

Addiko Bank



Addiko Bank

Addiko Mobile Hrvatska

mToken - Uputa za korištenje

Sadržaj:

1. UVOD	3
2. PREUZIMANJE APLIKACIJE	3
3. AKTIVACIJA USLUGE	3
4. REAKTIVACIJA MTOKENA	7
5. ADDIKO MOBILE	8
5.1 Prijava u aplikaciju Addiko Mobile	9
5.2 Generiranje jednokratne zaporke (tzv. OTP-a)	9
5.3 Prijava u Addiko EBank	10
5.4 Potpis naloga za plaćanje	11

1. Uvod

mToken je autentifikacijsko sredstvo koje služi za pristup internetskom bankarstvu - Addiko EBank za građanstvo i potpis naloga u istoj aplikaciji te idealno zamjenjuje fizički uređaj token.

Preduvjeti za korištenje mTokena su:

- ✓ pametni telefon s operativnim sustavom iOS ili Android
- ✓ pristup internetu s mobilnog uređaja

Podržani operativni sustavi:

- ✓ Android = 4.1 ili noviji
- ✓ iOS = 8.0 noviji

2. Preuzimanje aplikacije

mToken se inicijalno nalazi unutar naše usluge mobilnog bankarstva - Addiko Mobile. Ako već koristite mobilno bankarstvo, nakon aktiviranja usluge mTokena u poslovnici, on će prilikom Vaše sljedeće prijave u aplikaciju Addiko Mobile biti vidljiv u izborniku pod nazivom „mToken“.

Ukoliko još niste korisnik usluge Addiko Mobile, aplikaciju je potrebno preuzeti s internetske trgovine za vaš operativni sustav (korisnici iPhone uređaja aplikaciju preuzimaju s 'App storea' a korisnici Android uređaja s 'Google play storea').

Naziv aplikacije je : **Addiko Mobile Hrvatska.**

3. Aktivacija usluge

Uslugu mToken moguće je ugovoriti u bilo kojoj poslovnici Addiko banke.

Pri ugovaranju usluge dobit ćete na svoju e-mail adresu korisničko ime i prvi dio zaporke.

Nakon unosa korisničkog imena i prvog djela zaporke u aplikaciju, dobit ćete SMS poruku s jednokratnom zaporkom koju unosite u traženo polje.

Za aktivaciju aplikacije slijedite korake:

- Preuzmite mobilnu aplikaciju (korisnici iPhone uređaja aplikaciju preuzimaju s 'App storea' a korisnici Android uređaja s 'Google play storea')
- Odaberite opciju "Aktivacija"
- Unesite korisničko ime i zaporku iz maila te potvrdite unos (odabir opcije 'Ulaz u aplikaciju')

Addiko Bank

Aktivacija

Prjavite se korisničkim imenom i aktivacijskim ključem/
zaporom za otključavanje

Korisničko ime* Unesite korisničko ime

Zaporka* Unesite zaporku

Pokaži zaporku

Ulaz u aplikaciju

Zaboravio/la sam korisničko ime

10001

Test123\$

q w e r t z u i o p
a s d f g h j k l
y x c v b n m
123 Razmak

- Nakon unosa korisničkog imena i zaporka SMS-om dolazi jednokratna zaporka
- Zaporku unesite u polje istog naziva i potvrdite unos (odabir opcije 'Potvrdite aktivaciju')

Aktivacija

Unesite jednokratnu zaporku koju ste primili putem
SMS-a

Zaporka Unesite zaporku

Potvrdite aktivaciju

- Definirajte PIN kojeg ćete koristiti prilikom ulaska u Addiko Mobile aplikaciju , odnosno za korištenje mTokena

Aktivacija

Kreirajte Vaš novi PIN

Unesite PIN

Potvrdite PIN

Kreirajte PIN

Addiko Bank

Za prijavu u aplikaciju unosite PIN kojeg ste definirali

Definiranje Zaporke za otključavanje

Zaporka za otključavanje služi kako bi klijenti u slučaju promjene uređaja, unosa krivog PIN-a ili brisanja aplikacije mogli reaktivirati mobilnu aplikaciju bez odlaska u poslovnicu banke.

