



HYPO ALPE ADRIA
S VAMA. UZ VAS. ZA VAS.

METODOLOGIJA PROMJENE KAMATNIH STOPA U KREDITNOM I DEPOZITNOM POSLOVANJU S POTROŠAČIMA **HYPO-ALPE-ADRIA-BANK D.D.**

Poslovanje s individualnim klijentima i razvoj proizvoda

www.hypo-alpe-adria.hr • info telefon 0800 14 14 • Blog Hypo savjetnik
Posjetite našu Facebook stranicu Hypo banka Hrvatska
Pratite nas na Twitteru @HypoBankaHR

1. METODOLOGIJA PROMJENE KAMATNIH STOPA U KREDITNOM I DEPOZITNOM POSLOVANJU S POTROŠAČIMA HYPO ALPE ADRIA BANK d.d	
1.1 Općeodredbe	3
1.2 Vrste kamatnih stopa	3
1.3 Utvrđivanje promjenjivih kamatnih stopa	4
1.3.1 Promjenjivi parametri za izračun bazne kamatne stope	4
1.3.2 Pravila usklađenja kamatnih stopa	7
1.3.3 Prestanak postojanja promjenjivog parametra	8
1.4 Kamatne stope na ugovore o kreditu ugovorene od 09.01.2013.	8
1.5 Kamatne stope kod ugovora o kreditu ugovorenih od 01.01.2011 do 09.01.2013.	8
1.6 Kamatne stope na ugovore o kreditu ugovorene do 01.01.2011.	9
1.7 Kamatne stope kod ugovora o dopuštenom prekoračenju	10
1.8 Kamatne stope na revolving kredite ugovorene od 01.01.2014.	10
1.9 Kamatne stope na revolving kredite ugovorene do 31.12.2013.	10
1.10 Kamatne stope na depozite	11
1.10.1 Prijelazne odredbe za depozite ugovorene do 30.06.2013	11
1.11 Završne odredbe	11

1. METODOLOGIJA PROMJENE KAMATNIH STOPA U KREDITNOM I DEPOZITNOM POSLOVANJU S POTROŠAČIMA HYPO ALPE-ADRIA-BANK d.d.

1.1 Opće odredbe

Sukladno člancima od 300. do 312. Zakona o kreditnim institucijama, te odredbama Zakona o zaštiti potrošača i Zakona o potrošačkom kreditiranju, Uprava Hypo Alpe-Adria-Bank d.d. utvrđuje Metodologiju promjene kamatnih stopa u kreditnom i depozitnom poslovanju s potrošačima.

Metodologijom promjene kamatnih stopa u kreditnom i depozitnom poslovanju s potrošačima Hypo Alpe-Adria-Bank d.d. definiraju se parametri koji formiraju kamatu stopu, te se utvrđuju pretpostavke pod kojima se mogu mijenjati kamatne stope na kredite i depozite u kreditnom i depozitnom poslovanju s potrošačima Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.

Ova Metodologija promjene kamatnih stopa u kreditnom i depozitnom poslovanju s potrošačima Hypo Alpe-Adria-Bank d.d. donesena je temeljem Odluke o kamatnim stopama Hypo Alpe-Adria-Bank d.d. te se njome dodatno utvrđuju i definiraju pretpostavke za promjenu kamatnih stopa u odnosu na potrošače. Na sva pitanja koja nisu posebno uređena ovom Metodologijom, primjenjuju se odredbe Odluke o kamatnim stopama Hypo Alpe-Adria-Bank d.d. te relevantne zakonske i podzakonske odredbe.

Sukladno izmjenama i dopunama Zakona o potrošačkom kreditiranju dosadašnja pravila promjena kamatnih stopa dopunjaju se novim odredbama.

1.2 Vrste kamatnih stopa

Hypo Alpe-Adria-Bank d.d. ugovara depozite, odnosno odobrava plasmane fizičkim osobama uz fiksne ili promjenjive kamatne stope.

Vrsta kamatne stope definirana je Ugovorom o kreditu/ depozitu.

- a) **Fiksne kamatne stope** – ugovaraju se za cijelo ugovorenog razdoblje
- b) **Promjenljive kamatne stope (varijabilne)** – su kamatne stope čija je visina podložna izmjenama tijekom trajanja plasmana ili depozita sukladno pravilima za utvrđivanje visine promjenjive kamatne stope. Njena promjenjivost uvjetovana je promjenom neovisnog, predefiniranog parametra čije kretanje nije pod utjecajem jedne ugovorne strane.
- c) **Fiksne kamatne stope za određeni period**-ugovaraju se za jedan dio ugovorenog razdoblja te nakon fiksnog perioda prelaze u promjenjive kamatne stope.

