

GRAWE ASSISTANCE– Opći uvjeti

- GRAWE Hrvatska d.d. (u daljnjem tekstu: osiguravatelj) posredstvom GRAWE Assistance servisnog centra koji ima organizirano 24-satno dežurstvo tijekom čitave godine, uključujući neradne dane i blagdane, omogućuje osiguranim osobama da u slučaju nastanka osiguranog slučaja zatraže pomoć u opsegu i uz uvjete određene ovim Uvjetima.
- Osigurane osobe su vlasnici Visa co-branded GRAWE kreditne kartice u Banci s osiguranjem GRAWE Assistance.
- Radi ostvarivanja prava iz ovog ugovora potrebno je obvezno nazvati telefon za pomoć GRAWE Assistance servisnog centra.
- Prilikom poziva u GRAWE Assistance servisni centar osiguranik je operateru obvezan dati sljedeće podatke:
 - puno ime i prezime;
 - matični broj građana;
 - adresu;
 - kratki opis događaja i vrstu pomoći koja se očekuje;
 - broj telefona i
 - eventualno druge podatke koje će GRAWE Assistance servisni centar zatražiti.
- Po primitku poziva GRAWE Assistance servisni centar poduzima sve potrebne radnje, a naročito uspostavlja potrebne kontakte s odgovarajućim servisima, radionicama, hotelima, transportnim poduzećima javnog i privatnog prijevoza i sl.
- GRAWE Assistance servisni centar odlučuje o odabiru i provođenju odgovarajućih mjera pomoći.
- U jednoj osiguravateljskoj godini osiguranik ima pravo najviše dva puta zatražiti istu uslugu pokrivenu osiguranjem
- Sva plaćanja vrše se u novčanim jedinicama Republike Hrvatske prema srednjem deviznom tečaju Hrvatske narodne banke na dan plaćanja.

Trajanje osiguranja

- Osiguravateljno pokrće počinje u 00:00 sati prvog dana u mjesecu koji slijedi mjesec u kojemu je osiguranik s Bankom sklopio ugovor o Visa co-branded GRAWE kreditnoj kartici s osiguranjem GRAWE Assistance.
- Osiguravateljno pokrće traje do 24:00 sata posljednjeg dana u mjesecu u kojemu je ugovor o Visa co-branded GRAWE kreditnoj kartici s osiguranjem GRAWE Assistance raskinut.

Osigurane usluge i troškovi u Republici Hrvatskoj

Osiguranjem su pokrivena sljedeća usluga i troškovi u Republici Hrvatskoj:

A. Pomoć u kući

- Usluga majstora u slučajevima hitnih intervencija**
 - Osiguravatelj organizira i snosi troškove popravka u sljedećim slučajevima:
 - kvar sistema za grijanje;
 - kvar na vodovodnim instalacijama;
 - kvar na plinskim cijevima;
 - nestanak tople vode;
 - nestanak struje uzrokovan kratkim spojem;
 - poplava u kući, stanu ili podrumu (pokriveni su troškovi sušenja prostorija);
 - gubitak ili lom ključeva i i/ili kvar brave;
 - začepljenje vodovodnih cijevi;
 - prokišnjavaње krova kao posljedica oluje (olujom u smislu ovih Uvjeta smatra se vjeter brzine 17,2 metara u sekundi, odnosno 62 km na sat (8 stupnjeva jačine po Beaufortovoj ljestvici) ili više).Osiguranik je dužan nazvati GRAWE Assistance servisni centar u roku od 24 sata od prestanka oluje;

- lom vanjskih stakala na kući.
- Po nastanku kvara, koji je pokriven prema ovom članku, osiguranik je obvezan bez odgađanja nazvati GRAWE Assistance servisni centar i prijaviti kvar.
- Nakon prijave kvara operater GRAWE Assistance servisnog centra ostaje u kontaktu s osiguranikom do dolaska majstora i otklanjanja kvara.
- Pokriveni su samo troškovi popravaka organiziranih od strane GRAWE Assistance servisnog centra i to do najviše 250 EUR.
- Ovu uslugu osiguranik može koristiti samo na adresama koje je prijavio Banci (osiguranik ima pravo prijaviti adresu prebivališta i još dvije dodatne adrese).
- Iz osiguravateljnog pokrća isključeni su popravci potrebni iz sljedećih razloga:
 - kvarovi proizašli iz tvorničkih grešaka;
 - loše održavanje instalacija;
 - dugotrajna i neodgovarajuća upotreba instalacija;
 - intervencije povezane s održavanjem instalacija;
 - zahtjevi za popravcima instalacija koji imaju proizvođačku garanciju ili ugovor o održavanju;
 - uništenje osobnih predmeta;
 - kvarovi nastali uslijed poslovne aktivnosti;
 - usluge otklanjanja kvarova na strojevima za pranje i drugim kućanskim aparatima, uključujući i njihove spojeve na vodovodnu i kanalizacijsku mrežu;
- usluge vezane uz popravak kvarova nastalih prije prijavljenog događaja.

