

Opće odredbe

1. Odlukom o naknadama za usluge koje obavlja Hypo Alpe-Adria-Bank d.d., Slavenska avenija 6, Zagreb (u daljnjem tekstu Banka) u poslovanju s domaćim i stranim pravnim i fizičkim osobama (u daljnjem tekstu Korisnik usluga) utvrđuju se naknade koje Banka naplaćuje domaćim i stranim pravnim i fizičkim osobama - Korisniku usluga za usluge u nacionalnom, prekograničnom i međunarodnom poslovanju, ako s Korisnikom usluga nije drugačije dogovoreno.
2. Banka visinu naknada izražava u kunama ili u valuti ovisno o osnovnom poslu za koji se vrši obračun. Naknade izražene u valuti obračunavaju se i naplaćuju u kunskoj protuvrijednosti po srednjem, kupovnom ili prodajnom tečaju Banke. Danom podmirenja naknade se smatra dan odobrenja računa Banke.
3. Korisnici usluga su suglasni da se Banka naplati za iznos svih dospjelih potraživanja sa svih računa Korisnika usluga u Banci. Obračunate naknade za izvršene usluge Banke, kao i nastali stvarni troškovi dospijevaju na naplatu odmah, a najkasnije u roku 8 kalendarskih dana od dana obračuna za klijente Poslovanja s građanstvom i klijente Poslovanja s građanstvom – Malo i srednje poduzetništvo (ako u Općim uvjetima za taj proizvod/uslugu nije drugačije određeno, odnosno ako pojedinačnim ugovorom nije drugačije dogovoreno), te roku 5 kalendarskih dana od dana obračuna za klijente Poslovanja s pravnim osobama i klijente Poslovanja s javnim institucijama (ako u Općim uvjetima za taj proizvod/uslugu nije drugačije određeno, odnosno ako pojedinačnim ugovorom nije drugačije dogovoreno). Nakon isteka toga roka Banka je ovlaštena obračunati zatezne kamate na sva dospjela dugovanja počevši od datuma dospijeća.
4. Korisnik usluga dužan je Banci osim utvrđene naknade podmiriti i dodatne stvarne troškove koje Banka ima prilikom izvršenja usluga. Stvarnim troškovima smatraju se:
 - naknade i drugi troškovi koje zaračunavaju druge banke u zemlji i inozemstvu, koje su sudionici u poslu;
 - troškovi poštarine, troškovi posebnog rukovanja s pošiljkama, troškovi kurirskih službi (osim običnih pismovnih troškova koji se ne smatraju stvarnim troškovima);
 - troškovi protesta, mjenične tužbe, sudski, parnički i sl. troškovi;
 - za izvještaje koji se daju za HNB, MF RH i druge institucije temeljem Zakona, naknade se ne obračunavaju;
 - za izvještaje drugim bankama sudionicama u poslu naknada se obračunava na bazi reciprociteta. Ukoliko ne postoji utvrđen reciprocitet zaračunat će se stvarni troškovi;
 - ostali troškovi koji su nastali na zahtjev Korisnika usluga.
5. Troškovi projekta izdavanja obveznica uključuju: izradu informacijskog memoranduma i/ili prospekta, eksterne pravne savjete, uvrštenje vrijednosnih papira na zagrebačku burzu, pravne ovlasti, izdavanje te roadshow. Svi drugi troškovi i naknade moraju biti odobrene od strane menadžmenta Riznice.
6. Naknade za usluge u poslovanju s korespondentnim bankama naplaćuju se u skladu s posebnom odlukom Banke definiranom u dokumentu „Naknade za poslovanje s korespondentnim bankama“.
7. Naknade za usluge utvrđene ovom Odlukom mogu se mijenjati zavisno od tržišnih uvjeta, vodeći računa o riziku posla i troškovima poslovanja Banke. Odluku o primjeni više ili niže naknade od naknade utvrđene ovom Odlukom donosi osoba ili organ Banke ovlašten za donošenje takve odluke.
8. Naknada se naplaćuje odnosno obračunava unaprijed ili u trenutku obavljanja usluge (osim ako drugačije nije ugovoreno s Korisnicima usluge), a stvarni troškovi u trenutku nastajanja odnosno saznanja o nastanku troška.
9. Odredbe ove Odluke su jedinstvene za sve organizacijske jedinice Banke.
10. Naknade za usluge koje nisu navedene u ovoj Odluci, Banka će ugovoriti s Korisnikom usluge.
11. Uprava Banke donosi izmjene i dopune Odluke, kao i visinu naknade za poslove i usluge utvrđene Odlukom.
12. Banka može korigirati visinu naknada za usluge u poslovanju korisnicima usluga ukoliko se promijene:
 - administrativni troškovi (poštarina, ispisi dokumentacije za potrebe klijenata, telefonska komunikacija s klijentima),
 - troškovi rada (uloženi rad djelatnika uključenih u radni proces),
 - operativni troškovi (troškovi održavanja, dorade i razvoja informatičkih sustava),
 - tržišni uvjeti (npr. promjene naknada u konkurentskim institucijama).
13. U slučaju kada su po izvršenom mjesečnom obračunu naknada za usluge platnog prometa ukupna potraživanja Banke manja od 10 HRK, Banka ne vrši naplatu tih potraživanja.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 01.05.2015.