1.3 Utvrđivanje promjenjivih kamatnih stope

Promjenjiva kamatna stopa izražena je u postotku te je zbroj promjenjivog dijela kamatne stope i fiksnog dijela kamatne stope.

Promjenjivi dio kamatne stope sastoji se od najmanje jednog, ali moguće i više parametara čije se vrijednosti definiraju na tržištu te nisu podložne volji Banke, kao što su EURIBOR/ LIBOR, NRS (nacionalna referentna stopa), TZMF (Trezorski zapisi Ministarstva finansija), indeks potrošačkih cijena na malo i sl.

Fiksni dio kamatne stope se sastoji od više parametara koji se ne formiraju izravno u ovisnosti od tržišnih kretanja, već su individualni za pojedinu vrstu, valutu i ročnost proizvoda. Fiksni dio kamatne stope kod kredita uključuje trošak likvidnosti (uključujući i regulatorne troškove i trošak rizika države), trošak kapitala, operativne troškove te premiju rizika kreditoprimeca, dok u depozitnom poslovanju predstavlja premiju odnosno diskont na referentnu stopu koju banka plaća. Jednom definirani fiksni dio kamatne stope se ne mijenja.

Kod svih vrsta ugovaranja kamatne stope, na kamatnu stopu se može ugovoriti bonus, odnosno malus koji predstavlja povećanje ili smanjenje kamatne stope ili kamatne marže. Pravila za obračun bonusa i/ ili malusa su sastavni dio ugovora o kreditu ili o depozitu.

1.3.1 Promjenjivi parametri za izračun bazne kamatne stope

Vrste parametara koji se koriste za izračun bazne kamatne stope:

EURIBOR

Euribor (Euro Interbank Offered Rate) je referentna kamatna stopa za eursko novčano tržište. Utvrđuje se od strane Europske bankarske unije koju predstavlja 2.800 banaka u 15 država članica Europske unije i EMU sektor ACI-ja, Financial Markets Association.

Reprezentativni uzorak sastavljen od vodećih banaka dostavlja dnevne kotacije – za 13 (trinaest) dospijeća od 1W (jednog tjedna) do 1Y (jedne godine) – po kojima se međubankarski oročeni depoziti denominirani u EUR-u posuđuju između vodećih banaka euro zone. Prosječna kamatna stopa izračunava se nakon izuzimanja najviše/najniže kotacije (15% sa svake strane) Euribor se kotira sa valutom spot (T+2) i uz konvenciju aktualni broj dana/360 dana te se od 4. siječnja 1999. zaokružuje na 3 decimale. Utvrđuje se u 11:00 sati po vremenu u Briselu.

Više informacija na www.ecb.int i www.euribor.org.

LIBOR

Libor je referentna kamatna stopa za određene valute na međubankarskom tržištu dnevno utvrđena od strane British Bankers Association (BBA) svakodnevno u 11:00 sati (prema Londonskom vremenu). Kamatna stopa je prosjek izведен iz kotacija koje dostavljaju banke određene od strane British Bankers' Association. Najviši i najniži kvartil je izostavljen i prosjek se izračunava od preostalih kotacija kako bi se fiksirala kamatna stopa. Zaokružuje se do 5 decimalnih mesta u kojima je šesta znamenka 5 ili više. BBA libor za švicarski franak izračunava se uz konvenciju ACT/360 i za valutu 2 dana nakon utvrđenog fiksiranja. Do siječnja, 1995. BBA nije utvrđivala Libor i prikazani povijesni podaci predstavljaju libor konsenzus u 11:00 sati po Londonskom vremenu.

Libor se utvrđujeza 7 međunarodnih valuta: USD, CHF, JPY, GBP, AUD, CAD i EUR.

Više informacija na www.bba.org.uk

ZIBOR

Zagreb Interbank Bid Rates i Zagreb Interbank Offered Rates kamatne stope su jedinstvene kamatne referentne stope na hrvatskom međubankarskom tržištu. Službeni izračun Zagreb Interbank Offered Rates-a po dospijećima provodi se temeljem izračuna prosječnih vrijednosti kamatnih stopa 8 najvećih hrvatskih banaka objavljenih na Reuters sustavu dnevno točno u 11.00 sati. Zagreb Interbank Bid Rates i Zagreb Interbank Offered Rates stope se objavljaju svakog radnog dana u 11:30 sati na <http://www.reuters.hr>.