2. **Pristup osiguravateljskoj mreži pružatelja usluga**

- U slučaju potrebe za hitnim popravkom osiguranik može u bilo kojem trenutku dobiti informaciju o adresama majstora koji pokrivaju usluge navedene u točki 1. pozivom u GRAWE Assistance servisni centar.

3. **Kućni posjet liječnika u slučaju nezgode**

- Ako osiguranik doživi nezgodu (istegne ligament, slomi nogu ili ima neku drugu povredu zbog koje ne može hodati) i više od 3 dana provede u bolnici te mu je potreban kućni medicinski posjet, osiguravatelj preuzima trošak organizacije i posjete liječnika do najviše 100 EUR.

4. **Kućni posjet medicinske sestre u slučaju nezgode**

- Ako osiguranik doživi nezgodu (istegne ligament, slomi nogu ili ima neku drugu povredu zbog koje ne može hodati) i više od 3 dana provede u bolnici te mu je potreban kućni posjet medicinske sestre, osiguravatelj preuzima trošak organizacije i posjeta medicinske sestre do najviše 60 EUR.

5. **Dostava lijekova u hitnim slučajevima**

- Ako je osiguranik u životnoj opasnosti i potrebni su mu lijekovi koji nisu dostupni u gradu u kojem živi ili u najbližem gradu ili u gradu u kojem provodi odmor, a prema liječničkoj potvrdi, osiguravatelj preuzima trošak organizacije i dostave lijekova do najviše 30 EUR.

6. **Kućna njega nakon izlaska iz bolnice**

- Ako osiguranik nakon nezgode provede više od 3 dana u bolnici i nije u mogućnosti samostalno obavljati uobičajene kućanske poslove te mu je potrebna pomoć (npr. ne može otići u dućan i kupiti hranu, ne može odvesti djecu u školu, pripremiti objed ili odvesti psa u šetnju), osiguravatelj preuzima organizaciju i pokrće troškova kućne njege do najviše 200 EUR.

7. **Informacije o medicinskim ustanovama**

- Osiguranik može u svakom trenutku od GRAWE Assistance servisnog centra dobiti informaciju o najbližoj medicinskoj ustanovi.

8. **Informacije u slučaju invaliditeta**

Addiko Bank

8.1. Osiguranik može u svakom trenutku od GRAWE Assistance servisnog centra dobiti informaciju o najbližoj ustanovi za pomoć invalidnim osobama, centru za opskrbu invalidnih osoba ili informacije vezane uz automobilsku opremu za invalidne osobe.

9. Informacije o lijekovima i ljekarnama

9.1. Osiguranik može u svakom trenutku od GRAWE Assistance servisnog centra dobiti informaciju o tome gdje se nalazi najbliža ljekarna u Hrvatskoj kao i informaciju o najbližoj ljekarni u kojoj može kupiti određeni lijek.

B. Pomoć na cesti

1. Osiguranjem su pokrivenne usluge pomoći na cesti u Hrvatskoj prilikom iznenadnog prestanka rada vozila nastalog uslijed mehaničkog, električnog, električnog ili hidrauličnog uzroka, samo u slučaju kada je vozač osiguranik.

2. Ove usluge odnose se samo na osobna vozila ukupne mase do 3,5 tona (ne na teretna vozila) čije su registarske oznake prijavljene Banci i to:

- 2.1. osobna vozila koja se ne koriste u poslovne svrhe i
- 2.2. poslovna vozila kada se koriste u privatne svrhe.
3. Vozilo mora posjedovati važeću prometnu dozvolu.
4. Samo jedno vozilo osiguranika može biti prijavljeno radi korištenja ove usluge.

5. Osiguranjem su pokrivenne sljedeće usluge i troškovi:

5.1. Popravak na mjestu i/ili vuča vozila

5.1.1. U slučaju kvara vozila pokrivenih osiguranjem, osiguravatelj organizira uslugu popravka vozila na mjestu i/ili vuču vozila.

5.1.2. Nakon nastalog kvara osiguranik je obavezan nazvati GRAWE Assistance servisni centar nakon čega osiguravatelj organizira popravak na licu mjesta (ako se radi o lakšem popravku) i/ili vuču vozila do najbliže automehaničarske radionice ili ovlaštenog servisa te pokriva troškove do najviše 250 EUR.

5.2. Pristup osiguravateljskoj mreži pružatelja usluga

5.2.1. Osiguranik u svakom trenutku može pozivom u GRAWE Assistance servisni centar dobiti informacije o najbližoj garaži, automehaničarskoj radionici, ovlaštenom servisu, vulkanizeru itd.

