

**Pojašnjenje izmjena Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa
i pružanja usluga platnog prometa za potrošača
s primjenom od 10.08.2015.**

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Hypo Alpe-Adria-Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima od 10.08.2015. godine primjenjivati nove Opće uvjete vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača.

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača (dalje u tekstu Opći uvjeti), nastavno iznosimo.

- Dopunjen je članak 4.8. Općih uvjeta definiranjem postupanja Banke u slučaju neaktivnosti niza platnih transakcija odnosno prestanka važenja trajnog naloga ili naloga izravnog terećenja uslijed neizvršavanja.
- Dopunjen je članak 9. Općih uvjeta na način da se jasnije definira pravo Banke da naplati naknadu za neutemeljenu reklamaciju po financijskoj transakciji.
- Izmijenjen je članak 11. Općih uvjeta na način da se preciznije definira neaktivnost računa i postupanje Banke po neaktivnim računima.
- Izmijenjen je članak 12. Općih uvjeta preciznijim definiranjem postupanja Banke u slučaju otkaza okvirnog ugovora ukoliko klijent ne ostvaruje svoja prava iz okvirnog ugovora.
- Dodatno su izvršeni manji ispravci i dopune u odnosu na raniji dokument.

Opći uvjeti dostupni su u poslovnicama Banke, te na Internet stranici www.hypo-alpe-adria.hr.

U Zagrebu, 19.05.2015.

Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.