

**Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.**  
 B Područje poslovanja s građanstvom (potrošačima)

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
<b>B 1. KUNSKA I DEVIZNA ŠTEDNJA POTROŠAČA</b>		
B 1.1.	Otvaranje štednih uloga (isključeni HYPO Limač, HYPO Teens, Nevezana Hyper štednja)	100,00 HRK
B 1.2.	Vođenje štednih uloga, uplate, isplate, upis naloga	bez naknade
B 1.3.	Oglašavanje štedne knjižice nevažećom, te opoziv	30,00 HRK
B 1.4.	Prijevremena zamjena štedne knjižice	100,00 HRK
B 1.5.	Zatvaranje štedne knjižice/računa	30,00 HRK
B 1.6.	Minimalni iznos salda štednog uloga po viđenju	30,00 HRK/5,00 EUR
B 1.7.	Minimalni iznos salda kod oročenog štednog uloga	5.000,00 HRK/500,00 EUR
B 1.8.	Prijevremeni prekid oročenog štednog uloga	100,00 HRK
B 1.9.	Minimalni polog i saldo za Hypo Limač štednju	30,00 HRK ili 4,00 EUR
B 1.10.	Maksimalni polog i saldo za Hypo Limač štednju	100.000,00 HRK ili 14.000,00 EUR
B 1.11.	Minimalni polog i saldo za Hypo Teens štednju	30,00 HRK ili 4,00 EUR
B 1.12.	Maksimalni polog i saldo za Hypo Teens štednju	200.000,00 HRK ili 28.000,00 EUR
B 1.13.	Zamjena popunjene štedne knjižice	bez naknade
B 1.14.	Konverzija strane valute u drugu stranu valutu	1% od iznosa; min. 10,00 HRK
<b>B 2. TRANSAKCIJSKI RAČUNI POTROŠAČA (MULTIVALUTNI)</b>		
B 2.1.	Otvaranje tekućih i žiro računa	bez naknade
B 2.2.	Blokiranje računa po odluci nadležnog organa	70,00 HRK
B 2.3.	Izdavanje čekovnih blanketa	5,00 HRK po blanketu
B 2.4.	Slanje čekovnih blanketa poštom	30,00 HRK
B 2.5.	Zatvaranje žiro i tekućeg računa (poslovanje po računu do 12 mjeseci)	30,00 HRK
B 2.6.	Hypo paket «Vaša sretna zvijezda» ALFA (osnovni)	23,00 HRK mjesečno
B 2.7.	Hypo paket «Vaša sretna zvijezda» BETA (VISA Classic)	40,00 HRK mjesečno
B 2.8.	Hypo paket «Vaša sretna zvijezda» GAMA (MC Revolving)	41,00 HRK mjesečno
B 2.9.	Hypo paket «Vaša sretna zvijezda» DELTA (VISA Classic / MC Revolving)	55,00 HRK mjesečno
B 2.10.	Hypo paket «Vaša sretna zvijezda» PRESTIGE (Visa Classic / MC Revolving)	65,00 HRK mjesečno
B 2.11.	Osnovni paket za nerezidente	13,00 HRK mjesečno
B 2.12.	Grawe Assistance	9,00 HRK mjesečno
B 2.13.	Grawe Nezgoda	27,00 HRK mjesečno
B 2.14.	Naknada za vođenje tekućeg i žiro računa s prometom (isključujući Umirovljenik, Umirovljenik Plus i studente)	11,90 HRK mjesečno
B 2.15.	Naknada za vođenje tekućeg i žiro računa s prometom - Umirovljenik Plus	8,90 HRK mjesečno
B 2.15.1	Naknada za vođenje tekućeg računa s prometom - Umirovljenik	3,00 HRK mjesečno
B 2.16.	Naknada za vođenje tekućeg i žiro računa s prometom - studenti	bez naknade
B 2.17.	Naknada za vođenje limitiranog tekućeg računa s prometom	6,90 HRK mjesečno
B 2.18.	Korištenje računa od strane jednog opunomoćenika	2,00 HRK mjesečno
B 2.19.	Opomena i opomena pred tužbu za nedopušteno prekoračenje	0,00 HRK
B 2.20.	Informacija o solventnosti (SOL 2) za žiro račun građana	*100,00 HRK
B 2.21.	Konverzija strane valute u drugu stranu valutu na zahtjev potrošača	1% od iznosa; min. 10,00 HRK
<b>B 2.22. TRAJNI NALOG NA TERET TEKUĆEG I ŽIRO RAČUNA POTROŠAČA</b>		
B 2.22.1.	Pojedinačno izvršenje u korist računa poslovnih subjekata unutar Banke	2,80 HRK po nalogu
B 2.22.2.	Pojedinačno izvršenje u korist računa potrošača unutar Banke	bez naknade
B 2.22.3.	Pojedinačno izvršenje u korist računa u drugoj Banci	0,75%; min. 3,00 HRK; max. 100,00 HRK
B 2.22.4.	Izvršavanje automatskom razmjenom podataka s primateljem sredstava (za pojedine primatelje nalozi se izvršavaju bez naknade), u skladu s prilogom	0,50%; min. 1,00 HRK; max 15,00 HRK
B 2.22.5.	U korist računa u inozemnoj banci (devizna doznaka), cjelokupni trošak banke plaća nalogodavatelj (OUR)	1,00%: min 130,00 HRK; max 5.000,00 HRK
B 2.22.6.	U korist računa u inozemstvu u bankama Hypo grupe	0,20%: min 50,00 HRK; max 5.000,00 HRK
<b>B 2.23 DOPUŠTENI PREKORAČENJE</b>		
B 2.23.1	Ugovaranje posebno ugovorenog dopuštenog prekoračenja različitog od automatskog izračuna	za iznose odobrenog prekoračenja; a) manjeg od 30.000,00 HRK; 0,50% min.40,00 HRK b) većeg od 30.000,00 HRK ; 3,00% od iznosa
<b>B 3. KARTIČNO POSLOVANJE</b>		
<b>B 3.1. ZAJEDNIČKE NAKNADE PO RAZLIČITIM VRSTAMA KARTICA</b>		
B 3.1.1	Promjena PIN-a na bankomatu na zahtjev klijenta	15,00 HRK
B 3.1.2	Hitna izrada kartice/PIN-a na zahtjev klijenta	100,00 HRK
<b>B 3.2. DEBITNE KARTICE (Visa Electron, Maestro EUR, Maestro USD)</b>		
B 3.2.1.	Izdavanje debitne kartice za osnovnog korisnika (za uručenje prve kartice po računima otvorenim nakon 06.02.2012)	10,00 HRK
B 3.2.2.	Izdavanje debitne kartice za dodatnog korisnika (za uručenje prve kartice dodatnom korisniku, koji je to postao nakon 06.02.2012)	10,00 HRK
B 3.2.3.	Zamjena kartice prilikom oštećenja/promjene podataka/gubitka/krađe	30,00 HRK
B 3.2.4.	Prijava izgubljene / ukradene kartice	20,00 HRK
B 3.2.5.	Ponovno generiranje PIN-a	20,00 HRK
B 3.2.6.	Isplata gotovine na bankomatu HAAB u zemlji	bez naknade
B 3.2.7.	Isplata gotovine na bankomatu HAAB u inozemstvu (zemlje Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora)	bez naknade
B 3.2.8.	Isplata na bankomatu i POS uređaju u zemlji	1,5%; min. 15,00 HRK