5.3. Organizacija i trošak zamjenskog vozila

5.3.1. Ako vozilo osiguranika mora ostati na popravku duže od 24 sata, osiguravatelj na zahtjev osiguranika organizira zamjensko vozilo, dajući mu pritom adresu, broj rezervacije i broj telefona i ime kontakt osobe u tvrtki koja će osigurati zamjensko vozilo. Osiguravatelj također pokriva trošak zamjenskog vozila do najviše 100 EUR. Korištenjem ove usluge isključena je mogućnost korištenja usluga Smještaj (točka 5.4.) i Nastavak putovanja (točka 5.5.).

5.4. Smještaj

5.4.1. U slučaju kvara na osiguranikovom vozilu, pri čemu je osiguranik prijavio kvar u GRAWE Assistance servisni centar te osiguravatelj organizira popravak vozila koji će trajati preko noći, a mjesto popravka je udaljeno više od 50 km od adrese osiguranika prijavljene Banci, osiguranik ima pravo na najviše 2 noćenja u lokalnom hotelu. Osiguravatelj pokriva trošak smještaja do najviše 110 EUR po noćenju i najviše 2 noćenja po osiguranom slučaju. Korištenjem ove usluge isključena je mogućnost korištenja usluga Organizacija i trošak zamjenskog vozila (točka 5.3.) i Nastavak putovanja (točka 5.5.).

5.5. Nastavak putovanja

5.5.1. Ako je za popravak vozila potrebno više od 48 sati, a popravak je organiziran od strane GRAWE Assistance servisnog centra i osiguranik ne želi smještaj već želi nastaviti putovanje do odredišta vlakom ili avionom osiguravatelj pokriva troškove putovanja do najviše 250 EUR.

Korištenjem ove usluge isključena je mogućnost korištenja usluga Organizacija i trošak zamjenskog vozila (točka 5.3.) i Smještaj (točka 5.4.).

6. Iz osiguravateljnog pokrivača isključene su usluge pomoći na cesti u slučaju kad je osigurani slučaj nastao uslijed: ratnih događanja, nereda, socijalnih nemira, demonstracija, terorizma, sabotaže, pokušaja ubojstva;
- 6.1. sudjelovanja u natjecanjima i utrka;
- 6.2. namjernog djelovanja osiguranika;
- 6.3. vožnje vozila bez valjane vozačke dozvole;
- 6.4. vožnje pod utjecajem alkohola, lijekova ili narkotika.

Osigurane usluge i troškovi u inozemstvu

Osiguranjem su pokrivenne sljedeće usluge i troškovi u inozemstvu:

C. Medicinska pomoć i pomoć na putovanju u inozemstvu

1. Organizacija i pokrivanje medicinskih troškova

- 1.1. Ako osiguranik doživi nezgodu ili iznenadnu bolest u inozemstvu, obavezan je nazvati GRAWE Assistance servisni centar koji će u konzultaciji s osiguranikom organizirati potrebnu medicinsku pomoć.
- 1.2. Osiguravatelj pokriva troškove organizacije medicinske pomoći i troškove liječenja do najviše 6500 EUR, u bilo kojem dijelu svijeta. Osiguranik je obavezan sudjelovati u pokrivenju dijela troškova do 77 EUR.

2. Medicinski prijevoz u Hrvatsku

- 2.1. Ako osiguranik doživi nezgodu ili iznenadnu bolest u inozemstvu te mora hitno biti prevezen u bolnicu u Hrvatskoj, tim liječnika osiguravatelja i lokalna bolnica dogovaraju potrebu za prijevozom i organiziraju prijevoz.
- 2.2. Osiguravatelj pokriva ukupan iznos troškova prijevoza bez ograničenja, iz bilo kojeg dijela svijeta.

3. Dostava lijekova u hitnim slučajevima

- 3.1. Ako je osiguranik u životnoj opasnosti i potrebni su mu lijekovi koji nisu dostupni u gradu u kojem se nalazi ili u najbližem gradu, a prema liječničkoj potvrdi, osiguravatelj preuzima trošak organizacije i dostave lijekova do najviše 30 EUR.

4. Prijevoz pokojnika u Hrvatsku

- 4.1. Ako je smrt osiguranika uslijedila nakon nezgode ili iznenadne bolesti za vrijeme putovanja izvan Hrvatske, osiguravatelj organizira prijevoz pokojnika u Hrvatsku i pokriva troškove do najviše 3000 EUR.

5. Povratak djece

- 5.1. Ako osiguranik tijekom putovanja izvan Hrvatske doživi nezgodu ili iznenadnu bolest i mora ostati u bolnici više od 5 radnih dana, a nije u mogućnosti angažirati drugu osobu koja može prevesti ili pratiti djecu koja su putovala zajedno s njim (npr. osoba nema vozačku dozvolu), osiguravatelj organizira prijevoz djece i preuzima sve troškove povratka u Hrvatsku iz bilo kojeg dijela svijeta. U smislu ovih Uvjeta dijete je osoba do navršene 16. godine života.

