

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA OROČENIM DEPOZITOM / ŠTEDNIM ULOGOM POTROŠAČA

**Izdavatelj** ovih Općih uvjeta je:

Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.,  
Slavonska avenija 6, 10 000 Zagreb,  
OIB 14036333877

E-mail: [info.hr@hypo-alpe-adria.hr](mailto:info.hr@hypo-alpe-adria.hr)

Internetska stranica: [www.hypo-alpe-adria.hr](http://www.hypo-alpe-adria.hr)

BIC: HAABHR22 (u daljnjem tekstu: Banka).

Sukladno Zakonu o kreditnim institucijama Banka je od Hrvatske narodne banke dobila odobrenje za rad, upisana je u sudski registar /MBS 080072083/ za pružanje bankovne usluge i osnovne i dodatne financijske usluge. Nadležno tijelo za superviziju poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka.

Ovim Općim uvjetima regulirana su međusobna prava i obveze Banke i vlasnika oročenog štednog uloga (u daljnjem tekstu: Vlasnik) te dopunjuju odredbe pojedinačnog Ugovora o oročenom depozitu (u daljnjem tekstu: Ugovor), osim ako pojedinačnim Ugovorom nije izričito drugačije određeno.

### 1. POJMOVNO ODREĐENJE

Pojedini pojmovi korišteni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

**datum valute** je dan kada Banka primi novčani polog a Vlasnik položi kod Banke, koji ulazi u obračuna kamata;

**domaća valuta** je valuta HRK (kuna);

**FATCA** (Foreign Account Tax Compliance Act) je zakon Sjedinjenih Američkih Država usmjeren na sprječavanje poreznih obveznika Sjedinjenih Američkih Država da korištenjem inozemnih računa izbjegnu plaćanje poreza. Tekst zakona dostupan je na [www.irs.com](http://www.irs.com).

**opunomoćenik** je punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba koju Vlasnik oročenog štednog uloga pisanim putem ovlasti za raspolaganje novčanim sredstvima;

**oročeni štedni ulog** je depozit primljen od Vlasnika kao štedni ulog s rokom dospjeća.

**potrošač** je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu u svrhe koje nisu namijenjene njegovoj poslovnoj djelatnosti niti obavljanju djelatnosti slobodnog zanimanja;

**strana valuta** je valuta država članica EU i trećih država;

**zastupnik** je zakonski zastupnik (roditelj) ili skrbnik u okviru punomoći ili ovlaštenja danog odlukom nadležnog tijela, a zastupa Vlasnika koji nema poslovnu sposobnost ili je ograničene poslovne sposobnosti;

### 2. OSIGURANJE OSOBNIH PODATAKA I POVJERLJIVIH INFORMACIJA

Banka prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke Vlasnika u skladu s propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Osobne podatke Banka obrađuje uz privolu Vlasnika u svrhu za koju je dao privolu ili u svrhu sklapanja i izvršavanja ugovora ili u slučaju određenu zakonom.

**2.1.** Sve informacije i podatci prikupljeni pri pružanju usluga po ovim Općim uvjetima smatraju se bankovnom tajnom. Banka smije podatke koji se smatraju bankovnom tajnom dostaviti na izričiti zahtjev Vlasnika, odnosno sukladno Zakonu o kreditnim institucijama nadležnim tijelima i drugim institucijama, na pisani zahtjev.

**2.2.** Vlasnik izrijekom dopušta Banci da prikuplja informacije o njegovim osobnim i ostalim podacima, pokretnoj i nepokretnoj imovini, obvezama, dionicama i vrijednosnim papirima, brojevima računa u bankama i ostalim financijskim institucijama, prebivalištu, boravištu, OIB-u i ostalim podacima koje Vlasnik nije osobno dostavio Banci, a neophodni su zbog postizanja svrhe ovih Općih uvjeta te ostalih bankovnih usluga

**2.3.** Korisnik izrijekom dopušta Banci da prikuplja podatke potrebne za utvrđivanje statusa poreznog obveznika Sjedinjenih Američkih Država, a neophodni su zbog ispunjavanja obveza u skladu s propisima koji reguliraju primjenu FATCA-e.

**2.4.** Vlasnik Banku mora obavijestiti u roku od 8 dana od dana nastanka promjene o svim promjenama osobnih i drugih podataka, podataka o opunomoćenicima te drugim podacima koji se odnose na štedni ulog. Banka ne odgovara za štetu nastalu zbog nepoštivanja obveza glede dostave promjena.

### 3. ZAKLJUČENJE UGOVORA

**3.1.** Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa s Banka utvrđuje identitet Vlasnika uvidom u važeću identifikacijsku ispravu i traži potvrdu o osobnom identifikacijskom broju (OIB), uz pravo zadržavanja preslike identifikacijskih isprava i potvrde o OIB-u. Identifikacijski dokument je službeni dokument s fotografijom osobe koji izdaje nadležno državno, domaće ili strano tijelo sa svrhom identifikacije osobe (osobna iskaznica ili putovnica, boravišna iskaznica,

*Opći uvjeti poslovanja oročenim depozitom / štednim ulogom potrošača, u primjeni od 05.01.2015.*

dozvola boravka izdana od nadležnog tijela RH strancima koji borave u RH), te po potrebi i druga javna isprava s fotografijom), odnosno osobna iskaznica stranca do njenog isteka.