B 3.2.9.	Isplata na bankomatu i POS uređaju u inozemstvu		2%; min. 27,00 HRK
B 3.2.10.	Slanje kartica ili PIN-a poštom (preporučeno s povratnicom)		40,00 HRK
<b>B 3.3. CHARGE KARTICE (Visa Classic)</b>			
B 3.3.1.	Upisnina za osnovnog korisnika		100,00 HRK
B 3.3.2.	Upisnina za dodatnog korisnika		50,00 HRK
B 3.3.3.	Godišnja članarina za osnovnog korisnika		16,00 HRK mjesečno
B 3.3.4.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika		9,90 HRK mjesečno
B 3.3.5.	Izrada zamjenske kartice prilikom oštećenja/promjene podataka		30,00 HRK
B 3.3.6.	Prijava izgubljene / ukradene kartice		50,00 HRK
B 3.3.7.	Ponovna izrada kartice nakon prijave gubitka/krađe		70,00 HRK
B 3.3.8.	Ponovno generiranje PIN-a		30,00 HRK
B 3.3.9.	Isplata gotovine na bankomatima i POS uređajima u zemlji i inozemstvu		3,0%; min. 35,00 HRK
B 3.3.10.	Naknada za obročnu otplatu transakcija podijeljenih na rate pozivom na Kontakt Centar HAAB (minimalni iznos transakcije koja se može dijeliti na rate 300,00 HRK) - navedeni iznos se naplaćuje uz svaku ratu	Kupovina u zemlji i inozemstvu	Isplata gotovine zemlji i inozemstvu*
	Razredi iznosa transakcija	2-12 rata (naknada po ratu)	
	300,00 - 1.000,00 HRK	6,00 HRK	8,00 HRK
	1.000,01 - 2.500,00 HRK	11,00 HRK	14,00 HRK
	2.500,01 - 5.000,00 HRK	20,00 HRK	25,00 HRK
	5.000,01 - 7.500,00 HRK	30,00 HRK	37,00 HRK
	7.500,01 - 10.000,00 HRK	42,00 HRK	52,00 HRK
	10.000,01 - 15.000,00 HRK	65,00 HRK	80,00 HRK
	15.000,01 - 25.000,00 HRK	99,00 HRK	125,00 HRK
	25.000,01 - 30.000,00 HRK	126,00 HRK	160,00 HRK
	30.000,01 HRK i više	183,00 HRK	230,00 HRK
	*Naknada za obročnu otplatu transakcija isplate gotovine naplaćuje se dodatno uz Naknadu za isplatu gotovine (stavak B 3.3.9.)		
B 3.3.11.	Naknada za obročnu otplatu transakcija podijeljenih na rate na ugovornom prodajnom mjestu Banke s kojim Banka ima potpisan Ugovor o obročnoj plaćanju (minimalni iznos transakcije koja se može dijeliti na rate 300,00 HRK)		Bez naknade
<b>B 3.4. MASTERCARD GOLD</b>			
B 3.4.1.	Upisnina za osnovnog korisnika		150,00 HRK
B 3.4.2.	Upisnina za dodatnog korisnika		100,00 HRK
B 3.4.3.	Godišnja članarina za osnovnog korisnika		35,00 HRK mjesečno
B 3.4.4.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika		17,90 HRK mjesečno
B 3.4.5.	Izrada zamjenske kartice prilikom oštećenja/promjene podataka		50,00 HRK
B 3.4.6.	Prijava izgubljene / ukradene kartice		50,00 HRK
B 3.4.7.	Ponovna izrada kartice nakon prijave gubitka/krađe		70,00 HRK
B 3.4.8.	Ponovno generiranje PIN-a		50,00 HRK
B 3.4.9.	Naknada za hitne usluge (unutar 24 sata)		redovne naknade x 3
B 3.4.10.	Isplata gotovine na bankomatima i POS uređajima u zemlji i inozemstvu		3 % min. min. 43,00 HRK
B 3.4.11.	Opomena za kašnjenje u podmiranju dospjelih obveza		0,00 HRK
<b>B 3.5. KREDITNE REVOLVING KARTICE (MasterCard, Visa, Visa Grawe)</b>			
B 3.5.1.	Upisnina za osnovnog korisnika (MasterCard Revolving, Visa Revolving)		109,00 HRK
B 3.5.2.	Upisnina za dodatnog korisnika (MasterCard Revolving, Visa Revolving)		49,00 HRK
B 3.5.3.	Upisnina za osnovnog korisnika (Visa Grawe Revolving)		bez naknade
B 3.5.4.	Upisnina za dodatnog korisnika (Visa Grawe Revolving)		bez naknade
B 3.5.5.	Godišnja članarina za osnovnog korisnika (MasterCard Revolving, Visa Revolving)		16,00 HRK mjesečno
B 3.5.6.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika (MasterCard Revolving, Visa Revolving)		9,90 HRK mjesečno
B 3.5.7.	Godišnja članarina za osnovnog (Visa Grawe Revolving)		24,00 HRK mjesečno
B 3.5.8.	Godišnja članarina za dodatnog (Visa Grawe Revolving)		24,00 HRK mjesečno
B 3.5.9.	Izrada zamjenske kartice prilikom oštećenja/promjene podataka		30,00 HRK
B 3.5.10.	Prijava izgubljene / ukradene kartice		50,00 HRK
B 3.5.11.	Ponovna izrada kartice nakon gubitka / krađe		70,00 HRK
B 3.5.12.	Ponovno generiranje PIN-a		30,00 HRK
B 3.5.13.	Isplata gotovine na bankomatima i POS uređajima u zemlji i inozemstvu		3,0%, min. 35,00 HRK
B 3.5.14.	Minimalna mjesečna otplata duga		5% ili 10%, min. 100,00 HRK mjesečno
B 3.5.15.	Prekoračenje odobrenog limita (Visa Grawe Revolving)		20,00 HRK
<b>B 3.6. MASTERCARD PREPAID POKLON KARTICA</b>			
B 3.6.1.	Naknada za izdavanje kartice ovisno o uplaćenom iznosu		1. uplate do 500,00 HRK = 10,00 HRK 2. uplate od 500,01 - 1000,00 HRK = 15,00 HRK 3. uplate od 1000,01 - 7000,00 HRK = 35,00 HRK 4. uplate od 7000,01 - 15.000,00 HRK = 50,00 HRK
B 3.6.2.	Naknada za izvod na zahtjev u poslovnici		5,00 HRK
B 3.6.3.	Naknada za isplatu preostalog salda manjeg od 100,00 kn na šalteru banke		1% min. 10,00 HRK
B 3.6.4.	Naknada za podizanje gotovine na Hypo mreži bankomata		2%