6. Prijevoz rodaka

- 6.1. Ako osiguranik tijekom putovanja izvan Hrvatske doživi nezgodu ili iznenadnu bolest i mora ostati u bolnici više od 5 radnih dana, a nije u mogućnosti angažirati drugu osobu koja može prevesti ili otpratiti rođake koji su putovali zajedno s njim (kćer, sina, ženu, muža, majku, oca, sestru, brata, baku, djeda), osiguravatelj organizira i pokriva troškove prijevoza

- navedenih osoba u Hrvatsku iz bilo kojeg dijela svijeta, do najviše 600 EUR.
7. **Smještaj rođaka**
- 7.1. Ako osiguranik tijekom putovanja izvan Hrvatske doživi nezgodu ili iznenadnu bolest i mora ostati u bolnici više od 5 radnih dana (a istekao mu je smještaj u hotelu ili privatni smještaj) i pritom član njegove obitelji ili jedan od rođaka (kćer, sin, žena, muž, majka, otac, sestra, brat, baka, djed) želi ostati uz osiguranika do njegovog oporavka, osiguravatelj organizira smještaj u jednokrevetnoj sobi (s 3 zvjezdice, ako je moguće) i pokriva troškove do najviše 600 EUR.
8. **Hitne poruke**
- 8.1. Ako osiguranik tijekom putovanja izvan Hrvatske doživi nezgodu ili iznenadnu bolest, osiguravatelj na osiguranikov zahtjev hitno šalje poruku u Hrvatsku osiguranikovo obitelji ili poslodavcu (telefonom, fax-om ili elektroničkom poštom).
9. **Informacije prije putovanja**
- 9.1. Ako osiguranik putuje u inozemstvo i želi kvalitetno isplanirati put osiguravatelj mu, na njegov zahtjev, pruža informacije o određenoj zemlji kao npr.:
- potreba cijepljenja;
 - potrebni dokumenti (putovnica, vozačka dozvola, viza itd.);
 - temperatura zraka;
 - vremenska zona.
10. **Informacije o hrvatskim agencijama u inozemstvu**
- 10.1. Osiguranik tijekom boravka u inozemstvu u svakom trenutku može zatražiti od GRAWE Assistance servisnog centra informaciju o agencijama za pomoć u inozemstvu s kojima je moguća komunikacija na hrvatskom jeziku (npr. prevodilačke ili odvjetničke usluge i dr.).
11. **Informacije u slučaju gubitka dokumenata**
- 11.1. Ako osiguranik izgubi dokumente za vrijeme puta u inozemstvu, pozivom GRAWE Assistance servisnom centru dobiva informacije o tome što treba poduzeti u slučaju gubitka dokumenata (npr. putovnice, vozačke dozvole, police osiguranja vozila, kreditne kartice itd.).
12. **Pravna pomoć**
- 12.1. Ako je osiguraniku potrebna pravna pomoć u zemlji u kojoj boravi (npr. u slučaju prometne nezgode, prometnog prekršaja, spora zbog pogrešnog računa), osiguravatelj pokriva troškove pravne pomoći do najviše 1400 EUR.
- 12.2. Isključena je obveza osiguravatelja u slučaju kriminalne aktivnosti.
- 12.3. U slučaju da je pravna pomoć pružena osiguraniku za kojeg se dokaže da je svjesno uključen u kriminalnu djelatnost, osiguranik je dužan iznos plaćenih troškova pravne pomoći vratiti osiguravatelju.
13. **Jamčevina**
- 13.1. Ako je osiguraniku potreban novac za jamčevinu u slučaju pritvora, osiguravatelj organizira plaćanje jamčevine nakon što je dobio novac od matične banke osiguranika ili od osiguranikove rodbine.
14. **Nastavak puta**
- 14.1. Ako osiguranik tijekom putovanja izvan Hrvatske doživi nezgodu ili iznenadnu bolest i mora ostati u bolnici više od 5 radnih dana, a nakon liječenja se želi pridružiti svojoj obitelji na odmoru, osiguravatelj organizira i pokriva troškove prijevoza do najviše 250 EUR.
15. **Kašnjenje prtljage**
- 15.1. U slučaju da prtljaga osiguranika nije stigla na aerodrom niti 6 sati nakon osiguranikovog dolaska odnosno niti nakon 12 sati u hotel u kojem je osiguranik smješten, a odmah je o tome obavijestio GRAWE Assistance servisni centar, osiguravatelj pokriva troškove nužne odjeće i pribora za osobnu higijenu do najviše 100 EUR.
- 15.2. Osiguravatelj će osiguraniku naknaditi troškove iz točke 15.1. odmah po primitku računa kojeg mu je osiguranik poslao poštom nakon povratka u Hrvatsku.
- 15.3. Uz račun, osiguranik je dužan dostaviti i potvrditi avioprijevoznika o gubitku prtljage.
16. **Iz osiguravateljnog pokrivača isključeni su troškovi i usluge medicinske pomoći i pomoći na putovanjima u inozemstvu u sljedećim slučajevima:**
- 16.1. putovanje s ciljem terapije;
- 16.2. troškovi koji su učinjeni bez dogovora s osiguravateljem;
- 16.3. troškovi nastali u Hrvatskoj;
- 16.4. liječenje ili njega koja nije proizašla iz medicinski hitnog slučaja ili nezgode;
- 16.5. nezgode koje su se dogodile tijekom građanskog rata ili rata sa stranom državom, nereda, demonstracija, terorističkih činova, sabotaže, pokušaja atentata;
- 16.6. šteta ili troškovi nastali temeljem izvora radioaktivnosti;
- 16.7. šteta ili troškovi nastali temeljem epidemija, zagađenja i prirodnih katastrofa;
- 16.8. posljedice alkoholizma i trovanja alkoholom (u slučaju prometnih nezgoda primjenjuje se zakonski utvrđena dopuštena visina alkohola u krvi u zemlji u kojoj se nezgoda dogodila);
- 16.9. upotreba lijekova ili droga;
- 16.10. nezgode namjerno izazvane od osiguranika te posljedice samoubojstva ili pokušaja samoubojstva od strane osiguranika;
- 16.11. troškovi koji proizlaze iz kroničnih ili već postojećih bolesti prije odlaska na put, mentalnih bolesti ili depresije;
- 16.12. trudnoća i sve njezine posljedice ili komplikacije, a naročito namjerni prekid trudnoće, rođenje djeteta i spontani pobačaj;
- 16.13. umjetna oplodnja i tretmani protiv neplodnosti, kao i svi troškovi koji proizlaze iz kontracepcije;
- 16.14. sve bolesti koje su se manifestirale, a nisu bile liječene prije odlaska na put;
- 16.15. spolno prenosive bolesti, uključujući AIDS;
- 16.16. nezgode proizašle iz amaterskog bavljenja sljedećim sportovima: mehanički sportovi (automobilizam, motociklizam ili vožnja bilo kojeg drugog motornog vozila), zračni sportovi, alpinizam, borilački sportovi, speleologija, ronjenje;
- 16.17. nezgode proizašle iz profesionalnog bavljenja sljedećim sportovima (natjecanja, egzibicije i trening): atletika, kriket, golf, gimnastika, plivanje, squash, tenis, streljaštvo, košarka, biciklizam, rukomet, hokej na travi, konjičke utrke, vaterpolo, vodeni sportovi, odbojka, mačevanje, ronjenje na dah, bejzbol, američki nogomet, nogomet, jahanje, ronjenje s bocama, rafting, speleologija, zračni sportovi, borilački sportovi, moto sportovi, zimski sportovi, alpinizam, polo i dizanje utega;
- 16.18. nezgode proizašle iz sudjelovanja osiguranika u kladenju ili nastale temeljem kriminalnog djela ili tučnjave (osim u slučajevima samoobrane);
- 16.19. troškovi proizašli iz boravka u toplicama, helioterapije ili estetskog tretmana;
- 16.20. troškovi umjetnog organa ili opreme, tj. sve vrste medicinskih instrumenata ili uređaja koji nisu ključni za život osiguranika;
- 16.21. troškovi cijepljenja;
- 16.22. troškovi zubarskog tretmana osim hitnog tretmana;
- 16.23. liječenje ili medicinska njega koja nije priznata od strane priznatih znanstvenika ili liječnika;
- 16.24. liječenje ili medicinska njega pružena od strane člana obitelji.
- D. **Pomoć na cesti u inozemstvu**
1. Osiguranjem su pokrivenne usluge pomoći na cesti u inozemstvu prilikom iznenadnog prestanka rada vozila

