

Opće odredbe

1. Odlukom o naknadama za usluge koje obavlja Hypo Alpe-Adria-Bank d.d., Slavenska avenija 6, Zagreb (u daljnjem tekstu Banka) u poslovanju s domaćim i stranim pravnim i fizičkim osobama (u daljnjem tekstu Korisnik usluga) utvrđuju se naknade koje Banka naplaćuje domaćim i stranim pravnim i fizičkim osobama - Korisniku usluga za usluge u nacionalnom, prekograničnom i međunarodnom poslovanju, ako s Korisnikom usluga nije drugačije dogovoreno.
2. Banka visinu naknada izražava u kunama ili u valuti ovisno o osnovnom poslu za koji se vrši obračun. Naknade izražene u valuti obračunavaju se i naplaćuju u kunskoj protuvrijednosti po srednjem, kupovnom ili prodajnom tečaju Banke. Danom podmirenja naknade se smatra dan odobrenja računa Banke.
3. Korisnici usluga su suglasni da se Banka naplati za iznos svih dospjelih potraživanja sa svih računa Korisnika usluga u Banci. Obračunate naknade za izvršene usluge Banke, kao i nastali stvarni troškovi dospijevaju na naplatu odmah, a najkasnije u roku 8 kalendarskih dana od dana obračuna za klijente Poslovanja s građanstvom i klijente Poslovanja s građanstvom – Malo i srednje poduzetništvo (ako u Općim uvjetima za taj proizvod/uslugu nije drugačije određeno, odnosno ako pojedinačnim ugovorom nije drugačije dogovoreno), te roku 5 kalendarskih dana od dana obračuna za klijente Poslovanja s pravnim osobama i klijente Poslovanja s javnim institucijama (ako u Općim uvjetima za taj proizvod/uslugu nije drugačije određeno, odnosno ako pojedinačnim ugovorom nije drugačije dogovoreno). Nakon isteka toga roka Banka je ovlaštena obračunati zatezne kamate na sva dospjela dugovanja počevši od datuma dospijeca.
4. Korisnik usluga dužan je Banci osim utvrđene naknade podmiriti i dodatne stvarne troškove koje Banka ima prilikom izvršenja usluga. Stvarnim troškovima smatraju se:
 - naknade i drugi troškovi koje zaračunavaju druge banke u zemlji i inozemstvu, koje su sudionici u poslu;
 - troškovi poštarine, troškovi posebnog rukovanja s pošiljkama, troškovi kurirskih službi (osim običnih pismovnih troškova koji se ne smatraju stvarnim troškovima);
 - troškovi protesta, mjenične tužbe, sudski, parnički i sl. troškovi;
 - za izvještaje koji se daju za HNB, MF RH i druge institucije temeljem Zakona, naknade se ne obračunavaju;
 - za izvještaje drugim bankama sudionicama u poslu naknada se obračunava na bazi reciprociteta. Ukoliko ne postoji utvrđen reciprocitet zaračunat će se stvarni troškovi;
 - ostali troškovi koji su nastali na zahtjev Korisnika usluga.
5. Troškovi projekta izdavanja obveznica uključuju: izradu informacijskog memoranduma i/ili prospekta, eksterne pravne savjete, uvrštenje vrijednosnih papira na zagrebačku burzu, pravne ovlasti, izdavanje te roadshow. Svi drugi troškovi i naknade moraju biti odobrene od strane menadžmenta Riznice.
6. Naknade za usluge u poslovanju s korespondentnim bankama naplaćuju se u skladu s posebnom odlukom Banke definiranom u dokumentu „Naknade za poslovanje s korespondentnim bankama“.
7. Naknade za usluge utvrđene ovom Odlukom mogu se mijenjati zavisno od tržišnih uvjeta, vodeći računa o riziku posla i troškovima poslovanja Banke. Odluku o primjeni više ili niže naknade od naknade utvrđene ovom Odlukom donosi osoba ili organ Banke ovlašten za donošenje takve odluke.
8. Naknada se naplaćuje odnosno obračunava unaprijed ili u trenutku obavljanja usluge (osim ako drugačije nije ugovoreno s Korisnicima usluge), a stvarni troškovi u trenutku nastajanja odnosno saznanja o nastanku troška.
9. Odredbe ove Odluke su jedinstvene za sve organizacijske jedinice Banke.
10. Naknade za usluge koje nisu navedene u ovoj Odluci, Banka će ugovoriti s Korisnikom usluge.
11. Uprava Banke donosi izmjene i dopune Odluke, kao i visinu naknade za poslove i usluge utvrđene Odlukom.
12. Banka može korigirati visinu naknada za usluge u poslovanju korisnicima usluga ukoliko se promijene:
 - administrativni troškovi (poštarina, ispisi dokumentacije za potrebe klijenata, telefonska komunikacija s klijentima),
 - troškovi rada (uloženi rad djelatnika uključenih u radni proces),
 - operativni troškovi (troškovi održavanja, dorade i razvoja informatičkih sustava),
 - tržišni uvjeti (npr. promjene naknada u konkurentskim institucijama).
13. U slučaju kada su po izvršenom mjesečnom obračunu naknada za usluge platnog prometa ukupna potraživanja Banke manja od 10 HRK, Banka ne vrši naplatu tih potraživanja.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 01.12.2013.

