

OPĆI UVJETI I PRAVILA KORIŠTENJA PAKETA TEKUĆIH RAČUNA GRAĐANA Hypo Prestige –TOP i Hypo Prestige - DELUXE

Izdavatelj ovih Općih uvjeta je:

Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.,
Slavonska avenija 6, 10 000 Zagreb,
OIB 14036333877
E-mail: info.hr@hypo-alpe-adria.hr
Internetska stranica: www.hypo-alpe-adria.hr
BIC: HAABHR22 (u daljnjem tekstu: Banka).
Sukladno Zakonu o kreditnim institucijama Banka je od Hrvatske narodne banke dobila odobrenje za rad, upisana je u sudski registar /MBS 080072083/ za pružanje bankovne usluge i osnovne i dodatne financijske usluge. Nadležno tijelo za superviziju poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka.

Ovim Općim uvjetima i pravilima korištenja paketa tekućih računa građana (u daljnjem tekstu Opći uvjeti) regulirana su međusobna prava i obveze Banke i vlasnika paketa tekućeg računa (u daljnjem tekstu: Korisnik).

1. POJMOVNIK

Korisnik paketa – potrošač, vlasnik tekućeg računa, osnovni korisnik proizvoda i usluga unutar paketa.

Opunomoćenik - punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba koju Korisnik tekućeg računa pisanim putem ovlasti za raspolaganje sredstvima na računu, moguće dodatni korisnik pojedinih proizvoda u paketu.

Osiguranik - je punoljetna fizička osoba, vlasnik paketa tekućeg računa te supružnik vlasnika paketa ukoliko je označen kao opunomoćenik / dodatni korisnik u paketu, kao i djeca vlasnika paketa ne starija od 18 godina koja su prijavljena u mjestu prebivališta i u istom su domaćinstvu sa osiguranikom

Paket - paket tekućeg računa predstavlja ponudu Banke koja sadrži bankarske osnovne i dodatne proizvode i usluge, te nebankarske proizvode i usluge, a koje Korisnik odabire i prihvaća prilikom potpisivanja Pristupnice.

Pristupnica paketa - zahtjev korisnika za ugovaranje određene vrste/modela paketa tekućeg računa.

Platna kartica - sredstvo koje omogućuje njezinom korisniku izvršenje plaćanja robe i usluga bilo preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili koje omogućuje podizanje gotovog novca i/ili

korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju.

Tekući račun - transakcijski račun (u daljnjem tekstu: Račun) koji za Korisnika otvara i vodi Banka u svrhu pružanja usluga platnog prometa i u druge svrhe povezane s obavljanjem bankovnih usluga, odnosno račun uz koji se veže paket.

Zahtjev za promjenu ili odjavu paketa – dokument kojim korisnik paketa može zahtijevati promjenu paketa ili otkaz pojedine vrste paketa, odnosno promjenu ili otkaz pojedinog proizvoda unutar paketa.

2. OPĆE ODREDBE I ODGOVORNOSTI

Opći uvjeti sastavni su dio Pristupnice pojedinog paketa tekućeg računa i imaju karakter Ugovora.

Potpisivanjem Pristupnice Korisnik paketa prihvaća ove Opće uvjete.

Banka zadržava pravo izmjene Općih uvjeta i pravila korištenja paketa. Opći uvjeti i pravila, kao i njihove izmjene, dostupne su svim Korisnicima paketa pod jednakim uvjetima u svim poslovnicama Banke i na internetskoj stranici Banke. Banka ih može učiniti dostupnima i na drugi prikladan način. Korisnik paketa koji ne pristane na izmijenjene odredbe Općih uvjeta i pravila obavezan je o tome obavijestiti Banku te svaki pojedini proizvod Banke iz paketa vratiti sukladno općim uvjetima i pravilima za taj proizvod.