- nastalog uslijed mehaničkog, električnog, elektroničkog ili hidrauličnog uzroka, samo u slučaju kada je vozač osiguranik.
2. Ove usluge odnose se samo na osobna vozila ukupne mase do 3,5 tona (ne na teretna vozila) čije su registarske oznake prijavljene Banci i to:
 - 2.1. osobna vozila koja se ne koriste u poslovne svrhe i
 - 2.2. poslovna vozila kada se koriste u privatne svrhe.
 3. Vozilo mora posjedovati važeću prometnu dozvolu.
 4. Samo jedno vozilo osiguranika može biti prijavljeno radi korištenja ove usluge.
 5. Osiguranjem su pokrivenne usluge pomoći na cesti u sljedećim zemljama:
Andora, Austrija, Belgija, Bugarska, Bosna i Hercegovina, Cipar, Češka, Estonija, Danska, Finska, Francuska, Gibraltarska, Grčka, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, San Marino, Rumunjska, Slovenija, Slovačka, Španjolska (kontinentalni dio), Srbija, Crna Gora, Švedska, Švicarska, Turska (europski dio), Vatikan, Velika Britanija.
 6. Osiguranjem su pokrivenne sljedeće usluge i troškovi:
 - 6.1. **Popravak na licu mjesta ili vuča vozila**
 - 6.1.1. U slučaju kvara vozila pokrivenih osiguranjem, osiguravatelj organizira uslugu popravka vozila na mjestu ili vuču vozila.
 - 6.1.2. Nakon nastalog kvara osiguranik je obavezan nazvati GRAWE Assistance servisni centar nakon čega osiguravatelj organizira popravak na licu mjesta (ako se radi o lakšem popravku) ili vuču vozila do najbliže automehaničarske radionice ili ovlaštenog servisa te pokriva navedene troškove do najviše 250 EUR.
 - 6.2. **Pristup osiguravateljskoj mreži pružatelja usluga**
 - 6.2.1. Osiguranik u svakom trenutku može pozivom u GRAWE Assistance servisni centar dobiti informacije o najbližoj garaži, automehaničarskoj radionici, ovlaštenom servisu, vulkanizeru itd.
 - 6.3. **Organizacija i trošak zamjenskog vozila**
 - 6.3.1. Ako vozilo osiguranika mora ostati na popravku duže od 24 sata, osiguravatelj na zahtjev osiguranika organizira zamjensko vozilo, dajući mu pritom adresu, broj rezervacije i broj telefona i ime kontakt osobe u tvrtki koja će osigurati zamjensko vozilo. Osiguravatelj također pokriva trošak zamjenskog vozila do najviše 100 EUR.
Korištenjem ove usluge isključena je mogućnost korištenja usluga Smještaj (točka 6.4.) i Nastavak putovanja (točka 6.5.).
 - 6.4. **Smještaj**
 - 6.4.1. U slučaju kvara na osiguranikovom vozilu, pri čemu je osiguranik prijavio kvar u GRAWE Assistance servisni centar, te osiguravatelj organizira popravak vozila koji će trajati preko noći, a mjesto popravka je udaljeno više od 50 km od adrese osiguranika prijavljene Banci, osiguranik ima pravo na najviše 2 noćenja u lokalnom hotelu. Osiguravatelj pokriva trošak smještaja najviše do 110 EUR po noćenju i najviše 2 noćenja po osiguranom slučaju.
Korištenjem ove usluge isključena je mogućnost korištenja usluga Organizacija i trošak zamjenskog vozila (točka 6.3.) i Nastavak putovanja (točka 6.5.).
 - 6.5. **Nastavak putovanja**
 - 6.5.1. Ako je za popravak vozila potrebno više od 48 sati, a popravak je organiziran od strane GRAWE Assistance servisnog centra i osiguranik ne želi smještaj već želi nastaviti putovanje do određeniog mjesta vlakom ili avionom osiguravatelj pokriva troškove putovanja najviše do 250 EUR. Korištenjem ove usluge isključena je mogućnost korištenja usluga Organizacija i trošak zamjenskog vozila (točka 6.3.) i Smještaj (točka 6.4.).