Prije sklapanja Ugovora Banka će Vlasniku uručiti nacrt Ugovora.

Banka temeljem Ugovora Vlasniku otvara račun oročenog depozita na koji Vlasnik polaže novčani polog. Potpisani primjerak Ugovora i ovi Opći uvjeti uručuju se Vlasniku.

Za sve naknadne promjene uvjeta iz Ugovora Banka s Vlasnikom zaključuje Aneks Ugovora.

Gotovinske novčane pologe Banka prima u skladu Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma.

Banka može odbiti novčani polog i nije dužna obrazlagati razloge odbijanja.

**3.2.** Za maloljetnu osobu do 18 godina starosti odnosno za osobu koja nije poslovno sposobna, ugovaranje oročenog štednog uloga obavlja zakonski zastupnik odnosno njezin skrbnik po rješenju Centra za socijalnu skrb.

Kod ugovaranja obavezno se prilaže dokumentacija čija preslika ostaje u Banci:

**Za dijete /maloljetnika**

-izvadak iz matice rođenih ili rodni list djeteta (original ili ovjerena preslika) na uvid

-OIB

-osobna iskaznica (ako je dijete ima)

**Za osobu bez poslovne sposobnosti**

-osobna iskaznica

-OIB

**Za roditelja /zakonskog zastupnika)**

-važeća identifikacijska isprava

-OIB

**Za skrbnika**

-pravomoćno rješenje centra za socijalnu skrb kojim se imenuje skrbnik ili posebni skrbnik

-važeća identifikacijska isprava

-OIB

## 4. PUNOMOĆ

**4.1.** Vlasnik može prilikom zaključenja ugovara ili naknadno opunomoćiti najviše dvije osobe za stalno raspolaganje novčanim sredstvima i izmjene ugovornih odredbi putem punomoći izdane u Banci ili izvan Banke. Ako je punomoć izdana izvan Banke, ona može biti jednokratna ili stalna, a potpis Vlasnika mora biti ovjeren od domaćeg ili stranog nadležnog tijela sukladno posebnim propisima. Ovjeru stranog nadležnog tijela potrebno je prevesti na hrvatski jezik od strane ovlaštenog sudskog tumača i prevoditelja.

**4.2.** Opunomoćenik temeljem stalne punomoći može obavljati poslove koji podrazumijevaju raspolaganje

novčanim sredstvima, produljenje odnosno smanjenje roka oročenja, promjene načina isplate kamate, prijevremeni prekid oročenja, te iznimno, uz odobrenje Banke vršiti uplate na glavnica depozita odnosno isplate sa glavnice depozita. Sukladno navedenim poslovima izmjene ugovornih odredbi opunomoćenik potpisuje Aneks Ugovora.

Opunomoćenik temeljem stalne punomoći nema ovlaštenje davanja punomoći trećoj osobi, promjene podataka o Vlasniku te njegovom prebivalištu, polaganje čeka koji glasi na stranu valutu, davanje naloga za prijenos na račun koji ne glasi na Vlasnikovo ime, te činidbe drugih radnji koje bi mogle biti štetne za Vlasnika ili Banku.

Opunomoćenik može poduzeti poslove koji prelaze njegova ovlaštenja iz stalne punomoći samo ako je posebno ovlašten za poduzimanje istih.

**4.3** Punomoć prestaje važiti pisanim opozivom od strane Vlasnika ili pisanim otkazom opunomoćenika, podizanjem oročenog štednog uloga, smrću Vlasnika ili opunomoćenika, gubitkom poslovne sposobnosti Vlasnika ili opunomoćenika, otkazom Ugovora. Ukoliko je izjava o opozivu odnosno otkazu sačinjena izvan Banke, potpis na ispravi mora biti ovjeren od domaćeg ili stranog nadležnog tijela. Izjava o opozivu ili otkazu proizvodi pravni učinak prema Banci od njezina primitka u Banku te predocjenjem Ugovora.

## 5. ZASTUPANJE

Zastupnik (roditelj ili skrbnik) može poslovati oročenim štednim ulogom sukladno zakonskim propisima, odlukama nadležnih tijela i odobrenju centra za socijalnu skrb. Za raspolaganje novčanim sredstvima Zastupnik ne može opunomoćiti treću osobu, osim u slučaju dopuštenim zakonom.

Roditelji, koji zajednički ostvaruju roditeljsku skrb, sve odluke koje su bitne za dijete donose sporazumno te mogu raspolagati prihodima od djetetove imovine i imovinskim pravima bez odobrenja nadležnog tijela ukoliko se ne radi o vrjednijom imovini ili imovinskim pravima djeteta.

Prihodom od djetetove imovine podrazumijeva se novac od najamnine i zakupa, kamata, dividenda od dionica, prinos od udjela u investicijskim fondovima i slično.

Također, roditelji mogu bez odobrenja nadležnog tijela raspolagati djetetovim redovitim prihodima uobičajenog iznosa, iznosa koji se redovito u određenim intervalima isplaćuje, a što se podrazumijeva primjerice: obiteljska mirovina, stipendija, pomoć za školovanje, nagrada i slično, te prihodima koje pridonosi drugi roditelj kod koga dijete ne živi, a koji su namijenjeni uzdržavanju maloljetnog djeteta (alimentacija).