Nakon ulaska u mobilnu aplikaciju pojavit će se:

- Zaslon s informacijama o Zaporci za otključavanje
- Zaslon za provjeru podatka (e-mail i broj mobitela)
- Zaslon za definiranje Zaporke za otključavanje

The first screenshot shows the 'Addiko Bank' logo and a message: 'Poštovani, uveli smo novu funkcionalnost koja će Vam olakšati reaktivaciju Vašeg mobilnog bankarstva u slučaju promjene uređaja, zaključavanja aplikacije i sličnih slučajeva u kojima ste do sada trebali doći u poslovnicu Banke. Od sada ćete sami izvršiti reaktivaciju aplikacije pomoću korisničkog imena (dodijelila Vam ga je Banka) i zaporku za otključavanje koju ćete sami definirati. Vrlo je važno da Vaši kontakt podaci budu točni jer u suprotnom nećete biti u mogućnosti reaktivirati aplikaciju bez dolaska u poslovnicu. Stoga predlažemo da provjerite svoje kontakt podatke.' A 'Dalje' button is at the bottom.

The second screenshot is titled 'Provjerite svoje kontakt podatke'. It shows a mobile number '385916' and a message: 'Prikazani broj mobitela nije moguće promijeniti putem aplikacije mobilnog bankarstva. Ako ovo nije broj mobitela koji koristite, molimo posjetite što prije najbližu poslovnicu i zatražite promjenu telefonskog broja po usluzi Addiko Mobile te ažurirajte sve svoje kontakt podatke.' Below is an email address field with '@addiko.c' and a message: 'Email adresa za dostavu korisničkog imena ukoliko ste ga zaboravili. Ako želite, email adresu možete promijeniti. Ako nije navedena, obavezno ju unesite. VAŽNO! Ako promijenite postojeću email adresu, imajte na umu da će od sada to biti jedina email adresa za komunikaciju s Bankom i sve ostale ugovorene usluge poput izvadaća po tekućem računu i sl.' A checked box says 'Suglasan sam s uvjetima Addiko banke'. A 'Dalje' button is at the bottom.

The third screenshot is titled 'Definirajte svoju zaporku za otključavanje.' It states: 'Zaporka mora imati 8 znakova koji uključuju velika i mala slova, brojeve i posebni znak.' Below are fields for 'Zaporka za otključavanje' and 'Ponovi zaporku za otključavanje', both containing 'Cokl00g!'. There is a 'Pokaži zaporku' icon and a message: 'Ako zaključate ili obrišete mobilnu aplikaciju možete samostalno izvršiti reaktivaciju korištenjem korisničkog imena i ove zaporku koju ćete sami definirati.' A 'Potvrdi' button is at the bottom.

This is a detailed view of the password setup screen. It features the title 'Definirajte svoju zaporku za otključavanje.' and the instruction: 'Zaporka mora imati 8 znakova koji uključuju velika i mala slova, brojeve i posebni znak.' Below are two input fields for the password, both containing 'Cokl00g!'. A 'Pokaži zaporku' icon is visible. At the bottom, there is a message: 'Ako zaključate ili obrišete mobilnu aplikaciju možete samostalno izvršiti reaktivaciju korištenjem korisničkog imena i ove zaporku koju ćete sami definirati.' and a 'Potvrdi' button.

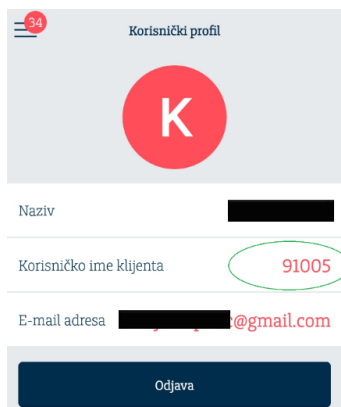
Prilikom reaktivacije aplikacije unosite:

- Korisničko ime
- Zaporku za otključavanje

Nakon unesenih podataka potvrđujete unos opcijom “Potvrđi”

Unutar Addiko Mobile aplikacije u dijelu “Postavke” vidljivo je Korisničko ime te imate mogućnost samostalno promijeniti Zaporku za otključavanje.