Ostale referentne stope

U slučaju sklapanja ugovora u nekoj drugoj valuti, referentna stopa će biti ona koja je uobičajena i poznata za tu valutu, a objavljuje se putem nekog finansijskog informacijskog servisa (npr. Reuters ili Bloomberg), kao što su npr. STIBOR za švedske krune (SEK), BUBOR za mađarske forinte (HUF) i sl.

NRS

NRS (nacionalna referentna stopa) predstavlja prosječni trošak izvora sredstava hrvatskog bankarskog sektora (banaka i štednih banaka), s obzirom na određeni protekli period, vrstu izvora (depoziti fizičkih osoba, depoziti pravnih osoba iz nefinansijskog sektora, ostali izvori sredstava banaka) i relevantnu valutu. NRS prema tome predstavlja prosječnu kamatu koju bankovni sektor plaća kako bi pribavio sredstva potrebna za kreditno poslovanje.

Formirane su sljedeće tri vrste NRS-a:

- NRS1 za depozite fizičkih osoba (izračunava se za valute HRK i EUR),
- NRS2 za depozite fizičkih osoba i nefinancijskog sektora (izračunava se za valute HRK i EUR),
- NRS3 za sve glavne izvore sredstava od svih fizičkih i pravnih osoba, uključujući i one iz finansijskog sektora (izračunava se za valute HRK, EUR, CHF i USD).

Svaka od gore navedenih NRS-a izračunava se za svako razdoblje od 3, od 6 i od 12 Hrvatska narodna banka (u nastavku: HNB) u drugom mjesecu svakog tromjesečja do 15.-oga dana u mjesecu, ili prvog sljedećeg radnog dana, ako je 15. neradni, objavljuje agregirane nekonsolidirane podatke (obuhvaćene sve banke i štedne banke koje imaju odobrenje za rad u Republici Hrvatskoj) o kamatnim troškovima na glavne izvore sredstava u tijeku prethodnog tromjesečja, kao i o stanjima izvora sredstava na kraju svakog mjeseca tog tromjesečja na koje se ti kamatni troškovi odnose (podaci podijeljeni na sredstva fizičkih osoba, fizičkih osoba i nefinansijskog sektora, te svih fizičkih i pravnih osoba). Podaci, kao i detaljnija specifikacija obuhvata pojedinih izvora sredstava objavljeni su na web stranicama HNB-a (link „[Pokazatelji poslovanja kreditnih institucija](#)“ na www.hnb.hr u tablici pod nazivom „[Troškovi izvora financiranja banaka](#)“). Na temelju navedenih podataka, Hrvatska udruga banaka (u nastavku: HUB) izračunava vrijednosti pojedinih NRS-a (s obzirom na vrstu, kamatno razdoblje i valutu) te ih 16.-oga dana u drugom mjesecu svakog tromjesečja, odnosno prvog radnog dana nakon dana na koji HNB objavi agregirane podatke, objavljuje na web stranici www.hub.hr/NRS/.

Više o NRS na www.hub.hr

ŠESTOMJESEČNI PRINOS NA TZMF (Trezorski zapisi Ministarstva financija)

Trezorski zapisi Ministarstva financija su kratkoročni dužnički vrijednosni papiri koje izdaje Ministarstvo Financija s rokovima dospijeća od 91, 182 i 364 dana sa denominacijom od 100.000,00 HRK. Upis trezorskih zapisa vrši se na aukcijama koje objavljuje Ministarstvo Financija Republike Hrvatske. Na aukcije imaju pravo izaći samo domaće banke i domaće tvrtke. Smatra se “nerizičnim” instrumentom, a glavne karakteristike su mu sigurnost i umjereni prihod. Prodaje se uz diskont (popust) tako da mu je cijena pri prodaji niža od nominalne, a o dospijeću isplaćuje se nominalna vrijednost upisana u zapisu. Trezorski zapisi mogu se izdavati u kunama, eurima te u kunama uz valutnu klauzulu u euru.