**TARIFA ZA POSLOVNE SUBJEKTE
POSLOVANJE POSLOVNIH SUBJEKATA U ZEMLJI I INOZEMSTVU**

NACIONALNI PLATNI PROMET U KUNAMA

POSLOVI REGISTRA

TARIFNA STAVKA BANKE	TARIFNA STAVKA FINA	VRSTA POSLA	OSNOVICA OBRAČUNA NAKNADE	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U BANCIMA	PDV	VISINA NAKNADE SA PDV-om	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U FINI
1	1	POSLOVI REGISTRA					
1.1.1	1.1.2	Otvaranje transakcijskog računa	račun	50,00			0,00
1.2.1	1.2.2	Promjena podataka u Registru računa, promjena potpisnika	račun	50,00			50,00
1.3.1	1.3.2	Zatvaranje transakcijskog računa	račun	150,00			150,00
1.4.1		Evidencija osnivačkog pologa (1)	polog	30,00			-
1.5.1		Održavanje računa, ako ima prometa	račun/ mjesečno	25,00			-
1.6.1		Otvaranje transakcijskog računa nerezidenata	račun	350,00			
1.7.1		Održavanje računa nerezidenata-ne naplaćuje se u godini otvaranja računa	godišnje	350,00			
1.8.1		Zatvaranje transakcijskog računa nerezidenata	račun	100,00			
1.9.1		Ugovaranje Cash pooling usluge (jednokratno)	račun	200,00			
1.10.1		Održavanje Cash pooling usluge (mjesečno po svakom uključenom računu)	račun	20,00			

OBRADA GOTOVA NOVCA

TARIFNA STAVKA BANKE	TARIFNA STAVKA FINA	VRSTA POSLA	OSNOVICA OBRAČUNA NAKNADE	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U BANCIMA	PDV	VISINA NAKNADE SA PDV-om	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U FINI
2.1.1	2.1.2	Uplate na blagajni	iznos	0,22%+4,60			0,32%+ 4,60
2.2.1	2.2.2	Isplate na blagajni (2)	iznos	0,22%+4,60			0,32%+ 4,60
2.3.1	2.3.2	Uplate u dnevno-noćni trezor	iznos	0,19% + 4,50			0,32%+ 4,60
2.6.1		Zamjena oštećenih novčanica (ogorjele veći postotak) < 51% apoena	iznos	1,00%			-
2.6.11		Zamjena apoena	iznos	2%			
2.6.12		Zamjena domaćih novčanica u domaće kovance i obrnuto	iznos	1,5% + 4,50			
2.7.1		Priprema isplate u apoenskoj strukturi po narudžbi klijenta (najmanje 1 radni dan unaprijed)	narudžba	100,00			-
	2.8.2	Knjiženje priliva po općoj uplatnici građana u korist transakcijskog računa	nalog	-			0,00
2.13.1		Odustajanje od najavljene isplate	iznos	0,20% + 4,85			
2.14.1		Polog kovanog novca-dodatno (polog veći od 200,00 kn)	iznos	2,5% + 5,00			
2.15.1		Isplata kovanog novca (veći od 200 kuna)	iznos	2,5% + 5,00			
	2.15.2	Polog novčanica putem FINA GS-a	iznos				0,19% +4,50
	2.16.2*	Isplata novčanica putem FINA GS-a	iznos				0,19%+4,50
	2.17.2	Polog kovanog novca putem FINA GS-a	iznos				2,0% +5,00
	2.18.2*	Isplata kovanog novca putem FINA GS-a	iznos				2,0%+5,00