*Opći uvjeti poslovanja oročenim depozitom / štednim ulogom potrošača, u primjeni od 05.01.2015.*

Novčani iznos koji se smatra vrjednijom imovinom odnosno vrjednijim imovinskim pravom predstavlja iznos veći od 10.000,00 kuna. Zastupanje djeteta u vezi s njegovom vrjednijom imovinom odnosno imovinskim pravima (otuđenje i opterećenje nekretnina, pokretnina koje se upisuju u javne upisnike ili pokretnina veće vrijednosti, raspolaganje dionicama i poslovnim udjelima, raspolaganje nasljedstvom, prihvaćanje darova s teretom ili odbijanje ponuđenih darova te raspolaganje drugim vrjednijim imovinskim pravima) valjano je, ako roditelj koji zastupa dijete, dobije izričitu pisanu suglasnost drugog roditelja koji ostvaruje roditeljsku skrb i odobrenje suda u izvanparničnom postupku.

Stoga roditelji mogu u razdoblju od jednog mjeseca raspolagati novčanim sredstvima maloljetnog djeteta u iznosu koji ne prelazi svotu od 10.000,00 kuna (slovima: deset tisuća kuna), jer navedeni iznos ne spada pod djetetovu vrjedniju imovinu odnosno imovinsko pravo.

Za sve iznose novčanih sredstava u vlasništvu maloljetnog djeteta, a koji prelaze svotu od 10.000,00 kuna, kao i kod zatvaranja računa u vlasništvu maloljetnog djeteta, ukoliko je u trenutku zatvaranja na računu položen novčani iznos koji prelazi svotu od 10.000,00 kuna, potrebna je izričita pisana suglasnost drugog roditelja koji ostvaruje roditeljsku skrb i odobrenje suda u izvanparničnom postupku.

U slučajevima kada maloljetna osoba ili punoljetna osoba bez poslovne sposobnosti ima skrbnika kojeg mu je odredio nadležni centar za socijalnu skrb, sredstvima na računu skrbnik raspoloživo samo na temelju rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb, sukladno ovlaštenjima koja proizlaze iz tog rješenja.

Pravo raspolaganja zastupnika gasi se na temelju pravomoćnog rješenja nadležnog tijela, njegovom smrću, smrću zastupane osobe, stjecanjem poslovne sposobnosti zastupane osobe.

## 6. OVJERA ISPRAVA

Isprava pisana na stranom jeziku, kao i ovjera isprave od stranog nadležnog tijela, obavezno se prevodi na hrvatski jezik od ovlaštenog sudskog tumača i prevoditelja. Svaka odluka stranog suda koja se dostavlja Banci na provedbu treba biti prethodno priznata od strane suda Republike Hrvatske. Banka neće prihvatiti dokumentaciju i ovjeru iz zemlje koja se nalazi na popisu zemalja navedenih kao off shore ili nekooperativne jurisdikcije čiji popis izrađuje Ured za sprječavanje pranja novca Republike Hrvatske.

## 7. UVJETI OROČAVANJA

Štedni ulog može se oročiti u valutama HRK, EUR, USD, CHF za koje su unaprijed u Redovnoj ili u Akcijskoj ponudi Banke, iskazane kamatne stope, odnosno u Akcijskoj ponudi određene na dan ugovaranja, te u ostalim valutama za koje Banka na dan ugovaranja posebno utvrdi kamatne stope.

Ako je ugovoren oročen depozit u valuti HRK uz valutnu klauzulu EUR, USD, CHF primjenjuje se srednji tečaj HNB na dan ugovaranja, a pri isplati primjenjuje srednji tečaj HNB na dan isplate.

Štedni ulog smatra se oročenim danom izvršenog novčanog pologa na račun oročenog depozita, a nalog o izvršenom pologu je sastavni dio Ugovora.

Za svaki pojedinačni iznos novčanog pologa različite valute, Banka i Vlasnik zaključuju poseban Ugovor.

Na izričiti zahtjev Vlasnika da promjeni iznos glavnice u tijeku ugovornog odnosa, Banka može sukladno svojim internim aktima, iznimno, odobriti naknadno povećanje ili smanjenje ugovorene glavnice depozita, uz uvjet da ne prelazi u drugi kamatni razred, odnosno da po istom nije ugovorena polica osiguranja, što će regulirati Aneksom Ugovora.

Minimalni saldo štednog uloga s ugovorenim rokom dospijeća u određenim valutama određuje se Odlukom o naknadama za usluge Banke.

Oročenim štednim ulogom Vlasnik može raspolagati nakon isteka ugovorenog roka dospijeća.

### 7.1. Namjena oročenja

Novčani polog štednog uloga može biti namjenski oročen odnosno biti založen kao garantni polog i služiti istim instrument osiguranja proizvoda Banke, primjerice kredita, kreditnih kartica, dopuštenog prekoračenja po transakcijskom računu i drugih proizvoda. Vlasnik potpisom Ugovora daje Banci suglasnost da može u slučaju neispunjavanja obveza osiguranih tražbina upotrijebiti depozit za otplatu duga bez posebnog traženja njegove suglasnosti.

