

## Pojašnjenje izmjena Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje MasterCard Gold kartice za potrošače s primjenom od 20.05.2015

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas kako će Hypo Alpe-Adria-Bank d.d. u poslovanju s potrošačima od 20.05.2015. godine primjenjivati nove Opće uvjete i pravila za izdavanje i korištenje MasterCard Gold kartice za potrošače.

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje MasterCard Gold kartice za potrošače (dalje u tekstu Opći uvjeti), nastavno iznosimo.

- Banka je uskladila postojeće pojmovno određenje i uvedeni su novi pojmovi za jedinstveni međunarodni poslovni identifikator banke (BIC) i samoposlužne uređaje u **točci 1.** te su usklađeni pojmovi vezani uz Kolektivnu policu osiguranja.
- Banka je uskladila poslovanje s odredbama Zakona o izvršenju poreznih obveza s obzirom na račune u stranim financijskim institucijama (FATCA) i Agenciji za zaštitu osobnih podataka, te su uvedene nove stavke u **točci 2.** kojima se regulira prikupljanje osobnih podataka i povjerljivih informacija klijenata radi izvršenja obveznog izvješćivanja prema Poreznoj upravi Republike Hrvatske. Prethodno naveden Zakon definiran je u pojmovniku Općih uvjeta.

S ciljem što bolje transparentnosti poslovanja Banke, te pojašnjenja i razumijevanja dodatno se uređuju sljedeće točke:

- **točka 3. Izdavanje kartice i točka 4. Obnavljanje** dopunjene su opisom vezanim uz postupanje s neuručenim ili nepreuzetim karticama. Neuručene i nepreuzete kartice Banka može blokirati po isteku roka od minimalno 9 mjeseci nakon slanja obavijesti klijentu ili kontaktiranja Korisnika.
- **točka 8. Suglasnost i opoziv suglasnosti za izvršenje platne transakcije (Autorizacija)** dopunjena je pojašnjenjem za davanje suglasnosti za izvršenje platne transakcije u slučaju kada Korisnik autorizira transakciju samim činom uručivanja kartice na pojedinim prodajnim mjestima na kojima je banka primatelja plaćanja zbog brzine provedbe transakcija ili tehnoloških preduvjeta, a do iznosa transakcija propisanih od kartičnih kuća ili banke primatelja plaćanja, definirala provođenje transakcija bez potpisa ili utipkavanja PIN-a, primjerice beskontaktna plaćanja, plaćanje cestarina i slično.
- **točka 10. Informiranje** dopunjena je informacijom o postupanju Banke u slučaju neuspjele dostave dvije uzastopne Obavijesti o učinjenim transakcijama, na način da Korisniku izmjeni način dostave i da se Obavijest učini dostupnom u poslovnici Banke.
- **točka 13. Reklamacije i pritužbe korisnika** dopunjena je s odredbama u slučaju prigovora vezanih uz kršenje Odredbi (EZ) br. 924/2009 ili br. 260/2012 te je ažurirana adresa za slanje prigovora. Nova elektronička adresa je [prigovori@hypo.hr](mailto:prigovori@hypo.hr).
- **Točka 15. Ograničenje ili prestanak prava korištenja kartice** dopunjena je s mogućnošću blokade kartice zbog neuručenja ili nepreuzimanja.
- **Točka 16. Kolektivna policu osiguranja od posljedice nesretnog slučaja (nezgoda)** izmijenjena je dijelom u kojem se navodi naziv Ugovornog osiguravatelja.
- **Točka 19.4. Izvanredni otkaz** dopunjena je s mogućnošću izvanrednog otkaza u slučaju proteka roka od 90 dana od trenutka blokade kartice zbog neuručenja.
- **Točka 21. Završne odredbe** pojednostavljen je prikaz Posebnih uvjeta Ugovornog osiguravatelja.
- dodatno su izvršeni manji ispravci i dopune u odnosu na raniji dokument.

Opći uvjeti dostupni su u poslovnicama Banke, te na Internet stranici [www.hypo-alpe-adria.hr](http://www.hypo-alpe-adria.hr).

U Zagrebu, 17.02.2015.

**Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.**