Ako Korisnik paketa ne postupi na gore opisani način, smatra se da je prihvatio izmijenjene odredbe. Banka se obavezuje da će sve podatke koje je saznala u vezi s Korisnikom paketa držati povjerljivima sukladno zakonskim propisima i Izjavi o korištenju osobnih podataka.

Korisnik paketa dužan je odmah obavijestiti Banku o svakoj promjeni adrese, zaposlenja ili drugih podataka koji mogu utjecati na korištenje paketa

U slučaju neobavještanja Banke o promjeni adrese pravovaljanom će se smatrati pisana dostava na zadnju adresu Korisnika paketa koja je Banci poznata.

3. OSOBNI PODACI KORISNIKA I OSIGURANJE OSOBNIH PODATAKA I POVJERLJIVIH INFORMACIJA

Banka prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke Korisnika u skladu s propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Osobne podatke Banka obrađuje uz privolu Korisnika u svrhu za koju je

dao privolu ili u svrhu sklapanja i izvršavanja ugovora ili u slučaju određenom zakonom.

Sve informacije i podatke prikupljene pri pružanju usluga po ovim Općim uvjetima smatraju se bankovnom tajnom. Banka smije podatke koji se smatraju bankovnom tajnom dostaviti samo na izričiti zahtjev Korisnika, odnosno sukladno Zakonu o kreditnim institucijama nadležnim tijelima i drugim institucijama, na pisani zahtjev.

Korisnik izrijekom dopušta Banci da prikuplja informacije o njegovim osobnim i ostalim podacima, pokretnoj i nepokretnoj imovini, obavezama, dionicama i vrijednosnim papirima, brojevima računa u bankama i ostalim financijskim institucijama, boravištu, OIB-u i ostalim podacima koje Korisnik nije osobno dostavio Banci, a neophodni su zbog postizanja svrhe ovih Općih uvjeta te ostalih bankovnih usluga.

Korisnik izrijekom dopušta Banci da prikuplja podatke potrebne za utvrđivanje statusa poreznog obveznika Sjedinjenih Američkih Država, a neophodni su zbog ispunjavanja obveza u skladu s propisima koji reguliraju primjenu FATCA-e.

Banka, kao voditelj zbirke osobnih podataka, uspostavlja i vodi evidenciju koja sadrži temeljne informacije o zbirci te ih dostavlja Agenciji za zaštitu osobnih podataka radi objedinjavanja u Središnjem registru koji se vodi pri toj Agenciji. Evidencije iz Središnjeg registra dostupne su javnosti (<http://registar.azop.hr>).

Korisnik Banku mora obavijestiti u roku od 8 dana od dana nastanka promjene o svim promjenama osobnih i drugih podataka, podataka o opunomoćenicima te drugim podacima koji se odnose na Račun. Banka ne odgovara za štetu nastalu zbog nepoštivanja obveza glede dostave promjena.

Banka zadržava pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje ili otkazati poslovnu suradnju u slučaju ako Korisnik odbije dati privolu za obradu osobnih podataka potrebnih za uspostavu poslovnog odnosa na način kako je to propisano posebnim propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te propisima o zaštiti osobnih podataka ili iz drugih razloga. U slučaju otkaza poslovne suradnje Banka će o otkazu bez odgađanja pisanim putem obavijesti Korisnika, osim ako to nije zapriječeno prisilnim propisima ili

pojedinačnom odlukom suda ili drugog zakonom ovlaštenog tijela.

4. OTVARANJE I KORIŠTENJE PAKETA

Paket može otvoriti Potrošač, rezident koji u Banci ima otvoren tekući račun na kojem ostvaruje redovite priljeve, osobne i ostale vrste uplata u korist tekućeg računa, uz uvjet da pruži dokaze da može sigurno i na vrijeme podmiriti sve troškove i obveze nastale korištenjem paketa.

Potrošač predaje zahtjev u poslovnici Banke - popunjenu Pristupnicu za paket tekućeg računa. Podnositelj zahtjeva dopušta Banci da provjeri sve podatke navedene u Pristupnici kao i da o njemu prikupi eventualno potrebne dodatne informacije.

