

Opći uvjeti za poslovanje s građanstvom

Usvojeno na 392. sjednici Uprave od 28.10.2008.

OPĆI UVJETI ZA POSLOVANJE S GRAĐANSTVOM

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Hypo Alpe-Adria-Bank d.d. (u daljnjem tekstu: **Banka**) ovim Općim uvjetima poslovanja (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**) uređuju osnove poslovnih odnosa između Banke i fizičkih osoba (u daljnjem tekstu: **Klijent**) kojima Banka trajno ili povremeno pruža bankovne usluge, pomoćne bankovne usluge, ostale financijske usluge kao i ostale usluge registriranih djelatnosti Banke (u daljnjem tekstu: **Usluge**).

Poslovni odnos između Banke i Klijenta temelji se na načelima međusobnog povjerenja, sigurnosti ulaganja i obostrane koristi kao rezultata poslovne suradnje u kojim je Banka obvezna pridržavati se pravila struke i profesionalne etike.

Banka je prilikom pružanja Usluga dužna postupati pažnjom dobrog stručnjaka.

Članak 2.

Uz Opće uvjete, za pojedine oblike poslovnih odnosa vrijede i opći uvjeti koji uređuju obavljanje pojedinih Usluga iz predmeta poslovanja Banke (u daljnjem tekstu: **Posebni uvjeti**), a koji dopunjuju Opće uvjete, te Pravilnik o kamatnim stopama, Odluka o kamatnim stopama, Odluka o naknadama za usluge i drugi interni akti banke.

Opći uvjeti i Posebni uvjeti, njihove kasnije izmjene i dopune dostupni su svim klijentima pod jednakim uvjetima u svim poslovnim prostorijama Banke u kojima posluje s klijentima (u daljnjem tekstu: poslovne prostorije) i na internetskoj stranici Banke. Banka može iste učiniti dostupnima i na drugi prikladan način.

Članak 3.

Opći uvjeti, Posebni uvjeti, Pravilnik o kamatnim stopama, Odluka o kamatnim stopama i Odluka o naknadama za usluge i drugi interni akti Banke te njihove kasnije izmjene i dopune dopunjuju odredbe pojedinačnih ugovora između Klijenta i Banke. U slučaju međusobnog neslaganja odredbi Općih uvjeta, Posebnih uvjeta i odredbi pojedinačnih ugovora sklopljenih između Klijenta i Banke primarno su obvezujuće odredbe pojedinačnog ugovora, potom Posebni uvjeti, Opći uvjeti i na kraju drugi interni akti Banke. Opći uvjeti i Posebni uvjeti primjenjuju se primarno u odnosu na dispozitivne zakonske odredbe koje uređuju obvezne odnose.

Članak 4.

Banka ima diskrecijsko pravo odbiti zahtjev Klijenta za zasnivanjem bilo kojega poslovnog odnosa s Bankom bez obrazloženja.

Članak 5.

Klijent

Klijent Banke je fizička osoba, rezident odnosno nerezident kojem Banka pruža Usluge. Pojam rezidenta/nerezidenta određuje se Zakonom o deviznom poslovanju.

Članak 6. Identifikacija klijenta

Poslovno sposobna osoba dužna je prilikom korištenja Usluga identificirati se osobnom iskaznicom ili putovnicom, a ostali odgovarajućom javnom ispravom, omogućiti Banci korištenje osobnih podataka navedenih u ispravama, te ovisno o vrsti Usluge predložiti na zahtjev Banke dodatne osobne podatke i isprave.

Klijent je upoznat i dopušta da se preslike isprava pohrane u arhivu Banke.

Članak 7. Promjena podataka klijenta

Klijent je obavezan obavijestiti Banku o svakoj promjeni osobnih podataka, adrese, prebivališta odnosno boravišta osobno uz predložene odgovarajuće isprave ili pisanim putem uz predložene ovjerene preslike odgovarajuće isprave. Klijent odgovara za štetu koja nastane Banci ili trećim osobama zbog neobavješćivanja Banke o nastalim promjenama osobnih i drugih podataka.

Članak 8. Bankovna tajna

Banka je obvezna sve podatke, činjenice i okolnosti koje je saznala na temelju pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentom čuvati kao povjerljive. Podatke, činjenice i okolnosti, koji su zakonom definirani kao bankovna tajna, Banka će priopćiti samo ako to nalažu važeći prisilni propisi i to samo onim državnim i javnim tijelima ili ustanovama na koje se ne odnosi obveza čuvanja bankovne tajne, na način određen odredbama tih propisa. Banka može priopćiti ili dostaviti trećim osobama podatke o prethodno navedenom samo uz prethodnu pisanu suglasnost Klijenta, i to samo osobama i za podatke, činjenice i okolnosti na koje se odnosi pisana suglasnost.