### 7.2. Rokovi dospijeća

Ovisno o duljini trajanja roka dospijeća oročeni štedni ulog može biti :

- kratkoročno oročen na rok do 12 mjeseci,
- dugoročno oročen na rok duži od 12 mjeseci.

Rok dospijeća može biti ugovoren na razdoblja:

- od 1 do 3 mjeseca
- preko 3 do 6 mjeseci
- preko 6 do 12 mjeseci
- preko 12 do 24 mjeseca
- preko 24 do 36 mjeseci
- preko 36 mjeseci.

Minimalni rok dospijeća preko jednog (1) mjeseca iznosi + 1 dan, uz iznimku oročenog štednog uloga

*Opći uvjeti poslovanja oročenim depozitom / štednim ulogom potrošača, u primjeni od 05.01.2015.*

„Dnevno svježa kamata“ koji se oročava na 1,3,6 i 12 mjeseci.

**7.3.** Štedni ulog može biti oročen bez obnavljanja/ jednokratno/ ili uz obnavljanje. Jednokratno oročeni štedni ulog se istekom ugovorenog roka prenosi na tekući račun ili štedni ulog po viđenju, a s obnavljanjem se danom isteka ugovorenog roka dospjeća automatski obnavlja na novi rok, ako Vlasnik ne izda Banci nalog za prekid obnavljanja. Prekidom obnavljanja Banka prenosi cjelokupna novčana sredstva na račun po viđenju.

Oročeni štedni ulog moguće je ugovoriti s obnavljanjem oročene glavnice ili glavnice i kamate.

Oročene štedne uloge uz fiksnu kamatnu stopu nije moguće ugovoriti s obnavljanjem.

Ako Vlasnik želi jednokratno oročeni štedni ulog promijeniti u oročeni štedni ulog uz obnavljanje ili želi prekinuti obnavljanje, obavezno treba podnijeti zahtjev Banci jedan radni dan prije isteka roka oročenja, odnosno datuma obnavljanja.

#### **7.4. Polica osiguranja od posljedica nesretnog slučaja**

Ugovoriti policu osiguranja moguće je uz novi ili postojeći oročeni depozit u valuti HRK i EUR iz redovne ponude, akcijske ponude ili oročenja uz dnevno svježu kamatnu stopu.

Vlasnik može uz samo jedan oročeni depozit zaključiti aktivnu policu osiguranja, a polica može biti zaključena na ime njegovo i/ili opunomoćenika (najviše dva). Po oročenom depozitu uz koji se ugovara polica osiguranja određen je minimalni iznos glavnice depozita i maksimalni iznos osigurane svote, te minimalni rok ročnosti.

Naknadne isplate ili uplate na oročeni depozit nisu dozvoljene.

Iz obračunate kamate po oročenom depozitu Banka plaća premiju za policu osiguranja, svakog mjeseca (sukladno broj dana u mjesecu trajanja oročenja). Ukoliko se prijevremeno raskida oročeni depozit uz policu osiguranja automatski se prekida polica koja je vezane uz depozit.

Prilikom ukidanja opunomoćenika po depozitu koji ima ugovorenu policu osiguranja automatski se prekida i osiguranje vezano uz opunomoćenu osobu.

Uvjeti ugovaranja police Croatia osiguranja, određeni su prema Modelima koji se ugovaraju u sklopu ugovora o oročenom depozitu, sukladno Posebnim uvjetima osiguranja osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode), koji su dostupni u mreži poslovnica i na Internet stranici Banke: [www.hypo-alpe-adria.hr](http://www.hypo-alpe-adria.hr).

## **8. KAMATA**

Kamatna stopa ugovara se na godišnjoj razini, a može biti fiksna kamatna stopa ili promjenjiva

kamatna stopa. Visina kamatne stope utvrđena je Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe, Banke, a mijenja se sukladno Metodologiji promjene kamatnih stopa u kreditnom i depozitnom poslovanju s potrošačima (dalje: Metodologija). Metodologija i Izvaci iz Odluke o visini kamatnih stopa su Vlasniku dostupne u poslovnoj mreži Banke i na Internet stranici Banke: [www.hypo-alpe-adria.hr](http://www.hypo-alpe-adria.hr).

Kada je ugovorena fiksna kamatna stopa a rok dospjeća je jednokratna, tijekom cjelokupnog trajanja roka oročenja obračunava se kamata po fiksnoj kamatnoj stopi. Ako je u iznimnim slučajevima ugovorena fiksna kamatna stopa uz obnavljanje roka dospjeća, na novi rok se primjenjuje fiksna kamatna stopi važeća na dan obnavljanja.

Kada je ugovorena promjenjiva kamata, kamatna stopa se sastoji od bazne kamatne stope koja je promjenjiva i ukupne marže koja je fiksna. Bazna kamatna stopa utvrđena je prema referentnim kamatnim stopama;

3M (tromjesečnog) EURIBOR-a za depozite u EUR, 3M (tromjesečnog) CHF LIBOR-a za depozite u švicarskim francima, 3M (tromjesečnog) USD LIBOR-a za depozite u američkim dolarima te 3M (tromjesečnog) ZIBOR-a za depozit u kunama. Banka utvrđuje vrijednost bazne kamatne stope četiri puta godišnje, 28.02., 31.05., 31.08. i 30.11. primjenjujući pravilo zaokruživanja vrijednosti promjenjivog parametra na gornju četvrtinu te ih primjenjuje u narednom tromjesečju koje započinje 31.03., 30.06., 30.09. odnosno 31.12.