Šestomjesečni prinosi na TZ su prinosi na TZ u HRK, s rokom dospijeća od 182 dana. Šestomjesečni prinos na TZ koji vrijedi na određeni dan je prinos ostvaren

na zadnjoj aukciji održanoj prije toga dana. Prinosi (kamatne stope) postignuti na aukcijama za šestomjesečne trezorske zapise javno su dostupni na internetskim stranicama, kao što su internet stranica Ministarstva financija RH (www.mfin.hr/hr/statistika-aukcija-trezorskih-zapisa).

Banka na dan 31.05. i 30.11. utvrđuje vrijednost promjenjivog dijela kamatne stope kao prosječnu vrijednost prinosa na Trezorske zapise Ministarstva financija iz vremenske serije 182 dana za period od 01.12. do 31.05. odnosno od 01.06. do 30.11. Važeći promjenjivi dio kamatne stope Banka objavljuje na svojim službenim Internet stranicama www.hypo-alpe-adria.hr.

ESKONTNA STOPA

Odluku o visini eskontne stope donosi Hrvatska narodna banka Odlukom o diskontnoj (eskontnoj) stopi, i objavljuje u Narodnim novinama i na svojim službenim Internet stranicama.

Više o eskontnoj stopi na www.hnb.hr

CDS

Credit Default Swap (CDS) predstavlja ugovor o finansijskom derivatu između dve zainteresirane strane i uobičajeno se CDS može odnositi na zajam ili obveznicu. CDS je oblik osiguranja - kupac kroz određeno vrijeme plaća premiju i zauzvrat, u slučaju da se ostvari osigurani događaj (npr. bankrot zemlje koja je izdala obveznicu), prima određen iznos novca (odnosno pravo da obveznicu zemlje u bankrotu proda osiguravatelju po nominalnoj vrijednosti). CDS se koristi kao mjeru rizičnosti zemlje, odnosno premija za rizik.

5Y CDS spread je premija rizika na hrvatske državne obveznice s rokom dospijeća od pet godina. CDS je pokazatelj rizičnosti ulaganja u vrijednosne papire pojedine zemlje (Izvor: Reuters, Bloomberg).

1.3.2 Pravila usklađenja kamatnih stopa

Banka za svaku vrstu proizvoda određuje pravila za usklađenje kamatnih stopa. Kamatne stope mogu se usklađivati mjesечно, tromjesečno, polugodišnje ili godišnje.

Kamatne stope usklađuju se za iznos promjene vrijednosti referentne kamatne stope na posljednji dan u određenom kamatnom razdoblju u odnosu na posljednju utvrđenu referentnu kamatnu stopu. Promjena kamatne stope ne može biti veća, odnosno kod smanjenja manja od sumarnog efekta promjena promjenjivog dijela kamatne stope.

Banka kod utvrđivanja bazne kamatne stope primjenjuje slijedeća pravila zaokruživanja referentne kamatne stope, zaokruživanje na dvije decimale, na gornju desetinu, na gornju četvrtinu.

1.3.3 Prestanak postojanja promjenjivog parametra

U slučaju prestanka postojanja promjenjivog parametra definiranog kao referentnog za usklađenje promjenjivih kamatnih stopa tijekom postojanja prava i obveza iz kreditnog posla nadalje će se ponajprije primjenjivati onaj parametar koji će po mjerodavnim javno dostupnim pravilima, neovisnima o volji ugovornih strana, od strane tijela, odnosno osobe koja je parametar određivala, biti određen kao zamjena za parametar koji je prešao postojati.

Ukoliko po prestanku postojanja promjenjivog parametra on bi mogao biti zamjenjiv drugim parametrom, na ugovorni odnos će se nadalje primjenjivati novi parametar, primjenjiv s obzirom na ugovorenou ročnost i valutu kreditne obvezе.

Zamjena parametra će se obaviti u najkraćem mogućem roku, a najkasnije do prvog slijedećeg utvrđivanja vrijednosti promjenjivog dijela kamatne stope.

Zatečena visina kamatnih stopa ne može biti promijenjena uslijed zamjene promjenjivih parametara. Ukoliko novi parametar u trenutku zamjene bude viši ili niži od dotadašnjeg parametra, iznimno će se za proizašlu razliku korigirati fiksna marža.

1.4 Kamatne stope na ugovore o kreditu ugovorene od 09.01.2013

Za plasmane odobrene nakon stupanja na snagu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o potrošačkom kreditiranju, odnosno nakon 09.01.2013, ugovorom o kreditu definirano je da li se radi

o kreditu s fiksnom ili promjenjivom kamatnom stopom te su kod ugovora s promjenjivom kamatnom stopom definirane vrste promjenjivog dijela kamatne stope, te sva pravila za usklađenje visine promjenjivih kamatnih stopa.