OBRADA BEZGOTOVINSKIH NALOGA

TARIFNA STAVKA BANKE	TARIFNA STAVKA FINA	VRSTA POSLA	OSNOVICA OBRAČUNA NAKNADE	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U BANCI	PDV	VISINA NAKNADE SA PDV-om	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U FINI
3.1.1	3.1.2	Unutarbankovni nalog, šalter, prije dana valute	nalog	3,50			4,00
3.2.1	3.2.2	Međubankovni nalog, šalter, prije dana valute	nalog	4,10			4,80
3.3.1	3.3.2	Unutarbankovni nalog, šalter, na dan valute	nalog	3,80			5,00
3.4.1	3.4.2	Međubankovni nalog, šalter, na dan valute	nalog	5,10			5,70
3.5.1		Unutarbankovni nalog, automat, prije dana valute	nalog	2,90			
3.6.1		Međubankovni nalog, automat, prije dana valute	nalog	3,45			
3.7.1		Unutarbankovni nalog, automat, na dan valute	nalog	3,00			
3.8.1		Međubankovni nalog, automat, na dan valute	nalog	4,40			
3.9.1		Nalozi poslani poštom, unutarbankovni i međubankovni (3)	nalog	5,00			
3.10.1	3.10.2	Unutarbankovni nalog, mag.medij, prije dana valute	nalog	2,60			3,00
3.11.1	3.11.2	Međubankovni nalog, mag.medij, prije dana valute	nalog	3,20			3,50
3.12.1	3.12.2	Unutarbankovni nalog, mag.medij, na dan valute	nalog	2,90			3,40
3.13.1	3.13.2	Međubankovni nalog, mag.medij, na dan valute	nalog	3,75			4,00
3.14.1	3.14.2	Unutarbankovni nalog, Internet, prije dana valute	nalog	0,60			2,10
3.15.1	3.15.2	Međubankovni nalog, Internet, prije dana valute	nalog	1,10			2,50
3.16.1	3.16.2	Unutarbankovni nalog, Internet, na dan valute	nalog	0,75			2,20
3.17.1	3.17.2	Međubankovni nalog, Internet, na dan valute	nalog	1,35			3,00
3.18.1		Prijenos HSVP-om	nalog	50,00			-
3.19.1		Trajni nalog, unutarbankovni	nalog	2,20			-
3.20.1		Trajni nalog, međubankovni	nalog	2,55			-
3.21.1		Evidentiranje priljeva iz drugih sustava	nalog	0,60			-
3.22.1		Obrada čekova drugih banaka iz trgovačke mreže	ček	3,00			-
3.23.1		Raspored prihoda s uplatnih računa	iznos	0,09%			-
3.24.1	3.24.2	Provođenje zahtjeva za povlačenje naloga (za naloge koji nisu dostavljeni u NKS)	nalog	6,00			5,00
3.30.1		Unutarbankovni nalog, m-Hypo Business, prije dana valute	nalog	0,60			
3.31.1		Međubankovni nalog, m-Hypo Business, prije dana valute	nalog	1,10			
3.32.1		Unutarbankovni nalog, m-Hypo Business, na dan valute	nalog	0,75			
3.33.1		Međubankovni nalog, m-Hypo Business, na dan valute	nalog	1,35			

IZVJEŠĆA IZ PLATNOG PROMETA - PO PROMJENAMA

TARIFNA STAVKA BANKE	TARIFNA STAVKA FINA	VRSTA POSLA	OSNOVICA OBRAČUNA NAKNADE	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U BANCIMA	PDV	VISINA NAKNADE SA PDV-om	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U FINI
4.1.1	4.1.2	Izvod na papiru - preuzimanje na šalteru	stavka	0,40			0,60
4.2.1		Izvod na papiru - dostava poštom	stranica	4,00			-
4.3.1		Izvod – dostava telefakom	stavka	0,20			-
4.4.1	4.4.2	Izvod – disketa koju dostavi klijent, InfoFina, FinaOnline	stavka	0,25			0,50
4.5.1		Izvod, HYPOnet	stavka	0,00			-
4.6.1		Izvod, E-mail, (PDF) - po prometu	stavka	0,10			-
4.7.1	4.7.2	Izvod, E-mail, ZAP format TXT, XML	stavka	0,10			0,35
	4.8.2	Upit u stanje računa	upit				1,50
4.9.1		Izvod putem Connect Direct-a	stavka	0,30			
	4.9.2	Izvod – E-FINA, FINA format, TXT, XML, PDF, HTML	stavka				0,41
4.10.1		Izvod, SWIFT- MT940	stavka	0,25			-