Ugovor s promjenjivom kamatnom stopom izlaže klijenta riziku promjene kamatnih stopa. Vjerojatnost promjene je to veća što je duže ugovoreno razdoblje. Rizik promjene visine ugovorenih kamatnih stopa nastaje zbog promjenjivih parametara u formiranju kamatnih stopa. Referentna kamatna stopa je parametar koji se ostvaruje na odnosnom tržištu novca za određenu valutu za određeno razdoblje. Kao posljedica promijene tržišnih kretanja može doći do promjena odnosa ponude i potražnje za novcem na odnosnom financijskom tržištu. Na ponudu i potražnju za novcem mogu utjecati promjene u monetarnoj i fiskalnoj politici, promjene u razini likvidnosti sudionika na financijskom tržištu i njihova očekivanja, percepcije rizika investitora, ali i poremećaji na svjetskom ili regionalnom financijskom tržištu. Promjena referentne kamatne stope rezultat je promjena odnosa tržišne ponude i potražnje za novcem referentnog tržišta kao i promjena očekivanja. Promjene referentne kamatne stope na vanjskim tržištima (Euribor, Libor...) neovisne su od mjera Hrvatske narodne banke za koji može posredno utjecati samo na referentnu kamatnu stopu na domaćem tržištu novca (ZIBOR).

**8.1.** Obračun kamate obavlja se mjesečno primjenom komforne metode, a pripisuje se sukladno Ugovoru.



Opći uvjeti poslovanja oročenim depozitom / štednim ulogom potrošača, u primjeni od 05.01.2015.

Obračun kamata obavlja se za stvarni broj dana u mjesecu / stvarni broj dana u godini, na način da prvi dan ulazi u obračun, a zadnji ne ulazi u obračun.

Primjer za izračun kamata konformnom metodom:

$$K = G * \left[ \left( 1 + \frac{p}{100} \right)^{\frac{d}{g}} - 1 \right]$$

gdje je:

K – iznos kamate

G – osnovica za obračun

d – broj dana u mjesecu

p – godišnja kamatna stopa

g – broj dana u godini

Kamata se pripisuje u valuti oročenog depozita odnosno u valuti za koju su oročena sredstva vezana ako je ugovorena valutna klauzula.

### 8.2. Sukladno Ugovoru kamate se isplaćuju:

- vezano uz datum ugovaranja:
  - mjesečno
  - tromjesečno
  - polugodišnje
  - godišnje
  - istekom roka oročenja.
- vezano uz posljednji kalendarski datum:
  - mjeseca
  - kvartala
  - polugodišta
  - godine
  - po isteku roka oročenja.

Vlasnik može odlučiti da se obračunata kamata stavlja na raspolaganje prijenosom na račun po viđenju prema ugovorenoj dinamici isplate ili pripisuje glavnici depozita do otkaza, odnosno isteka ugovorenog roka dospijeća.

### 8.3. Premija na kamatu

Ako je ugovoren štedni ulog uz odobravanje premije po isteku roka oročenja i ispunjenjem uvjeta Banka će na ukupnu obračunatu kamatu odobriti premiju koju će pripisati oročenom depozitu.

Postotak premije može se promijeniti izmjenom Odluke o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe. Premija se odobrava isključivo ispunjenjem ugovorenog roka oročenja i uplaćenog ugovorenog minimalnog iznosa.

## 9. NAKNADE

Banka Vlasniku naplaćuje naknadu u slučaju kada zatraži prijevremeni prekid Ugovora, sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke. Informaciju o visini naknade Banka iskazuje u Obrascu o informacijama

prije zaključenja ugovora o pružanju pojedine bankovne usluge - depozita.

Na temelju procjene određenih pokazatelja na temelju kojih Banka prati svoje troškove te čimbenike koji utječu na povećanje troškova, moguće je da u tijeku trajanja ugovornog odnosa Banka promijeniti iznos naknade u odnosu na naknadu koja je važila na dan zaključenja Ugovora.

Čimbenici koji utječu na promjenu visine naknade mogući su zbog promjena regulatornih troškova te okolnosti koje utječu na proces pružanja usluga, zbog promjene stvarnih izravnih i neizravnih zavisnih troškova potrebnih za provođenje usluge, cijene usluga trećih strana sudionika u poslu u zemlji i/ili inozemstvu koje su uključene u realizaciju usluge.

Banka je ovlaštena naplatiti naknadu i kada ista nije ugovorena u slučaju izvršenja pljenidbe novčanih sredstva po nalogu nadležnih tijela ili na temelju zakona.

## 10. DRUGI TEMELJI ZA TEREĆENJE NENAMJENSKI OROČENOG ŠTEDNOG ULOGA BEZ SUGLASNOSTI VLASNIKA

### 10.1. Terećenje sukladno zakonskoj obvezi

Banka u ulozi isplatitelja sukladno posebnim zakonskim propisima, od 01.01.2015. godine, ima obvezu obračunavati, obustavljati i uplaćivati predujam poreza na dohodak od kamata. Predujam poreza na dohodak od kamata se obračunava, obustavlja i uplaćuje na sve kamate na štednju istodobno s isplatom ili pripisom kamata. Svi klijenti rezidenti su obveznici i prireza poreza na dohodak od kamata.