B 3.6.5.	Naknada za podizanje gotovine na bankomatu i POS uređaju drugih banaka u HR	2% min. 8,00 HRK
B 3.6.6.	Naknada za podizanje gotovine na bankomatu i POS uređaju drugih banaka u INO	2% min. 20,00 HRK
B 3.6.7.	Izdavanje zamjenske/izgubljene/ukradene kartice/novog PIN-a naplaćuje se kao nova Poklon kartica uz izdavanje novog poklon paketa i prijenos preostalog salda	1. uplate do 500,00 HRK = 10,00 HRK 2. uplate od 500,01 - 1000,00 HRK = 15,00 HRK 3. uplate od 1000,01- 7000,00 HRK = 35,00 HRK 4. uplate od 7000,01- 15.000,00 HRK = 50,00 HRK
<b>B 3.7. MASTERCARD PREPAID REFRESH KARTICA</b>		
B 3.7.1.	Naknada za izdavanje kartice i ponovno izdavanje kartice	25,00HRK
B 3.7.2.	Ponovna izrada kartice nakon gubitka/krađe	20,00 HRK
B 3.7.3.	Novi PIN	20,00HRK
B 3.7.4.	Izrada zamjenske kartice prilikom oštećenja/promjene podataka	30,00 HRK
B 3.7.5.	Isplata gotovine na Hypo mreži bankomata	Bez naknade
B 3.7.6.	Isplata gotovine na bankomatu i POS uređaju drugih banaka - u zemlji	1,5% min 10,00HRK
B 3.7.7.	Isplata gotovine na bankomatu i POS uređaju drugih banaka - u inozemstvu	1,50% min 25,00HRK
<b>B 4. KREDITIRANJE GRAĐANSTVA**</b>		
B 4.1.	Troškovi obrade kreditnog zahtjeva	Od 0% do 3% sukladno uvjetima pojedinog kreditnog proizvoda
B 4.2.	Odstupanje od ugovorenog kredita nakon zakonskog roka (14 dana) uz povrat dokumentacije	100,00 HRK
B 4.3.	Prijevremena djelomična otplata kredita kod ugovora o kreditu sklopljenih od 01.01.2010. godine nadalje a koji su ukupnog iznosa kredita 1.000.000 HRK i manje	Od 0,00% do 1,00%, a sukladno važećim zakonskim propisima, od dijela glavnice kredita koji se prijevremeno vraća
B 4.4.	Prijevremena djelomična otplata kredita kod ugovora o kreditu koji nisu navedeni u prethodnom stavku	2,50% (min.500,00 HRK), od djela glavnice kredita koji se prijevremeno vraća
B 4.5.	Prijevremena konačna otplata kredita kod ugovora o kreditu sklopljenih od 01.01.2010. godine nadalje a koji su ukupnog iznosa kredita 1.000.000,00 HRK i manje	Od 0,00% do 1,00%, a sukladno važećim zakonskim propisima , od iznosa nedospjele glavnice
B 4.6.	Prijevremena konačna otplata kredita kod ugovora o kreditu koji nisu navedeni u prethodnom stavku	<u>Lombardni kredit:</u> 0,50% od iznosa nedospjele glavnice (min. 200,00 HRK);  <u>Ostali krediti:</u> a) ako se postojeći kredit u HAAB zatvara iz vlastitih sredstava ili kreditom druge banke; 3,00% od iznosa nedospjele glavnice (min. 500,00 HRK); b) ako se postojeći kredit u HAAB zatvara novim kreditom u HAAB; 1,00% od iznosa nedospjele glavnice (min. 500,00 HRK)
B 4.7.	Naknada za odustajanje od prijevremenog povrata kredita	100,00 HRK
B 4.8.	Promjena roka otplate kredita (produljenje ili skraćenje roka otplate kredita)	1,00 % od iznosa nedospjele glavnice - min. 500 HRK, max. 2.000 HRK
B 4.9.	Promjena dužnika, sudužnika, jam(a)ca	po promjeni 1,50% od iznosa nedospjele glavnice - min. 500,00 HRK, max 2.000,00 HRK
B 4.10.	Promjena nekretnine / pokretnine založene u korist Banke ili prenesene u fiducijarno vlasništvo Banke	1,00% od iznosa nedospjele glavnice - min. 1.000 HRK
B 4.11.	Promjena vrste kreditnog proizvoda Ukoliko se promjena vrste kreditnog proizvoda vrši unutar perioda u kojem se primjenjuje fiksna kamatna stopa, gore navedena naknada se uvećava za 1 p.b. (jedan postotni bod)	2,00% od iznosa nedospjele glavnice - min. 1.000 HRK
B 4.12.	Promjene ugovorenih uvjeta kredita (otpuštanje instrumenta osiguranja, uključivanje dodatnog sudionika u kredit na zahtjev klijenta, promjena roka korištenja kredita (kod isplate kredita u tranšama), promjena iz fiducije u hipoteku, promjena fiducijarnog/založnog dužnika	Po promjeni: 1,00% od iznosa nedospjele glavnice - min. 500,00 HRK, max 2.000,00 HRK
B 4.13.	Zamjena instrumenata osiguranja	1,00% od iznosa nedospjele glavnice - min. 500,00 HRK, max 2.000,00 HRK
B 4.14.	Opomena u slučaju neurednog podmirjenja dospjelih obveza	0,00 HRK
B 4.15.	Obavijest o istekloj polici osiguranja	Bez naknade
B 4.16.	Prva opomena po istekloj polici osiguranja	0,00 HRK
B 4.17.	Druga opomena po istekloj polici osiguranja	0,00 HRK
B 4.18.	Izdavanje potvrda i izjava za kredite građana	50,00 HRK (plaća se prilikom podnošenja zahtjeva)
B 4.19.	Izdavanje pisma namjere, požurnica	300,00 HRK
B 4.20.	Izdavanje Brisovnog očitovanja	100,00 HRK
B 4.21.	Izdavanje Izjave o povratu vlasništva / Izjave o brisanju dodatne zabilježbe / Potvrde o otplati / Povlačenje prijedloga za upis fiducije/hipoteke	100,00 HRK
B 4.22.	Povrat iznosa preplate po kreditu na račun izvan HAAB d.d.	1% od iznosa preplate, min 5,00 HRK, max 100,00 HRK
B 4.23.	Upis tereta na pokretnini u Službi upisa FINA-e	355,55 HRK
B 4.24.	Brisanje tereta na pokretnini u Službi upisa FINA-e	111,80 HRK
B 4.25.	Posebno zatraženi izvod o prometu i stanju po kreditu	100,00 HRK (plaća se prilikom podnošenja zahtjeva)
B 4.26.	Otkaz ugovora o kreditu neurednom dužniku	150,00 HRK
B 4.27.	Obrasci za podnošenje zahtjeva za kredit	ne naplaćuju se
B 4.28.	Ostale promjene koje nisu obuhvaćene gore navedenim stavkama, a podrazumijevaju izradu aneksa ugovoru	500,00 HRK
B 4.29.	- Prvi moratorij na otplatu glavnice kredita, bez obračuna kamata - Drugi moratorij na otplatu glavnice kredita, bez obračuna kamata - Treći ili četvrti moratorij na otplatu glavnice kredita, bez obračuna kamata	1% od iznosa nedospjele glavnice 2% od iznosa nedospjele glavnice 3% od iznosa nedospjele glavnice
B 4.30.	Reprogram kredita s počekom, bez obračuna kamate	3% iznosa za reprogram