**TARIFA ZA POSLOVNE SUBJEKTE
POSLOVANJE POSLOVNIH SUBJEKATA U ZEMLJI I INOZEMSTVU**

NACIONALNI PLATNI PROMET U KUNAMA

POSLOVI REGISTRA

TARIFNA STAVKA BANKE	TARIFNA STAVKA FINA	VRSTA POSLA	OSNOVICA OBRAČUNA NAKNADE	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U BANCIMA	PDV	VISINA NAKNADE SA PDV-om	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U FINI
1	1	POSLOVI REGISTRA					
1.1.1	1.1.2	Otvaranje transakcijskog računa	račun	50,00			0,00
1.2.1	1.2.2	Promjena podataka u Registru računa, promjena potpisnika	račun	50,00			50,00
1.3.1	1.3.2	Zatvaranje transakcijskog računa	račun	150,00			150,00
1.4.1		Evidencija osnivačkog pologa (1)	polog	30,00			-
1.5.1		Održavanje računa, ako ima prometa	račun/ mjesečno	25,00			-
1.6.1		Otvaranje transakcijskog računa nerezidenata	račun	350,00			
1.7.1		Održavanje računa nerezidenata-ne naplaćuje se u godini otvaranja računa	godišnje	350,00			
1.8.1		Zatvaranje transakcijskog računa nerezidenata	račun	100,00			
1.9.1		Ugovaranje Cash pooling usluge (jednokratno)	račun	200,00			
1.10.1		Održavanje Cash pooling usluge (mjesečno po svakom uključenom računu)	račun	20,00			

OBRADA GOTOVA NOVCA

TARIFNA STAVKA BANKE	TARIFNA STAVKA FINA	VRSTA POSLA	OSNOVICA OBRAČUNA NAKNADE	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U BANCIMA	PDV	VISINA NAKNADE SA PDV-om	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U FINI
2.1.1	2.1.2	Uplate na blagajni	iznos	0,22%+4,80			0,32%+ 5,00
2.2.1	2.2.2	Isplate na blagajni (2)	iznos	0,22%+4,80			0,32%+ 5,00
2.3.1	2.3.2	Uplate u dnevno-noćni trezor	iznos	0,19%+4,80			0,32%+ 5,00
2.6.1		Zamjena oštećenih novčanica (ogorjele veći postotak) < 51% apoena	iznos	1,00%			-
2.6.11		Zamjena apoena	iznos	2%			
2.6.12		Zamjena domaćih novčanica u domaće kovance i obrnuto	iznos	1,5%+4,50			
2.7.1		Priprema isplate u apoenskoj strukturi po narudžbi klijenta (najmanje 1 radni dan unaprijed)	narudžba	100,00			-
	2.8.2	Knjiženje priliva po općoj uplatnici građana u korist transakcijskog računa	nalog	-			0,00
2.13.1		Odustajanje od najavljene isplate	iznos	0,20%+4,85			
2.14.1		Polog kovanog novca-dodatno (polog veći od 200,00 kn)	iznos	2,5%+5,00			
2.15.1		Isplata kovanog novca (veći od 200 kuna)	iznos	2,5%+5,00			
	2.15.2	Polog novčanica putem FINA GS-a	iznos				0,19%+ 4,50
	2.16.2*	Isplata novčanica putem FINA GS-a	iznos				0,19%+4,50
	2.17.2	Polog kovanog novca putem FINA GS-a	iznos				2,0% +5,00
	2.18.2*	Isplata kovanog novca putem FINA GS-a	iznos				2,0%+5,00