USLUGE PUTEM INFO IVR-SERVISIA, SMS I SME PAKETI

TARIFNA STAVKA BANKE	TARIFNA STAVKA FINA	OPIS POSLA	OSNOVICA OBRAČUNA NAKNADE	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U BANCIMA	PDV	VISINA NAKNADE SA PDV-om	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U FINI
5.1.1		Govorna informacija o trenutnom saldu	račun/ mjesечно	40,00			-
5.2.1		Faksiranje informativnih izvadaka o stanju na računu po upitu	račun/ mjesечно	80,00			-
5.3.1		Faksiranje informativnih izvadaka o stanju na računu, automatski	račun/ mjesечно	80,00			-
5.4.1		SMS poruka o početnom dnevnom stanju računa	poruka	0,70			-
5.5.1		SMS poruka o uplati po računu	poruka	0,70			-
	5.6.2	InfoFina servis – održavanje	račun/ mjesечно				150,00
	5.7.2	FinaOnline servis – održavanje	račun/ mjesечно				150,00
	5.8.2	FINA E-servis - 1 kartica	kartica/ mjesечно				40,00
	5.9.2	FINA E-servis - 2 kartice	kartica/ mjesечно				80,00
	5.10.2	FINA E-servis - više od 2 kartice	kartica /mjesечно				150,00
5.11.1		„Hypo poduzetnik“ - mjesečna članarina	paket	50,00			-
5.12.1		„Hypo poduzetnik +“ - mjesečna članarina	paket	100,00			-
5.13.1		„Hyper poduzetnik“ - mjesečna članarina	paket	150,00			-
5.14.1		„Hypo poduzetnik +“ - upisnina	paket	100,00			-
5.15.1		„Hyper poduzetnik“ - upisnina	paket	150,00			-

ARHIVA, REKLAMACIJE

TARIFNA STAVKA BANKE	TARIFNA STAVKA FINA	OPIS POSLA	OSNOVICA OBRAČUNA NAKNADE	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U BANCIMA	PDV	VISINA NAKNADE SA PDV-om	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U FINI
6.1.1	6.1.2	Kopije dokumenata iz arhive	stranica	20,00			10,00
6.2.1	6.2.2	Rješenje reklamacija po zahtjevu	zahtjev	20,00			15,00

DNEVNO NOĆNI TREZOR

TARIFNA STAVKA BANKE	TARIFNA STAVKA FINA	OPIS POSLA	OSNOVICA OBRAČUNA NAKNADE	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U BANCI	PDV	VISINA NAKNADE SA PDV-om	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U FINI
7.1.1		Ugovaranje korištenje DNT-a s jednom karticom	korištenje/ jednokratno	100,00			
7.2.1		Plastična vrećica	vrećica	1,00			-
7.3.1		Dodatna kartica za DNT	kartica	15,00			-

OSTALI POSLOVI

TARIFNA STAVKA BANKE	TARIFNA STAVKA FINA	OPIS POSLA	OSNOVICA OBRAČUNA NAKNADE	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U BANCI	PDV	VISINA NAKNADE SA PDV-om	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U FINI
8.1.1		Nalozi temeljem mjenica	nalog	20,00			
8.4.1		Povrat mjenice bez pokrića	mjenica	20,00			-
8.6.1		Opoziv mjenica	nalog	50,00			-
8.7.1		Informacija o solventnosti - IS 2 (plaća primatelj), dostava faxom, poštom ili uručenje osobno	dokument	150,00	25%	150,00 Kn uvećano za PDV	-
8.7.11		Kopija informacija o solventnosti - IS 2 (plaća primatelj), dostava faxom, poštom ili uručenje osobno	dokument	15,00	25%	15,00 Kn uvećano za PDV	
8.71.1		Informacija o solventnosti - IS 2 - HYPOnet	dokument	80,00	25%	80,00 Kn uvećano za PDV	
8.8.1		Opomena	dokument	50,00			
8.9.1		Razne potvrde, ispisi i slično	dokument	50,00			
8.10.1		Potvrda o izvršenom plaćanju	potvrda	7,00			
8.14.1		Obavijest o zalogu - evidentiranje	obavijest	3.000,00			
8.15.1. (1.4.3)		Vođenje Escrow računa (otvaranje, kontrola, izvršenje)		0,50 - 1,00 % min. 1.000,00 HRK			
8.21.1		Nalog ugovorne ovlasti	nalog	10,00			

* Terećenje računa klijenta za isplatu gotovog novca Banka obavlja na dan najave

(1) Na sredstva na računu osnivačkog pologa Banka ne obračunava kamatu.

