

4. Osiguranje kupljene robe

1. Pokriće svih rizika transporta kupljene robe u vrijednosti robe od najmanje 100 EUR, nadoknađuje se šteta koja je nastala isključivo unutar 24 sata nakon kupnje u maksimalnom iznosu ugovorenog u paketu.
2. Za robu koja nije starija od 36 mjeseci i koja je kupljena po cijeni od najmanje 500,00 EUR nadoknađuje se trošak popravka u visini iznosa ugovorenog u paketu.

5. Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja

1. U slučaju smrti osiguranika zbog nesretnog slučaja nasljednicima se isplaćuje iznos ugovoren u paketu.
2. U slučaju djelomičnog ili trajnog invaliditeta osiguraniku se isplaćuje iznos sukladno tablicama za invaliditet u iznosu ugovorenog u paketu.

6. Putna i medicinska asistencija vrijedi samo u inozemstvu.

Pokriveni su sljedeći slučajevi nastali na privatnim putovanjima:

1. **Hitna liječnička skrb** – vrijedi samo u slučaju nezgode ili iznenadne bolesti. Pokriveni su troškovi koji prelaze 77 EUR odnosno 154 EUR ako je riječ o hitnim stomatološkim zahvatima, a maksimalno do iznosa ugovorenog u paketu.
2. **Prijevoz u bolnicu u državu prebivališta** – ako je potreban hitan medicinski prijevoz do države prebivališta, bit će organiziran i pokriven u iznosu ugovorenog u paketu.
3. **Dostava lijekova u hitnim slučajevima** – ako je osiguraniku ugrožen život te su mu stoga potrebni lijekovi koji nisu dostupni u mjestu boravka na odmoru, organizira se dostava lijekova u iznosu ugovorenog u paketu.
4. **Prijevoz posmrtnih ostataka u domovinu** – do iznosa ugovorenog u paketu.
5. **Povratak maloljetne djece u domovinu** – osiguratelj organizira i pokriva troškove smještaja te troškove prijevoza javnim prijevoznim sredstvom i u pratnji odrasle osobe u državu prebivališta najviše do visine osigurane svote ugovorene u paketu.
6. **Prijevoz rođaka u domovinu** – u slučaju hospitalizacije osiguranika koja je dulja od 5 radnih dana i nastala je na putovanju u inozemstvo osiguratelj pokriva troškove za povrat njegovih rođaka u domovinu koji su bili prisiljeni prekinuti putovanje.
7. **Prijenos hitnih poruka** – do iznosa ugovorenog u paketu.
8. **Informacije prije putovanja** – ako su potrebne informacije o obveznom cijepljenju, potrebnim dokumentima i meteorološkim prilikama, osiguranik ih može dobiti putem ERGO asistencije.
9. **Informacije u slučaju gubitka dokumenata** – odnosno što je sve potrebno u slučaju gubitka dokumenata u državi putovanja.
10. **Pravna pomoć** – ako je za vrijeme putovanja osiguraniku potrebna pravna pomoć u slučaju nezgode, prometnih prekršaja i sl., bit će organizirana i bit će pokriveni troškovi do iznosa ugovorenog u paketu.
11. **Nastavak putovanja** – u slučaju da je osiguranik proveo dulje od 5 radnih dana u bolnici i želi se pridružiti svojoj obitelji koja je nastavila putovanje, pokrivena mu je organizacija i pokrće troškova do iznosa ugovorenog u paketu.
12. **Osiguranje prtljage** – osiguratelj isplaćuje naknadnu u slučaju gubitka ili uništenja predmeta u visini tržišne vrijednosti prije nastanka osiguranog slučaja, najviše do iznosa ugovorenog paketom.
13. **Privatna odgovornost** – pokrivena je građanskopravna izvanugovorna odgovornost osiguranika, za štetu zbog smrti, ozljede tijela ili zdravlja te oštećenja ili uništenja stvari treće osobe.

Što učiniti u slučaju nezgode?