7. Iz osiguravateljnog pokrivača isključene su usluge pomoći na cesti u inozemstvu u slučaju kada je osiguranik slučaj nastao uslijed:
 - 7.1. ratnih događanja, nereda, socijalnih nemira, demonstracija, terorizma, sabotaže, pokušaja ubojstva;
 - 7.2. sudjelovanja u natjecanjima i utrkama;
 - 7.3. namjernog djelovanja osiguranika;
 - 7.4. vožnje vozila bez valjane vozačke dozvole;
 - 7.5. vožnje pod utjecajem alkohola, lijekova ili narkotika.

Obveze osiguranika kada nastane osigurani slučaj

1. Kada nastane osigurani slučaj osiguranik je dužan:
 - 1.1. odmah obavijestiti osiguravatelja o osiguranom slučaju i to isključivo telefonom za pomoć GRAWE Assistance servisnog centra;
 - 1.2. odmah poduzeti sve mjere koje su u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja opsega štete, pridržavajući se uputa osiguravatelja;
 - 1.3. pružiti osiguravatelju sve podatke kojima raspolaže, a koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete i predočiti mu sve originalne dokaze o visini štete (račune, avionske i željezničke karte, liječničke nalaze, policijske zapisnike i dr.);
 - 1.4. kod zahtjeva uslijed ozljede ili bolesti ovlastiti liječnike, bolnice i ostale medicinske ustanove, kod kojih se liječio ili kod kojih će biti liječen da osiguravatelju na njegov pisani zahtjev daju sve potrebne informacije i dokumentaciju o osiguraniku i njegovom zdravstvenom stanju, a koji prema prosudbi osiguravatelja imaju ili bi mogli imati uzročno-posljedičnu vezu s osiguranim slučajem.

GRAWE NEZGODA - Opći uvjeti

OSIGURAVATELJ

GRAWE Hrvatska d.d., Ulica grada Vukovara 5, Zagreb

OSIGURANE OSOBE

Vlasnici VISA co-branded Grawe kreditne kartice s osiguranjem GRAWE NEZGODA.