POSLOVANJE POSLOVNIH SUBJEKATA S INOZEMSTVOM TE U ZEMLJI**MEĐUNARODNI I PREKOGRANIČNI PLATNI PROMET TE NACIONALNI PLATNI PROMET U STRANOJ VALUTI**

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
15.1.1	Nalog na papiru - međubankovni	0,30 % min. 10,00 EUR max. 500,00 EUR
15.1.2	Nalog (papir i HYPOnet) - unutarbankovni	0,05% min. 5,00 EUR max. 20,00 EUR
15.2.1	Nalog na papiru - plaćanje u Hypo Grupu	0,20 % min. 10,00 EUR max. 500,00 EUR
15.4.1	HYPOnet nalog - međubankovni	0,20 % min. 10,00 EUR max. 500,00 EUR
15.5.1	HYPOnet nalog - plaćanje u Hypo Grupu	0,15 % min. 10,00 EUR max. 500,00 EUR
15.7.1	Nalog za plaćanje po uvjetnoj doznaci (naplata uključena)	1,00 % min. 20,00 EUR max. 800,00 EUR
15.8.1	Nalog na papiru - međubankovni - hitno izvršenje	0,50 % min. 20,00 EUR max. 500,00 EUR
15.9.1	HYPOnet nalog - međubankovni - hitno izvršenje	0,40 % min. 15,00 EUR max. 500,00 EUR

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE ¹
16.1.1	Priljevi ²	0,20 % min. 10,00 EUR max. 500,00 EUR
16.2.1	Priljevi iz Hypo Grupe	0,15 % min. 10,00 EUR max. 500,00 EUR

¹Za priljeve u iznosu jednakom ili manjem od protuvrijednosti 20,00 EUR ne obračunava se naknada Banke

²Uključuje i inkaso naplatu loro čekova u korist računa poslovnih subjekata

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
17.1.1	Polog strane gotovine i povrat sl. puta	0,60 % min. 10,00 EUR
17.2.1	Podizanje strane gotovine i sl. put	1,00 % min. 10,00 EUR

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
18.2.1	Otkup deviza s računa (naplata u mjesečnom obračunu naknada) (1)	nalog 0,50 EUR
18.4.1	Prijenos priljeva na račun Korisnika u drugoj banci (unutar EEA) (2)	bez naknade
18.4.2	Prijenos priljeva na račun Korisnika u drugoj stranoj banci (izvan EEA)	20,00 EUR ³

³Za iznos priljeva iz inozemstva u iznosu jednakom ili manjem od protuvrijednosti 20,00EUR ne obračunava se naknada Banke.

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
19.2.1	Vraćeni, nenaplaćeni čekovi iz inozemstva za poslovne subjekte	ček 70,00 HRK + stvarni troškovi
19.3.1	Loro čekovi i ostali vrijednosni papiri u korist računa poslovnih subjekata - po otkupu	1,50 % min. 10,00 EUR max. 500,00 EUR
19.4.1	Zaprimanje čeka i slanje na inkaso naplatu	iznos do EUR 100,00 - bez naknade iznos preko EUR 100,00 - 0,35 % min. 10,00 EUR max. 500,00 EUR

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
20.1.1	Reklamacije u inozemstvo	zahtjev 200,00 HRK + stvarni troškovi druge banke
20.2.1	Popunjavanje naloga za plaćanje na zahtjev klijenta	nalog 70,00 HRK
20.3.1.	Slanje/primanje SWIFT poruka na zahtjev klijenta/banke (obavijesti, upiti, prijenosi informacija) za poslove platnog prometa s inozemstvom	200,00 HRK
20.8.1	Dostava kopije SWIFT poruke ⁴ (naplata u mjesečnom obračunu naknada)	15,00HRK
20.8.2	Dostava kopije SWIFT poruke - Hyponet	Bez naknade

⁴t.s. 20.8.1 primjenjuje se od 01.08.2013.

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
23.1.1	Ugovaranje usluge SWIFT MT101	200,00 HRK jednokratno ⁵
23.2.1	Korištenje usluge SWIFT MT101	200,00 HRK mjesečno ⁶

⁵ obračunava se i naplaćuje prilikom potpisivanja Zahtjeva i ovlaštenja za usluge SWIFT MT 101

⁶ obračunava se i naplaćuje jednom mjesečno u okviru mjesečne naplate naknada

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
24.1.1	Ugovaranje FX cash pooling usluge (jednokratno)	200,00 HRK
24.2.1	Održavanje FX cash pooling usluge (mjesečno po svakom uključenom računu)	20,00 HRK

Za obradu internih bankovnih transakcija Banka može naplatiti naknadu prema samo jednom tarifnom stavku.

