

## Terminski plan Banke za obavljanje platnih transakcija potrošača

Vrsta posla	Vrijeme primitka	Datum terećenja	Datum uplate
<b>PLATNI NALOZI U KORIST RAČUNA POTROŠAČA U BANCII</b>			
Gotovinska uplata domaćeg i stranog efektivnog novca na šalteru Banke	Radno vrijeme poslovnice Banke	-	Isti dan
Obrada platnih naloga u korist računa potrošača u Bancii	-	-	S datumom odobrenja računa Banke
<b>PLATNI NALOZI NA TERET RAČUNA POTROŠAČA U BANCII</b>			
Gotovinska isplata domaćeg i stranog efektivnog novca na šalteru Banke*	Radno vrijeme poslovnice Banke	Isti dan	-
<b>Nacionalne platne transakcije u HRK</b>			
Nalozi za plaćanje u korist računa u drugoj bancii, predani u poslovnici i HYPOnetom (NKS)	Do 13:30	Isti dan	Isti radni dan
	Iza 13:30	Sljedeći radni dan	Sljedeći radni dan
Nalozi za plaćanje u korist računa unutar HAAB predani u poslovnici	Radno vrijeme poslovnice Banke	Isti dan	Isti dan
Nalozi za plaćanje u korist računa unutar HAAB predani HYPOnetom	00:00 – 24:00	Isti dan	Isti dan
Nalozi za plaćanje u korist računa u drugoj bancii, predani u poslovnici (HSVP)	Do 16:00	Isti dan	Isti dan
<b>Nacionalne platne transakcije u stranoj valuti</b>			
Nalozi za plaćanje u korist računa u drugoj bancii predani u poslovnici Banke (EUR, USD)	Do 13:00	Isti dan	U roku 1 radnog dana
	Nakon 13:00	Isti dan	U roku 2 radna dana
Nalozi za plaćanje u korist računa u drugoj bancii predani u poslovnici Banke (ostale valute)	Do 13:00	Isti dan	U roku 2 radna dana
	Nakon 13:00	Isti dan	U roku 3 radna dana
Nalozi za plaćanje u korist računa unutar HAAB	Do 13:00	Isti dan	Isti dan
	Nakon 13:00	Isti dan	U roku 1 radnog dana
<b>Međunarodne i prekogranične platne transakcije</b>			
Nalozi za plaćanje u korist računa u drugoj bancii predani u poslovnici Banke (EUR, USD)	Do 11:00	Isti dan	U roku 1 radnog dana
	Nakon 11:00	Isti dan	U roku 2 radna dana
Nalozi za plaćanje u korist računa u drugoj bancii predani u poslovnici Banke (ostale valute)	Do 11:00	Isti dan	U roku 2 radna dana
	Nakon 11:00	Isti dan	U roku 3 radna dana
Nalozi za plaćanje u inozemstvo unutar Hypo Group Alpe Adria (EUR, USD)	Do 11:00	Isti dan	Isti dan
	Nakon 11:00	Isti dan	U roku 1 radnog dana
Nalozi za plaćanje u inozemstvo unutar Hypo Group Alpe Adria (ostale valute)	Do 11:00	Isti dan	U roku 2 radna dana
	Nakon 11:00	Isti dan	U roku 3 radna dana

\* Definiрано предвиденим роковима најаве готовинских исплата у Одлуци о накнадима за услуге Банке.

### Pojmovnik

**Platna transakcija** je polaganje, podizanje, prijenos novčanih sredstava ili izravno terećenje koje je inicirao platitelj ili primatelj plaćanja, bez obzira na to kakve su obaveze iz odnosa između platitelja i primatelja plaćanja;

**Nacionalna platna transakcija** je platna transakcija u čijem izvršenju sudjeluje pružatelj platnih usluga platitelja i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ili samo jedan pružatelj platnih usluga koji posluje u Republici Hrvatskoj;

**Međunarodna platna transakcija** je platna transakcija u čijem izvršenju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih jedan pružatelj platnih usluga (primatelja plaćanja ili platitelja) posluje u Republici Hrvatskoj, a drugi pružatelj platnih usluga (platitelja ili primatelja plaćanja) posluje prema propisima treće države;

**Prekogranična platna transakcija** je platna transakcija u čijem izvršenju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih jedan pružatelj platnih usluga (primatelja plaćanja ili platitelja) posluje u Republici Hrvatskoj, a drugi pružatelj platnih usluga (platitelja ili primatelja plaćanja) posluje prema propisima druge države članice.

**Vrijeme primitka** naloga za plaćanje je vrijeme kad je platitelj Bancii dao suglasnost za provođenje naloga i Banka potvrdila primitak naloga.

**Datum uplate** naloga za plaćanje je vrijeme kada je odobren račun druge banke ili institucije za platni promet primatelja plaćanja, odnosno kada je odobren račun primatelja plaćanja u Bancii.

**Radnim danom** smatra se svaki dan od ponedjeljka do petka, izuzev blagdana u Republici Hrvatskoj.

Primjena od **01.01.2011.**

Hypo Alpe-Adria-Bank d.d., sjedište Zagreb

Slavonska avenija 6  
HR – 10000 Zagreb  
0800 14 14

Račun banke: 2500009 – 1000000013  
S.W.I.F.T. HAABHR22  
OIB: 14036333877

www.hypo-alpe-adria.hr  
E-mail: info.hr@hypo-alpe-adria.hr  
Faks: +385 1 600 7000