Prikaz Korisničkog imena:



- Zaporku za otključavanje je moguće izmijeniti tako da se najprije unese postojeća Zaporka (koju samo klijent zna), a potom se definira nova (unos je potrebno ponoviti 2 puta)

Ako je klijent zaboravio svoju Zaporku, mora nazvati Kontakt centar te se identificirati točnim odgovorima na nekoliko pitanja, a Kontakt centar će mu resetirati Zaporku i dodijeliti jednokratnu, kako bi je klijent bio u mogućnosti ponovno definirati vlastitu zaporku koju samo on zna.



4. Reaktivacija mTokena

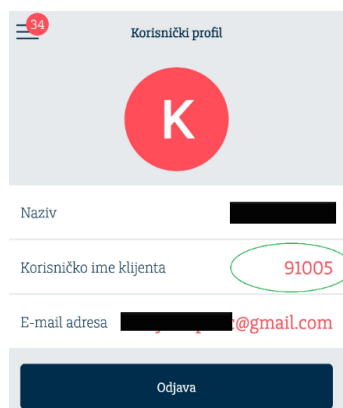
Prilikom reaktivacije aplikacije unosite:

- Korisničko ime
- Zaporku za otključavanje

Nakon unesenih podataka potvrđujete unos opcijom “Potvrđi”

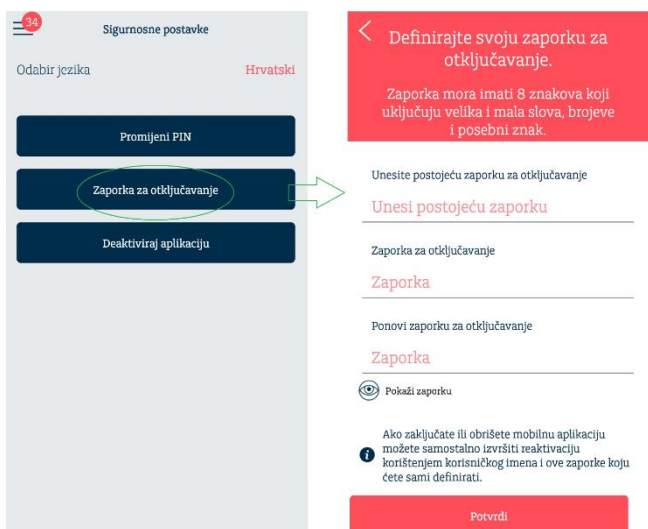
Unutar Addiko Mobile aplikacije u dijelu “Postavke” vidljivo je Korisničko ime te imate mogućnost samostalno promijeniti Zaporku za otključavanje.

Prikaz Korisničkog imena:

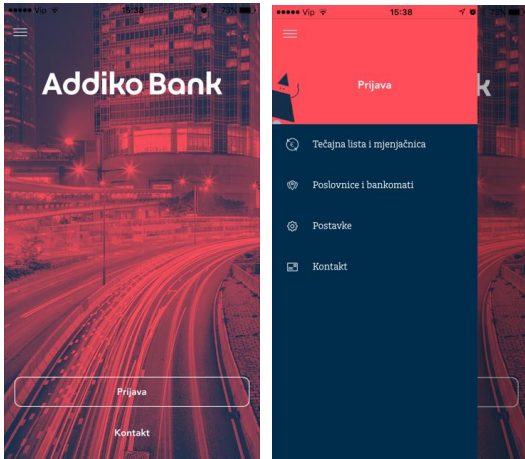


- Zaporku za otključavanje je moguće izmijeniti tako da se najprije unese postojeća Zaporka (koju samo klijent zna), a potom se definira nova (unos je potrebno ponoviti 2 puta)

Ako ste zaboravili svoju Zaporku, potrebno je nazvati Kontakt centar te se identificirati točnim odgovorima na nekoliko pitanja, a Kontakt centar će Vam resetirati Zaporku i dodijeliti jednokratnu, kako bi bili u mogućnosti ponovno definirati vlastitu.