Predujam poreza na dohodak i prireza poreza na dohodak se obračunava neovisno o visini iznosa ostvarenih kamata na štednju.

### 10.2. Prisilna naplata na novčanim sredstvima

Banka provodi naloge na teret oročenog štednog uloga temeljem naloga prisilne naplate primljenih od strane Financijske agencije (dalje: Fina), ovlaštene za zadavanje takvih naloga temeljem Zakona o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima.

Banka naloge prisilne naplate primljene od Fina-e izvršava iz raspoloživih novčanih sredstava svih računa i štednih uloga, odnosno novčanih pologa.

Temeljem naloga Fina-e Banka blokira oročen štedni ulog, te istekom ugovorenog roka dospijeća izvršava plaćanje u cijelosti ili djelomično, a po nalogu nadležnih tijela raskida Ugovor i prije roka dospijeća, bez otkaznog roka.

Iznimno, po oročenom štednom ulogu koji služi kao garancija odnosno založen je za plasman Banke, ne provodi se prisilna naplata po nalogu Fina-e.

*Opći uvjeti poslovanja oročenim depozitom / štednim ulogom potrošača, u primjeni od 05.01.2015.*

### **10.3. Redosljed izvršenja naloga određen zakonom**

#### **Prvi prioritet plaćanja**

- nalozi pljenidbe temeljem Zakona o financijskom osiguranju, pri čemu se vremenom primitka smatra vrijeme primitka obavijesti o postojanju zaloga,
- nalozi Fine za provedbu ovrha na novčanim sredstvima.

#### **Drugi prioritet plaćanja**

- dospjela potraživanja Banke od Vlasnika.

#### **Treći prioritet plaćanja**

- nalozi predani od Vlasnika / opunomoćenika / zastupnika.

Banka je ovlaštena teretiti štedni ulog Vlasnika temeljem predane mjenice, ako postoji naznaka na mjenici da je naplativa u Banci, te ukoliko Banka od donositelja mjenice primi sve podatke potrebne za unovčenje mjenice. Banka vraća podnositelju mjenice za čije izvršenje na datum dospijeca na računu Vlasnika nema pokrića.

Banka je u postupku ovrhe na novčanim sredstvima Korisnika, samo izvršitelj naloga nadležnog tijela i pri tome ne utvrđuje niti provjerava odnose između Korisnika i osobe koja je u nalogu naznačena kao vjerovnik.

Banka ne odgovara Korisniku za štetu koja bi mu nastala zbog provedbe nezakonitog ili nepravilnog naloga nadležnog tijela.

### **11. PRIJEBOJ POTRAŽIVANJA**

Banka može izvršiti prijeboj međusobno dospjelih potraživanja koja ima prema Vlasniku s bilo kojeg računa/štednog uloga, oročenog štednog uloga, odnosno novčanog pologa Vlasnika. Prijeboj će izvršiti u skladu s aktima Banke i sukladno odredbama pojedinog ugovora zaključenog između Banke i Vlasnika, te pozitivnim zakonskim propisima.

### **12. FINACIJSKO OSIGURANJE**

Sukladno Zakonu o financijskom osiguranju, potpisom Ugovora Banka stječe založno pravo na oročenom štednom ulogu Vlasnika radi osiguranja naplate svih dospjelih, a nepodmirenih financijskih obveza Vlasnika prema Banci.

### **13. PRESTANAK UGOVORA**

Ugovor prestaje nakon isteka roka oročenja, prijevremenim prekidom na zahtjev Vlasnika, smrću Vlasnika, izvanrednim otkazom od strane Banke.

### **14. PRIJEVREMENI RASKID OROČENOG ŠTEDNOG ULOGA**

Na pisani zahtjev Vlasnika ili opunomoćenika uz predočenje originalnog Ugovora, Banka može odobriti prijevremeni raskid oročenog štednog uloga.

#### **Prijevremeni raskid oročenih depozita iz Redovne ponude**

Za oročene depozite u Redovnoj ponudi ugovorene na objavljene valute po kojima su iskazane kamatne stope, priznaje se kamatna stopa niže izdržane ročnosti, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

- Ako je kamatna stopa niže izdržane ročnosti veća od ugovorene, priznaje se ugovorena kamatna stopa.
- Ako u Redovnoj ponudi nije određena ročnost koja bi odgovarala izdržanoj ročnosti oročenja, priznaje se kamatna stopa koja se odobrava na štedne uloge po viđenju, važeća na dan ugovaranja.
- Ako je ugovorena stimulatívna odnosno bonus kamata ista se u slučaju prijevremenog prekida ugovora oročenog depozita priznaje samo kada se prekida u posebnom slučaju, dok u ostalim slučajevima se neće priznati.

Za oročene depozite ugovorene u ostalim valutama za koje nije iskazana kamatna stopa, već je ista određena na dan ugovaranja, priznaje se kamatna stopa koja se odobrava na štedne uloge po viđenju.