OBRADA BEZGOTOVINSKIH NALOGA

TARIFNA STAVKA BANKE	TARIFNA STAVKA FINA	VRSTA POSLA	OSNOVICA OBRAČUNA NAKNADE	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U BANCIMA	PDV	VISINA NAKNADE SA PDV-om	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U FINI
3.1.1	3.1.2	Unutarbankovni nalog, šalter, prije dana valute	nalog	4,50			5,00
3.2.1	3.2.2	Međubankovni nalog, šalter, prije dana valute	nalog	5,00			5,50
3.3.1	3.3.2	Unutarbankovni nalog, šalter, na dan valute	nalog	5,00			5,90
3.4.1	3.4.2	Međubankovni nalog, šalter, na dan valute	nalog	6,00			6,20
3.5.1		Unutarbankovni nalog, automat, prije dana valute	nalog	2,90			
3.6.1		Međubankovni nalog, automat, prije dana valute	nalog	3,45			
3.7.1		Unutarbankovni nalog, automat, na dan valute	nalog	3,00			
3.8.1		Međubankovni nalog, automat, na dan valute	nalog	4,40			
3.9.1		Nalozi poslani poštom, unutarbankovni i međubankovni (3)	nalog	5,00			
3.10.1	3.10.2	Unutarbankovni nalog, mag.medij, prije dana valute	nalog	2,60			3,00
3.11.1	3.11.2	Međubankovni nalog, mag.medij, prije dana valute	nalog	3,20			3,50
3.12.1	3.12.2	Unutarbankovni nalog, mag.medij, na dan valute	nalog	2,90			3,40
3.13.1	3.13.2	Međubankovni nalog, mag.medij, na dan valute	nalog	3,75			4,00
3.14.1	3.14.2	Unutarbankovni nalog, Internet, prije dana valute	nalog	0,60			2,10
3.15.1	3.15.2	Međubankovni nalog, Internet, prije dana valute	nalog	1,20			2,50
3.16.1	3.16.2	Unutarbankovni nalog, Internet, na dan valute	nalog	0,75			2,20
3.17.1	3.17.2	Međubankovni nalog, Internet, na dan valute	nalog	1,35			3,00
3.18.1		Prijenos HSVP-om	nalog	50,00			-
3.19.1		Trajni nalog, unutarbankovni	nalog	2,20			-
3.20.1		Trajni nalog, međubankovni	nalog	2,55			-
3.21.1		Evidentiranje priljeva iz drugih sustava	nalog	0,60			-
3.22.1		Obrada čekova drugih banaka iz trgovačke mreže	ček	3,00			-
3.23.1		Raspored prihoda s uplatnih računa	iznos	0,09%			-
3.24.1	3.24.2	Provođenje zahtjeva za povlačenje naloga (za naloge koji nisu dostavljeni u NKS)	nalog	6,00			5,00
3.30.1		Unutarbankovni nalog, m-Hypo Business, prije dana valute	nalog	0,60			
3.31.1		Međubankovni nalog, m-Hypo Business, prije dana valute	nalog	1,10			
3.32.1		Unutarbankovni nalog, m-Hypo Business, na dan valute	nalog	0,75			
3.33.1		Međubankovni nalog, m-Hypo Business, na dan valute	nalog	1,35			

IZVJEŠĆA IZ PLATNOG PROMETA - PO PROMJENAMA

TARIFNA STAVKA BANKE	TARIFNA STAVKA FINA	VRSTA POSLA	OSNOVICA OBRAČUNA NAKNADE	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U BANCI	PDV	VISINA NAKNADE SA PDV-om	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U FINI
4.1.1	4.1.2	Izvod na papiru - preuzimanje na šalteru	stavka	0,40			0,60
4.2.1		Izvod na papiru - dostava poštom	stranica	4,00			-
4.3.1		Izvod – dostava telefaxom	stavka	0,20			-
4.4.1	4.4.2	Izvod – disketa koju dostavi klijent, InfoFina, FinaOnline	stavka	0,25			0,50
4.5.1		Izvod, HYPOnet	stavka	0,00			-
4.6.1		Izvod, E-mail, (PDF) - po prometu	stavka	0,10			-
4.7.1	4.7.2	Izvod, E-mail, ZAP format TXT, XML	stavka	0,10			0,35
	4.8.2	Upit u stanje računa	upit				1,50
4.9.1		Izvod putem Connect Direct-a	stavka	0,30			
	4.9.2	Izvod – E-FINA, FINA format, TXT, XML, PDF, HTML	stavka				0,41
4.10.1		Izvod, SWIFT- MT940	stavka	0,25			-