Članak 9. Suglasnost za korištenje osobnih podataka

Klijent zasnivanjem poslovnog odnosa s Bankom daje svoju suglasnost Banci da prikuplja, obrađuje i koristi osobne podatke Klijenta sukladno važećim odredbama te da ih Banka može dati na korištenje drugim korisnicima (drugoj pravnoj ili fizičkoj osobi) ako je to potrebno radi obavljanja poslova u okviru zakonom predviđene djelatnosti korisnika.

II. DEPOZITNO POSLOVANJE

Članak 10.

Depozitno poslovanje u smislu Općih uvjeta obuhvaća otvaranje i vođenje multivalutnih tekućih i žiro računa, štednih uloga po viđenju i oročenih depozita (u daljnjem tekstu: račun/novčani polog).

Članak 11. Otvaranje računa/novčanog pologa

Banka će otvoriti klijentu račun/novčani polog ukoliko isti s Bankom zaključi Ugovor u pisanom obliku.

Račun se može otvoriti na ime punoljetne osobe, maloljetne osobe i osobe pod starateljstvom uz predložene odgovarajuće dokumentacije i u skladu s Posebnim uvjetima i internim aktima Banke.

Klijent je dužan prilikom otvaranja računa/novčanog pologa obavijestiti Banku i o razlogu otvaranja, statusu zaposlenja te očekivanim budućim priljevima. Klijent je dužan dostaviti Banci na njezin zahtjev i druge podatke.

Banka može otvoriti račun poslovno sposobnoj fizičkoj osobi koju nije u mogućnosti osobno identificirati, tj. nije prisutna prilikom otvaranja računa, isključivo temeljem ovjerene preslike osobnog dokumenta u skladu s internim aktima Banke.

Članak 12.

Sredstva novčanog pologa

Novčani polog može se ugovoriti u kunama, kunama uz valutnu klauzulu i stranim valutama koje Banka prima kao novčani polog, u skladu s internim aktima Banke.

Kod ugovaranja depozita s valutnom klauzulom, primjenjuje se srednji tečaj Hrvatske narodne Banke (u daljnjem tekstu: HNB), na dan ugovaranja, a kod isplate primjenjuje se srednji tečaj HNB na dan isplate.

Minimalni saldo depozita s ugovorenim rokom dospijeća u određenim valutama određuje se Odlukom Banke o naknadama.

Članak 13.

Raspolaganje sredstvima

Klijentu je dopušteno raspolaganje sredstvima na računu/novčanom pologu u granicama raspoloživih sredstava u skladu s posebnim uvjetima proizvoda, ugovorom, drugim važećim internim aktima Banke te zakonskim i podzakonskim propisima.

Članak 14.

Osiguranje novčanih pologa

Novčani polozi klijenata u Banci osigurani su sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske kod Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka.

III. KREDITNO POSLOVANJE

Članak 15.

Odobranje kredita

Klijent je obvezan Banci uz pisani zahtjev za kredita dostaviti cjelokupnu dokumentaciju sukladno Posebnim uvjetima i drugim internim aktima Banke.

Na temelju dostavljene dokumentacije i Posebnih uvjeta Banka donosi odluku o odobrenju kredita. Banka je ovlaštena zatražiti od Klijenta dodatnu dokumentaciju u tijeku odobravanja, realizacije kredita i njegove otplate.

Članak, 16

Valuta kredita

Glavnica kredita može biti nominirana u kunama, kunama uz valutnu klauzulu i stranim valutama. Kredit uz valutnu klauzulu se isplaćuje po srednjem tečaju Banke u odnosu na ugovorenu valutu na dan korištenja kredita ako pojedinačnim ugovorom nije drugačije ugovoreno.

Članak 17.

Otplata kredita

Kredit se otplaćuje u skladu s pojedinačnim Ugovorom i Posebnim uvjetima,

Kreditu uz valutnu klauzulu otplaćuju se po srednjem tečaju Banke u odnosu na ugovorenu valutu da dan plaćanja odnosno na dan dospijeća novčane obveze, ovisno o tome kako je ugovoreno. Prilikom isplate kredita Klijentu se u pisanom obliku uručuje otplatni plan, u kojem je iskazan iznos kredita, broj i iznos pojedine rate kredita, rok otplate kredita, nominalna i efektivna kamatna stopa.

Članak 18.

Osiguranje otplate kredita

Klijent je dužan Banci dostaviti instrumente osiguranja sukladno Posebnim uvjetima i internim aktima Banke. Banka može u skladu sa svojom procjenom zatražiti od Klijenta dodatne instrumenta osiguranja u svrhu odobrenja kredita.

Banka može za naplatu dospjelih tražbina upotrijebiti instrumente osiguranja prema svom slobodnom izboru.

Članak 19.

Namjenski oročeni novčani polozi

Na namjenski oročene novčane pologe koji služe kao instrument osiguranja kredita Banka obračunava kamatu utvrđenu Posebnim uvjetima odnosno pojedinačnim ugovorom.