5. Addiko Mobile



Aplikacija je dostupna na hrvatskom i engleskom jeziku.

Jezik je moguće promijeniti u općim postavkama aplikacije koje se nalaze unutar izbornika 'Postavke'.

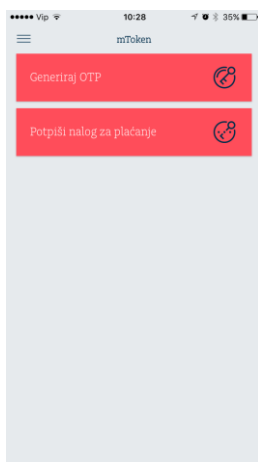
Početna strana omogućava pristup javno dostupnim podacima, a odabirom gumba 'Prijava' pristupate svojoj aplikaciji mobilnog bankarstva, Addiko Mobile za građanstvo.

5.1 Prijava u aplikaciju Addiko Mobile

Pokrenite aplikaciju, odaberite gumb „Prijava“ i unesite PIN koji ste definirali prilikom aktiviranja usluge.

Nakon što ste se uspješno prijavili u aplikaciju Addiko Mobile, a nemate aktivnu uslugu mobilnog bankarstva, na ekranu se prikazuju opcije mToken funkcionalnosti:

- Generiraj OTP
- Potpiši nalog za plaćanje

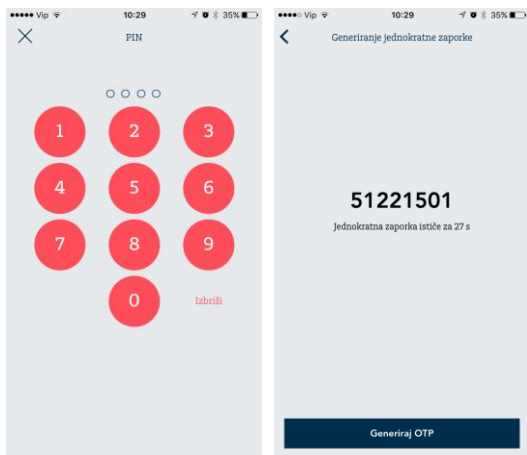


Ako od ranije imate aktivnu uslugu Addiko Mobile, mToken će biti vidljiv unutar izbornika već pri sljedećoj prijavi u aplikaciju.

5.2 Generiranje jednokratne zaporkе (tzv. OTP-a)

OTP (One Time Password) je jednokratna zaporkа koja se koristi za prijavu (autentifikaciju) u Addiko EBank aplikaciju za internetsko bankarstvo.

Odaberite 'Generiraj OTP', unesete PIN i na zaslonu će se prikazati OTP. Kod prijave u internetsko bankarstvo - Addiko EBank, unesite ovaj OTP odnosno jednokratnu zaporku za pristup.