OSIGURANE SVOTE

4 000 EUR	za slučaj smrti uslijed nezgode
8 000 EUR	za slučaj trajnog invaliditeta uslijed nezgode
20 000 EUR	za slučaj 100% trajnog invaliditeta uslijed nezgode

KORISNICI OSIGURANJA

1. Korisnici za slučaj smrti osiguranika su njegovi zakonski nasljednici.
2. Korisnik za slučaj invaliditeta je sam osiguranik.
3. Ako je korisnik osiguranja maloljetna osoba, osiguravatelj će osiguranu svotu isplatiti njegovim roditeljima, odnosno staratelju.

TERITORIJALNA VALJANOST OSIGURANJA

Osiguranje vrijedi u svim zemljama svijeta.

TRAJANJE OSIGURANJA

1. Osiguravateljno pokrivače počinje u 00:00 sati prvog dana u mjesecu koji slijedi mjesec u kojemu je osiguranik s Bankom sklopio ugovor o Visa co-branded GRAWE kreditnoj kartici s osiguranjem GRAWE NEZGODA.
2. Osiguravateljno pokrivače traje do 24:00 sata posljednjeg dana u mjesecu u kojemu je ugovor o Visa co-branded GRAWE kreditnoj kartici s osiguranjem GRAWE NEZGODA raskinut.

Osigurani su nesretni slučajevi koji se dogode za vrijeme trajanja osiguranja.

Addiko Bank

POJAM NESRETNOG SLUČAJA

Nesretnim slučajem se smatra iznenadni i od volje osiguranika neovisni događaj koji djeluje mehanički ili kemijski na njegovo tijelo, izazivajući tjelesne povrede ili smrt.

Nesretnim slučajem se smatraju, također neovisno o volji osiguranika, sljedeći događaji:

- davljenje
- opekotine, udar groma ili električne struje
- disanje plinova i para, uzimanje otrovnih tvari ako do toga dolazi postupno
- istegnuće mišića, iščašenje, pretrgnuće zglobnog vezivnog tkiva, prijelom zdravih kostiju koji nastaje zbog naglih i neuobičajenih tjelesnih pokreta.

Nesretnim slučajem se ne smatraju obične bolesti i zarazne bolesti, osim dječje paralize i meningoencephalitisa izazvanog ujedom krpelja ako se bolest pojavila najmanje 15 dana nakon sklopljenog osiguranja ili isteka osiguranja. Nesretnim slučajem se ne smatraju ni tetanus ni bjesnoća izazvani nesretnim slučajem.

Osiguranje se odnosi i na nezgode što ih osiguranici dožive kao putnici na redovitim linijama odnosno službeno odobrenim letovima. Putnikom se smatra osoba koja nije član posade aviona, nije službena osoba i nije ni na koji način vezana uz opsluživanje aviona.

PRAVA IZ OSIGURANJA

Smrt zbog nesretnog slučaja

U slučaju smrti osiguranika od posljedica nesretnog slučaja u razdoblju od jedne godine od dana nesretnog slučaja, korisniku osiguranja isplaćuje se naknada u visini svote osiguranja ugovorene za slučaj smrti.

U slučaju smrti osiguranika od posljedica nesretnog slučaja nakon isteka godine dana od dana nesretnog slučaja, korisniku osiguranja se isplaćuje ugovorena svota za slučaj smrti bez obzira na ranije isplaćenu naknadu za eventualni invaliditet.

Trajni invaliditet uslijed nezgode

Ako se u razdoblju od jedne godine od dana nesretnog slučaja kod osiguranika utvrdi nastupanje trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja, tada će mu prema određenim postocima, defeniranim od strane osiguravatelja, odnosno razmjerno stupnju invaliditeta biti isplaćen odgovarajući iznos. U slučaju povreda više organa ili dijelova tijela, postoci invaliditeta se zbrajaju, ali ukupan postotak invaliditeta ne može biti veći od 100%.

100% trajni invaliditet uslijed nezgode

U slučaju da je u razdoblju od jedne godine od dana nesretnog slučaja kod osiguranika utvrđen trajni invaliditet od 100%, kao posljedica nesretnog slučaja, osiguraniku se isplaćuje osigurana svota u iznosu od 20 000 EUR te osiguravateljno pokrivanje prestaje.

Sva plaćanja vrše se u novčanim jedinicama Republike Hrvatske prema srednjem deviznom tečaju Hrvatske narodne banke na dan plaćanja.

