nalogom prijenosom sredstava s transakcijskog računa u Banci</li><li>- putem Addiko EBank</li><li>- putem drugih institucija platnog prometa u RH</li><li>- putem internetskog bankarstva drugih banaka</li></ul>
6.	Limiti potrošnje	Maksimalan iznos za podizanje gotovine na bankomatima i na isplatom mjestima u zemlji i inozemstvu (kartica za mlade i odrasle) <ul style="list-style-type: none"><li>- dnevni limit 5.000,00 HRK u 7 transakcije</li><li>- 4-dnevni limit 20.000,00 HRK u 28 transakcija</li></ul> Maksimalan iznos potrošnje na bankomatima i na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu (kartica za mlade i odrasle) <ul style="list-style-type: none"><li>- dnevni limit 20.000,00 HRK u 20 transakcija</li><li>- 4-dnevni limit 80.000,00 HRK u 80 transakcija</li></ul>

7.	Naknade	<p>Naknada za izdavanje kartice i ponovno izdavanje kartice: 30,00 HRK Ponovna izrada kartice nakon gubitka/krađe: 40,00 HRK Novi PIN: 30,00 HRK Izrada zamjenske kartice prilikom oštećenja/promjene podataka: 40,00 HRK Isplata gotovine na Addiko mreži bankomata: bez naknade Isplata gotovine na bankomatu i POS uređaju drugih banaka u zemlji: 2%, min. 15,00HRK Isplata gotovine na bankomatu i POS uređaju drugih banaka u inozemstvu: 2%, min. 25,00 HRK Naknada za isplatu preostalog salda manjeg od 100,00 kn na šalteru Banke: 30,00 HRK Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom Banke: 10,00 HRK Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a, kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.): 15,00 HRK Sve naknade Banka naplaćuje sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke. Iznosi obračunatih naknada iskazani su u Obavijesti o učinjenim transakcijama. Naknade vezane uz učinjene transakcije umanjuju raspoloživo stanje na kartici.</p>
8.	Primitak i izvršenje naloga za plaćanje	<p>Platne transakcije izvršene Karticom i transakcije uplate koje su u Banci identificirane kao izvorna uplata u korist Kartice, a koje su izvršene u valuti različitoj od domaće valute iz strane valute preračunavaju se u valutu USD i zatim u domaću valutu prema tečaju međunarodnog sustava Mastercard International. Na visinu ovog tečaja Banka nema utjecaj. Tečaj Mastercard Internationala javnosti je dostupan na web stranicama: <a href="https://www.mastercard.com/hr/consumer/currency-conversion.html">https://www.mastercard.com/hr/consumer/currency-conversion.html</a>.</p>
9.	Izgubljena ili ukradena Kartica	<p>Korisnik je obavezan odmah prijaviti gubitak odnosno krađu Kartice najbližoj poslovnici Banke, na besplatni broj 0800 14 14 odnosno na broj telefona +3851 6030 000 za pozive iz inozemstva ili najbližoj banci koja ima istaknute oznake Mastercard, te istu prijavu pismeno potvrditi u najbližoj poslovnici Banke radi sprječavanja daljnje zlouporabe. Ako korisnik platne Kartice naknadno pronade platnu Karticu, ne smije se njome koristiti, već je dužan platnu Karticu prerezati.</p>
10.	Dostupnost dodatnih informacija	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kontakt centar: 0800 14 14</li><li>- INFO E-mail: <a href="mailto:info.hr@addiko.com">info.hr@addiko.com</a></li><li>- INFO web: <a href="http://www.addiko.hr">http://www.addiko.hr</a></li><li>- podružnice i poslovnice Banke</li></ul>