Banka je ovlaštena namjenskim oročenim pologom izvršiti prijebaj za podmirenje dospjelih nepodmirenih obveza sukladno internim aktima Banke

IV: KAMATE, NAKNADE I TROŠKOVI

Članak 21.

Kamatne stope

Važeće nominalne godišnje kamatne stope Banke utvrđene su Odlukom o kamatnim stopama i Posebnim uvjetima.

Kamatne stope utvrđuju se na godišnjoj razini.

Kamatne stope Banka može mijenjati na temelju ponude i potražnje na financijskom tržištu i drugih makroekonomskih parametara.

Ugovorena promjenjiva kamatna stopa mijenja se sukladno Odlukom o kamatnim stopama i Posebnim uvjetima, a fiksna kamatna stopa ista je do isteka ugovorenog roka.

Članak 22.

Obračun kamate

Banka obračunava kamatu u skladu s Ugovorom, Pravilnikom o kamatnim stopama, Odlukom o kamatnim stopama, Posebnim uvjetima, te drugim internim aktima Banke.

Kamata se obračunava dekurzivno komfornom metodom mjesečno i pripisuje, ovisno o vrsti računa/novčanog pologa, u skladu s Ugovorom ili internim aktima Banke u valuti sredstava na računu/novčanom pologu.

Kamata na kredit i kamata na nedopušteno prekoračenje obračunava se proporcionalnom metodom uz iznimku dozvoljenog prekoračenja/okvirnog kredita po tekućem računu Klijenta koja se obračunava dekurzivno komfornom metodom.

Članak 23.

Zatezna kamata

Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu u slučaju zakašnjenja. Zatezna kamata obračunava se dekurzivnom proporcionalnom metodom. Stopa zatezne kamate utvrđuje se u skladu s Odlukom o kamatnim stopama.

Članak 24.

Efektivna kamata stopa

Efektivna kamata se izračunava sukladno propisima Hrvatske Narodne Banke.

Članak 25.

Naknade

Banka utvrđuje, obračunava i naplaćuje naknade za obavljene usluge ovisno o vrsti usluge sukladno važećoj Odluci o naknadama za usluge Banke.

Članak 26.

Troškovi

Banka može teretiti Klijenta za sve nastale troškove vezane uz pruženu Uslugu te ga o istom terećenju obavještava pismenim putem.

Klijent plaća sve troškove u svezi s zaključenjem poslovnog odnosa s Bankom, izradom Ugovora, javnobilježničke i sudske pristojbe te sve druge pripadajuće troškove.

V. OSTALE ODREDBE

Članak 27.

Prijeboj potraživanja

Banka može izvršiti prijeboj dospjelih potraživanja Klijenta prema Banci s bilo kojega računa/novčanog pologa Klijenta u Banci u skladu s internim aktima banke

Članak 28.

Financijsko osiguranje

Klijent je suglasan i dopušta da se svi financijski instrumenti i novčana sredstva koja su po bilo kojem osnovu deponirana u Banci smatraju financijskim osiguranjem u korist Banke po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom u smislu Zakona o financijskom osiguranju

Članak 29.

Sekuritizacija

Banka može u svrhu sekuritizacije nelikvidna potraživanja transformirati u utržive instrumente financijskog tržišta

Članak 30.

Bankovne obavijesti Klijentu

Bankovne obavijesti Klijentu, ovisno o vrsti Usluge, dostavljaju se poštom, faksom, elektroničkom poštom, u poslovnim prostorijama Banke ili na drugi ugovoreni način.

U slučaju da Klijent ne obavijesti Banku o promjeni načina dostave bankovnih obavijesti odnosno adrese, smatrat će se pravovaljanom dostava pismena na zadnju adresu, odnosno način, koji je Banci poznat.

Članak 31

Prigovori Klijenta

Klijent može Banci uputiti prigovor pisanim putem unutar rokova koji su, ovisno o Usluzi, određeni ugovorom, posebnim uvjetima ili zakonom. Banka će odgovoriti na prigovor pisanim putem.

6. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 32.

Moguće sporove proizašle iz poslovnih odnosa između Banke i Klijenta nastale u pružanju Usluga Klijent i Banka rješavat će sporazumno, a u slučaju neuspjelog dogovora za sve sporove određuje se sud stvarno nadležan za Banku.

Članak 33.

U slučaju da neke od odredbi Općih uvjeta nakon objavljivanja dođu u nesklad sa zakonskim i drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i/ili dopune Općih uvjeta.

Danom primjene Općih uvjeta prestaju se primjenjivati Opći uvjeti za poslovanje građanstvom od 15.5.1997. godine.

Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 3.11.2008. godine.

U Zagrebu 28.10.2008.

Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.
Markus Ferstl, predsjednik Uprave