NESRETNI SLUČAJEVI ISKLJUČENI IZ OSIGURANJA

Iz osiguranja su isključeni nesretni slučajevi nastali prilikom:

1. korištenja zrakoplova, padobrana, naprava za letenje i sličnih sredstava;
2. sudjelovanja na motonatjecanjima, probnim vožnjama i pripadajućim treninzima;
3. sudjelovanja na skijaškim natjecanjima, skijaškim skokovima i pripadajućim treninzima;
4. izvršenja ili pokušaja izvršenja kaznenih djela od strane osiguranika;
5. ratnih događaja (posredno ili neposredno);
6. unutarnjih nemira i nereda ako je osiguranik bio na strani izazivača nereda;
7. posrednog ili neposrednog utjecaja ionizirajućih zraka ili atomske energije (zračenja);
8. nesretnog slučaja kao posljedice srčanog udara (infarkta) ili moždane kapi;
8. Srčani udar se ni u kojem slučaju ne smatra posljedicom nesretnog slučaja.
9. dokazane uzročne veze djelovanja alkohola ili narkotičkih sredstava na osiguranika u trenutku nastanka nesretnog slučaja;
10. kao posljedice potresa;

11. tjelesnih povreda tijekom liječenja odnosno operacijskih zahvata koje osiguranik sam poduzima, izuzev u slučajevima kada su ti zahvati ili liječenje neophodni;

12. bavljenja sljedećim sportovima (profesionalno ili u okviru članstva u sportskom klubu, društvu i sl. registriranom za obavljanje sportske djelatnosti): boksanje, go-carting (motorkotač, automobil), hrvanje, jockey konja sa zaprekom, karate, kick boxing, moto-cross (automobili, motorkotači), rafting, skijanje, snowboard, ragbi, hokej na ledu i travi, surfanje na dasci, brdski biciklizam, aikido, vaterpolo, bungee jumping, canyoning, ekstremno penjanje, free climbing, ronjenje ispod leda, speedway.

Iz osiguranja su također isključeni i svi nesretni slučajevi koji su u bilo kakvoj uzročno-posljedičnoj vezi s bavljenjem navedenim sportovima.

Na zahtjev osiguravatelja, osiguranik je dužan dokazati da nesretni slučaj nije nastao pri bavljenju ili kao posljedica bavljenja navedenim sportovima.

13. bavljenja sljedećim zanimanjima: akrobat, artist, astronaut, deminer (čišćenje mina), čistač municije, čuvar u zooološkom parku, geolog (samo istraživanje tla), speleolog, krotitelj životinja, piloti spasioci, pirotehničar (efekti), ronilac u spiljama, vojni pilot, vojnik u kriznom području, vojska- ronjenje s minama, brodsko osoblje za opasan teret (nafta i plin), novinar s opasnim angažmanima, profesionalni ronilac, rudar, UN-vojne postrojbe, vojno konjaništvo, drvosječa, spasioci rudara, rad na platformi, vozač cisterne.

Iz osiguranja su također isključeni i svi nesretni slučajevi koji su u bilo kakvoj uzročno-posljedičnoj vezi s bavljenjem navedenim zanimanjima.

Na zahtjev osiguravatelja, osiguranik je dužan dokazati da nesretni slučaj nije nastao pri bavljenju ili kao posljedica bavljenja navedenim zanimanjima.

Osiguravatelj nije u obvezi isplatiti naknadu ako ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik osiguranja namjerno prouzroče nesretni slučaj.

Za vrijeme služenja vojnog roka prava i dužnosti iz ugovora o osiguranju miruju.

OBVEZE OSIGURANIKA NAKON NASTANKA NESRETNOG SLUČAJA

1. Nesretni slučaj mora biti prijavljen osiguravatelju pisanim putem najkasnije u roku od tjedan dana od dana nastanka.
2. Smrtni slučaj mora biti prijavljen osiguravatelju u roku od tri dana, bez obzira na to je li nesretni slučaj već ranije prijavljen.
3. Nakon nastanka nesretnog slučaja potrebno je odmah pozvati liječničku pomoć i nastaviti liječenje do potpunog oporavka. Potrebno je također pobrinuti se za odgovarajuću njegu te po mogućnosti za otklanjanje i ublažavanje posljedica nesretnog slučaja.
4. Ispunjeni obrazac za prijavu nesretnog slučaja potrebno je odmah dostaviti osiguravatelju te priložiti sve detaljne podatke što ih osiguravatelj zahtijeva.
5. Osiguravatelj može zatražiti da se osiguranik podvrgne pregledu kod određenog liječnika.

Ako postojanje i opseg osiguranog slučaja nije moguće utvrditi zbog namjernog neispunjenja dužnosti ili grube nemarnosti, osiguravatelj nije u obvezi.

OSTALE POGODNOSTI ZA KORISNIKE KARTICE OSIGURANIKE GRAWÉ ASSISTANCE I GRAWÉ NEZGODA GRAWÉ HRVATSKA d.d. omogućuje sljedeće popuste na premiju osiguranja:

1. Ugovor o kasko osiguranju osobnih vozila
 - 20% popusta ukoliko se premija osiguranja plaća VISA co-branded Grawe kreditnom karticom
 - 10% popusta pri ostalim načinima plaćanja
2. Ugovor o osiguranju imovine (osiguranje kuće, stana, predmeta domaćinstva)
 - 20% popusta

Popuste korisnik kartice može ostvariti isključivo u svojstvu ugovaratelja osiguranja ugovora o kasko osiguranju osobnih vozila, odnosno ugovora o osiguranju imovine.