USLUGE PUTEM INFO IVR-SERVISIA, SMS I SME PAKETI

TARIFNA STAVKA BANKE	TARIFNA STAVKA FINA	OPIS POSLA	OSNOVICA OBRAČUNA NAKNADE	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U BANCI	PDV	VISINA NAKNADE SA PDV-om	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U FINI
5.1.1		Govorna informacija o trenutnom saldu	račun/ mjesечно	40,00			-
5.2.1		Faksiranje informativnih izvadaka o stanju na računu po upitu	račun/ mjesечно	80,00			-
5.3.1		Faksiranje informativnih izvadaka o stanju na računu, automatski	račun/ mjesечно	80,00			-
5.4.1		SMS poruka o početnom dnevnom stanju računa	poruka	0,70			-
5.5.1		SMS poruka o uplati po računu	poruka	0,70			-
	5.6.2	InfoFina servis – održavanje	račun/ mjesечно				150,00
	5.7.2	FinaOnline servis – održavanje	račun/ mjesечно				150,00
	5.8.2	FINA E-servis - 1 kartica	kartica/ mjesечно				40,00
	5.9.2	FINA E-servis - 2 kartice	kartica/ mjesечно				80,00
	5.10.2	FINA E-servis - više od 2 kartice	kartica /mjesечно				150,00
5.11.1		„Hypo poduzetnik“ - mjesečna članarina	paket	50,00			-
5.12.1		„Hypo poduzetnik +“ - mjesečna članarina	paket	100,00			-
5.13.1		„Hyper poduzetnik“ - mjesečna članarina	paket	150,00			-
5.14.1		„Hypo poduzetnik +“ - upisnina	paket	100,00			-
5.15.1		„Hyper poduzetnik“ - upisnina	paket	150,00			-

ARHIVA, REKLAMACIJE

TARIFNA STAVKA BANKE	TARIFNA STAVKA FINA	OPIS POSLA	OSNOVICA OBRAČUNA NAKNADE	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U BANCI	PDV	VISINA NAKNADE SA PDV-om	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U FINI
6.1.1	6.1.2	Kopije dokumenata iz arhive	stranica	20,00			10,00
6.2.1	6.2.2	Rješenje reklamacija po zahtjevu	zahtjev	20,00			15,00

DNEVNO NOĆNI TREZOR

TARIFNA STAVKA BANKE	TARIFNA STAVKA FINA	OPIS POSLA	OSNOVICA OBRAČUNA NAKNADE	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U BANCI	PDV	VISINA NAKNADE SA PDV-om	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U FINI
7.1.1		Ugovaranje korištenje DNT-a s jednom karticom	korištenje/ jednokratno	100,00			
7.2.1		Plastična vrećica	vrećica	1,00			-
7.3.1		Dodatna kartica za DNT	kartica	15,00			-

OSTALI POSLOVI

TARIFNA STAVKA BANKE	TARIFNA STAVKA FINA	OPIS POSLA	OSNOVICA OBRAČUNA NAKNADE	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U BANCI	PDV	VISINA NAKNADE SA PDV-om	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U FINI
8.1.1		Nalozi temeljem mjenica	nalog	20,00			
8.4.1		Povrat mjenice bez pokrića	mjenica	20,00			-
8.6.1		Opoziv mjenica	nalog	50,00			-
8.7.1		Informacija o solventnosti - IS 2 (plaća primatelj), dostava faxom, poštom ili uručenje osobno	dokument	150,00	25%	150,00 Kn uvećano za PDV	-
8.7.11		Kopija informacija o solventnosti - IS 2 (plaća primatelj), dostava faxom, poštom ili uručenje osobno	dokument	15,00	25%	15,00 Kn uvećano za PDV	
8.71.1		Informacija o solventnosti - IS 2 - HYPOnet	dokument	80,00	25%	80,00 Kn uvećano za PDV	
8.8.1		Opomena	dokument	50,00			
8.9.1		Razne potvrde, ispisi i slično	dokument	50,00			
8.10.1		Potvrda o izvršenom plaćanju	potvrda	7,00			
8.14.1		Obavijest o zalogu - evidentiranje	obavijest	3.000,00			
8.15.1. (1.4.3)		Vođenje Escrow računa (otvaranje, kontrola, izvršenje)		0,50 - 1,00 % min. 1.000,00 HRK			
8.21.1		Nalog ugovorne ovlasti	nalog	10,00			

* Terećenje računa klijenta za isplatu gotovog novca Banka obavlja na dan najave

(1) Na sredstva na računu osnivačkog pologa Banka ne obračunava kamatu.

