

Kako sigurno koristiti platnu karticu

Broj izdanih platnih kartica i njihova uporaba na prodajnim mjestima i bankomatima neprestano rastu, pa je od velike važnosti kontinuirana edukacija korisnika. Stoga bismo Vam željeli uputiti nekoliko korisnih savjeta.

PIN

PIN je Vaš osobni identifikacijski tajni broj koji znate samo Vi.

- Ne dopuštajte nikomu da koristi Vašu karticu i PIN.
- Zapamtite svoj PIN i uništite obavijest o PIN-u.
- Nikada ne zapisujte svoj PIN.
- Poduzmite sve mjere kako biste svoju karticu i PIN učinili sigurnima. Vaša banka ili policija nikada neće zahtijevati da otkrijete svoj PIN.
- Ako sumnjate da netko zna Vaš PIN, hitno o tome obavijestite svoju banku i zatražite da Vam izda novi PIN.
- Kada unosite PIN na bankomatu ili prodajnom mjestu, tijelom i rukom zaštitite tipkovnicu kako biste onemogućili da netko otkrije Vaš PIN.

Bankomati

Korištenje bankomata je vrlo siguran način podizanja gotovine. Sljedeći savjeti će Vam pomoći u sigurnom korištenju svoje platne kartice na bankomatu.

Odabir bankomata

- Obratite pozornost na ljude oko sebe. Ako se netko u blizini bankomata ponaša sumnjivo ili u Vama izaziva neugodan osjećaj, odustanite od transakcije.
- Ukoliko uočite nešto sumnjivo na samom bankomatu, npr. dodatno instaliranu opremu, nemojte koristiti taj bankomat i odmah kontaktirajte Banku.
- Kako bismo Vaše transakcije na bankomatima Addiko Banke učinili što sigurnijima, naše smo bankomate dodatno zaštitili uređajima koji sprječavaju kopiranje magnetskog koda s Vaše platne kartice tzv. jitterom.

Korištenje bankomata

- Omogućite privatnost drugim korisnicima bankomata pri unosu PIN-a, tj. obavljanju transakcije. Preporučujemo da stojite na udaljenosti od dva metra od osobe koja koristi bankomat.
- Pripazite na svoju okolinu. Ako Vas netko gura ili preko ramena promatra Vaš pokušaj transakcije, otkazite transakciju.
- Ne prihvaćajte pomoć od 'dobrodušnih' stranaca i ne dopustite da Vas itko ometa za vrijeme obavljanja transakcije.

Napuštanje bankomata

- Nakon obavljene transakcije na bankomatu diskretno spremite novac, karticu i potvrdu o transakciji prije nego što napustite bankomat.
- Ne bacajte potvrdu o transakciji jer se na njoj nalaze podaci o Vašem računu. Ukoliko ipak odlučite baciti potvrdu o transakciji, prije toga je uništite.
- Ukoliko Vam bankomat ne vrati karticu, zadržavanje kartice odmah prijavite Banci.

Prodajna Mjesta

Kupnja u trgovinama, restoranima, i sl.

- Čuvajte svoju karticu i držite ju u vidokrugu pri svakom obavljanju transakcije.
- Potvrdu o transakciji sačuvajte za svoju evidenciju, a prije bacanja je uništite.

Kupnja putem telefonske/poštanske narudžbe

- Nemojte odavati broj svoje kartice preko telefona nepoznatim pozivateljima. Telefonske narudžbe su sigurnije ako Vi inicirate poziv i poznajete tvrtku od koje kupujete robu ili usluge.
- Pri narudžbi, prodajno mjesto može tražiti informacije kao što su broj kartice, datum isteka, sigurnosni broj s mjesta za potpis, ime i prezime s kartice.
- Tražite od prodajnog mjesta da Vam potvrdi cjelokupni iznos transakcije koji će teretiti karticu, uključujući dodatne naknade, poštarinu, i sl.
- Nikako ne odajte osobne podatke poput PIN-a, šifre ili sl.

Kupnja preko Interneta

- Pobrinite se da Vaše računalo ima instaliran najnoviji antivirusni software.
- Kupujte na poznatim i sigurnim web stranicama - ikona koja ih označava je zaključani lokot u donjem desnom uglu ekrana.
- Ako web stranica nije sigurna (ne podržava sigurnosne komunikacijske protokole), transakcija neće biti odobrena. Takve transakcije se odbijaju radi Vaše sigurnosti.
- Nikako ne odajte osobne podatke poput PIN-a, šifre ili sl.
- Uvijek ispišite svoju narudžbu, uvjete kupnje/povrata robe/ispоруke, te adresu i telefonski broj prodajnog mjesta.

Izgubljena / ukradena kartica

Krađu ili gubitak kartice, kao i bilo kakvu sumnjivu aktivnost s Vašom karticom, odmah prijavite Banci i policiji.

Dežurni telefon Addiko Banke za prijavu krađe ili gubitka kartice je 01/603 0000, a dostupan Vam je od 0 do 24 sata.

Zapišite i čuvajte ovaj broj!

Krađa identiteta

- Čuvajte svoje identifikacijske podatke i financijske dokumente i ne dijelite osobne informacije s nepoznatim osobama.
- Ignorirajte/ne odgovarajte na e-mail poruke u kojima se traže Vaši povjerljivi podaci, šifre, PIN i sl.
- Pravovremeno obavijestite Banku o promjeni adrese.

Ostale mjere opreza

- Uvijek pažljivo pregledajte mjesečni bankovni izvod. Ukoliko utvrdite nepodudarnosti, najprije kontaktirajte prodajno mjesto. U slučaju da spor ne možete riješiti s prodajnim mjestom, obratite se Banci.
- Ukoliko na mjesečnom izvodu ne prepoznajete neke od transakcija, odmah kontaktirajte Banku.

Sigurno korištenje kartice i Vaše zadovoljstvo naš je zajednički cilj!