Za oročene depozite s premijom priznaje se kamatna stopa niže izdržane ročnosti istog proizvoda. Ako isti proizvod nema u ponudi niže ročnosti od izdržane, priznaje se kamatna stopa koja se primjenjuje na štedne uloge po viđenju, te gubi pravo na premiju.

#### **Prijevremeni raskid oročenih depozita iz Akcijske ponude**

Za oročene depozite „Dnevno svježa kamata“ u valutama HRK, EUR, USD, CHF, priznaje se kamatna stopa koja se odobrava na štedne uloge po viđenju važeća na dan ugovaranja.

Za ostale oročene depozite u Akcijskoj ponudi i uz akcijske kamate, priznaje se kamatna stopa koja se odobrava na štedne uloge po viđenju važeća na dan ugovaranja, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

#### **Prijevremeni raskid oročenih depozita u posebnom slučaju**

Banka može priznati ugovorenu kamatnu stopu do dana raskida u slučaju:

Opći uvjeti poslovanja oročenim depozitom / štednim ulogom potrošača, u primjeni od 05.01.2015.

- kada se novougovorenim štednim ulogom povećava glavnica oročenja u odnosu na raskinuti Ugovor, (uz uvjet minimalno istog roka dospijeća),
- kada je rok dospijeća novougovorenog oročenog štednog uloga nakon roka dospijeća raskinutog Ugovora (uz uvjet minimalno iste glavnice),
- kod prenamjene iz nenamjenskog u namjenski depozit.

**14.1.** Obračun kamate za izdržanu ročnost po Ugovoru s fiksnom kamatnom stopom vrši se od dana ugovaranja ili od dana posljednjeg obnavljanja do dana prijevremenog raskida, primjenom fiksne kamatne stope izdržane ročnosti koja je važila na dan ugovaranja odnosno na dan posljednjeg obnavljanja. Obračun kamate po Ugovoru s promjenjivom kamatnom stopom vrši od dana ugovaranja ili dana posljednjeg obnavljanja do dana prijevremenog raskida, uzimajući u obzir sve promjene kamatnih stopa koje su u tom razdoblju stupile na snagu. Ako Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe Banka nije propisala nižu ročnost od raskinutog Ugovora istovrsnog oročenja, Banka može primijeniti kamatnu stopu po viđenju,

Ako je ranije isplaćena kamata veća od iznosa kamate po obračunu, koja pripada Vlasniku u skladu s prethodnim stavkom, razliku kamate Banka će naplatiti iz oročenog depozita, odnosno s računa na koji je oročeni depozit prenesen.

U slučaju raskida Ugovora prije isteka roka oročenja Banka može ugovoriti da će prilikom obračuna kamate obračunati malus na kamatnu stopu.

## **15. PRIJEVREMENI RASKID NAMJENSKI OROČENOG ŠTEDNOG ULOGA**

Banka će odobriti prijevremeni raskid namjenski oročenog štednog uloga, nakon što je izvršila konačan obračun svojih potraživanja s osnova glavnice i kamate te svih pripadajućih troškova vezanih uz namjenu oročavanja, uz predočenje originalnog Ugovora.

Prilikom obračuna kamate Banka će priznati i obračunati:

- ugovorenu kamatnu stopu ako je oročeni depozit bio založen za kredit potrošača,
- kamatu na izdržanu ročnost ukoliko je oročeni depozit bio založen po izdanoj kreditnoj kartici, izdanoj garanciji, za kredit pravnog subjekta, za dopušteno prekoračenje na transakcijskom računu, odnosno drugim proizvodima Banke.

## **16. GUBITAK, UNIŠTENJE UGOVORA**

Na pisanu prijavu Vlasnika / opunomoćenika Banci da je Ugovor izgubljen, uništen ili na neki drugi način nestao, Banka će izvršiti blokadu štednog uloga. Prijevremeni raskid Ugovora Banka će odobriti Vlasniku uz uvjet pisane izjave da se odriče svih prava naknadnog potraživanja iz Ugovora kojeg je proglasio izgubljenim, uništenim ili na neki drugi način nestalim, ako Ugovor naknadno pronađe ili opunomoćeniku na temelju posebne ovjerene punomoći Vlasnika i ovjerene gornje izjave.

## **17. NASLJEĐIVANJE OROČENOG ŠTEDNOG ULOGA**

Oročnim štednim ulogom preminulog Vlasnika mogu raspolagati jedino njegovi nasljednici na temelju pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ili druge zakonom propisane isprave.

Banka onemogućava raspolaganje novčanim sredstvima odmah po primitku obavijesti o smrti Vlasnika do primitka pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ili druge zakonom propisane isprave. Ako nakon smrti Vlasnika postoje dugovanja prema Banci, nasljednici su dužni podmiriti ih iz naslijeđenih sredstava. Kada se oročeni depozit prekida prije isteka roka oročenja obračun kamate vrši se sukladno točki 14. i 15. ovih Općih uvjeta.