TERMINSKI PLAN NARUDŽBE EFEKTIVNOG STRANOG I DOMAĆEG NOVCA**Gotovinske isplate stranog efektivnog novca:**

Do 5.000,00 EUR	Isplata odmah
5.000,01 EUR do 20.000,00 EUR	Isplata T+1 (slijedeći radni dan)
Od 20.000,01 EUR	Isplata T+2 (dva radna dana)

Gotovinske isplate domaćeg efektivnog novca:

Do 35.000,00 HRK	Isplata odmah
35.000,01 HRK do 150.000,00 HRK	Isplata T+1 (slijedeći radni dan)
Od 150.000,01 HRK	Isplata T+2 (dva radna dana)

Gotovina u iznosu ili protuvrijednosti većoj od 35.000,00 HRK mora se najaviti najmanje jedan radni dan unaprijed.

Najavu je potrebno napraviti i za podizanje gotovine na teret istog računa u jednom danu, u više transakcija čiji ukupni iznos prelazi protuvrijednost od 35.000,00HRK.

U trenutku narudžbe, na računu s kojeg će se izvršiti isplata, mora postojati pokriće za traženu narudžbu.

POSLOVANJE POSLOVNIH SUBJEKATA S INOZEMSTVOM TE U ZEMLJI

A 1.2.1. MEĐUNARODNI I PREKOGRANIČNI PLATNI PROMET TE NACIONALNI PLATNI PROMET U STRANOJ VALUTI

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
15.1.1	Nalog na papiru - međubankovni	0,30 % min. 80,00 HRK max.4.000,00 HRK
15.1.2	Nalog (papir i HYPOnet) - unutarbankovni	0,05% min. 40,00 HRK max. 160,00 HRK
15.2.1	Nalog na papiru - plaćanje u Hypo Grupu	0,20 % min. 80,00 HRK max.4.000,00 HRK
15.4.1	HYPOnet nalog - međubankovni	0,20 % min. 80,00 HRK max.4.000,00 HRK
15.5.1	HYPOnet nalog - plaćanje u Hypo Grupu	0,15 % min. 80,00 HRK max.4.000,00 HRK
15.7.1	Nalog za plaćanje po uvjetnoj doznaci (naplata uključena)	1,00 % min. 160,00 HRK max. 6.200,00 HRK
15.8.1	Nalog na papiru - međubankovni - hitno izvršenje	0,50 % min. 160,00 HRK max. 4.000,00 HRK
15.9.1	HYPOnet nalog - međubankovni - hitno izvršenje	0,40 % min. 120,00 HRK max. 4.000,00 HRK
15.9.9	Plaćanja s opcijom OUR	120,00 HRK

Visina naknade izražena je za opcije plaćanja naknada SHA, BEN i OUR

Tarifni stavak 15.9.9 naplaćuje se dodatno na tarifne stavke: 15.1.1, 15.2.1, 15.4.1, 15.5.1, 15.7.1, 15.8.1, 15.9.1

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE ¹
16.1.1	Priljevi ²	0,20 % min. 80,00 HRK max.4.000,00 HRK
16.2.1	Priljevi iz Hypo Grupe	0,15 % min. 80,00 HRK max.4.000,00 HRK

¹ Za priljeve u iznosu jednakom ili manjem od protuvrijednosti 20,00 EUR ne obračunava se naknada Banke

²Uključuje i inkaso naplatu loro čekova u korist računa poslovnih subjekata

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
17.1.1	Polog strane gotovine i povrat sl.puta	0,60 % min. 80,00 HRK
17.2.1	Podizanje strane gotovine i sl. put	1,00 % min. 80,00 HRK

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
19.2.1	Vraćeni, nenaplaćeni čekovi iz inozemstva	ček 70,00 HRK + stvarni troškovi
19.3.1	Loro čekovi i ostali vrijednosni papiri u korist računa poslovnih subjekata - po otkupu	1,50 % min. 80,00 HRK max.4.000,00 HRK
19.4.1	Zaprimanje čeka i slanje na inkaso naplatu ⁴	0,35 % 80,00 HRK max.4.000,00 HRK

⁴ Minimalni iznos čeka za slanje na inkaso naplatu je 300,00 EUR, 200,00 USD, 300,00 CAD. Ukoliko ček glasi na neku drugu valutu minimalni iznos čeka je protuvrijednost 300,00EUR.