B 4.31.	Naknada za vođenje odgođenog potraživanja po stambenim kreditima s valutnom klauzulom u CHF	a) prvih 6 mjeseci; bez naknade b) nakon 6 mjeseci; 3,50% godišnje na stanje odgođenog potraživanja (uz mjesečni obračun i naplatu po isteku odgođenog potraživanja)
B 4.32.	Skraćenje roka otplate za stambene kredite u CHF po kojima je prethodno izvršeno produljenje roka otplate sukladno Memorandumu potpisanom sa Vladom RH, za zahtjeve podnesene do 17.06.2013. godine	Bez naknade

**B 5. PLATNE TRANSAKCIJE POTROŠAČA**
**B 5.1. NACIONALNE PLATNE TRANSAKCIJE U HRK**

B 5.1.1.	Nalozi za prijenos u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,7%; min. 4,00 HRK; max. 100,00 HRK
B 5.1.2.	Nalozi za prijenos u korist računa u drugim bankama – izvršenje putem NKS-a	1%; min. 5,50 HRK; max. 100,00 HRK
B 5.1.3.	Nalozi za prijenos i gotovinske uplate građana u korist računa u drugim bankama – izvršenje putem HSVP-a	50,00 HRK
B 5.1.4.	Nalozi za prijenos i gotovinske uplate građana u korist ostalih računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
B 5.1.5.	Gotovinske uplate građana u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	1%, min. 8,00 HRK; max. 100,00 HRK
B 5.1.6.	Gotovinske uplate građana u korist računa u drugim bankama – izvršenje putem NKS-a	2% min. 10,00 HRK; max 100,00 HRK
B 5.1.7.	Nalozi za prijenos i gotovinske uplate građana u humanitarne svrhe	bez naknade

**B 5.2. NACIONALNE PLATNE TRANSAKCIJE U STRANOJ VALUTI**

B 5.2.1.	Plaćanje u korist računa u drugim bankama u zemlji – devize s transakcijskih računa u banci -eventualni trošak druge banke plaća korisnik	0,5% min 50,00 HRK; max 5.000,00 HRK
B 5.2.2.	Plaćanje u korist računa u drugim bankama u zemlji – devize u gotovini -eventualni trošak druge banke plaća korisnik	1% min 100,00 HRK; max 5.000,00 HRK

