

Pojašnjenje izmjena Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje MasterCard Revolving kreditne kartice za potrošače, Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje Visa Revolving kreditne kartice za potrošače i Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje Visa Revolving Grawe kreditne kartice za potrošače s primjenom od 10.02.2014.

Poštovani klijenti,
obavještavamo Vas da će Hypo Alpe-Adria-Bank d.d. u poslovanju s klijentima od 10.02.2014. godine primjenjivati nove Opće uvjete i pravila za izdavanje i korištenje revolving kreditnih kartica (MasterCard Revolving, Visa Revolving, Visa Revolving Grawe).

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna u naslovu navedenih Općih uvjeta donosimo u nastavku:

- u članku **13. Kamate** izmijenjen je stavak koji se odnosi na vrstu kamatne stope. Kamatna stopa je izmijenjena iz promjenjive u fiksnu. Fiksna kamatna stopa primjenjivat će se na sve ugovore o revolving kreditima po kreditnim karticama sklopljene od 01.01.2014. i trajat će do datuma valjanosti kartice. Ukoliko će s obnovljenom karticom vrijediti nova kamatna stopa, Banka će o navedenom obavijestiti korisnika 30 dana prije primjene iste.
- u članku **20. Mirno rješavanje sporova** (članku 21. Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje Visa Revolving Grawe kreditne kartice za potrošače) dodan je stavak o mogućnosti podnošenja prigovora Hrvatskoj narodnoj banci. Korisnik koji smatra da primjenom Općih uvjeta Banka ne postupa sukladno Zakonu o platnom prometu ili nije zadovoljan dobivenim odgovorom na uloženi prigovor može podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci.

Opći uvjeti dostupni su u poslovnicama Banke, te na Internet stranici www.hypo-alpe-adra.hr.

U Zagrebu, 10.12.2013.

Hypo Alpe-Adria-Bank d. d.