## **18. IZVANREDNI OTKAZ**

Banka Vlasniku može otkazati Ugovor s petnaestodnevnom otkaznim rokom u sljedećim slučajevima:

- kada Vlasnik krši odredbe Ugovora i ovih Općih uvjeta ili drugog ugovora koji ima sklopljen s Bankom;
- ako je prilikom sklapanja Ugovora dao neistinite podatke;
- na zahtjev zakonodavca, nadzornog tijela
- ako Korisnik poslovanjem po Računu narušava ugled Banke
- ako Korisnik postupa suprotno prisilnim propisima RH i moralu društva.

## **19. INFORMIRANJE VLASNIKA**

**19.1.** Banka će najkasnije 15 dana prije primjene novih kamatnih stopa pisanim putem dati Vlasniku sve informacije o visini promijenjene kamatne stope kao i o promijenjenim parametrima koji su prouzročili promjenu kamatne stope a koja će se primjenjivati u tijeku ugovornog razdoblja. Vlasnik će sukladno tome donositi odluku o daljnjem postupanju s depozitom u skladu sa svojim individualnim očekivanjima.

*Opći uvjeti poslovanja oročenim depozitom / štednim ulogom potrošača, u primjeni od 05.01.2015.*

**19.2.** Banka će jednom godišnje Vlasnika obavijestiti o stanju njegovog oročenog štednog uloga putem Izvoda koji će uručiti Vlasniku u poslovnicu Banke odnosno na drugi dogovoreni način. Informaciju o promjeni stanja oročenog štednog uloga Vlasnik može dobiti u poslovnicu Banke u svako doba.

### **19.3. Osiguranje štednog uloga**

Banka osigurava štedne uloge sukladno posebnom zakonu i propisima donesenim na temelju zakona kod Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka (DAB). Informacije o sustavu osiguranja dostupne su u poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke; [www.hypo-alpe-adria.hr](http://www.hypo-alpe-adria.hr).

## **OSTALE OPĆE ODREDBE**

### **20. PRITUŽBE**

Klijent koji se ne slaže s poslovanjem Banke ili njezinim zaposlenicima prilikom obavljanja usluga sukladno s ovim Općim uvjetima odnosno dokumentom koji je izdala Banka, može uložiti pritužbu. Rok za podnošenje pritužbe je 8 dana od dana primitka dokumenta, odnosno obavljanja usluge.

Pritužba se predaje u pisanom obliku osobno u svakoj poslovnicu Banke odnosno istu može poslati poštom na adresu Hypo Alpe-Adria-Bank d.d., Slavenska avenija 6, 10 000 Zagreb ili na elektronsku adresu [prigovori@hypo.hr](mailto:prigovori@hypo.hr).

### **21. MIRNO RJEŠAVANJE SPOROVA**

Eventualne sporove ili prigovore u vezi s obavljanjem usluga klijent i Banka rješavat će sporazumno.

Prigovor u vezi s obavljanjem usluga klijent može Banci dostaviti osobno, poštom na adresu Banke ili na elektronsku adresu Banke.

Ukoliko klijent nije suglasan s odlukom Banke u vezi prigovora, može podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci kao nadležnom tijelu.

U slučaju da klijent smatra da Banka pri obavljanju usluga na temelju ovih Općih uvjeta ne postupa sukladno odredbama Zakona, ima pravo uložiti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci kao nadležnom tijelu.

Hrvatska narodna banka u svom očitovanju na prigovor može uputiti klijenta na mogućnost provođenja postupka mirenja pri Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

Prigovor mora biti u pisanom obliku te sadržavati kratki zahtjev i sve činjenice na kojima temelji svoj prigovor. Klijent je dužan priložiti dokaze uz prigovor.

Tijekom postupka mirenja stranke će se suzdržavati od pokretanja drugih sudskih ili arbitražnih postupaka za rješavanje spora o kojem se mirenje provodi, osim ako je to neophodno za očuvanje njihovih prava. Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja pred gore navedenim Centrom ima svojstvo ovršne isprave.

Rješavanje svih eventualnih sporova koji bi nastali na temelju ovih Općih uvjeta, a koje klijent i Banka ne bi uspjeli riješiti sporazumno, nadležan je stvarno nadležni sud za Banku, prema sjedištu Banke.

## **22. ZAVRŠNE ODREDBE**

Za sve što nije izričito regulirano Općim uvjetima, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Banke i drugi opći akti Banke i zakonski propisi.

Opći uvjeti, njihove kasnije izmjene i dopune dostupni su svim klijentima pod jednakim uvjetima u svim poslovnim prostorijama Banke u kojima posluje sa klijentima i na internetskoj stranici Banke: [www.hypo-alpe-adria.hr](http://www.hypo-alpe-adria.hr).

Banka može iste učiniti dostupnima i na drugi prikladan način.

U slučaju da neke od odredbi ovih Općih uvjeta nakon objavljivanja dođu u nesklad sa zakonskim i drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i/ili dopune ovih Općih uvjeta.

Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i klijenta koristi se hrvatski jezik.

Na sve poslove i usluge regulirane ovim Općim uvjetima primjenjuje se isključivo pravo Republike Hrvatske.

Ovi Opći uvjeti dostupni su u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke i na Internet stranici Banke: [www.hypo-alpe-adria.hr](http://www.hypo-alpe-adria.hr).

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti poslovanja oročenim depozitima građana u primjeni od 01.07.2014. godine.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 05.01.2015. godine.

U Zagrebu, 11.12.2014.

**Uprava, Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.**