1.5 Kamatne stope kod ugovora o kreditu ugovorenih od 01.01.2011 do 09.01.2013.

Kamatne stope po plasmanima ugovorenim u periodu od 01.01.2011 do 09.01.2013 s promjenjivom kamatnom stopom vezane su uz kretanje 6M (šestomjesečnog) EURIBOR-a za kredite s valutnom klauzulom u EUR, 6M (šestomjesečnog) CHF LIBOR-a za kredite s valutnom klauzulom u švicarskim francima, 6M (šestomjesečnog) USD LIBOR-a za kredite s valutnom klauzulom u američkim dolarima te 6M ZIBOR za plasmane u kunama.

Banka utvrđuje vrijednost promjenjivog dijela kamatne stope u postojećim Ugovorima dva puta godišnje, 31.05. i 30.11. primjenjujući pravilo zaokruživanja vrijednosti promjenjivog parametra na gornju četvrtinu te ih primjenjuje u narednom šestomjesečnom razdoblju koje započinje 30.06. odnosno 31.12.

Konačna visina kamatne stope utvrđuje se na razini pojedinačnih ugovora o kreditu uključenjem fiksног dijela kamatne stope i ugovorenih posebnih obaveza korisnika kredita u vidu bonusa i/ ili malusa.

Ugovorima o kreditu predviđene su slijedeće opcije posebnih obaveza korisnika kredita:

- 1) **Bonus za primanja-umanjivanje** fiksног dijela kamatne stope sve dok klijent svoja redovna primanja preusmjerava na račun u HBC; definira se na nivou proizvoda i temeljem istog radi se distinkcija između klijenata s redovnim primanjima na račun u HBC i klijenata bez redovnih primanja u HBC
- 2) **Bonus na određeni rok-umanjivanje** fiksног dijela kamatne stope prema Pravilniku o ovlaštenjima, ali samo na određeni period – npr. prve 2 godine
- 3) **Bonus sa uvjetom-umanjivanje** fiksног dijela kamatne stope pod određenim uvjetom

Promjenjive kamatne stope koje su ugovorene u periodu od 01.01.2011 do 09.01.2013, će bez izmjene njihove visine biti izražene kao zbroj promjenjivog dijela kamatne stope i fiksног dijela kamatne stope te bonusa, odnosno malusa.

1.6 Kamatne stope na ugovore o kreditu ugovorene do 01.01.2011.

Kamatne stope po svim plasmanima ugovorenim do 01.01.2011. godine s promjenjivom kamatnom stopom vezane su uz kretanje 6M (šestomjesečnog) EURIBOR-a za kredite s valutnom klauzulom u EUR, 6M (šestomjesečnog) CHF LIBOR-a za kredite s valutnom klauzulom u švicarskim francima, 6M (šestomjesečnog) USD LIBOR-a za kredite s valutnom klauzulom u američkim dolarima i prosjek prinosa na Trezorske zapise Ministarstva financija iz vremenske serije 182 dana za plasmane u kunama.

Banka utvrđuje vrijednost promjenjivog dijela kamatne stope dva puta godišnje, 31.05. i 30.11. te ih primjenjuje u narednom šestomjesečnom razdoblju koje započinje 30.06. odnosno 31.12.

Kod utvrđivanja promjenjivog dijela kamatne stope za valutu EUR, CHF i USD koriste se važeće referentne kamate stope na dan usklađenja, a za valutu HRK definirani prosjek prinosa na Trezorske zapise Ministarstva financija. Banka kod usklađenja promjenjivog dijela kamatne stope za postojeći portfelj primjenjuje pravilo zaokruživanja vrijednosti promjenjivog parametra na gornju četvrtinu.

1.7 Kamatne stope kod ugovora o dopuštenom prekoračenju

Kamatne stope na odobreno dopušteno prekoračenje po transakcijskom računu su fiksne, te se jednom ugovorene primjenjuju cijelo vrijeme trajanja ugovornog razdoblja.

Dopušteno prekoračenje po transakcijskim računima odobrava se na rok od 6 mjeseci uz mogućnost automatskog obnavljanja. Svako automatsko obnavljanje predstavlja novo ugovorno razdoblje na koje se primjenjuje fiksna kamatna stopa, važeća na dan obnavljanja.