U svrhu osiguranja podmirenja obveza nastalih korištenjem paketa, za koje se tereti tekući račun, Banka može zatražiti od Podnositelja zahtjeva Zadužnicu kao instrument osiguranja i/ili neki drugi instrument osiguranja, odnosno može zatražiti da položi novčani polog na rok dospijeca.

Odluku o otvaranju paketa donosi Banka te zadržava pravo odbiti zahtjev podnositelja, odnosno odbiti prihvatiti Pristupnicu bez obveze obrazlaganja svoje odluke. Ako Banka odbije prihvatiti Pristupnicu, raskida se ugovorni odnos o korištenju paketa.

Ugovorna prava i obveze za Banku i Korisnika paketa teku za bankarske proizvode od dana donošenja odluke o otvaranju, odnosno registriranjem paketa u aplikaciji Banke, dok za dodatne proizvode i usluge teku sukladno odredbama navedenim u Pristupnici, odnosno rokovima navedenim u Općim uvjetima pojedinog proizvoda.

5. SADRŽAJ PAKETA

Sadržaj paketa određen je modelima paketa. U pojedinom modelu paketa ponuđeni su osnovni i opcionalni - dodatni bankarski i nebankarski proizvodi i sluge, te dodatne pogodnosti za korisnike paketa.

Osnovne bankarske proizvode i usluge čine:

- Otvaranje i vođenje tekućeg računa
- Mjesečni Izvadak po tekućem računu
- Debitna kartica Visa electron/Maestro EUR/Maestro USD za osnovnog korisnika
- Debitna kartica Visa electron/Maestro EUR/Maestro USD za dodatnog korisnika

- Usluga govornog aparata
- Usluge Direktnog bankarstva:
 - Elektronsko bankarstvo, sa uključenom naknadom za izdavanje tokena osnovnom korisniku i uključenom mjesečnom naknadom za korištenje usluge i/ili
 - SMS – usluga, sa uključenom mjesečnom naknadom za korištenje usluge i/ili
 - Mobilno bankarstvo, sa uključenom mjesečnom naknadom za korištenje usluge
- Povoljnija kamatna stopa za korištenje dopuštenog prekoračenja
- Dodatak na redovnu kamatnu stopu na oročene štedne uloge koji se ugovore jednim od kanala direktnog bankarstva
- Popust na naknadu za obradu kreditnog zahtjeva nenamjenskih i auto kredita
- Pravo na osobnog bankara

Detaljan pregled proizvoda i usluga sadržanih u pojedinom modelu paketa nalazi se u Prilogu 1. ovih Općih uvjeta.

Za odobravanje i izdavanje proizvoda paketa korisnik mora ispunjavati uvjete za svaki pojedini proizvod ili uslugu sukladno općim uvjetima i pravilima za taj proizvod ili uslugu kao i odluci Banke.

Opcionalne - dodatne bankarske i nebankarske proizvode i usluge čine:

- Automatsko dopušteno prekoračenje u iznosu 1, 2 ili 3 neto redovnih mjesečnih primanja, u maksimalnom iznosu 30.000,00 HRK u pojedinom paketu
- Visa Classic bez upisnine i članarine za osnovnog korisnika i/ili
- MasterCard Revolving bez upisnine i članarine za osnovnog korisnika u pojedinom paketu
- MC Gold kartica za osnovnog korisnika bez upisnine i članarine za osnovnog korisnika u pojedinom paketu
- E - knjižica sa uključenom mjesečnom naknadom za vođenje u pojedinom paketu
- Osiguranja (ERGO) koje po pojedinim modelima osiguranja uključuju:
 - pomoć u kući
 - pomoć na cesti
 - osiguranje kartica
 - osiguranje kupljene robe
 - životno osiguranje (osiguranje od nezgode)
 - putno i zdravstveno osiguranje

Korisnici paketa ostvaruju i dodatne pogodnosti prilikom korištenja proizvoda i usluga Banke, kao što su:

- Popust na naknadu za opunomoćenika po tekućem računu vlasnika paketa
- Platni nalozi na teret tekućeg računa vlasnika bez naknade za uslugu platnog prometa unutar svakog kalendarskog mjeseca. Broj platnih naloga bez naknade je određen vrstom paketa.