**B 5.3. MEĐUNARODNE I PREKOGRANIČNE PLATNE TRANSAKCIJE**

B 5.3.1.	Plaćanje u korist računa u inozemstvu s transakcijskih računa u banci - cjelokupni trošak plaća nalagodavatelj	1% min 130,00 HRK; max 5.000,00 HRK
B 5.3.2.	Plaćanje u korist računa u inozemstvu s transakcijskih računa u banci i u gotovini - trošak banke nalagodavatelja plaća nalagodavatelj - cjelokupni trošak plaća korisnik – za sve troškove umanjuje se doznaka	0,50% min 50,00 HRK; max 5.000,00 HRK
B 5.3.3.	Plaćanje u korist računa u inozemstvu u gotovini - cjelokupni trošak banke plaća nalagodavatelj	1,5% min 200,00 HRK; max 5.000,00 HRK
B 5.3.4.	Plaćanje u inozemstvo u korist računa u bankama Hypo grupe	0,20 % min 50,00 HRK; max 5.000,00 HRK
B 5.3.5.	Plaćanje u inozemstvo sa nepotpunim podacima banke primatelja (SWIFT) i/ili nepotpunim podacima računa primalja plaćanja (IBAN)	100,00 HRK + trošak plaćanja
B 5.3.6.	Obrada doznaka iz inozemstva i domaćih banaka	7,00 hrc po nalogu

**B 6.2. UPRAVLJANJE PORTFELJEM\*\*\***

B 6.2.1.	Izlazne naknade - Raskid portfelja u 1. godini - Raskid portfelja u 2. godini - Raskid portfelja u 3. godini	2,5% uvećano za PDV 1% uvećano za PDV 0,5% uvećano za PDV
B 6.2.2.	Transakcijske naknade (domaće tržište kapitala) - Dionice - Obveznice - Fondovi	0,35% 0,15% 0,00%
B 6.2.3.	Transakcijske naknade (strana tržišta kapitala) - Dionice i fondovi - Obveznice	0,40% 0,20%
B 6.2.4.	Upravljačka naknada	1% godišnje s mjesečnim obračunom uvećano za PDV
B 6.2.5.	Podjela dobiti - Investicije klijenata 200.000,00 – 500.000,00 HRK - Investicije klijenata >500.000,00 HRK	12% uvećano za PDV 10% uvećano za PDV

**B 7. OSTALI POSLOVI**
**B 7.1. SEFOVI**

B 7.1.1.	Sefovi kategorije I, zapremine 0 – 5.800 cm3 (tromjesečno)	*120,00 HRK
B 7.1.2.	Sefovi kategorije I, zapremine 0 – 5.800 cm3 (godišnje)	*320,00 HRK
B 7.1.3.	Sefovi kategorije II, zapremine 5.801 – 8.000 cm3 (tromjesečno)	*150,00 HRK
B 7.1.4.	Sefovi kategorije II, zapremine 5.801 – 8.000 cm3 (godišnje)	*380,00 HRK
B 7.1.5.	Sefovi kategorije III, zapremine 8.001 – 10.700 cm3 (tromjesečno)	*180,00 HRK
B 7.1.6.	Sefovi kategorije III, zapremine 8.001 – 10.700 cm3 (godišnje)	*450,00 HRK
B 7.1.7.	Sefovi kategorije IV, zapremine 10.701 – 13.400 cm3 (tromjesečno)	*210,00 HRK
B 7.1.8.	Sefovi kategorije IV, zapremine 10.701 – 13.400 cm3 (godišnje)	*500,00 HRK
B 7.1.9.	Sefovi kategorije V, zapremine 13.401 – 18.500 cm3 (tromjesečno)	*240,00 HRK
B 7.1.10.	Sefovi kategorije V, zapremine 13.401 – 18.500 cm3 (godišnje)	*630,00 HRK
B 7.1.11.	Sefovi kategorije VI, zapremine 18.501 – 22.000 cm3 (tromjesečno)	*270,00 HRK
B 7.1.12.	Sefovi kategorije VI, zapremine 18.501 – 22.000 cm3 (godišnje)	*750,00 HRK
B 7.1.13.	Sefovi kategorije VII, zapremine 22.001 – 34.000 cm3 (tromjesečno)	*300,00 HRK
B 7.1.14.	Sefovi kategorije VII, zapremine 22.001 – 34.000 cm3 (godišnje)	*880,00 HRK
B 7.1.15.	Sefovi kategorije VIII, zapremine 34.001 – 86.400 cm3 (tromjesečno)	*330,00 HRK
B 7.1.16.	Sefovi kategorije VIII, zapremine 34.001 – 86.400 cm3 (godišnje)	*1000,00 HRK
B 7.1.17.	Sefovi kategorije IX, zapremine 86.401 – 176.000 cm3 (tromjesečno)	*500,00 HRK
B 7.1.18.	Sefovi kategorije IX, zapremine 86.401 – 176.000 cm3 (godišnje)	*1300,00 HRK
B 7.1.19.	Sefovi kategorije X, zapremine 176.001 – 560.000 cm3 (tromjesečno)	*1900,00 HRK
B 7.1.20.	Sefovi kategorije X, zapremine 176.001 – 560.000 cm3 (godišnje)	*6300,00 HRK