Addiko Bank

5.3 Prijava u Addiko EBank

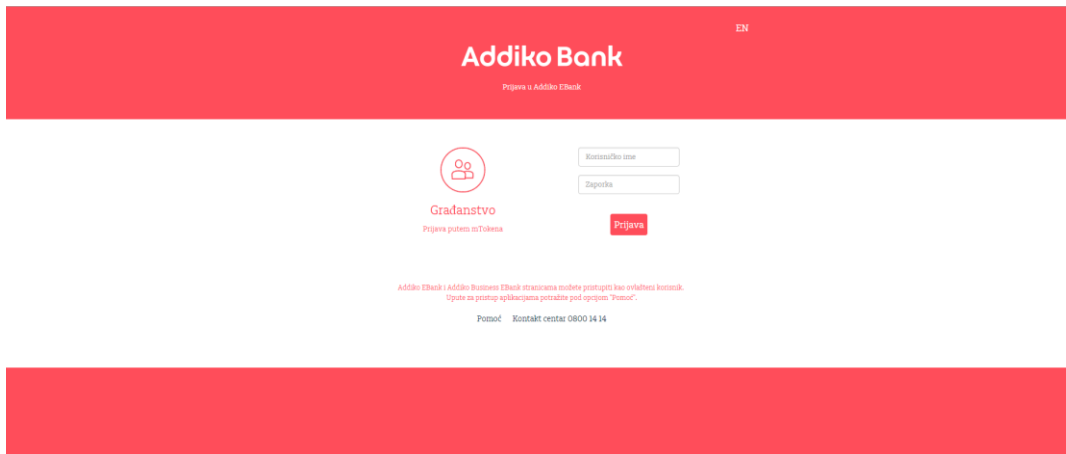
U aplikaciju Addiko EBank prijavljujete se putem internetske stranice: <https://www.addiko.hr/>.

Za prijavu pomoću mTokena, u dijelu za Građanstvo odaberite gumb 'mToken':



Nakon što ste odabrali mToken, otvara Vam se novi ekran za unos korisničkih podataka.

Unesite Korisničko ime koje Vam je dodijelila Banka i jednokratnu zaporku (OTP) koju je kreirao mToken te kliknite na gumb 'Prijava'.



Ako su korisnički podaci uspješno uneseni, otvorit će vam se početna strana aplikacije internetskog bankarstva Addiko EBank.

5.4 Potpis naloga za plaćanje

Provjera potpisa se radi kako bi se dodatno povećala sigurnost Vaših podataka na internetu. Unesite nalog i kliknite na gumb Potpiši, a Addiko EBank će na temelju podataka koje ste unijeli na nalog kreirati Zaporku 1.

S računa	Na račun	Svrha uplate	Iznos	Datum kreiranja	Datum izvršenja
3200408388 HRR	HR6523300031100205901	Test	100,00 HRR	14.03.2017	14.03.2017

Uključite token - unesite PIN i odmah na prazan ekran (piše samo CHAL na vrhu) unesite broj koji je ispisan na ekranu 'Zaporka 1', i kliknite na gumb 'OK'. Token će ispisati zaporku 2 koju je potrebno prepisati u polje 'Zaporka 2'. Kada ste završili akciju, odaberite gumb 'POTVRDI'.

Zaporka 1 (unos se u token) Zaporka 2 (iz tokena)

Zaporka 1 se upisuje u mToken, u polje jednakog naziva. Odabirom gumba 'Izračunaj Zaporku 2' i unosa PIN-a, na zaslonu mobilne aplikacije prikazuje se Zaporka 2 koju trebate prepisati u istoimeno polje na ekranu aplikacije za internetsko bankarstvo - Addiko EBank.

Na temelju podataka koje ste unijeli u platni nalog, aplikacija Addiko EBank aplikacija kreira zaporku koju je potrebno prepisati u polje 'Zaporka 1' u mToken. Nakon toga odaberite gumb 'Izračunaj', a mToken će kreirati novu zaporku. Tu zaporku unesite u polje 'Zaporka 2' u aplikaciji EBank.

Izračunaj Zaporku 2

Na temelju podataka koje ste unijeli u platni nalog, aplikacija Addiko EBank aplikacija kreira zaporku koju je potrebno prepisati u polje 'Zaporka 1' u mToken. Nakon toga odaberite gumb 'Izračunaj', a mToken će kreirati novu zaporku. Tu zaporku unesite u polje 'Zaporka 2' u aplikaciji EBank.

Novi unos

Nakon što unesete obje zaporce, aplikacija Addiko EBank ih provjerava. Ako je verifikacija uspješna, nalog će biti uspješno potpisan. U suprotnom, dobit ćete informaciju da potpis nije valjan te da ga je potrebno ponoviti.