(1) Za naloge u niže navedenim valutama koriste se sljedeći minimumi i maksimumi umjesto polazne valute EUR

Zemlja	Sifra	Valuta	Ostale valute umjesto EUR 0,50	Ostale valute umjesto EUR 2,00	Ostale valute umjesto EUR 3,00	Ostale valute umjesto EUR 5,00	Ostale valute umjesto EUR 10,00	Ostale valute umjesto EUR 15,00	Ostale valute umjesto EUR 20,00	Ostale valute umjesto EUR 30,00	Ostale valute umjesto EUR 500,00	Ostale valute umjesto EUR 700,00	Ostale valute umjesto EUR 800,00
EMU	978	EUR	0,50	2,00	3,00	5,00	10,00	15,00	20,00	30,00	500,00	700,00	800,00
Hrvatska	191	HRK	3,70	14,50	22,00	35,00	70,00	110,00	145,00	219,00	3.800,00	5.120,00	5.800,00
Australija	036	AUD	0,90	3,50	5,20	8,80	17,60	26,40	35,20	53,00	879,00	1.231,00	1.407,00
Kanada	124	CAD	0,80	3,20	4,80	8,00	16,10	24,10	32,20	48,00	804,00	1.126,00	1.287,00
Češka Rep.	203	CZK	13,00	51,90	77,80	129,70	259,40	389,10	518,80	778,00	12.970,00	18.158,00	20.752,00
Danska	208	DKK	3,70	14,80	22,20	37,10	74,20	111,20	148,30	222,00	3.708,00	5.192,00	5.933,00
Hong Kong	344	HKD	5,50	22,00	33,00	55,00	110,00	165,00	220,00	330,00	5.500,00	7.694,00	8.800,00
Mađarska	348	HUF	137,70	550,80	826,20	1.377,10	2.754,10	4.131,20	5.508,30	8.262,00	137.707,00	192.790,00	220.331,00
Japan	392	JPY	65,30	261,00	392,00	653,00	1.306,00	1.960,00	2.613,00	3.919,00	65.322,00	91.450,00	104.515,00
Norveška	578	NOK	4,50	18,10	27,10	45,20	90,50	135,70	181,00	271,00	4.525,00	6.335,00	7.240,00
Švedska	752	SEK	5,50	22,00	33,00	55,00	109,90	164,90	219,80	330,00	5.496,00	7.694,00	8.793,00
Švicarska	756	CHF	0,80	3,00	4,50	7,60	15,10	22,70	30,20	45,00	756,00	1.058,00	1.209,00
Vel. Britan	826	GBP	0,40	1,70	2,60	4,30	8,60	12,90	17,20	26,00	430,00	602,00	688,00
SAD	840	USD	0,70	2,80	4,20	6,90	13,90	20,80	27,70	42,00	693,00	971,00	1.109,00
Bosna i Her	977	BAM	1,00	3,90	5,90	9,80	19,50	29,20	39,00	59,00	976,00	1.366,00	1.562,00
Poljska	985	PLN	2,20	8,80	13,20	22,00	43,90	65,90	87,80	132,00	2.196,00	3.074,00	3.514,00
Srbija	941	RSD	41,00	163,00	244,00	407,00	814,00	1.220,00	1.650,00	2.440,00	40.850,00	56.954,00	65.100,00

Banka visinu naknada izražava u kunama ili u valuti ovisno o osnovnom poslu za koji se vrši obračun. Naknade izražene u valuti obračunavaju se i naplaćuju u kunskoj protuvrijednosti.

U slučaju nacionalnih plaćanja, prekograničnih i međunarodnih plaćanja u stranoj valuti te podizanja strane gotovine radi službenog puta u inozemstvo, a za koja je pokriveno osigurano u HRK, za obračun protuvrijednosti iznosa plaćanja i naknade banke koristi se prodajni tečaj za devizu Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.

U slučaju nacionalnih plaćanja, prekograničnih i međunarodnih plaćanja u HRK, a za koja je pokriveno osigurano u stranoj valuti, za obračun protuvrijednosti iznosa plaćanja i naknade banke koristi se kupovni tečaj za devizu Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.

Kod pokrivena u stranoj valuti različitoj od valute plaćanja (izuzevši plaćanja u HRK) te podizanja strane gotovine radi službenog puta u inozemstvo, za obračun protuvrijednosti iznosa plaćanja i naknade banke koriste se kupovni tečaj za devizu za valutu pokrivena i prodajni tečaj za devizu za valutu plaćanja, Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.

Visina naknade za obavljene platni promet, koje nisu navedene u tablici, Banka će utvrditi preračunom po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke, na osnovu minimalnog i maksimalnog iznosa koji vrijedi za kune.

(2) EEA (European Economic Area) odnosno Eurposki gospodarski prostor obuhvaća:

a) 28 država članica Europske unije:

- Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Letonija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Njemačka, Mađarska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Velika Britanija, Republika Hrvatska,

b) Norvešku, Island i Lihtenštajn.