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
20.1.1	Reklamacije i upiti u inozemstvo na zahtjev klijenta	200,00 HRK po zahtjevu + stvarni troškovi druge banke
20.2.1	Popunjavanje naloga za plaćanje na zahtjev klijenta	nalog 70,00 HRK
20.8.1	Dostava kopije SWIFT poruke (naplata u mjesečnom obračunu naknada)	15,00 HRK
20.8.2	Dostava kopije SWIFT poruke - Hyponet	Bez naknade

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
23.1.1	Ugovaranje usluge SWIFT MT101	200,00 HRK jednokratno ⁵
23.2.1	Korištenje usluge SWIFT MT101	200,00 HRK mjesečno ⁶

⁵ obračunava se i naplaćuje prilikom potpisivanja Zahtjeva i ovlaštenja za usluge SWIFT MT 101

⁶ obračunava se i naplaćuje jednom mjesečno u okviru mjesečne naplate naknada

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
24.1.1	Ugovaranje FX cash pooling usluge (jednokratno)	200,00 HRK
24.2.1	Održavanje FX cash pooling usluge (mjesečno po svakom uključenom računu)	20,00 HRK

Za obradu internih bankovnih transakcija Banka može naplatiti naknadu prema samo jednom tarifnom stavku.

U slučaju nacionalnih plaćanja, prekograničnih i međunarodnih plaćanja u stranoj valuti te podizanja strane gotovine radi službenog puta u inozemstvo, a za koja je pokriveno osigurano u HRK, za obračun protuvrijednosti iznosa plaćanja i naknade banke koristi se prodajni tečaj za devizu Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.

U slučaju nacionalnih plaćanja, prekograničnih i međunarodnih plaćanja u HRK, a za koja je pokriveno osigurano u stranoj valuti, za obračun protuvrijednosti iznosa plaćanja i naknade banke koristi se kupovni tečaj za devizu Hypo Alpe-Adria-Bank d.d

Kod pokrića u stranoj valuti različitoj od valute plaćanja (izuzevši plaćanja u HRK) te podizanja strane gotovine radi službenog puta u inozemstvo, za obračun protuvrijednosti iznosa plaćanja i naknade banke koriste se kupovni tečaj za devizu za valutu pokrića i prodajni tečaj za devizu za valutu plaćanja, Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.

Troškovne opcije SHA, OUR ili BEN predstavljaju način obračuna i naplate naknade za obavljanje usluga platnog prometa koje Banka zaračunava svom Korisniku, pružatelju platnih usluga primatelja ili platitelja.

Opcija SHA (share – podijeljeni troškovi) – platitelj plaća naknadu za obradu naloga Banci platitelja, a primatelj plaća naknadu za obradu naloga Banci primatelja

Opcija OUR (sve troškove snosi platitelj) – platitelj plaća naknadu za obradu naloga Banci platitelja kao i naknadu za obradu naloga Banke primatelja.

Opcija BEN (beneficiary – sve troškove snosi primatelj plaćanja) – Banka platitelja će za visinu svoje naknade za obradu naloga umanjiti iznos plaćanja, a primatelj plaćanja plaća naknadu za obradu naloga Banci primatelja.

(2) EEA (European Economic Area) odnosno Europski gospodarski prostor obuhvaća:

a) 28 država članica Europske unije:

- Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Letonija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Njemačka, Mađarska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Velika Britanija, Republika Hrvatska,

b) Norvešku, Island i Lihtenštajn.

KARTIČNO POSLOVANJE

MASTERCARD ELECTRONIC BUSINESS KARTICA I VISA BUSINESS ELECTRON KARTICA		
TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
MASTERCARD ELECTRONIC BUSINESS		
2.9.1	Naknada na bankomatu Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.	0,15%
2.10.1	Naknada na bankomatu drugih banaka	2,50 % min. 20,00 HRK
2.11.1	Naknada za isplatu gotovine na EFT POS-u u zemlji	2,50 % min. 20,00 HRK
2.11.2	Kupovina roba i usluga na EFT POS-u	bez naknade
VISA BUSINESS ELECTRON		
12.5.1	Isplata gotovine na EFT POS-u u inozemstvu	2,50 % min. 20,00 HRK
12.5.2	Kupovina roba i usluga na EFT POS-u	bez naknade
12.6.1	Naknada za isplatu gotovine na EFT POS-u u zemlji	2,50 %, min. 20,00 HRK
12.7.1	Naknada na bankomatu drugih banaka u inozemstvu	2,50 %, min. 20,00 HRK
12.8.1	Naknada na bankomatu drugih banaka u zemlji	2,50 %, min. 20,00 HRK
12.9.1	Naknada na bankomatu Hypo Group Alpe Adria	0,15 %
MASTERCARD ELECTRONIC BUSINESS I VISA BUSINESS ELECTRON		
10.1.1	Upisnina za tvrtku	0,00 HRK
10.2.1	Upisnina za krajnjeg korisnika	0,00 HRK
10.3.1	Godišnja članarina za tvrtku	0,00 HRK
10.4.1	Godišnja članarina za krajnjeg korisnika	25,00 HRK
10.5.1	Zamjenska kartica	30,00 HRK
10.6.1	Izgubljena / Ukradena kartica	50,00 HRK
10.7.1	Novi PIN	20,00 HRK
10.8.1	Hitna dostava kartice ili PIN-a	40,00 HRK dodatno
10.9.1.	Promjena PIN-a na HAAB d.d. bankomatima	20,00 HRK
12.4.1	Neutemeljena reklamacija	150,00HRK