B 7.1.21.	Kaucija (sefovi tipa I-X)	300,00 HRK
B 7.1.22.	Pretinci za pohranu štednih knjižica i pošte (godišnje)	*150,00 HRK
B 7.1.23.	Kaucija (pretinci za pohranu štednih knjižica i pošte)	100,00 HRK
B 7.1.24.	Deponiranje ključeva drugih financijskih institucija (godišnje)	*650,00 HRK
<b>B 7.2. POSLOVI S GOTOVINOM I INO ČEKOVIMA</b>		
B 7.2.1.	Otkup i prodaja efektivne valute	bez naknade
B 7.2.2.	Otkup kovanica EUR (najmanji apoen 1)	7%, naplata iznad 10,00 EUR
B 7.2.3.	Polog kovanica EUR (svi apoeni kovanica)	10%, naplata iznad 100 EUR
B 7.2.4.	Otkup čekova izdanih od inozemnih banaka, privatnih i putničkih čekova u konvertibilnoj valuti (po čeku)	2% od iznosa; min 30,00 HRK, max. 500,00 HRK
B 7.2.5.	Inkaso novčanica, čekova i drugih vrijednosnih papira (po čeku)	2% od iznosa; min 30,00 HRK, max. 500,00 HRK
B 7.2.6.	Odustajanje od najavljene isplate (protuvrijednost u HRK)	0,25% za iznose veće od 25.000 EUR
B 7.2.7.	Zamjena domaćih kovanica u domaće novčanice	2,5% od iznosa; min. 20,00 HRK, max. 1000,00 HRK
B 7.2.8.	Polog čekova izdanih od inozemnih banaka, privatnih i putničkih čekova u konvertibilnoj valuti (po čeku)	1,00% od iznosa; min. 40,00 HRK max. 300,00 HRK plus trošak ino banke
<b>B 7.3. DIREKTNO BANKARSTVO</b>		
<b>B 7.3.1. HYPOnet POSLOVANJE</b>		
B 7.3.1.1.	Korištenje usluge	
B 7.3.1.1.1.	Upisnina	bez naknade
B 7.3.1.1.2.	Mjesečna naknada	10,00 HRK
B 7.3.1.2.	Sigurnosna oprema	
B 7.3.1.2.1.	Token za osnovnog korisnika (vlasnika računa)	10,00 HRK za korisnike bez paketa
B 7.3.1.2.2.	Token za dodatnog korisnika (opunomoćenika)	300,00 HRK
B 7.3.1.2.3.	Zamjenski token (u slučaju da se token izgubi ili ošteti)	300,00 HRK
B 7.3.1.2.4.	ActivCard paket sa čitačem (licenca, pametna kartica i čitač)	250,00 HRK
B 7.3.1.2.5.	ActivCard paket bez čitača (licenca i pametna kartica)	100,00 HRK
B 7.3.1.2.6.	Čitač pametnih kartica (samo uz postojeću licencu)	330,00 HRK
B 7.3.1.2.7.	Zamjenska pametna kartica (u slučaju da se kartica izgubi ili ošteti)	200,00 HRK
B 7.3.1.2.8.	Raskid Ugovora o tekućem računu na zahtjev Banke ili vlasnika računa bez povrata tokena za osnovnog korisnika	300,00 HRK
B 7.3.1.3.	Transakcije	
B 7.3.1.3.1.	Transakcije u korist računa u drugim bankama	1,90 HRK
B 7.3.1.3.2.	Transakcije sa računa fizičkih osoba na račune pravnih osoba unutar Banke	bez naknade
B 7.3.1.3.3.	Plaćanje eUplatnice	1,80 HRK
<b>B 7.3.2 m-Hypo(-)</b>		
B 7.3.2.1.	Upisnina	Bez naknade
B 7.3.2.2.	Mjesečna članarina	9,00 HRK
B 7.3.2.3.	Ugovaranje usluge unutar paketa Hypo Prestige	Bez naknade
B 7.3.2.4.	Mjesečna članarina za postojeće korisnike Hyponet usluge	6,30 HRK
B 7.3.2.5.	Transakcije u korist fizičkih i pravnih računa u drugim bankama	1,90 HRK
B 7.3.2.6.	Transakcije sa računa fizičkih osoba na račune pravnih osoba unutar Banke	Bez naknade
B 7.3.2.7.	Plaćanje eUplatnice	1,80 HRK
B 7.3.2.8.	Izdavanje aktivacijskog ključa	Bez naknade
<b>B 7.3.3. HYPO SMS</b>		
B 7.3.3.1.	SMS (tekući račun, žiro račun, kartice, krediti)	7,50 HRK mjesečno
<b>B 7.3.4. HYPOgovorni automat (broj 060 131 111)</b>		
B 7.3.4.1.	Minuta razgovora s fiksne linije	*1,16 HRK
B 7.3.4.2.	Minuta razgovora s mobilne linije	*2,36 HRK
<b>B 7.3.5. e-knjižica</b>		
B 7.3.5.1.	Naknada za vođenje e-knjižice od 01.07.2013.	1,00 HRK mjesečno
B 7.3.5.2.	Naknada za vođenje u promotivnom periodu do 30.06.2013.	0,50 HRK mjesečno
B 7.3.5.3.	Naknada za zatvaranje e-knjižice	Bez naknade
<b>B 7.4 NUMIZMATIKA I PRIGODNI KOVANI NOVAC</b>		
<b>B 7.4.1. PROGODNI KOVANI NOVAC U VLASNIŠTVU BANKE</b>		
B 7.4.1.1.	Hrvatski povijesni novac «1 KUNA»	
B 7.4.1.1.1.	Komplet	*1900,44 HRK
B 7.4.1.1.2.	Zlato	*1721,44 HRK
B 7.4.1.1.3.	Srebro	*118,95 HRK
B 7.4.1.1.4.	Bakar	*59,63 HRK
B 7.4.1.2.	Hrvatski povijesni novac «2 KUNE»	
B 7.4.1.2.1.	Komplet	*3082,44 HRK
B 7.4.1.2.2.	Srebro	*148,83 HRK
B 7.4.1.3.	Kovanice «BARANJA»	
B 7.4.1.3.1.	Komplet I	*7520,00 HRK
B 7.4.1.3.2.	Komplet II	*4857,50 HRK
B 7.4.1.3.3.	Komplet III	*2662,50 HRK
B 7.4.1.3.4.	Zlato «1.000»	*4337,50 HRK
B 7.4.1.3.5.	Zlato «500»	*2255,00 HRK
B 7.4.1.3.6.	Srebro «200»	*520,00 HRK
B 7.4.1.3.7.	Srebro «150»	*407,50 HRK
<b>B 7.5. WESTERN UNION NOVČANI TRANSFERI</b>		
<b>B 7.5.1. Za Hrvatsku, Bosnu i Hercegovinu, Srbiju, Crnu Goru, Kosovo i Makedoniju</b>		
B 7.5.1.1.	Uplata 0 – 500,00 HRK	50,00 HRK
B 7.5.1.2.	Uplata 500,01 – 1.000,00 HRK	75,00 HRK
B 7.5.1.3.	Uplata 1.000,01 – 2.000,00 HRK	115,00 HRK
B 7.5.1.4.	Uplata 2.000,01 – 3.500,00 HRK	150,00 HRK
B 7.5.1.5.	Uplata 3.500,01 – 5.000,00 HRK	200,00 HRK
B 7.5.1.6.	Uplata 5.000,01 – 6.400,00 HRK	305,00 HRK