KARTIČNO POSLOVANJE

MASTERCARD ELECTRONIC BUSINESS KARTICA I VISA BUSINESS ELECTRON KARTICA		
TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
	MASTERCARD ELECTRONIC BUSINESS	
2.9.1	Naknada na bankomatu Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.	0,15%
2.10.1	Naknada na bankomatu drugih banaka	2,50 % min. 20,00 HRK
2.11.1	Naknada za isplatu gotovine na EFT POS-u u zemlji	2,50 % min. 20,00 HRK
2.11.2	Kupovina roba i usluga na EFT POS-u	bez naknade
	VISA BUSINESS ELECTRON	
12.5.1	Isplata gotovine na EFT POS-u u inozemstvu	2,50 % min. 20,00 HRK
12.5.2	Kupovina roba i usluga na EFT POS-u	bez naknade
12.6.1	Naknada za isplatu gotovine na EFT POS-u u zemlji	2,50 %, min. 20,00 HRK
12.7.1	Naknada na bankomatu drugih banaka u inozemstvu	2,50 %, min. 20,00 HRK
12.8.1	Naknada na bankomatu drugih banaka u zemlji	2,50 %, min. 20,00 HRK
12.9.1	Naknada na bankomatu Hypo Group Alpe Adria	0,15 %
	MASTERCARD ELECTRONIC BUSINESS I VISA BUSINESS ELECTRON	
10.1.1	Upisnina za tvrtku	0,00 HRK
10.2.1	Upisnina za krajnjeg korisnika	0,00 HRK
10.3.1	Godišnja članarina za tvrtku	0,00 HRK
10.4.1	Godišnja članarina za krajnjeg korisnika	25,00 HRK
10.5.1	Zamjenska kartica	30,00 HRK
10.6.1	Izgubljena / Ukradena kartica	50,00 HRK
10.7.1	Novi PIN	20,00 HRK
10.8.1	Hitna dostava kartice ili PIN-a	40,00 HRK dodatno
10.9.1.	Promjena PIN-a na HAAB d.d. bankomatima	20,00 HRK

VISA BUSINESS KARTICA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
A 3.2.	VISA BUSINESS CARD	
A 3.2.1.	Upisnina - za tvrtku	400,00 HRK
A 3.2.1.1.	Upisnina za krajnjeg korisnika	0,00 HRK
A 3.2.2.	Godišnja članarina - za tvrtku	0,00 HRK
A 3.2.3.	Godišnja članarina za krajnjeg korisnika	200,00 HRK
A 3.2.4.	Zamjena ukradene/izgubljene kartice	70,00 HRK
A 3.2.5.	Zamjena kartice (oštećena, promjena osobnih podataka,...)	30,00 HRK
A 3.2.6.	Novi PIN	30,00 HRK
A 3.2.6.1.	Promjena PIN-a na HAAB d.d. bankomatima	20,00 HRK
A 3.2.7.	Hitna dostava kartice	350,00 HRK dodatno
A 3.2.8.	Opomene	50,00 HRK
A 3.2.9.	Limiti - po krajnjem korisniku:	
A 3.2.9.2.	Maksimalni iznos za kupovinu robe/usluga na prodajnim mjestima (uključujući i podizanje gotovine na bankomatima) u zemlji i inozemstvu po kartici:	
	- dnevni limit	40.000,00 HRK u 20 transakcija
	- 4-dnevni limit	100.000,00 HRK u 50 transakcija
A 3.2.9.3.	Limiti za VIP komitente - navedeni iznosi *2	
A 3.2.10.	Naknade po transakcijama:	
A 3.2.10.1.	na bankomatu unutar Hypo mreže *	3 % ili min. 30,00 HRK
A 3.2.10.2.	na bankomatima drugih banaka u zemlji	3 % ili min. 30,00 HRK
A 3.2.10.3.	na bankomatima u inozemstvu	4 % ili min. 30,00 HRK
A 3.2.11.	Kupovina roba i usluga na EFT POS-u	bez naknade

VISA REVOLVING BUSINESS KARTICA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
A 3.4.	VISA REVOLVING BUSINESS KARTICA	
A 3.4.1.	Upisnina - za tvrtku	400,00 HRK
A 3.4.1.1.	Upisnina za krajnjeg korisnika	bez naknade
A 3.4.2.	Godišnja članarina - za tvrtku	0,00 HRK
A 3.4.3.	Godišnja članarina za krajnjeg korisnika	200,00 HRK
A 3.4.4.	Zamjena ukradene/izgubljene kartice	70,00 HRK
A 3.4.5.	Zamjena kartice (oštećena, promjena osobnih podataka,...)	30,00 HRK
A 3.4.6.	Novi PIN	30,00 HRK
A 3.4.6.1.	Promjena PIN-a na HAAB d.d. bankomatima	20,00 HRK
A 3.4.7.	Hitna dostava kartice	350,00 HRK dodatno
A 3.4.8.	Ponovni ispis izvoda	0,00 HRK
A 3.4.9.	Promjena revolving limita tvrtke	200,00 HRK
A 3.4.10.	Opomene	50,00 HRK
A 3.4.12.	Naknade po transakcijama:	
A 3.4.12.1.	na bankomatu unutar Hypo mreže	3 % ili min. 30,00 HRK
A 3.4.12.2.	na bankomatima drugih banaka u zemlji	3 % ili min. 30,00 HRK
A 3.4.12.3.	na bankomatima u inozemstvu	4 % ili min. 30,00 HRK
A 3.4.13.	Kupovina roba i usluga na EFT POS-u	bez naknade