VISA BUSINESS KARTICA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
A 3.2.	VISA BUSINESS CARD	
A 3.2.1.	Upisnina - za tvrtku	400,00 HRK
A 3.2.1.1.	Upisnina za krajnjeg korisnika	0,00 HRK
A 3.2.2.	Godišnja članarina - za tvrtku	0,00 HRK
A 3.2.3.	Godišnja članarina za krajnjeg korisnika	200,00 HRK
A 3.2.4.	Zamjena ukradene/izgubljene kartice	70,00 HRK
A 3.2.5.	Zamjena kartice (oštećena, promjena osobnih podataka,...)	30,00 HRK
A 3.2.6.	Novi PIN	30,00 HRK
A 3.2.6.1.	Promjena PIN-a na HAAB d.d. bankomatima	20,00 HRK
A 3.2.7.	Hitna dostava kartice	350,00 HRK dodatno
A 3.2.8.	Opomene	50,00 HRK
A 3.2.9.	Limiti - po krajnjem korisniku:	
A 3.2.9.2.	Maksimalni iznos za kupovinu robe/usluga na prodajnim mjestima (uključujući i podizanje gotovine na bankomatima) u zemlji i inozemstvu po kartici:	
	- dnevni limit	40.000,00 HRK u 20 transakcija
	- 4-dnevni limit	100.000,00 HRK u 50 transakcija
A 3.2.9.3.	Limiti za VIP komitente - navedeni iznosi *2	
A 3.2.10.	Naknade po transakcijama:	
A 3.2.10.1.	na bankomatu unutar Hypo mreže *	3 % ili min. 30,00 HRK
A 3.2.10.2.	na bankomatima drugih banaka u zemlji	3 % ili min. 30,00 HRK
A 3.2.10.3.	na bankomatima u inozemstvu	4 % ili min. 30,00 HRK
A 3.2.11.	Kupovina roba i usluga na EFT POS-u	bez naknade
12.4.1	Neutemeljena reklamacija	150,00HRK

VISA REVOLVING BUSINESS KARTICA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
A 3.4.	VISA REVOLVING BUSINESS KARTICA	
A 3.4.1.	Upisnina - za tvrtku	400,00 HRK
A 3.4.1.1.	Upisnina za krajnjeg korisnika	bez naknade
A 3.4.2.	Godišnja članarina - za tvrtku	0,00 HRK
A 3.4.3.	Godišnja članarina za krajnjeg korisnika	200,00 HRK
A 3.4.4.	Zamjena ukradene/izgubljene kartice	70,00 HRK
A 3.4.5.	Zamjena kartice (oštećena, promjena osobnih podataka,...)	30,00 HRK
A 3.4.6.	Novi PIN	30,00 HRK
A 3.4.6.1.	Promjena PIN-a na HAAB d.d. bankomatima	20,00 HRK
A 3.4.7.	Hitna dostava kartice	350,00 HRK dodatno
A 3.4.8.	Ponovni ispis izvoda	0,00 HRK
A 3.4.9.	Promjena revolving limita tvrtke	200,00 HRK
A 3.4.10.	Opomene	50,00 HRK
A 3.4.12.	Naknade po transakcijama:	
A 3.4.12.1.	na bankomatu unutar Hypo mreže	3 % ili min. 30,00 HRK
A 3.4.12.2.	na bankomatima drugih banaka u zemlji	3 % ili min. 30,00 HRK
A 3.4.12.3.	na bankomatima u inozemstvu	4 % ili min. 30,00 HRK
A 3.4.13.	Kupovina roba i usluga na EFT POS-u	bez naknade
12.4.1	Neutemeljena reklamacija	150,00HRK