B 7.5.1.7.	Uplata 6.400,01 – 9.600,00 HRK	355,00 HRK
B 7.5.1.8.	Uplata 9.600,01 – 11.200,00 HRK	405,00 HRK
B 7.5.1.9.	Uplata 11.200,01 – 12.800,00 HRK	600,00 HRK
B 7.5.1.10.	Uplata 12.800,01 – 16.000,00 HRK	730,00 HRK
B 7.5.1.11.	Uplata 16.000,01 – 19.000,00 HRK	845,00 HRK
B 7.5.1.12.	Uplata 19.000,01 – 20.000,00 HRK	965,00 HRK
B 7.5.1.13.	Poruka od 10 riječi	10,00 HRK
B 7.5.1.14.	Svaka dodatna riječ	1,00 HRK
<b>B 7.5.2. Za ostale zemlje</b>		
B 7.5.2.1.	Uplata 0 – 650,00 HRK	100,00 HRK
B 7.5.2.2.	Uplata 650,01 – 1.300,00 HRK	145,00 HRK
B 7.5.2.3.	Uplata 1.300,01 – 2.000,00 HRK	190,00 HRK
B 7.5.2.4.	Uplata 2.000,01 – 2.500,00 HRK	215,00 HRK
B 7.5.2.5.	Uplata 2.500,01 – 3.200,00 HRK	270,00 HRK
B 7.5.2.6.	Uplata 3.200,01 – 4.800,00 HRK	300,00 HRK
B 7.5.2.7.	Uplata 4.800,01 – 6.400,00 HRK	340,00 HRK
B 7.5.2.8.	Uplata 6.400,01 – 9.600,00 HRK	505,00 HRK
B 7.5.2.9.	Uplata 9.600,01 – 11.200,00 HRK	535,00 HRK
B 7.5.2.10.	Uplata 11.200,01 – 12.800,00 HRK	600,00 HRK
B 7.5.2.11.	Uplata 12.800,01 – 16.000,00 HRK	730,00 HRK
B 7.5.2.12.	Uplata 16.000,01 – 19.000,00 HRK	845,00 HRK
B 7.5.2.13.	Uplata 19.000,01 – 20.000,00 HRK	965,00 HRK
B 7.5.2.14.	Poruka od 10 riječi	10,00 HRK
B 7.5.2.15.	Svaka dodatna riječ	1,00 HRK
<b>B 7.6. OSTALE NAKNADE</b>		
B 7.6.1.	Izvadak po računima poštom, e-maillom, u Banci	bez naknade
B 7.6.2.	Ponovni ispis izvataka na šalteru Banke	5,00 HRK po izvodu
B 7.6.3.	Izdavanje raznih potvrda i izjava	*60,00 HRK
B 7.6.4.	Deponiranje novčanih sredstava u svrhu osnivačkog pologa/dokapitalizacije	30,00 HRK
B 7.6.5.	Fotokopiranje (po stranici)	*3,00HRK
B 7.6.6.	Isplata plaća djelatnika poduzeća	bez naknade
B 7.6.7.	Izračun kamata fizičkim osobama	*150,00 HRK
B 7.6.8.	Manipulativni trošak za narudžbu kreditnog izvješća na osobni zahtjev	*25,00 HRK
B 7.6.9.	Uplate i nalozi u korist poslovnog računa u HAAB: Wüstenrot stambena štedionice, Wüstenrot životno osiguranje, Hypo-Alpe-Adria Bank d.d., Hypo-Leasing Kroatien d.o.o., Hypo-Alpe-Adria Nekretnine d.o.o., Hypo-Alpe-Adria Invest d.d., Alpe-Adria Centar d.o.o., Hypo-Alpe-Adria Ulaganje d.o.o., Grave osiguranje d.d., HRT -a 2500009-1501135368, K – INDEKS d.o.o. za trgovinu i usluge, Osnovna škola „Dobriša Cesarić“ Požega, Grad Split	bez naknade
<b>B 8. REKLAMACIJE</b>		
B 8.1.	Neutemeljene reklamacije	150,00 HRK
B 8.2.	Zahtjev za povrat novčanih sredstava po izvršenom nalogu za plaćanje	2,00% od iznosa naloga; min. 10,00 HRK; max. 200,00 HRK

Napomene:

\* U visinu naknade uračunat je PDV.

\*\* Za kreditiranje građanstva (Stavak B 4): U odnosu na kreditno poslovanje s građanstvom odredbe ove Tarife/Odluke o naknadama se primjenjuju ukoliko pojedinačnim ugovorom o kreditu ili uvjetima pojedinog kreditnog proizvoda odnosno važećim aktima Banke nije drugačije određeno.

\*\*\* Za upravljanje portfeljem (Stavak B 6.2.): "dionička", "rastuća" i "balansirajuća" strategija - Podjela dobiti se obračunava godišnje, zadnjeg dana kalendarske godine ili prekidom ugovora; "konzervativna" strategija - Podjela dobiti se ne obračunava. Transakcijske naknade za strana tržišta kapitala uključuju sve troškove, osim troška stranog brokera i stranog tržišta koji se dodatno obračunavaju.

Gotovinske isplate stranog/domaćeg efektivnog novca veće od 5.001,00 EUR / 35.001,00 HRK potrebno je unaprijed najaviti do 12:00 sati pisanim zahtjevom, a temeljem predviđenih rokova:

\* 5.001,00 EUR / 35.001,00 HRK do 20.000,00 EUR / 150.000,00 HRK  
 \* Od 20.001,00 EUR / Od 150.001,00 HRK

Isplata sljedeći radni dan  
 Isplata za dva radna dana

#### OPĆE ODREDBE

Depozitno i kreditno poslovanje potrošača

##### 1. Utvrđivanje visine naknada

Banka obračunava naknade za obavljanje usluga Korisniku usluga prema Odluci o naknadama za usluge Banke, ako sporazumom ili ugovorom između Korisnika usluge i Banke nije drugačije određeno.