INTERNET BANKARSTVO – HYPOnet

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
	Korištenje usluge	
9.1.1	Pristupnina	bez naknade
9.13.1	HYPOnet – 1 korisnik/mjesečno	30,00 HRK
9.14.1	HYPOnet – 2 korisnika/mjesečno	60,00 HRK
9.15.1	HYPOnet – 3 korisnika/mjesečno	75,00 HRK
9.16.1	HYPOnet – 4 korisnika/mjesečno	100,00 HRK
9.17.1	HYPOnet – 5 korisnika/mjesečno	125,00 HRK
9.18.1	HYPOnet – 6 korisnika/mjesečno	150,00 HRK
9.19.1	HYPOnet – 7 korisnika/mjesečno	170,00 HRK
9.20.1	HYPOnet – 8 korisnika/mjesečno	190,00 HRK
9.21.1	HYPOnet – 10 korisnika/mjesečno	200,00 HRK
9.22.1	HYPOnet – 20 korisnika/mjesečno	400,00 HRK
9.23.1	HYPOnet – 30 korisnika/mjesečno	600,00 HRK
9.24.1	HYPOnet – 50 korisnika/mjesečno	1.000,00 HRK
	Korisnički paketi	
9.2.1	Korisnički paket (licenca)	100,00 HRK
9.3.1	Korisnički paket (licenca i kartica)	150,00 HRK
9.4.1	Korisnički paket (licenca, kartica i USB čitač)	250,00 HRK
9.31.1	Korisnički paket (licenca, kartica i PCMCIA čitač)	520,00 HRK
9.34.1	Korisnički paket (licenca, USB Key)	220,00 HRK
	Ostale usluge	
9.5.1	Dodatni USB čitač (uz već postojeću licencu)	300,00 HRK
9.32.1	Dodatni PCMCIA čitač (uz već postojeću licencu)	620,00 HRK
9.36.1	Dodatni USB Key (uz već postojeću licencu)	220,00 HRK
9.6.1	Zamjena opreme na zahtjev Banke	bez naknade
9.7.1	Zamjena USB čitača (oštećenog/izgubljenog ili iz tehničkih razloga)	300,00 HRK
9.33.1	Zamjena PCMCIA čitača (oštećenog/izgubljenog ili iz tehničkih razloga)	620,00 HRK
9.8.1	Zamjena kartice (zaključana, izgubljena ili oštećena kartica, odnosno zamjena kartice na zahtjev klijenta)	200,00 HRK
9.38.1	Zamjena USB Keya (zaključan, izgubljen ili oštećen, odnosno zamjena key-a na zahtjev klijenta)	220,00 HRK
9.10.1	Otkaz/blokada korištenja servisa bez povratka opreme	200,00 HRK
9.11.1	Promjena ovlaštenja	bez naknade
9.30.1	Ponovno izdavanje nepreuzetog certifikata	50,00 HRK
9.40.1	Arhiva	300,00 HRK

INTERNET BANKARSTVO m–HYPO Business

TARIFNI STAVAK (U Moneti)	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
	Korištenje usluge	
13.1.1	m-HYPO Business – 1 korisnik/mjesečno	15,00HRK
13.2.1	m-HYPO Business – 2 korisnika/mjesečno	30,00HRK
13.3.1	m-HYPO Business – 3 korisnika/mjesečno	40,00HRK
13.4.1	m-HYPO Business – 4 korisnika/mjesečno	50,00HRK
13.5.1	m-HYPO Business – 5 korisnika/mjesečno	60,00HRK
13.6.1	m-HYPO Business – 6-10 korisnika/mjesečno	80,00HRK
13.7.1	m-HYPO Business – više od 11 korisnika/mjesečno	100,00HRK
13.8.1	Izdavanje aktivacijskog ključa	0,00HRK
13.9.1	Reizdavanje aktivacijskog ključa	0,00HRK