6. GRUPNA POLICA OSIGURANJA KORISNIKA PAKETA TEKUĆIH RAČUNA

Korisnici paketa osigurani su grupnom policom osiguranja kod osiguravajućeg društva ERGO osiguranje d.d. u skladu s Općim uvjetima ERGO osiguranja d.d. za korisnike paketa tekućih računa (u daljnjem tekstu Opći uvjeti – ERGO osiguranja). Modeli osiguranja sadrže različita pokrića u zemlji i inozemstvu, te osigurane iznose koji ovise o odabranoj vrsti paketa tekućeg računa.

Pregled svih modela osiguranja, opis pojedinog pokrića te maksimalni iznosi pokrića dostupni su u tablici sa pregledom i vrstama pokrića koja je Prilog Općim uvjetima - ERGO osiguranja.

Za svakog novog korisnika paketa tekućeg računa osiguranje počinje u 24,00 sati onoga dana kada postane korisnik paketa tekućeg računa, a prestaje važiti u 24,00 sati onoga dana u kojem osiguranik prestaje biti korisnik paketa tekućeg računa.

Osiguranje prestaje za svakog pojedinog korisnika paketa tekućeg računa kada navrší 75 godina života, odnosno u skladu sa Općim uvjetima ERGO osiguranja, koji čine sastavni dio ovih Općih uvjeta.

Prijava nesretnog slučaja kao i isplata osiguranog iznosa odvija se direktno između osiguranika-korisnika paketa tekućeg računa i osiguratelja ERGO osiguranje d.d., sukladno Općim uvjetima ERGO osiguranja.

Polica osiguranja vinkulirana je u korist Banke, koja pridržava pravo iz iznosa odštete najprije namiriti sve dospjele tražbine koje ima prema osiguraniku.

7. IZJAVA OSIGURANIKA – KORISNIKA PAKETA

Potpisom Pristupnice paketa tekućeg računa Osiguranik daje nesporan iskaz volje da postane Osiguranikom po Ugovoru o grupnom osiguranju te da prihvaća sva prava i obveze koja proizlaze iz Ugovora o grupnom osiguranju. Potpisom Pristupnice paketa Osiguranik ujedno potvrđuje da je upoznat sa svim uvjetima osiguranja, uključujući posebno Opće uvjete ERGO osiguranja te da ih je u potpunosti razumio i da prihvaća biti Osiguranikom pod tim uvjetima.

8. PROMJENA I ODJAVA PAKETA

Zahtjev za promjenu i odjavu paketa podnosi Korisnik paketa osobno u bilo kojoj poslovnic Banke. Odjavom paketa od strane korisnika i prvođenjem odjave u sistemu Banke prestaje ugovorni odnos o korištenju paketa između Korisnika i Banke.

Banka može uskratiti pravo korištenja pojedinog bankarskog proizvoda koji je sadržaj paketa trajno ili privremeno, kao i uskratiti pravo korištenja paketa ili raskinuti ugovorni odnos s petnaestodnevnom otkaznim rokom s Korisnikom paketa u sljedećim slučajevima:

- ukoliko se Korisnik paketa ne pridržava Općih uvjeta i pravila korištenja paketa kao i ukoliko se ne pridržava Općih uvjeta i pravila za svaki pojedini proizvod ili uslugu koju koristi u sklopu paketa;
- ukoliko Korisnik paketa ne izvrši ili kasni s izvršenjem plaćanja bilo koje novčane obveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom;
- u slučaju da su nastupile ili prijete nastup drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da mogu negativno utjecati na sposobnost Korisnika paketa da uredno izvršava svoje obveze po paketu;
- u slučaju prestanka primanja redovnih mjesečnih primanja preko tekućeg računa

ukoliko je to uvjet korištenja paketa tekućeg računa

- u svim ostalim slučajevima kada Banka tako procijeni, bez obveze navođenja razloga.