INTERNET BANKARSTVO – HYPOnet

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
	Korištenje usluge	
9.1.1	Pristupnina	bez naknade
9.13.1	HYPOnet – 1 korisnik/mjesečno	30,00 HRK
9.14.1	HYPOnet – 2 korisnika/mjesečno	60,00 HRK
9.15.1	HYPOnet – 3 korisnika/mjesečno	75,00 HRK
9.16.1	HYPOnet – 4 korisnika/mjesečno	100,00 HRK
9.17.1	HYPOnet – 5 korisnika/mjesečno	125,00 HRK
9.18.1	HYPOnet – 6 korisnika/mjesečno	150,00 HRK
9.19.1	HYPOnet – 7 korisnika/mjesečno	170,00 HRK
9.20.1	HYPOnet – 8 korisnika/mjesečno	190,00 HRK
9.21.1	HYPOnet – 10 korisnika/mjesečno	200,00 HRK
9.22.1	HYPOnet – 20 korisnika/mjesečno	400,00 HRK
9.23.1	HYPOnet – 30 korisnika/mjesečno	600,00 HRK
9.24.1	HYPOnet – 50 korisnika/mjesečno	1.000,00 HRK
	Korisnički paketi	
9.2.1	Korisnički paket (licenca)	100,00 HRK
9.3.1	Korisnički paket (licenca i kartica)	150,00 HRK
9.4.1	Korisnički paket (licenca, kartica i USB čitač)	250,00 HRK
9.31.1	Korisnički paket (licenca, kartica i PCMCIA čitač)	520,00 HRK
9.34.1	Korisnički paket (licenca, USB Key)	220,00 HRK
	Ostale usluge	
9.5.1	Dodatni USB čitač (uz već postojeću licencu)	300,00 HRK
9.32.1	Dodatni PCMCIA čitač (uz već postojeću licencu)	620,00 HRK
9.36.1	Dodatni USB Key (uz već postojeću licencu)	220,00 HRK
9.6.1	Zamjena opreme na zahtjev Banke	bez naknade
9.7.1	Zamjena USB čitača (oštećenog/izgubljenog ili iz tehničkih razloga)	300,00 HRK
9.33.1	Zamjena PCMCIA čitača (oštećenog/izgubljenog ili iz tehničkih razloga)	620,00 HRK
9.8.1	Zamjena kartice (zaključana, izgubljena ili oštećena kartica, odnosno zamjena kartice na zahtjev klijenta)	200,00 HRK
9.38.1	Zamjena USB Keya (zaključan, izgubljen ili oštećen, odnosno zamjena key-a na zahtjev klijenta)	220,00 HRK
9.10.1	Otkaz/blokada korištenja servisa bez povratka opreme	200,00 HRK
9.11.1	Promjena ovlaštenja	bez naknade
9.30.1	Ponovno izdavanje nepreuzetog certifikata	50,00 HRK
9.40.1	Arhiva	300,00 HRK

INTERNET BANKARSTVO m-HYPO Business

TARIFNI STAVAK (U Moneti)	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
	Korištenje usluge	
13.1.1	m-HYPO Business – 1 korisnik/mjesečno	15,00HRK
13.2.1	m-HYPO Business – 2 korisnika/mjesečno	30,00HRK
13.3.1	m-HYPO Business – 3 korisnika/mjesečno	40,00HRK
13.4.1	m-HYPO Business – 4 korisnika/mjesečno	50,00HRK
13.5.1	m-HYPO Business – 5 korisnika/mjesečno	60,00HRK
13.6.1	m-HYPO Business – 6-10 korisnika/mjesečno	80,00HRK
13.7.1	m-HYPO Business – više od 11 korisnika/mjesečno	100,00HRK
13.8.1	Izdavanje aktivacijskog ključa	0,00HRK
13.9.1	Reizdavanje aktivacijskog ključa	0,00HRK

POS UREĐAJI

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
A 5.3.1.	Instaliranje	bez naknade
A 5.3.2.	Korištenje	sukladno naknadama zaključenim Ugovorima za prihvata kartica kao sredstva plaćanja s klijentima
A 5.3.3	Korištenje POS uređaja bez prometa ili s nedovoljnim prometom karticama MC, Maestro, MC Electronic, Visa, Visa Electron	bez naknade
A 5.3.4	Korištenje GPRS POS uređaja	bez naknade
A 5.3.5	SIM kartica za GPRS POS uređaj	bez naknade
A 5.3.6	Izvod na papiru - dostava poštom (PDF)	bez naknade/stranica
A 5.3.7	Izvod, slanje E-mail, (PDF, XML, XLS)	bez naknade
A 5.3.8	Izvod, preuzimanje HYPOnetom	bez naknade
12.1.1	Naknada za izgubljen/otuđen POS uređaj	Stvarni trošak+ PDV