Kod utvrđivanja visine naknada Banka uzima u obzir vrstu proizvoda, okolnosti poslovanja i zavisne stvarne troškove kojima je izravno izložena za izvršene usluge, te neizravne druge stvarne troškove kojima je izložena, kao i prema trećim stranama sudionicima u poslu u zemlji i/ili inozemstvu, te odlučuje hoće li naplatiti iste.

Visinu utvrđene naknade Banka uspoređuje s visinom naknada istovrsnih proizvoda i usluga na domaćem financijskom tržištu, izborom pet referentnih konkurentskih banaka koje djeluju na istom području. Sukladno dobivenim korektivnim faktorima Banka razmatra moguću korekciju visine naknada, ovisno o okolnostima poslovanja i zavisnim stvarnim troškovima kojima je izložena.

##### 2. Promjene visine naknada

Promjena visine naknada predstavlja novo određivanje visine postojećih naknada i provodi se na temelju odluke Uprave Banke. Promjena visine naknada primjenjuje se na naknade koje su važeće u trenutku donošenja odluke o promjeni visine naknada u kreditnom i depozitnom poslovanju.

2.1. Na temelju procjene određenih pokazatelja, uslijed promjena okolnosti poslovanja i stvarnih troškova za usluge i proizvode na temelju kojih se naplaćuju naknade te korektivnih faktora, Banka donosi odluku o visini promjene naknada i uvjetima naplate istih, te odlučuje hoće li promijeniti na više sukladno pokazateljima i u kojem trenutku. Banka je u svakom trenutku ovlaštena smanjiti visinu naknade iako to pokazatelji ne iskazuju kada odluči poticati korištenje određenih proizvoda i usluga.

2.2. Pokazatelji na temelju kojih Banka razmatra povećanje visine naknade mogući su uslijed:

- promjena regulatornih troškova zbog okolnosti koje utječu na proces pružanja usluga i korištenja proizvoda

#### HYPO ALPE-ADRIA-BANK d.d. SJEDIŠTE ZAGREB

Slavonska avenija 6 • HR-10000 Zagreb • Hrvatska

Info-telefon: 0800 14 14 • telefaks: +385 1 600 7000 • info.hr@hypo-alpe-adria.hr • www.hypo-alpe-adria.hr

Račun Banke: 2500009-100000013 • S.W.I.F.T. HAABHR22 • OIB 14036333877

- promjena stvarnih izravnih i neizravnih zavisnih troškova potrebnih za provođenje usluge i korištenja proizvoda, primjerice cijene usluga trećih strana sudionika u poslu u zemlji i/ili inozemstvu koje su uključene u realizaciju usluge
- promjena načina i uvjeta u kojima se realiziraju usluge i proizvodi što uključuje dodatne aktivnosti u poslovnom procesu kao rezultata povećanih zahtjeva za kvalitetom, sigurnosti, pouzdanosti i standardizacijom procesa.

### 3. Obračun i naplata naknada

Visina naknade po pojedinim vrstama usluge iskazana je u postotku ili u apsolutnom iznosu te izražena u kunama. Za sve obračunate naknade koje su u ovoj Odluci iskazane s minimalnim i maksimalnim iznosom, ukoliko je obračunati iznos niži od minimuma ili viši od maksimuma za određenu vrstu usluge, naplaćuje se navedeni minimalni odnosno maksimalni iznos.

3.1. Naknade po pojedinim vrstama usluge Banka obračunava:

- jednokratno, unaprijed
- mjesečno unatrag
- mjesečno, unaprijed

3.2. Obračunati iznos naknade po pojedinim vrstama usluge Korisnik usluge plaća:

- uplatom na račun Banke
- umanjnjem iz odobrenih sredstava
- terećenjem računa

3.3. Obračunata naknada po kunskom i deviznom poslovanju naplaćuje se u kunama s računa Korisnika usluge ili gotovinskom uplatom. U slučaju kada se naknada naplaćuje s deviznog iznosa na računu, primjenjuje se kupovni tečaj Banke za devize važeći na dan obračuna.

3.4. Naknada za obradu kredita obračunava se i naplaćuje prilikom korištenja kredita, jednokratno umanjnjem iznosa isplaćenog kredita koji iznos je i osnovica za obračun naknade.

3.5. Naknada za vođenje odgođenog potraživanja obračunava se mjesečno unaprijed, ali tek po isteku prvih 6 mjeseci razdoblja ugovorenog odgođenog potraživanja. Osnovica za obračun naknade je iznos odgođenog potraživanja na zadnji dan u mjesecu. Naknada dospijeva na naplatu istekom razdoblja ugovorenog odgođenog potraživanja. Visina naknade ugovara se u postotku na godišnjem nivou.

3.6. Naknade za ostale usluge u kreditnom poslovanju (promjene po kreditu, opomene, prijevremena otplata i sl) obračunavaju se i naplaćuju jednokratno unaprijed ili po provedenoj transakciji.

3.7. Naknada za vođenje transakcijskih računa obračunava se mjesečno, unatrag, i naplaćuje s računa.

### 4. Ostalo poslovanje

4.1. Naknadu za poslove platnog prometa i ostale usluge po računu, Banka obračunava unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuje s računa ili gotovinskom uplatom.

4.2. Naknada za transakcije provedene na bankomatima i POS terminalima korištenjem debitnih i kreditnih kartica Banke, obračunava se po provedenoj transakciji, a naplaćuje terećenjem računa po kojem je naknada obračunata. Ostale naknade u kartičnom poslovanju obračunavaju se unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.

4.3. Naknada za korištenje servisa obračunava se mjesečno, unatrag, i naplaćuje s računa, a ostale naknade se obračunavaju po provedenoj transakciji ili unaprijed, a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.

4.4. Naknada za korištenje sefa obračunava se i plaća jednokratno unaprijed za cijelo ugovoreno razdoblje. Polog za ključeve plaća se jednokratno unaprijed a vraća se Korisniku po povratu ključeva, osim u slučaju gubitka ključa.

### POSEBNE ODREDBE

Izvadci Odluke o naknadama za usluge Banke dostupni su u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke i na Internetskoj stranici:  
<http://www.hypo-alpe-adria.hr>

Odluka o naknadama za usluge Banke primjenjuju se od **21.11.2012.** godine.

Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.