

Uvjeti za putno osiguranje - MasterCard Gold

Definicija pojmova

Članak 1.

Osiguratelj - CROATIA osiguranje d.d., Zagreb

Ugovaratelj osiguranja - Addiko Bank d.d.

Osiguranik - korisnik kartice koji je sa Ugovarateljem osiguranja sklopio Ugovor o izdavanju i korištenju kartice i/ili prihvatio Opće uvjete

Kartica - MasterCard Gold kreditna kartica koju Ugovaratelj osiguranja izdaje Osiguraniku sukladno Ugovoru o izdavanju i korištenju kartice i/ili Općim uvjetima

Opći uvjeti - Opći uvjeti poslovanja Ugovaratelja osiguranja za kartice, nalaze se u privitku Ugovora i čine njegov sastavan dio

Predmet osiguranja

Članak 2.

Osiguratelj se obvezuje da će, sukladno uvjetima, isključenjima, ograničenjima i rokovima ovdje navedenima te sukladno Ugovoru o osiguranju Osiguraniku naknaditi štetu nastalu ostvarenjem osiguranog slučaja definiranog u članku 3. ovih Uvjeta.

Osigurani slučaj

Članak 3.

Osiguranim slučajem se smatra:

1. **kašnjenje prijevoza svakog ovlaštenog pomorskog, kopnenog ili zračnog prijevoznika putnika redovnom linijom** za više od 4 sata od predviđenog vremena polaska, navedenog na putničkoj zrakoplovnoj ili nekoj drugoj karti Osiguranika, uslijed nepovoljnih vremenskih uvjeta, kvara prijevoznog sredstva, storniranja leta ili neke druge vrste prijevoza ili nemogućnosti ukrcanja zbog prebukiranja pod uvjetom da prijevoznik u navedenom roku (4 sata) nije organizirao alternativni način prijevoza. Vrijeme kašnjenja se računa od predviđenog vremena odlaska prijevoznog sredstva navedenog u putničkoj karti.
2. **kašnjenje prtljage Osiguranika**, predane prijevozniku na prijevoz prilikom ukrcanja na sredstva prijevoza, duže od 4 sata od trenutka dolaska u konačno mjesto odredišta navedeno na putničkoj karti Korisnika kartice.
3. **trajni gubitak prtljage Osiguranika**, predane prijevozniku na prijevoz prilikom ukrcanja na prijevozno sredstva
4. **gubitak dokumenata Osiguranika** (putovnice, osobne i zdravstvene iskaznice)

Danom nastanka štete se smatra:

- dan nastanka Osiguranog slučaja definiranog u prethodnom stavku pod točkama 1. i 2.
- 30 dan od dana dolaska u mjesto odredišta za štete nastale ostvarenjem osiguranog slučaja iz prethodnog stavaka pod točkom 3 i 4.

U slučaju ostvarenja osiguranog slučaja Osiguranik je dužan postaviti zahtjev za naknadu štete Osiguratelju najkasnije u roku od 30 dana od dana nastanka štete u smislu prethodnog stavka ovog članka.

Osiguranik ostvaruje pravo na naknadu štete ostvarenjem osiguranog slučaja pod uvjetom da je minimalno 50% cijene putničke karte za putovanje, u vezi s kojima je osigurani slučaj ostvaren, plaćeno Karticom.

Visina obveze Osiguratelja

Članak 4.

U slučaju ostvarenja osiguranog slučaja iz Članka 3.:

1. Osiguranik stječe pravo na naknadu stvarno učinjenih troškova za kupnju osvježenja, hrane, tiskovina, telefonskih poziva, do maksimalno 30 EUR po satu kašnjenja, a maksimalno do 6 sati u slučaju kada prtljaga predana u nadležnost prijevoznika kojim je osiguranik putovao ne stigne u roku od 4 sata nakon što je osiguranik stigao na svoje odredište.
2. Osiguranik stječe pravo na naknadu stvarno učinjenih troškova za kupnju nužnih potrepština, odnosno, odjeće, obuće, kozmetičkih proizvoda i proizvoda za higijenu, a koje su nužno potrebne za nastavak putovanja i obavljanje poslova zbog kojih je putovanje započelo u slučaju zakašnjelog dolaska (preko 1 sata) javnog prijevoza, plaćenog zlatnom karticom, koji dovede do toga da se propusti let ili ukoliko zakašnjeli dolazak veze za nastavak putovanja koji dovede do toga da se propusti daljnja veza, osiguraniku će osiguratelj isplatiti za kašnjenje prijevoznog sredstva 10 EUR-a po satu kašnjenja prijevoznog sredstva, maksimalno do 5 sati.
3. Osiguranik stječe pravo na naknadu iz osiguranja, ukoliko prtljaga ne stigne niti nakon 48 sati mimo nadoknade zrakoplovne tvrtke, za trajno izgubljenu prtljagu u visini od ukupno 800 EUR uključujući u isti iznos maksimalnih 180 EUR za kašnjenje prtljage.

Podnošenje odštetnog zahtjeva

Članak 5.