9. NAKNADE

Naknada za korištenje paketa obračunava se i plaća mjesečno. Za iznos mjesečne naknade tereti se tekući račun zadnjeg dana u tekućem mjesecu. Iznos naknade ovisi o odabranim proizvodima i uslugama, a sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke.

U slučaju odjave korištenja paketa u tijeku mjeseca, Korisniku će se paket naplatiti razmjerno broju dana korištenja. Korisnik paketa može uz proizvode i usluge iz ugovorenog paketa koristiti i druge proizvode i usluge Banke koje nisu uključene u paket, te može na izričit zahtjev ne koristiti neki od proizvoda i/ili usluga iz ugovorenog paketa ali uz obračun naknade za paket sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke.

Na temelju procjene određenih pokazatelja, a na temelju kojih Banka prati svoje troškove te čimbenike koji utječu na povećanje troškova Banka može u tijeku trajanja ugovornog odnosa promijeniti iznos naknade u odnosu na naknadu koja je važila na dan ugovaranja. Čimbenici koji utječu na promjenu visine naknade su: promjena regulatornih troškova te okolnosti koje utječu na proces pružanja usluga, promjena stvarnih izravnih i neizravnih zavisnih troškova potrebnih za provođenje usluge, promjena cijene usluga trećih strana sudionika u poslu u zemlji i/ili inozemstvu koje su uključene u realizaciju usluge.

10. MIRNO RJEŠAVANJE SPOROVA

Eventualne sporove ili prigovore u vezi s obavljanjem usluga Korisnik i Banka će rješavati sporazumno.

Prigovor u vezi s obavljanjem usluga Korisnik može Banci dostaviti osobno, poštom na adresu Banke ili na elektronsku adresu Banke.

Ukoliko Korisnik nije suglasan s odlukom Banke u vezi prigovora, može podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci kao nadležnom tijelu.

U slučaju da Korisnik smatra da Banka pri obavljanju usluga na temelju ovih Općih uvjeta ne

postupa sukladno odredbi Zakona o platnom prometu, ili smatra da se Banka ne pridržava odredbi Uredbe (EZ) br. 924/2009 ili Uredbe (EU) br.260/2012, odnosno odgovorom Banke na prigovor nisu ispunjena njegova očekivanja, ima pravo uložiti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci kao nadležnom tijelu.

Hrvatska narodna banka u svom očitovanju na prigovor klijenta banke može uputiti klijenta na mogućnost provođenja postupka mirenja pri Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

Prigovor treba biti u pisanom obliku te sadržavati kratki zahtjev i sve činjenice na kojima klijent temelji svoj prigovor. Klijent je dužan priložiti dokaze uz prigovor. Tijekom postupka mirenja stranke će se suzdržavati od pokretanja drugih sudskih ili arbitražnih postupaka za rješavanje spora o kojem se mirenje provodi, osim ako je to neophodno za očuvanje njihovih prava.

Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja pred gore navedenim Centrom ima svojstvo ovršne isprave.

Za rješavanje svih eventualnih sporova koji bi nastali na temelju ovih Općih uvjeta, a koje Korisnik i Banka ne bi uspjeli riješiti sporazumno, nadležan je stvarno nadležni sud za Banku, prema sjedištu Banke.

11. INFORMACIJA O OSIGURANJU DEPOZITA

Banka osigurava depozite sukladno Zakonu o osiguranju depozita kod Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka (DAB). Informacije o sustavu osiguranja dostupne su u poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke; www.hypo-alpe-adria.hr

12. ZAVRŠNE ODREDBE

Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i Korisnika koristi se hrvatski jezik.

Na sve poslove i usluge regulirane ovim Općim uvjetima primjenjuje se isključivo pravo Republike Hrvatske.