Nazovite ERGO Asistenciju:

Za pozive iz Hrvatske na besplatan broj: 0800 42 23

Za pozive iz inozemstva: +385 1 3035 641

Postupak pružanja usluge:

1. Poziv prema Asistenciji treba uputiti **odmah** nakon nastanka osiguranog slučaja. Nakon toga osiguranik ostaje u kontaktu s djelatnikom Asistencije do dolaska profesionalne osobe, dok mu se ne pruži pomoć i dok problem ne bude otklonjen. Iznimno, u slučaju oluje korisnik može prijaviti osiguran slučaj unutar 24 sata nakon prestanka oluje. Servisni centar dostupan je svaki dan od 0 do 24 h, 365 dana u godini.
2. Djelatnik ERGO Asistencije osiguraniku će pružiti potrebnu pomoć, ovisno o osiguranom slučaju.
3. ERGO Asistencija pokrit će trošak ako je njegovo pokrće ugovoreno u paketu.

ERGO osiguranje d.d. | Radnička cesta 80, 10 000 Zagreb

Tel +385 1 6397-640, Fax +385 1 6397-688 | ergo@ergo-osiguranje.hr

www.ergo-osiguranje.hr

Addiko Bank

www.addiko.hr

Addiko Bank



**Vodič za
ERGO Asistenciju**

ERGO
Osigurati znači razumjeti.

ERGO
Osigurati znači razumjeti.

Vodič za ERGO Asistenciju

Servis Centar ERGO osiguranja pruža usluge asistencije u izvanrednim situacijama. Osigurateljno pokriva je vezano na korisnika tekućeg računa Addiko Bank d.d. Uz korisnika paketa tekućeg računa osiguranje pokriva korisnikovu maloljetnu djecu i supružnika sukladno Općim uvjetima osiguranja korisnika paketa tekućih računa.

U ponudi su četiri paketa asistencije – **Basic**, **Standard**, **Prestige** i **Kombinacija**.

Asistencija, ovisno o ugovorenom paketu, pokriva osigurane slučajeve u zemlji i inozemstvu.

Što je moguće ugovoriti?

Pomoć u kući	Basic EUR	Standard EUR	Prestige EUR	Kombinacija EUR
Tehnička asistencija i pristup mreži pružatelja usluga (vodoinstalater, bravar, servis itd.) - organizacija i troškovi	50	150	250	150
Posjet liječnika domu osiguranika u slučaju nezgode - organizacija i troškovi	-	100	200	100
Posjet medicinskog osoblja domu osiguranika u slučaju nezgode - organizacija i troškovi	-	60	150	60
Kućna njega poslije hospitalizacije i dostava lijekova	-	150	200	150
Informacije o pružateljima zdravstvene usluge	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Informacije u slučaju invaliditeta osiguranika	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Informacije o ljekovima i ljekarnama	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Pomoć na cesti	EUR	EUR	EUR	EUR
Popravak vozila na mjestu kvara i vuča vozila - organizacija i troškovi	50	200	250	200
Zamjensko vozilo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Smještaj - organizacija i pokriva troškova	50	50	100	50
Nastavak putovanja – organizacija i pokriva troškova	150	150	200	150

Osiguranje kartica	EUR	EUR	EUR	EUR
Osiguranje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu	500	1.000	2.000	1.000
Krađa gotovine s bankomata	200	250	500	250
Naknada u slučaju gubitka ključeva, dokumenata i kartica	100	200	400	200
Zloupotreba kartice	500	1.000	2.000	1.000
Pravna pomoć	50	100	200	100

Osiguranje kupljene robe	Basic EUR	Standard EUR	Prestige EUR	Kombinacija EUR
Osiguranje robe tijekom prijevoza	150	250	500	250
Produljena garancija na kupljenu robu	100	100	200	100

Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja	EUR	EUR	EUR
Djelomični i trajni invaliditet	1.000	2.000	4.000
Smrt zbog nezgode	2.000	4.000	8.000