1.8 Kamatne stope na revolving kredite ugovorene od 01.01.2014.

Banka na sve novougovorene i automatski obnovljene revolving kredite od 01.01.2014. godine obračunava redovnu kamatu po kamatnoj stopi koja je fiksna tijekom cijelog roka trajanja revolving kredita.

Prije dospijeća revolving kredita Banka produžuje rok valjanosti revolving kredita te definira redovnu kamatu po kamatnoj stopi koja je fiksna tijekom cijelog novog roka valjanosti kredita.

Važeće kamatne stope dostupne su korisniku revolving kredita u poslovnim prostorijama Banke u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama i na službenim Internet stranici Banke www.hypalpe-adria.hr.

1.9 Kamatne stope na revolving kredite ugovorene do 31.12.2013.

Kamatne stope na kredite po revolving kreditnim karticama ugovaraju se uz promjenjivu kamatnu stopu do isteka roka dospijeća revolving kredita.

Banka kod revolving kredita promjenu promjenjivog dijela kamatne stope vezuje uz kretanje eskontne kamatne stope HNB-a.

Banka utvrđuje visinu kamatne stope u postojećim Ugovorima jednom godišnje, temeljem vrijednosti promjenjivog dijela kamatne stope utvrđene 31.12. te novo-utvrđenu kamatnu stopu primjenjuje od početka sljedećeg obračunskog ciklusa po revolving kartici koje započinje nakon datuma usklađenja, odnosno 20.01., 01.02. i 10.02.

Kod utvrđivanja promjenjivog dijela kamatne stope koriste se važeće referentne kamate stope na dan usklađenja. Banka kod usklađenja promjenjivog dijela kamatne stope za postojeći portfelj primjenjuje pravilo zaokruživanja vrijednosti promjenjivog parametra na gornju četvrtinu.

1.10 Kamatne stope na depozite

Ugovorom o depozitu definirano je radi li se o ugovoru s fiksnom ili promjenjivom kamatnom stopom.

Depozitom se smatra novčani polog na način kako je definiran Zakonom o obveznim odnosima.

Kamatne stope po depozitima ugovorenim s promjenjivom kamatnom stopom vezane su uz kretanje 3M (tromjesečnog) EURIBOR-a za depozite u EUR, 3M (tromjesečnog) CHF LIBOR-a za depozite u švicarskim francima, 3M (tromjesečnog) USD LIBOR-a za depozite u američkim dolarima te 3M (tromjesečnog) ZIBOR-a za depozit u kunama, te pripadajućih referentnih kamatnih stopa za ostale valute.

Banka utvrđuje vrijednost promjenjivog dijela kamatne stope četiri puta godišnje, 28.02., 31.05., 31.08. i 30.11. primjenjujući pravilo zaokruživanja vrijednosti promjenjivog parametra na gornju četvrtinu te ih primjenjuje u narednom tromjesečju koje započinje 31.03., 30.06., 30.09. odnosno 31.12.

Kao posljedica usklađenja, kamatne stope ne mogu biti više od maksimalno definirane efektivne kamatne stope definirane Zakonom o potrošačkom kreditiranju.

1.10.1 Prijelazne odredbe za depozite ugovorene do 30.06.2013.

Za sve depozite ugovorene do 30.06.2013. koristi se bazna kamatna stopa utvrđena na dan 31.03.2013. i primjenjuje se do sljedećeg usklađenja, tj. do 30.06.2013. te se dalje usklađuje na način opisan u ovoj Metodologiji.

1.11 Završne odredbe

Na ovu Metodologiju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. Sve sporove koji proizađu iz ove Metodologije rješavat će stvarno nadležni sud u Zagrebu.

Hypo Alpe-Adria-Bank d.d. pridržava pravo izmjene i/ili dopune ove Metodologije u skladu s relevantnim zakonskim propisima i poslovnom politikom Banke. U slučaju da neka od odredbi ove Metodologije nije u skladu sa zakonom ili drugim relevantnim propisima, primjenjivat će se odredbe zakona do usklađenja Metodologije s istima. Ovu Metodologiju i sve njene izmjene i dopune Banka će učiniti dostupnima klijentima putem poslovne mreže.

Metodologija promjene kamatnih stopa u kreditnom i depozitnom poslovanju s potrošačima Hypo Alpe-Adria-Bank d.d. stupa na snagu danom donošenja od strane Uprave Banke, a primjenjuje se od 01.01.2014. godine