Uz odštetni zahtjev koji mora sadržavati opis štetnog događaja i specifikaciju troškova čija se naknada traži Osiguranik je dužan dostaviti i slijedeću dokumentaciju kao dokaz o nastaloj šteti:

- originalne račune za učinjene troškove, ukoliko je šteta nastala ostvarenjem osiguranog slučaja navedenog u članku 3. stavak 2 točke 1. i/ili 2. ovih Uvjeta
- potvrdu izdanu od prijevoznika, (npr.zračne luke, pomorskog ili nekog drugog prijevoznika) da je na konkretnom predviđenom prijevozu došlo do osiguranog slučaja navedenog u članku 3. stavak 2. ovih Uvjeta
- putničke kartu i slip kartice kojom je izvršena kupnja karte
- presliku osobne iskaznice te broj tekućeg računa Osiguranika
- i drugu dodatnu dokumentaciju na zahtjev Osiguratelja.

Ugovaratelj osiguranja dužan je upozoriti Osiguranika o slijedećem:

- rokovima za podnošenje odštetnog zahtjeva,
- dokumentaciji koja je neophodna za utvrđivanje obveze Osiguratelja.

Osiguratelj nije dužan snositi štete nastale propustom Ugovaratelja osiguranja pri ispunjenju obveze iz prethodnog stavka.

Odštetni zahtjev podnosi se u roku utvrđenom u članku 3. ovih Uvjeta.

Isplata štete

Članak 6.

Obveza Osiguratelja utvrđuje se u valuti zemlje gdje je šteta nastala.

Osiguratelj se obvezuje isplatiti štetu u kunsnoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan isplate štete u roku od 14 dana od primitka odštetnog zahtjeva s potrebnom dokumentacijom.

U slučaju da Osiguranik uz odštetni zahtjev ne dostavi koji dokument iz prethodnog članka, rok za isplatu štete započeti će teći danom naknadne dostave manjkajućeg dokumenta.

Isplatom štete na Osiguratelja prelaze sva prava Osiguranika prema osobi odgovornoj za nastalu štetu, a Osiguranik se obvezuje da će na zahtjev Osiguratelja izdati o tome ispravu.

Isključenja iz osiguranja

Članak 7.

Osiguratelj neće izvršiti naknadu štete u slijedećim slučajevima:

- 1) ako je Osiguranik na vrijeme (min. 24 sata prije vremena navedenog na putničkoj karti) bio obavješten o odgodi puta od strane prijevozničke kompanije ili njezina agenta
- 2) svaki specifični trošak za koji je naknada zatražena temeljem bilo koje druge police osiguranja
- 3) korištenja posebnog prijevoza (chartera) osim, ako je ta linija uvedena u međunarodnu bazu podataka, ukoliko je šteta nastala ostvarenjem osiguranog slučaja navedenog u članku 2. stavak 2. točka 2. i/ili 3.
- 4) štete koje su posljedica štrajka ili druge organizirane akcije održane od strane zaposlenika prijevoznika, koja je već postojala odnosno koju su službeno najavili prije početka putovanja (min. 24 sata prije vremena navedenog na putničkoj karti)
- 5) štete koje su posljedica zapljena prtljage od strane carine ili drugog tijela opće uprave
- 6) štete koje su posljedica namjere ili grubog nemara Osiguranika, prirodnih i elementarnih nepogoda, političkih i ratnih rizika.

Obračun i plaćanje premije

Članak 8.

Ukupna godišnja premija osiguranja plaća se po osiguraniku za osiguranja iz članka 1. Ugovora o osiguranju korisnika MasterCard Gold kreditnih kartica sklopljenog između Ugovaratelja Osiguranja (Addiko Bank d.d.) i Osiguratelja (Croatia osiguranje d.d.) .

Premiju osiguranja iz stavka 1. ovog članka plaća ugovaratelj osiguranja prije početka osiguranja. Za prvu osigurateljnu godinu koja započinje 01.01.2012., premija se plaća prema početnom dostavljenom broju korisnika kartice.

Prije početka svake nove osigurateljne godine, ugovaratelj dostavlja novo stanje broja korisnika kartice potrebno za izdavanje nove police.

Konačni obračun premije vrši se na kraju osigurateljne godine prema stvarnom broju osiguranika - korisnika kartice na dan 31.12., dostavljenog u formi konačnog službenog podatka o broju korisnika MasterCard Gold kartice koji je ugovaratelj dužan dostaviti regulatoru.

Ugovaratelj je dužan ugovorenu premiju plaćati osiguratelju za sve korisnike kartice za cijelo vrijeme trajanja osiguranja. Za svako prekoračenje roka, osiguratelj zaračunava zatezne kamate.

Ugovaratelj osiguranja je dužan uz ugovorenu premiju, platiti i sve doprinose i poreze koji će eventualno biti uvedeni propisima.

Pregled poslovnih knjiga

Članak 9.

Osiguratelj ima pravo pregleda odgovarajućih poslovnih knjiga i evidencija Ugovaratelja osiguranja radi kontrole ispravnosti prijavljenih podataka.

Osiguratelj se obvezuje da će podatke iz dostavljenih prijava, kao i podatke koje je saznao prilikom pregleda poslovnih knjiga i evidencija Ugovaratelja osiguranja čuvati kao poslovnu tajnu.

Ostale odredbe

Članak 10.

Ugovorne strane će sporove, koji bi mogli proisteci iz ovih Uvjeta, riješiti dogovorno, a ako u tome ne uspiju, ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu.

Članak 11.

Osiguranje po ovom Ugovoru počinje 01. siječnja 2012. i odnosi se na sve štetne događaje nastale nakon tog datuma.