Putno zdravstveno osiguranje	EUR	EUR	EUR
Troškovi hitne liječničke skrbi - organizacija i troškovi	-	4.500	5.700
Prijevoz u bolnicu u državu prebivališta - organizacija i troškovi povratka u zemlju	-	15.000	25.000
Dostava lijekova u hitnim slučajevima - organizacija i troškovi	-	30	70
Prijevoz posmrtnih ostataka u domovinu - organizacija i troškovi	-	3.000	5.000
Povratak maloljetne djece u domovinu - organizacija i troškovi	-	15.000	25.000
Prijevoz rođaka u domovinu - organizacija i troškovi	-	300	400
Prijenos hitnih poruka	-	300	400
Informacije prije putovanja	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Informacije u slučaju gubitka dokumenata	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pravna pomoć	-	1.300	2.500
Nastavak putovanja	-	150	300
Osiguranje prtljage	-	50	100
Privatna odgovornost	-	20.000	40.000

1. Pomoć u kući – pokrivenost unutar Republike Hrvatske za sljedeće osigurane slučajeve:

- Intervencija stručnjaka (vodoinstalater, bravar itd.)** – u slučaju da se dogodi oštećenje sustava grijanja u zimskom razdoblju, kvara vodovodnog sustava, oštećenja na plinskim instalacijama, nestanaka tople vode, nestanaka električne energije zbog kvara instalacija, poplave u kući, stanu i podrumu i potrebnog sušenja zbog poplave, neispravne brave ili gubitka odnosno oštećenja ključa, začepljenja cijevi, prokišnjavaanje krova nakon oluje, lom stakla - putem Asistencije bit će organiziran popravak i pokriva troškova do iznosa ugovorenog u paketu.
- Pristup mreži pružatelja usluga** – u slučaju da je potrebna intervencija koja nije pokrivena osiguranjem, pružaju se informacije o profesionalnim osobama za određenu situaciju.
- Kućni posjet liječnika u slučaju nezgode** – u slučaju privremene nemogućnosti kretanja osiguranika uzrokovane nezgodom.
- Kućni posjet medicinske sestre u slučaju nezgode** - u slučaju privremene nemogućnosti kretanja osiguranika uzrokovane nezgodom.
- Dostava lijekova u hitnim slučajevima** – ako je osiguraniku ugrožen život te su mu potrebni lijekovi koji nisu dostupni u gradu u kojem živi ili u mjestu boravka na odmoru obavlja se i dostava lijekova u iznosu do iznosa ugovorenog u paketu.
- Kućna njega nakon hospitalizacije** – u slučaju da je osiguranik proveo 3 dana u bolnici nakon nezgode, organizirat će se obavljanje kućanskih poslova.
- Informacije o pružateljima zdravstvene usluge.**
- Informacije u slučaju invaliditeta osiguranika.**
- Informacije o ljekovima i ljekarnama.**

2. Pomoć na cesti – vrijedi na području Europe i Republike Hrvatske.

U slučaju da tijekom putovanja nastane iznenadni kvar vozila, osiguranjem je pokriveno sljedeće:

- Popravak vozila na mjestu događaja ili vuča vozila do najbližeg servisa, a najviše u iznosu ugovorenog u paketu.
- Organizacija zamjenskog vozila.
- Smještaj osiguranika za najviše dva noćenja u iznosu ugovorenom u paketu.
- Organizacija nastavka putovanja najviše u iznosu ugovorenom u paketu.

3. Osiguranje kartica

- Pokriveno je prekoračenje po tekućem računu u slučaju nesposobnosti plaćanja zbog nezgode ili bolovanja duljeg od 3 mjeseca do iznosa ugovorenog u paketu.
- Osiguranik je u pokriću ako je podigao gotovinu na bankomatu i došlo je do protupravnog oduzimanja gotovine od strane treće osobe u roku od dva sata nakon podizanja gotovine.
- U slučaju krađe kartice tekućeg računa pokriveni su troškovi izdavanja nove, kao i nadoknada eventualnih troškova zamjene ključeva i isprava uključujući fotografije potrebne za izdavanje isprava, ako su ukradeni zajedno s karticom, u iznosu ugovorenom u paketu.
- U slučaju zloupotrebe kartice tekućeg računa pokrivena je nadoknada u iznosu do iznosa ugovorenog u paketu pod uvjetom da je unutar 24 sata od događaja izvršena prijava za štetu nastalu do 23:59 sati dana prijave (poslije odgovornosti banke).
- Organizacija i pokriva troškova pravne pomoći u ugovorenom u paketu.