Sastavni dijelovi ovih Općih uvjeta su:

- Opći uvjeti vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača
- Opći uvjeti osiguranja korisnika paketa tekućih računa kod ERGO osiguranja d.d.

- Terminski plan Banke za obavljanje platnih transakcija;
- Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge Banke;
- Izvadak iz Odluke o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe;
- Izvadak iz Odluke o visini aktivnih kamatnih stopa za fizičke osobe
- Izvadak iz Odluke o limitima potrošnje po karticama poslovanja s građanstvom

Ukoliko je Korisnik ugovorio uslugu HYPOnet unutar paketa, sastavni dio ovih Općih uvjeta su i Opći uvjeti korištenja usluga direktnog bankarstva za građane.

Ukoliko je Korisnik ugovorio korištenje kartice MasterCard Revolving unutar paketa, sastavni dio ovih Općih uvjeta su i Opći uvjeti i pravila za izdavanje i korištenje MasterCard Revolving kreditne kartice za potrošače.

Ukoliko je Korisnik ugovorio korištenje kartice Visa Classic unutar paketa, sastavni dio ovih Općih uvjeta su i Opći uvjeti i pravila za izdavanje i korištenje Visa Classic kartice za potrošače.

Ukoliko je Korisnik ugovorio korištenje kartice MC Gold kartice unutar paketa, sastavni dio ovih Općih uvjeta su i Opći uvjeti i pravila za izdavanje i korištenje MC Gold kartice za potrošače.

U slučaju da neke od odredbi ovih Općih uvjeta nakon objavljivanja dođu u nesklad sa zakonskim i drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i/ili dopune ovih Općih uvjeta.

Ovi Opći uvjeti dostupni su u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke i na Internet stranici Banke: www.hypo-alpe-adria.hr

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 16.03.2015. godine.

Uprava, Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.

Prilog Općim uvjetima

PROIZVODI I USLUGE PAKETA TEKUĆIH RAČUNA		Hypo Prestige - Top	Hypo Prestige - Deluxe
TRANSAKCIJSKI RAČUN	Otvaranje i vođenje tekućeg računa	✓	✓
	Multivalutni transakcijski račun	✓	✓
	Mjesečni izvadak po tekućem računu	✓	✓
	Debitna kartica Visa Electron/Maestro EUR/Maestro USD za osnovnog korisnika	poseban dizajn	poseban dizajn
	Debitna kartica Visa Electron/Maestro EUR/Maestro USD za dodatnog korisnika	poseban dizajn	poseban dizajn
	Popust na naknadu za opunomoćenika	-	✓
	Automatsko dopušteno prekoračenje, max. 30.000,00 HRK	✓	✓
	Povoljnija kamatna stopa za korištenje automatskog dopuštenog prekoračenja	✓	✓
ŠTEDNJA	Dodatak na kamatu -oročena štednja ugovorena e-kanalom	-	✓
KARTIČNO POSLOVANJE	Visa Classic i/ili MC Revolving kartica - bez upisnine i članarine - osnovni korisnik	2	-
	MC Gold kartica - bez upisnine i članarine - osnovni korisnik	-	✓
DIREKTNO BANKARSTVO	Broj besplatnih e-kanala (HYPOnet, SMS, m-banking)	3	3
	Usluga govornog aparata	✓	✓
	e-knjižica bez naknade za vođenje	✓	-
PLATNI PROMET	Besplatni platni nalozi (mjesečno)	10	-
KREDITNO POSLOVANJE	Popust na naknadu za obradu nenamjenskih i auto kredita	✓	✓
OSIGURANJE (ERGO)	Pomoć u kući	✓	✓
	Pomoć na cesti	✓	✓
	Osiguranje kartica	✓	✓
	Osiguranje kupljene robe	✓	✓
	Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgode)	✓	-
	Putno zdravstveno osiguranje	✓	-
OSTALE POGODNOSTI	Osobni bankar	✓	✓